

FY 2026 1Q

Earnings Results



Disclaimer

삼성생명보험(주)(“회사”)가 준비한 본 프레젠테이션은 단지 정보 제공을 위한 것입니다. 본 문서는 회사의 구두 설명이 없이는 불완전하며 회사의 구두 설명과 함께 검토되어야만 합니다. 귀하는 본 프레젠테이션에 참석함으로써 아래와 같은 제한 사항에 구속됨에 동의하신 것으로 간주됩니다.

본 프레젠테이션에 포함된 정보와 의견은 본 프레젠테이션 일자를 기준으로 하며 별도 통지 없이 변경될 수 있습니다. 본 문서의 정보는 외부기관에 의해 검증되지 않았습니다. 본 문서에 대하여 명시적이거나 암묵적인 어떠한 진술이나 보장도 이루어지지 않았으므로, 제시된 정보가 정확, 공정 또는 완전하다고 신뢰하여서는 안됩니다. 본 문서의 목적은 회사의 재무상태 또는 전망에 대한 완전하거나 종합적인 분석을 제공하고자 하는 것이 아니며, 이러한 자료들이 그러한 분석을 제공한다고 신뢰하여서는 안됩니다.

과거의 실적은 미래의 결과를 나타내는 것이 아닙니다. 또한, 본 프레젠테이션의 정보에는 변경될 수 있는 본 프레젠테이션 일자 기준의 유력한 조건과 경영 전망을 반영한 미래예측 진술을 포함합니다. 이러한 미래예측 진술은 사업, 경제 및 경쟁에 의한 불확실성 및 불의의 사고뿐 아니라 다양한 위험요인들에 따라 변경될 수 있는 수많은 예측 및 현재의 가정에 입각한 것으로서, 이는 시간이 지나면 변경될 수 있으며 회사가 통제할 수 없는 것입니다. 미래의 사건이 반드시 발생하거나 계획이 실행되고 회사의 가정이 정확하다고 보장할 수는 없습니다. 따라서, 실제 결과는 미래예측 진술에 예정된 것과 현저히 다를 수 있습니다. 회사는 본 프레젠테이션 일자 이후의 새로운 정보나 미래의 사건 등을 반영해 정보를 업데이트할 것을 약속하지 않습니다.

본 문서의 어떠한 내용도 회사가 발행하는 증권에 대한 투자 권고나 법, 회계 또는 세무상의 조언으로 해석되어서는 안 됩니다. 본 프레젠테이션은 투자 제안서의 전부 또는 일부를 구성하지 않으며 어떠한 증권의 매도를 제안하거나 매수제안을 위한 것이 아닙니다. 본 프레젠테이션의 내용은 어떠한 목적으로도 회사의 사전 서면 동의 없이 전부 또는 일부 제3자에게 직간접적으로 제공, 배포 또는 전달되거나 활용될 수 없습니다.

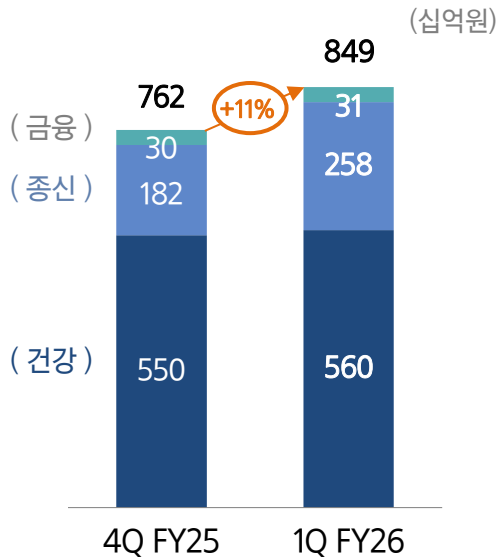
FY26 1Q Highlights

FY26 1분기 Highlights

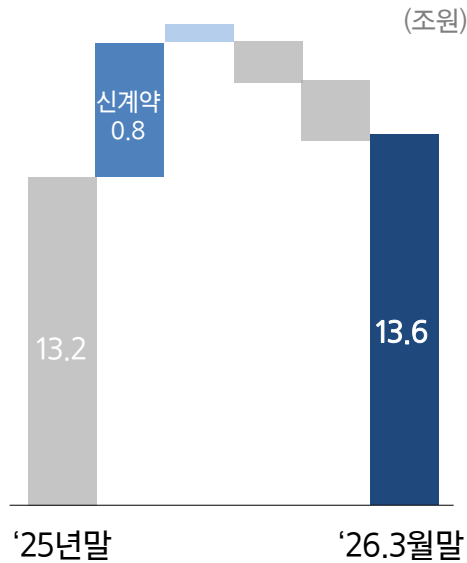
양질의 신계약 확보로 신계약 CSM +11% 확대

※ CSM 마진

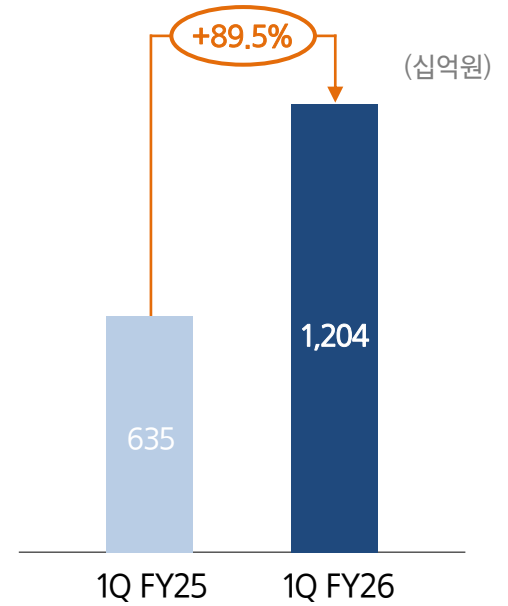
10.7배 → 11.4



신계약 호조에 힘입어 보유 CSM 13.6조 달성



안정적 보험손익과 투자손익 확대로 손익 증가

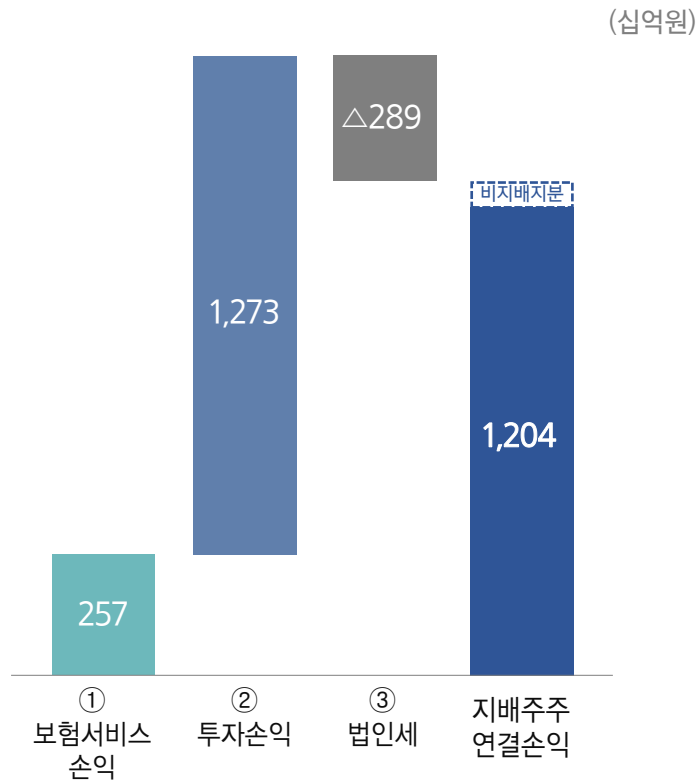


주요 재무 성과

연결 손익 현황

보험손익 2,565억, 투자손익 1조 2,729억원 달성하며 연결 손익 1조 2,036억원 시현

연결 손익 구성내역



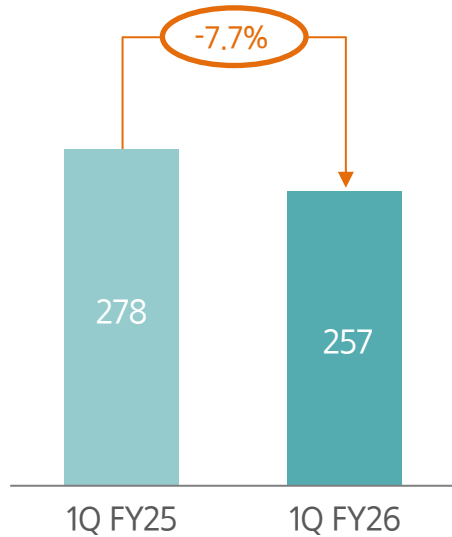
(단위: 십억원)	FY25 1Q	FY26 1Q	YoY%
① 보험서비스손익	278	257	△7.7%
CSM 손익	298	305	2.1%
RA 환입	85	87	2.3%
예실차	△6	△81	n/a
기타	△99	△54	n/a
② 투자손익	565	1,273	125.5%
별도 투자서비스손익	199	774	289.0%
영업외손익	332	367	10.6%
- 카드/증권 배당	325	338	4.0%
연결효과	34	132	288.2%
- 연결/지분법 손익	468	619	32.3%
- 배당 취소 등	△434	△487	n/a
③ 법인세비용	△165	△289	n/a
(비지배지분)	42	37	△13.0%
지배주주 연결 손익	635	1,204	89.5%

보험서비스손익 상세

안정적인 CSM 손익 확보 하, 예실차 손실 증가로 보험손익 감소

보험서비스손익

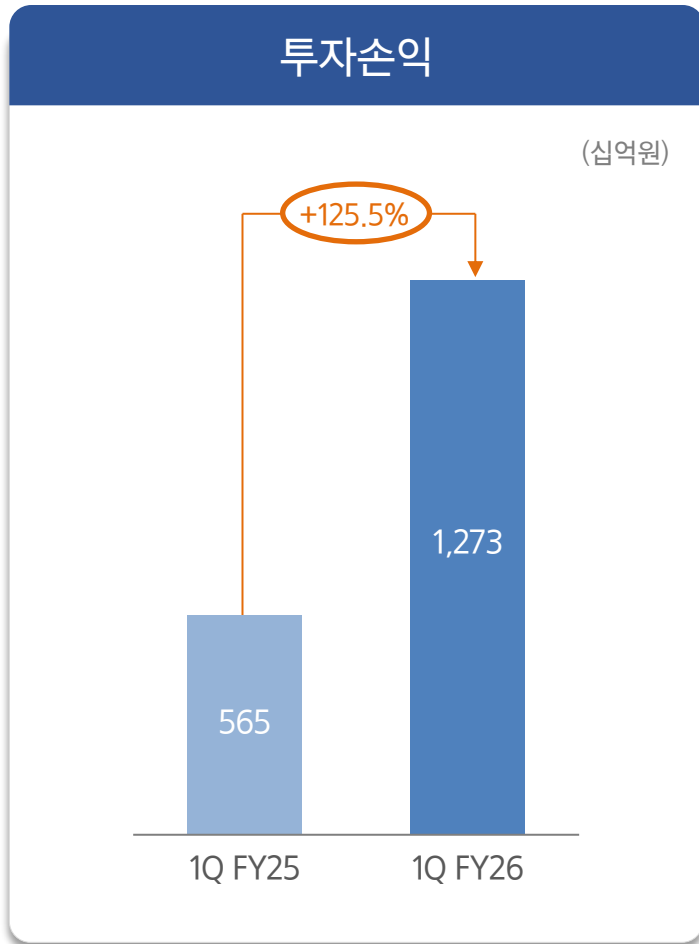
(십억원)



(단위: 십억원)	FY25	FY25				FY26 1Q	YoY%
		1Q	2Q	3Q	4Q		
보험서비스손익 (①~④)	975	278	553	262	△118	257	△7.7%
① CSM 손익	1,122	298	458	306	60	305	2.1%
CSM 상각익	1,480	361	383	378	358	367	1.8%
CSM 손실/환입	△358	△63	75	△73	△297	△63	n/a
② RA 환입	346	85	84	89	87	87	2.3%
③ 예실차	△161	△6	46	△54	△146	△81	n/a
보험금 예실차	△234	△46	△15	△99	△73	△56	n/a
사업비 예실차	73	40	61	45	△73	△25	n/a
④ 기타	△332	△99	△34	△79	△120	△54	n/a

투자손익 상세

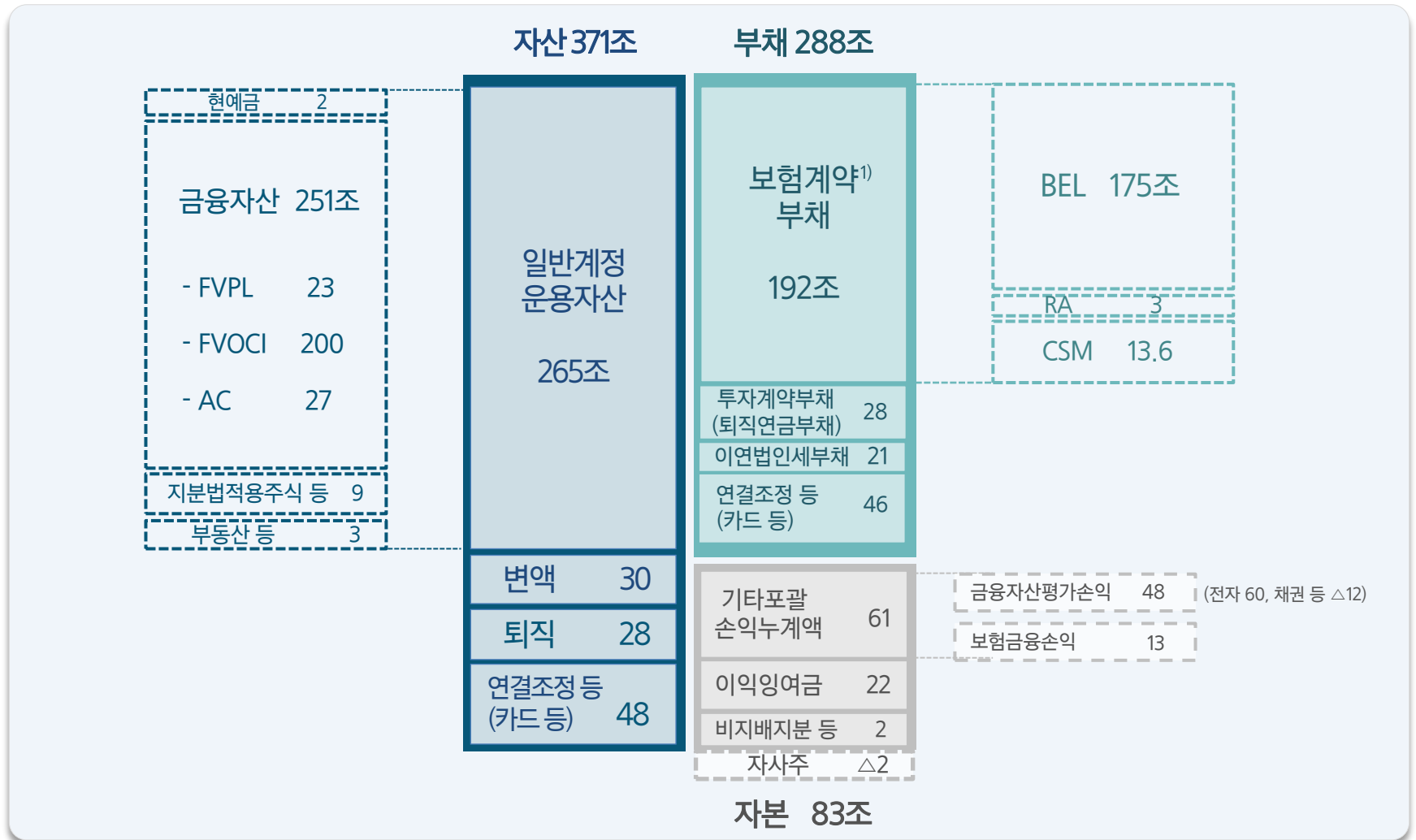
배당금 수익 및 자회사/연결 손익 증가에 따른 견조한 투자손익 달성



(단위: 십억원)	FY25	1Q	2Q	3Q	4Q	FY26 1Q	YoY%
	투자손익 (①~④)	2,022	565	456	692	309	1,273
① 일반보험 투자손익	818	191	122	292	212	840	339.4%
자산 손익	6,534	1,626	1,544	1,722	1,641	2,258	38.9%
(이자 수익)	4,553	1,132	1,132	1,139	1,151	1,134	0.2%
(배당금 수익)	1,793	505	443	371	474	654	29.5%
(평가 손익)	△64	21	1	28	△113	22	4.8%
(처분 손익 등)	252	△31	△32	184	130	448	n/a
부채 손익(부담이자)	△5,716	△1,435	△1,422	△1,430	△1,429	△1,419	n/a
② 변액보험 투자손익	△100	10	△25	△26	△59	△85	n/a
③ 퇴직연금 투자손익	△26	△2	△8	△10	△7	20	n/a
④ 자회사 및 연결효과 등	1,330	366	366	437	162	499	36.5%

연결 재무상태표

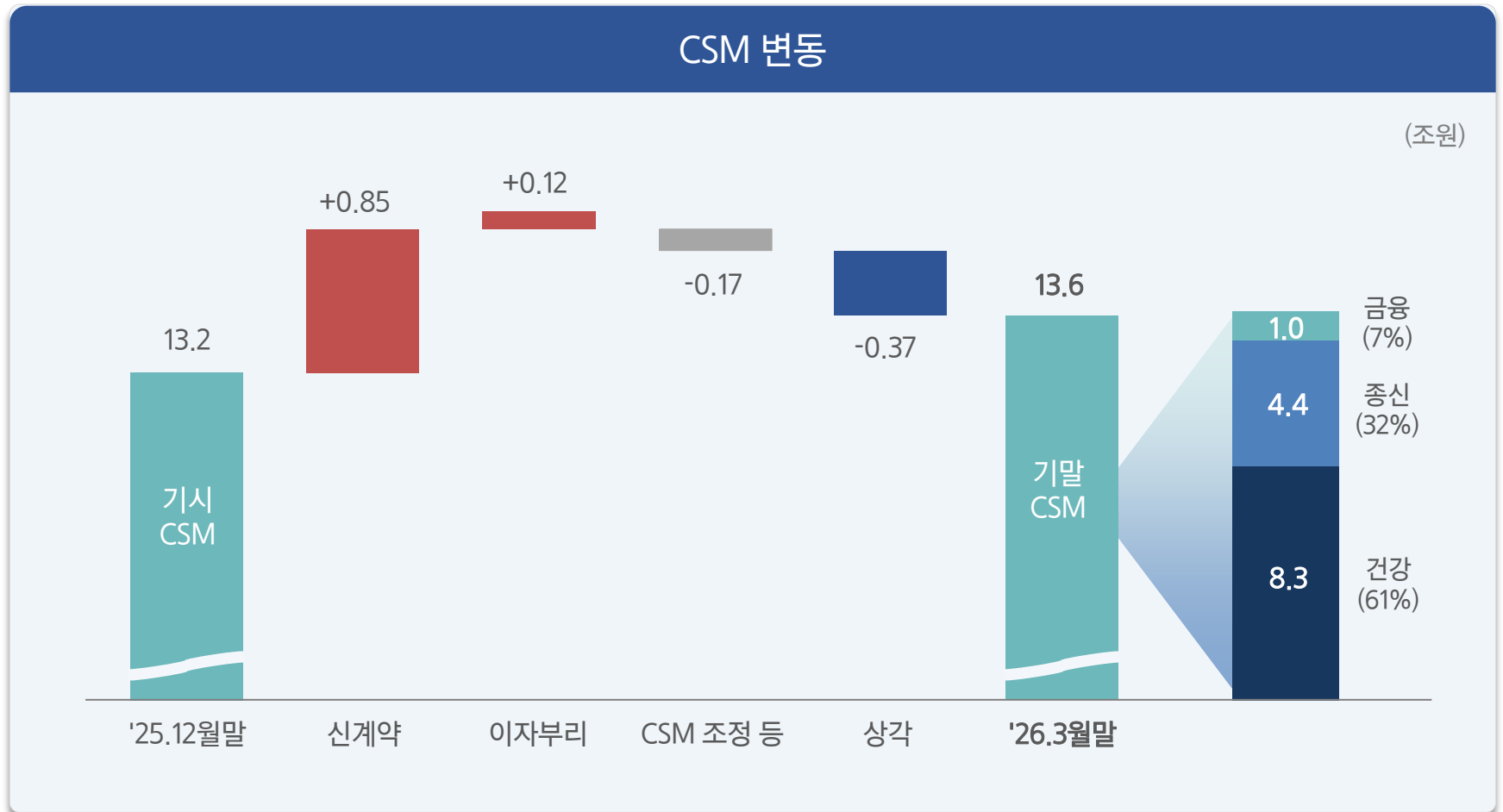
운용자산 265조원, 보험부채 192조원 내 CSM 13.6조원, 자기자본 83조원



1) 보험계약 부채 : 별도 기준

CSM 변동 내역

안정적인 신계약 CSM 확보를 통해 CSM 잔액은 연시비 +0.4조 증가한 13.6조원 기록

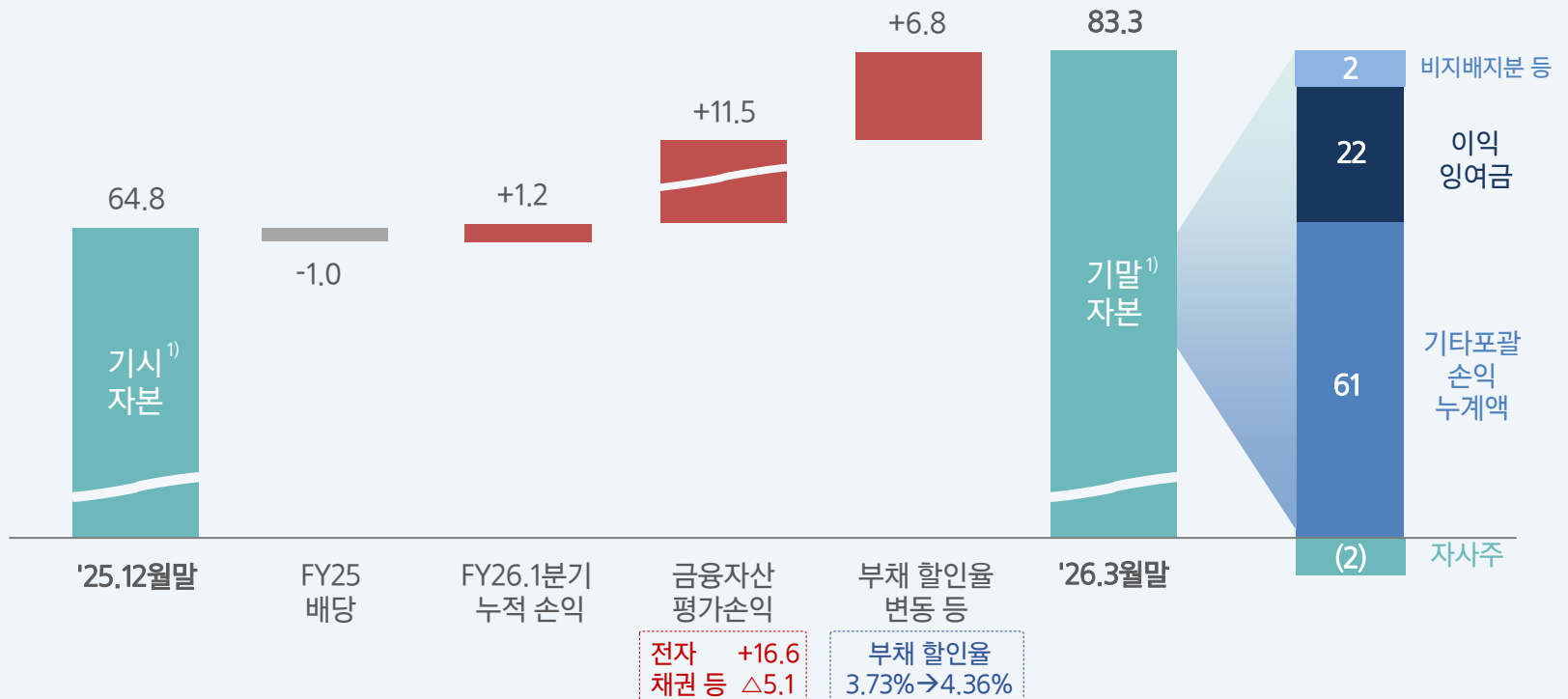


자기자본 Movement

순이익 창출 및 전자 주가 상승에 따른 평가손익 확대로 연시비 +18.5조원 증가

자기자본 변동

(조원)

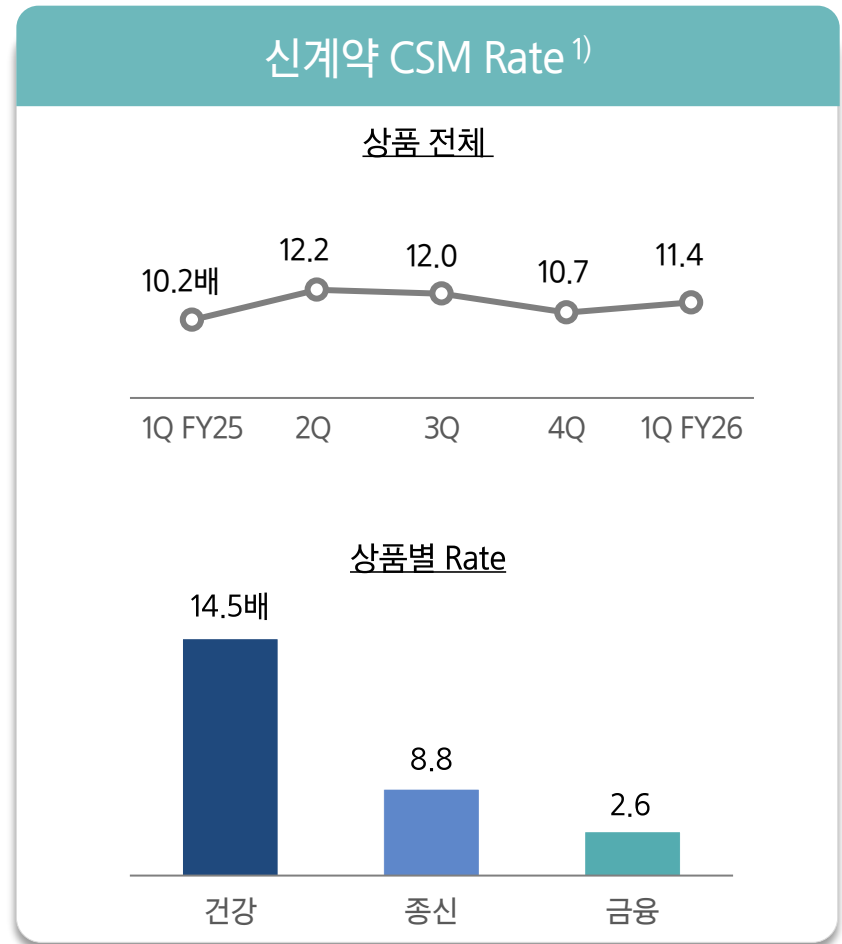
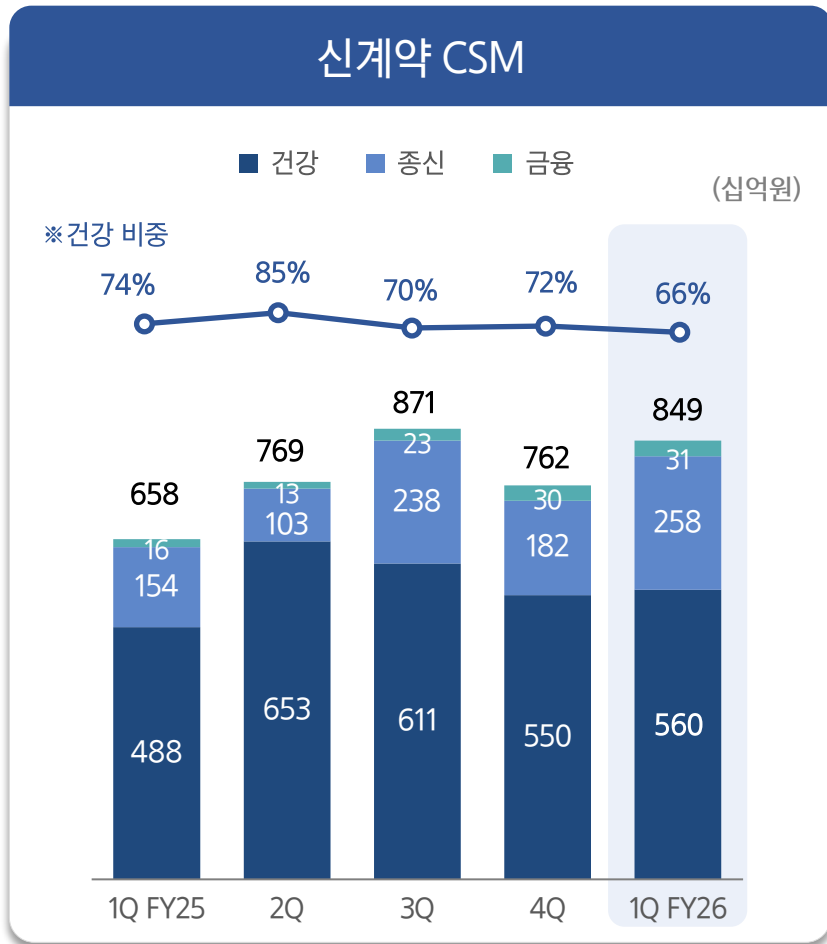


1) 비지배지분 포함

주요 경영 성과

신계약 CSM

보장성 판매 확대에 힘입어 신계약 CSM 8,486억원 달성

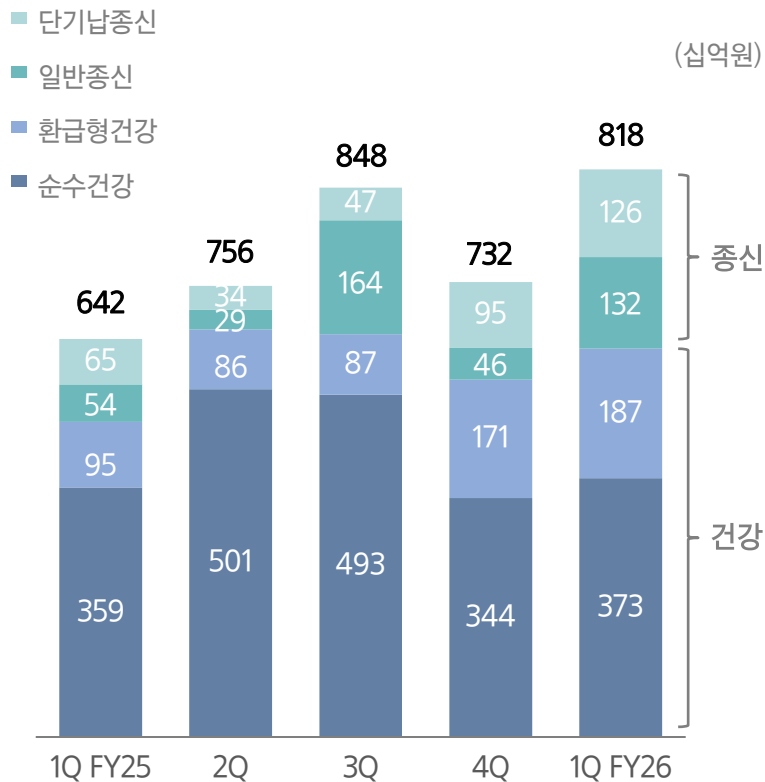


1) 신계약 CSM ÷ 월납보험료

보장성 CSM 성과

건강상품 경쟁력 지속 및 생보 고유 부문인 종신 확대를 통해 보장 CSM 성장 극대화

보장성 신계약 CSM



상품별 주요 전략

일반종신

상속, 연금 전환 옵션 다양화, 신탁 연계 등
상품/서비스 경쟁력 제고로 부유층 시장 공략 강화

단기납종신

금리 상승기 목적자금 시장 수요 대응

순수건강

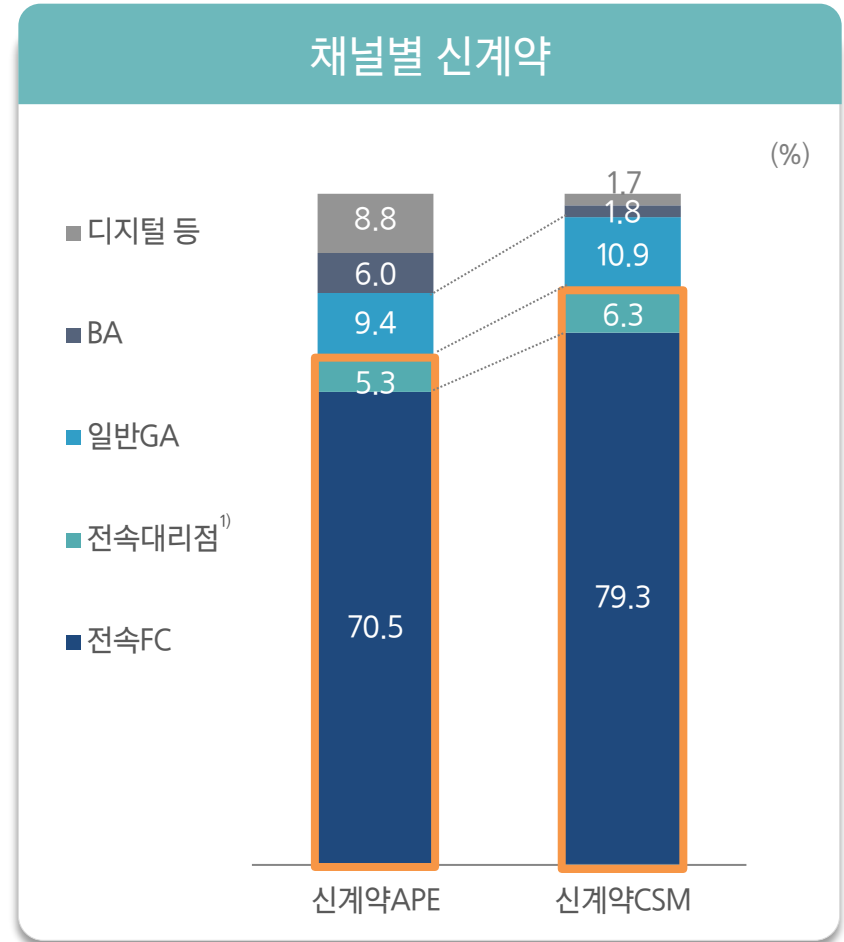
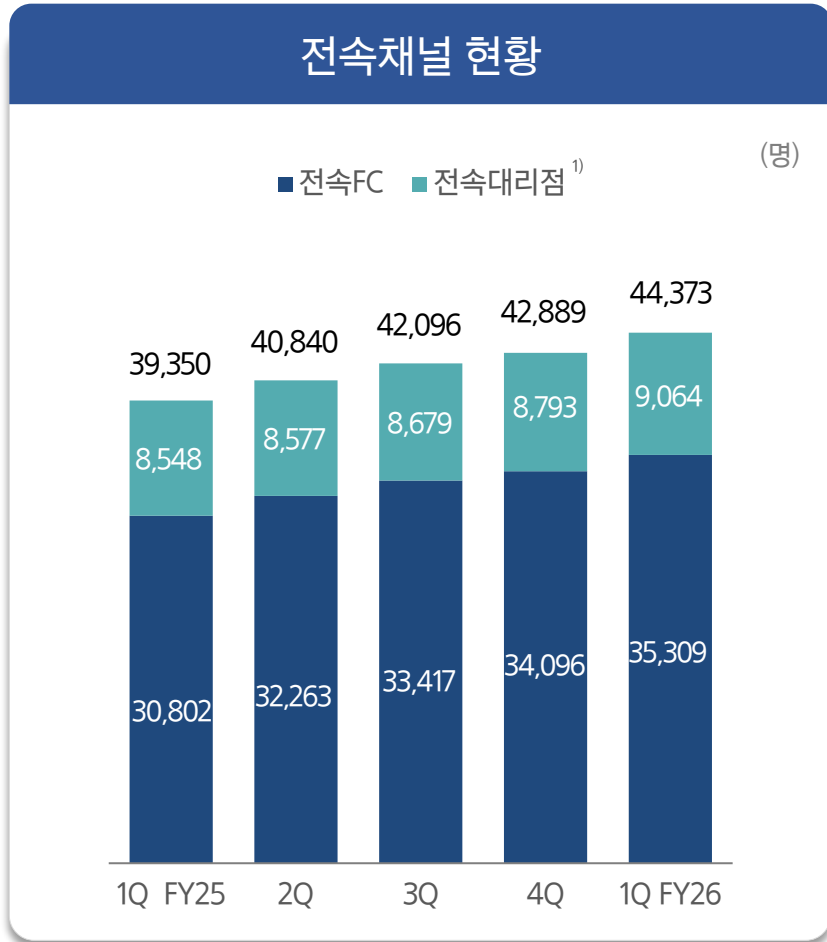
신규 담보/가격 등 상품 경쟁력 제고,
고객군별 맞춤 상품 출시로 건강시장내 지배력 확대

환급형건강

생보 고유의 종신기간 보장 및 환급 강화 기능 활용
건강시장 공략 차별화

전속 채널 현황

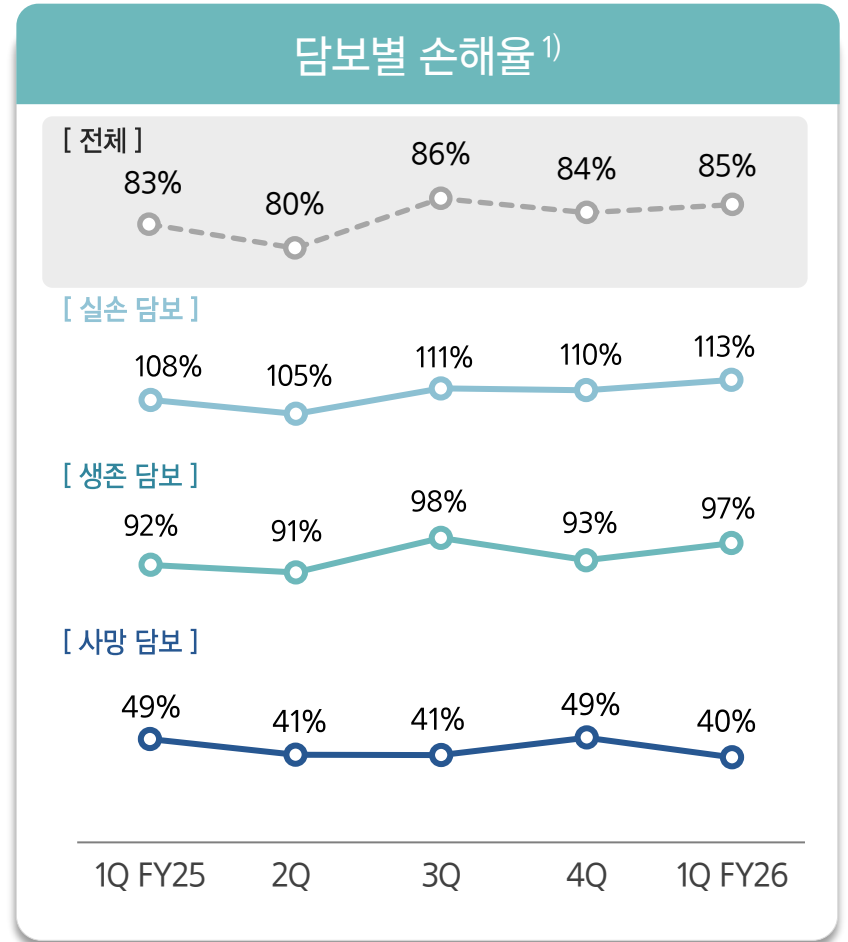
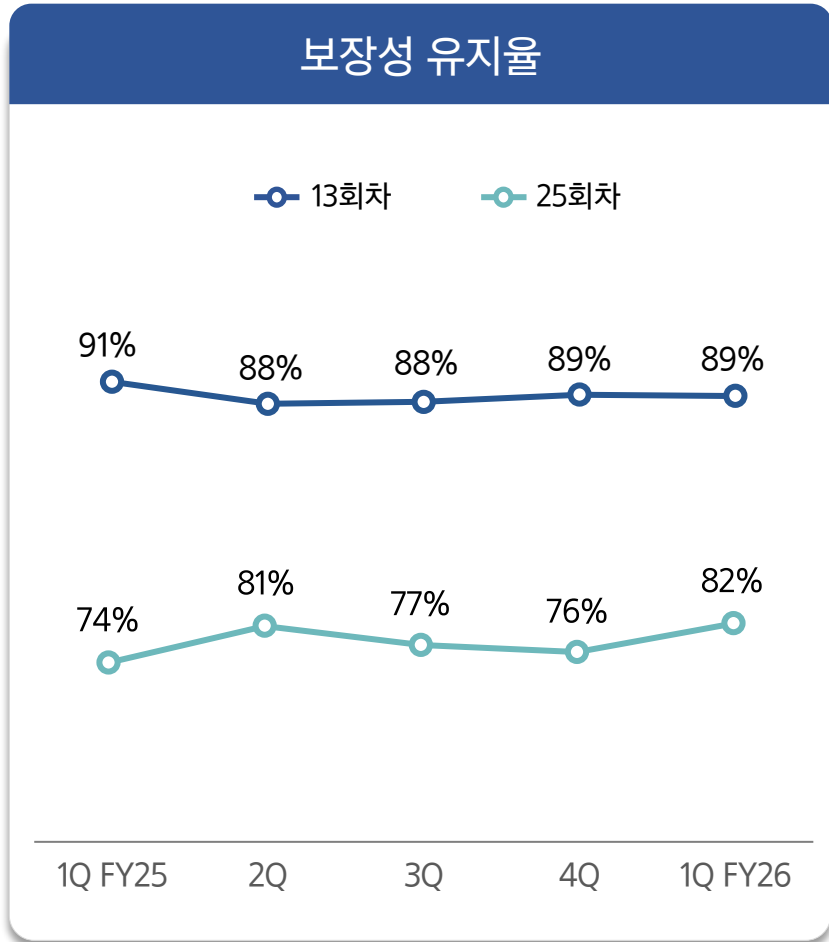
전속 재직 지속 순증, 업계 최고 수준 채널 경쟁력 확보



1) AFC, 삼성금융서비스, GA 유니온 등

주요 효율 추이

보장성 유지율 견조, 손해율은 전분기 대비 소폭 상승



1) 간접보험금(재보, IBNR 등) 제외 기준

AI 현황 및 추진 계획

보험금 청구 프로세스 개선

보험금 접수 자동화 및 심사체계 고도화



보험금 접수

- AI-OCR 서류 판독
- 청구 정보 자동 입력



보험금 심사

- Risk 수준별 청구건 자동분류
- AI 기반 FDS¹⁾ 구축

✓ 접수 자동화 및 판독/청구 고도화로 정확도 개선, 비용 절감

✓ 보험사기 리스크 경감

영업활동지원 시스템 강화

영업의 시작부터 유지까지 전 여정 가이드

계획 수립

- AI/챗봇 비서
- AI 통화 요약 및 통화 팁 제공

상담/설계

- 음성/채팅 대화형 AI 상품 설계
- AI 기반 고객 타겟팅

사후 관리

- 고객 관리용 CRM 콘텐츠 제공
- 실효 위험 탐지, 부활/갱신 안내 등

✓ 삼성생명 판매 채널만의 차별적 영업 지원 Tool 제공

✓ 설계사 영업력 제고에 기여

✓ 고객 터치/관리 효율 제고

업무 프로세스 재설계

사람과 AI가 함께 일하는 프로세스 구축



✓ 사내 문서 데이터를 Agent에 즉시 활용 가능

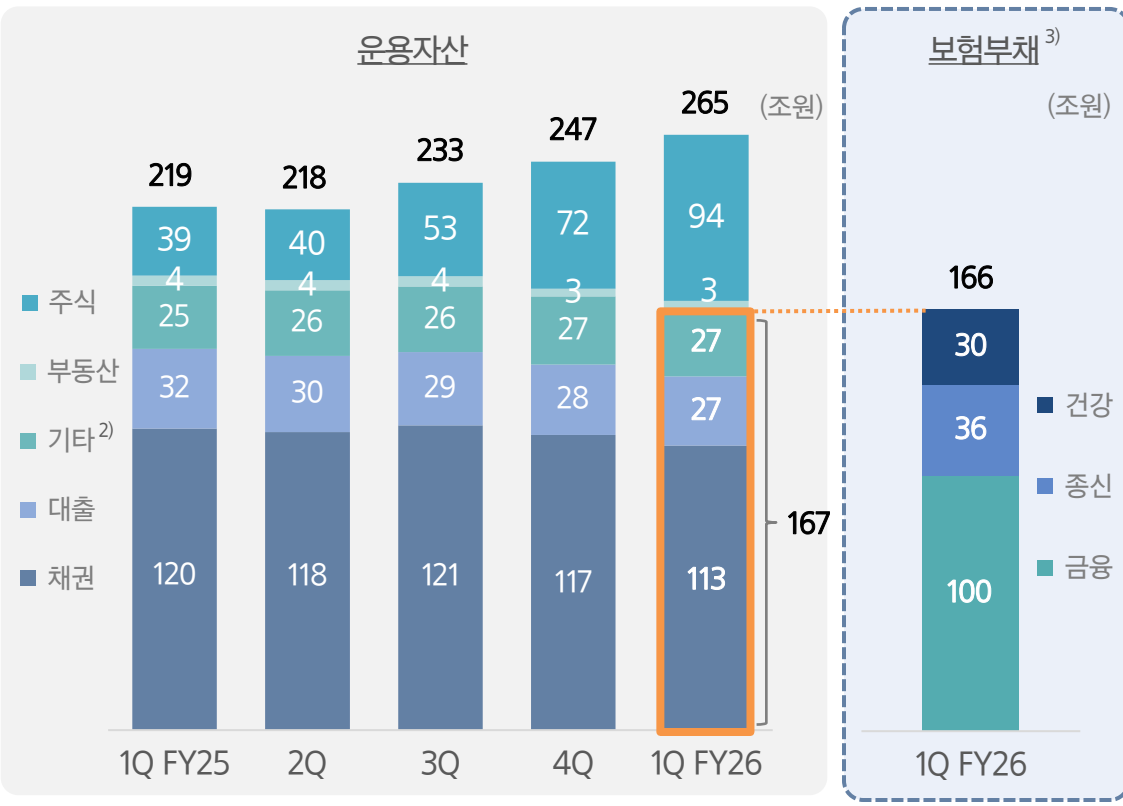
✓ 시장 조사, 인사이트 도출 등 Agent가 과업 수행

1) Fraud Detection System, 이상금융거래탐지시스템

자산운용

ALM 원칙 하 이자소득자산 중심 운용, 주가 상승으로 주식 자산 규모 확대

운용자산¹⁾ 구성



일반계정 운용자산 이익률



부채부담이율



듀레이션 갭

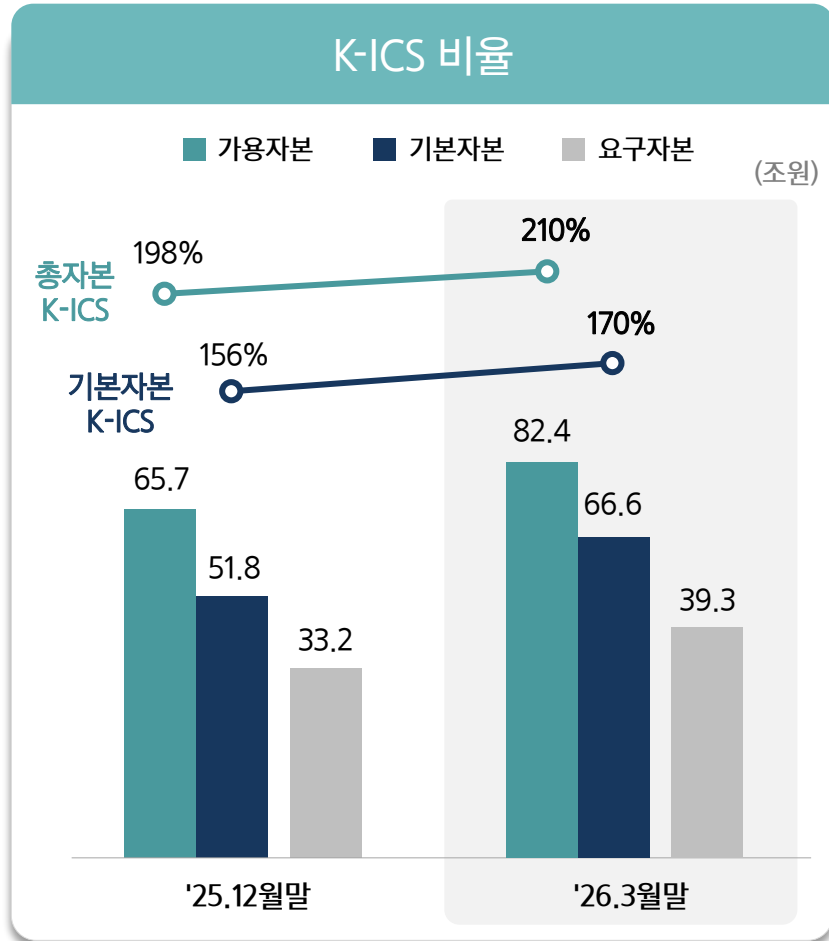


1) 별도 일반계정 기준
2) 기타는 현예금, 수익증권 합산 기준

3) 변액 26조, 퇴직 28조, 이연법인세 21조, 연결 등 46조 포함시 총 부채 288조

K-ICS 비율

주가/금리 상승 및 신계약 영향으로 '26.3월말 K-ICS 비율 210% 기록



(십억원)	'25.12월말	'26.3월말
총 자본 K-ICS 비율 (A)/(C)	198%	210%
기본자본 K-ICS 비율 (B)/(C)	156%	170%
가용자본 (A)	65,740	82,426
기본자본 (B)	51,774	66,616
보완자본	13,966	15,810
요구자본 (C)	33,208	39,264
기본요구자본	41,624	49,722
(분산효과)	△9,806	△10,394
보험위험액	11,628	11,899
시장위험액	34,552	42,870
신용위험액	4,166	4,324
운영위험액	1,084	1,023
법인세조정액 등	△8,416	△10,458

[금리 / 전자 주가 민감도]

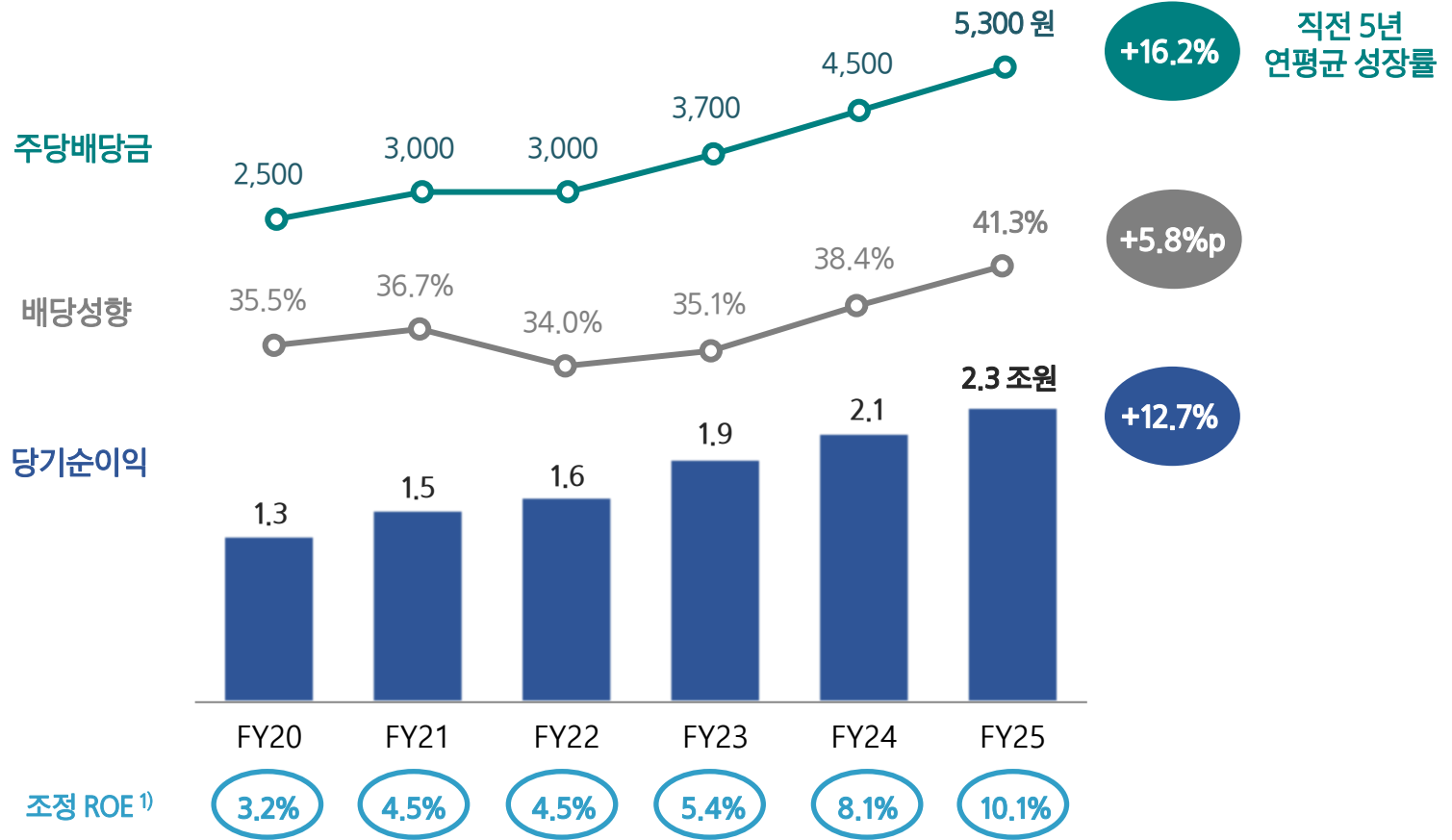
국채금리 +/- 10bp ¹⁾	+/- 1%p
전자 주가 +/-1만원 ²⁾	+/- 0.1%p 이하

- 1) 국고채 10년물 3.9% 기준
- 2) 삼성전자 주가 16만원 기준

기업가치 제고 방향성

기업가치 제고 방향성

중기 주주환원 50% 목표하, 주당배당금 경상이익 성장률 이상 확대



1) 전자 제외 기준

별첨

연결 당기순이익 상세

(단위: 십억원)	FY25					FY26 1Q
		1Q	2Q	3Q	4Q	
① 보험서비스손익	975	278	553	262	△118	257
CSM 손익	1,122	298	458	306	60	305
RA 환입	346	85	84	89	87	87
예실차	△161	△6	46	△54	△146	△81
기타	△332	△99	△34	△79	△120	△54
② 투자 손익	2,022	565	456	692	309	1,273
별도 투자서비스손익	692	199	90	256	147	774
영업외손익	341	332	11	6	△7	367
- 카드/증권 배당	325	325	-	-	-	338
연결효과	989	34	356	430	169	132
- 연결/지분법 손익	2,052	468	568	527	489	619
- 배당 취소 등	△1,063	△434	△212	△97	△320	△487
③ 법인세비용	△545	△165	△216	△193	29	△289
(비지배지분)	149	42	35	38	34	37
지배주주 연결 순이익	2,303	635	759	723	186	1,204

ESG 성과

ESG 경영 노력 지속을 통한 ESG 공시 의무화 사전 준비 및 대응력 강화

ESG Goal

지속가능한 미래, 이해관계자와 동반 성장
(Sustainable Future, Growing Together)

ESG 평가 결과



ESG 평가
통합 A



ESG 평가 A



DJSI Korea

글로벌
ESG 이니셔티브
가입 현황

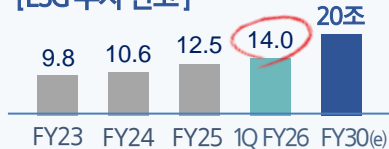


2030
중장기 ESG 전략

Environment 녹색금융

- ① 탈탄소 및 기후 리스크 관리
- ② ESG 책임투자 확대

[ESG 투자잔고]



- ③ 임직원 환경경영 실천 제고

Social 상생금융

- ④ 고객중심경영 강화



NCSI 22년, KCSI 21년 연속
고객만족도 1위 달성

- ⑤ 지역사회와 상생 가치 실현
- ⑥ 행복한 열린 일터 구현

Governance 투명금융

- ⑦ ESG 거버넌스 역량 강화

[ESG 거버넌스 운영 체계]



- ⑧ 윤리경영 제고
- ⑨ ESG 정보 투명성 확대

Thank you

보험을 넘어, 고객의 미래를 지키는 인생금융파트너