

㈜ 이노룰스	보도자료	
보도일시	2025.6.18 (수) 09:30 부터 보도해 주시기 바랍니다.	
담당자	전략기획팀 장윤원 차장	jyw@innorules.com 010-8766-7002

이노룰스, NH손보 '보험금 자동심사시스템' 구축

- 특허 적용된 '이노클레임'·'이노룰스' 활용
- DX시대 이어 AX시대에도 보험업계 강자 재확인

AX/DX 전문기업 이노룰스는 18일 NH손해보험의 차세대 '보험금 자동심사 시스템'을 구축했다고 밝혔다.

이노룰스는 지난 2023년 NH농협생명의 '보험금 심사·자동화 시스템'을 구축한 데 이어 NH손해보험의 차세대 '보험금 자동심사 시스템'까지 구축하며, AX시대에도 복잡한 보상(Claim) 업무를 자동화시키는데 앞장서고 있다는 것을 증명했다.

이번 프로젝트에는 이노룰스의 특허 기술이 적용된 보험금 지급 자동화 솔루션인 '이노클레임'과 로우코드 소프트웨어 자동화 솔루션인 '이노룰스'가 활용됐다.

먼저 이노룰스는 사고보장규칙과 상품·담보별 속성을 분석한 뒤 '이노클레임'을 활용해 분석된 데이터에 맞는 보험금 자동 산출 시스템을 구축했다.

이후 '이노룰스'를 활용한 룰 세팅을 통해 다양한 사례에 맞춤형 보험금 자동심사 룰을 개발함으로써, NH손해보험의 보험금 지급·심사 업무 프로세스와 생산성을 획기적으로 개선했다.



지난달 27일 열린 'NH농협손해보험 보험금 자동심사 시스템' 도입 보고회에서 장인수 이노롤스 대표(왼쪽에서 세번째)와 송춘수 NH농협손해보험 대표(왼쪽에서 네번째)가 성공적인 사업 완료를 자축하고 있다.

NH손보는 이번 프로젝트를 통해 ▲보험금 오지급 방지 ▲손해조사비 절감 ▲업무 생산성 향상 ▲고객 불편 최소화 등의 효과를 기대하고 있다.

장인수 이노롤스 대표는 "DX시대에 이어 AX시대에도 이노롤스가 잘 해왔던 것들을 더 잘할 수 있도록 발전시키겠다"며 "이번 NH손해보험의 '보험금 자동심사시스템' 구축은 이노롤스의 AX역량을 증명하는 사례"라고 말했다.