

# GLOBAL TAX FREE

Tax Refund System For Tourist



2025  
Investor Relations

## Prologue

택스리펀드 (Tax Refund) ?

회사개요

택스리펀드 시장현황

외국인 관광객 입국 현황

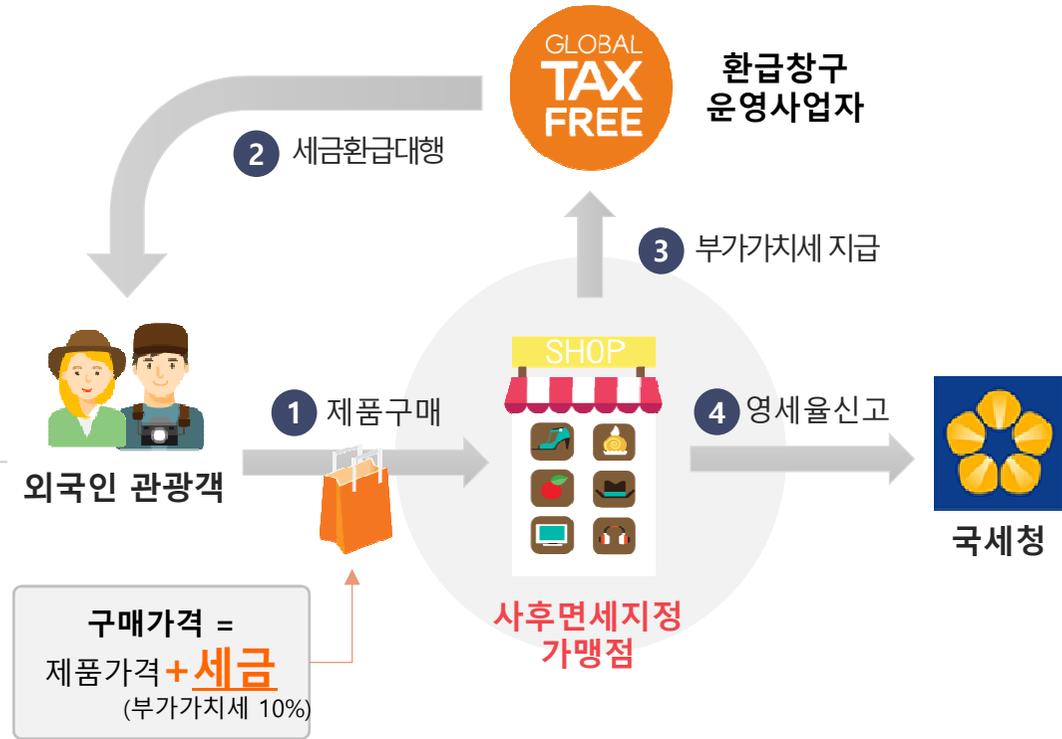
Investment Point

Appendix

# 택스리펀드 (Tax Refund) ?

- 외국인 관광객이 사전면세점(Duty Free shop)이 아닌 사후면세점(Tax Free shop: 백화점, 아울렛, 일반매장 등)에서 물품을 구입한 후 소지하고 출국하는 경우 '외국인관광객 등에 대한 부가가치세 및 개별소비세 특례규정'에 의거하여, 물품에 포함되어 있는 부가가치세를 환급해 주는 제도
- 환급창구운영사업 : 환급업무를 대행하는 사업

- 부가가치세(한국) : 10%
- 환급가능물품금액 : 1만5천원 이상(2024년~)
- 환급수수료('매출'로 인식) : 부가가치세의 약 30%
- 환급창구 : 공항, 도심지역 등
- 시내환급한도 : 1회 600만원(2024년~)
- 즉시환급 : 구매1건별 100만원&1인당 500만원 한도 (2024년~)



- 택스리펀드는 국가적인 측면에서 외화확보, 관광수지 확대, Tax Free shop 입장에서는 외국인 관광객에 의한 매출 증대, 외국인 관광객 입장에서는 저렴한 가격에 쇼핑이 가능한 이점을 제공하는 시스템으로 유럽, 싱가포르, 일본 등 세계 각국에서 시행하고 있음

# 택스리펀드 (Tax Refund) ?

환급전표 발급

SHOP



단말기



POS 연동



여권스캐너

환급전표 제출  
택스리펀드 신청  
**REFUND**

GLOBAL TAX FREE  
Tax Refund Slip (ETRS)  
This document is authorized by Korea NTS  
국제공항이 인정한 것임

GLOBAL TAX FREE

gtf@global-taxfree.com www.global-taxfree.com  
단말기ID 06924 20-01666-12345-14-00003  
구매일련번호  
Date of sale 2015/01/15 13:46:45  
REFUND 번호 123456789011120231

물품구매내역/Description of Goods	
화장품	110,000
총액 Sales amount	110,000
부가세 V.A.T	10,000
개소세 I.C.T	0
교육세 E.T	0
합계 Tax total	10,000
환급액 Refund value	7,000

구매자/CUSTOMER(Your Passport Info in English)  
Passport Full Name  
Passport No.  
Nationality  
Address

환급수단/Refund Option  
[ ] Credit Card (Visa/Master/JCB/CUP)  
Card No.  
[ ] QQ Number (QQ 号)

[ ] Alipay  
支付宝绑定手机号(11位)

Sign 세관반출날인

I agree to voluntarily provide personal INFO.  
(고객용)

환급전표

물품구매내역/Description of Goods	
화장품	110,000
총액 Sales amount	110,000
부가세 V.A.T	10,000
개소세 I.C.T	0
교육세 E.T	0
합계 Tax total	10,000
환급액 Refund value	7,000

환급창구

DOWNTOWN



AIRPORT



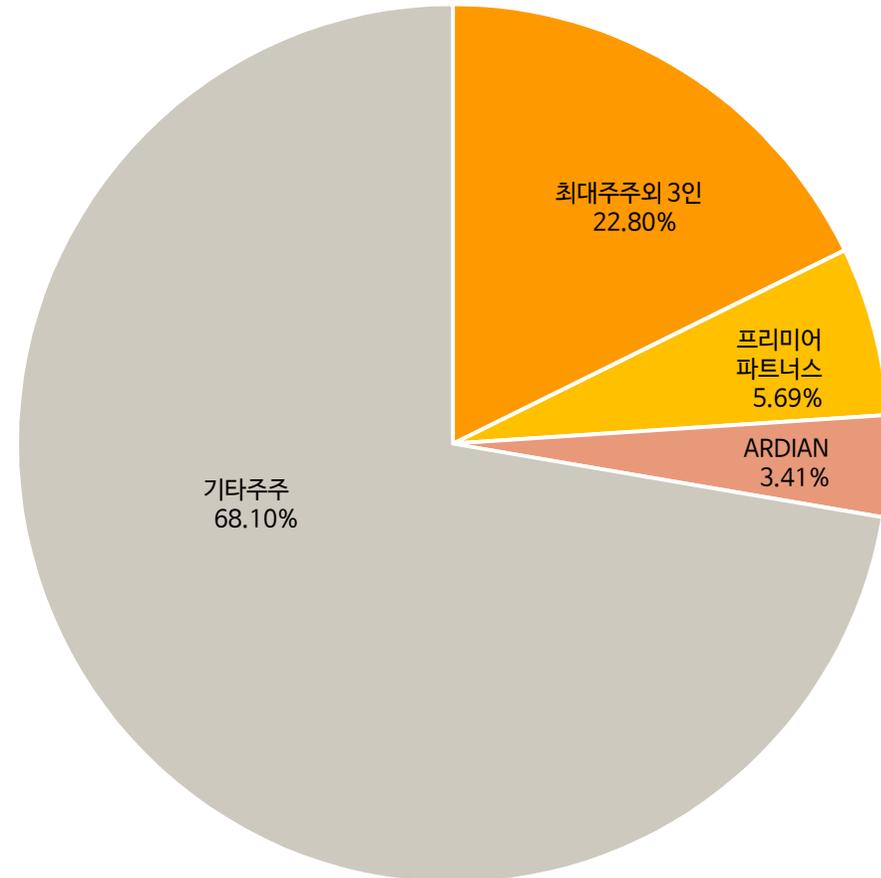
KIOSK



# 회사개요

회사명	글로벌텍스프리 주식회사
대표이사	강진원
설립일	2005년 12월 30일
상장일	2017년 9월 19일 (KOSDAQ: 204620)
자본금	351.4억원 (2025.3.31기준)
임직원수	137명
주요사업	환급창구운영사업
주소	서울 중구 퇴계로 131, 신일빌딩 9층
최대주주	문양근
홈페이지	www.global-taxfree.com

지분구조 (출처: GTF, 기준일: 2025.03기준)

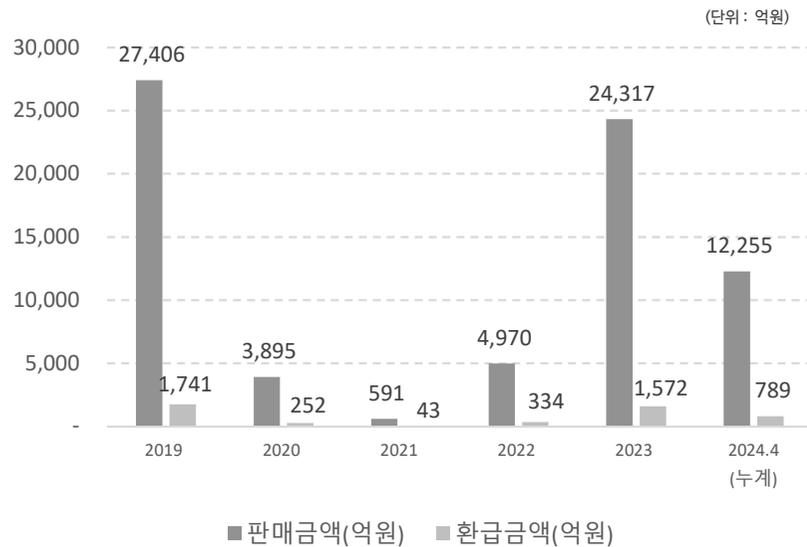


# 택스리펀드 시장현황



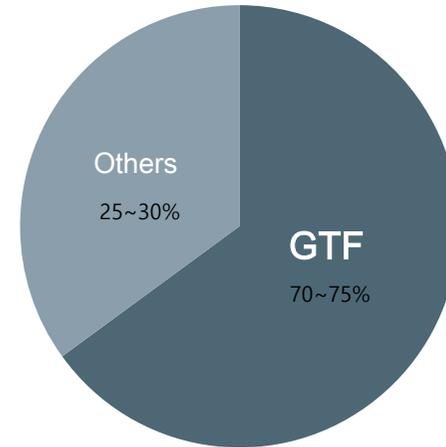
COVID-19 영향으로 방한 외국인관광객수 감소

택스리펀드 시장 규모 (출처: 관세청)



출처) 관세청 자료

택스리펀드 시장 점유율 <출처: GTF, 2025년 3월말 기준>



**GLOBAL TAXFREE** Since 2005 / 국내 1위 사업자  
(KTIS TR 사업부 영업양수 (2019))

**GLOBAL BLUE** Since 1999 / 글로벌 1위 사업자

**KICC** (한국정보통신) Since 2013 / 국내 VAN 2위 사업자

**CUBE REFUND** Since 2010 / 롯데정보통신 자회사

**etc.** 나이스정보통신, 글로벌인사이트, 태경이지텍스프리 등

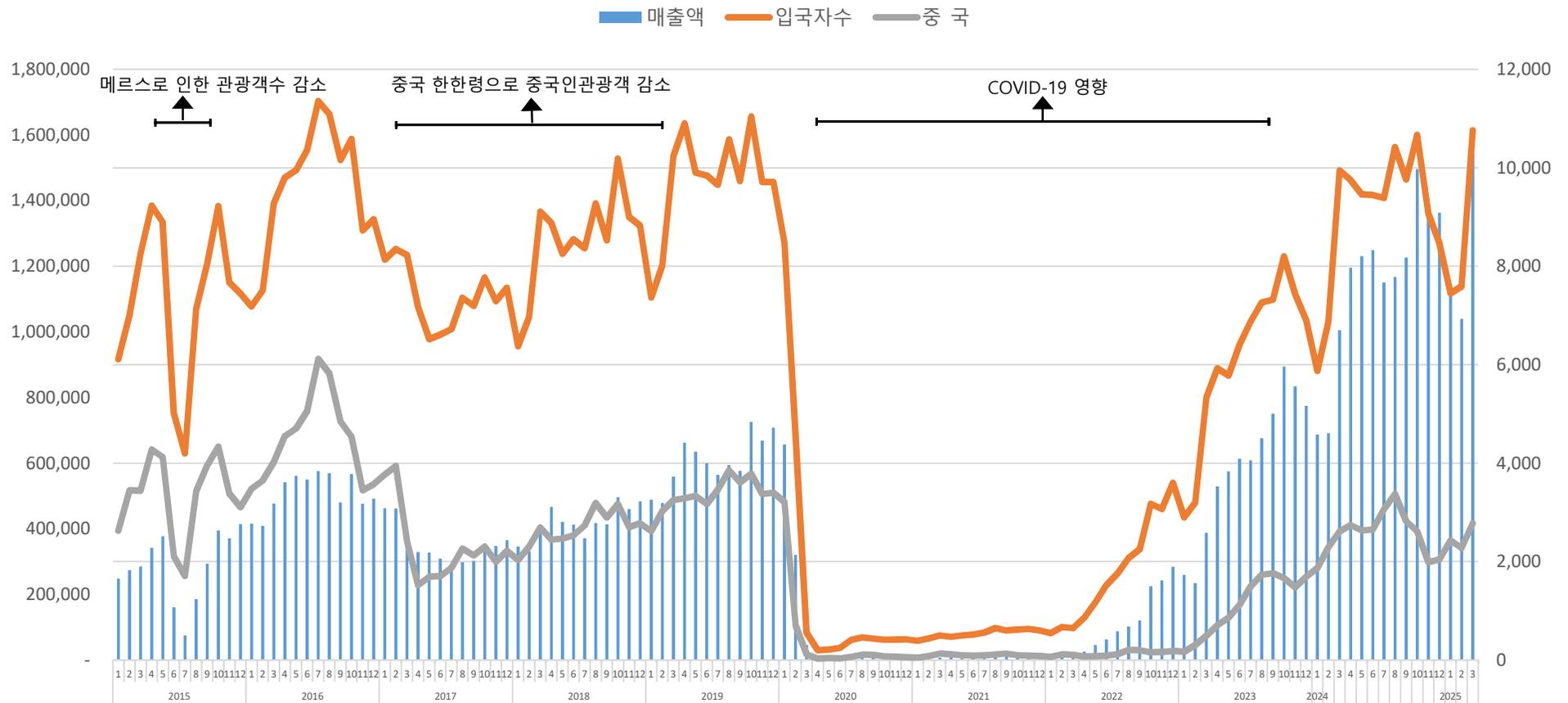
# 외국인 관광객 입국현황



중국, 일본, 대만 등 한국 관광 수요 증가  
동남아관광객(대만, 싱가포르 등) 급격한 증가



COVID-19 영향으로 관광객 감소(2020.02 이후)  
코로나 엔데믹에 따라 2022년 2분기 이후 입국자수 증가 추세



Prologue

**Investment Point**

VALUE-UP POINT

국적별 월매출 추이

국적별 입국자수 현황

글로벌 시장 진출 현황

Appendix

# VALUE-UP POINT



영업양수 이후 MS 증가로 압도적인 시장지배력 유지



리오프닝 관광객 회복 급격한 매출 확대 기대

## GLOBAL TAXFREE

리오프닝과 함께 K-컬처, K-뷰티의 글로벌 열풍으로 방한 외래 관광객 증가 예상

사드 이슈 이후 국가별 매출비중 다변화/동남아 비중 확대

\*. 중국 대 非 중국 매출비중

16년(8:2), 17,18년(6:4), 19년(5:5), 20년(5:5), 24년(3:7)

즉시환급 한도 확대에 따른 출국항 환급창구별 임차료/대행수수료 감소

시장 경쟁구도 변화에 따른 경쟁 완화

# 국적별 월매출 추이

## 국적별 월수수료매출 현황

(단위 : 백만원)

구 분	월평균 수수료매출액(환급기준)																						
	16년	17년	18년	19년	20년	21년	22년	23년	24년												25년		
	평균	평균	평균	평균	평균	평균	평균	평균	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	1월	2월	3월
중국	2,245	1,313	1,512	1,962	260	41	93	1,101	1,658	1,843	2,004	2,595	2,849	2,993	3,012	3,075	2,603	3,102	2,629	3,290	3,043	2,592	3,539
비중	75%	59%	57%	52%	47%	49%	14%	28%	36%	40%	30%	33%	35%	36%	39%	40%	32%	31%	29%	36%	40%	37%	34%
기타외국인	766	921	1,136	1,798	299	43	591	2,863	2,921	2,765	4,696	5,374	5,358	5,334	4,658	4,705	5,575	6,870	6,520	5,797	4,508	4,341	6,737
비중	25%	41%	43%	48%	53%	51%	86%	72%	64%	60%	70%	67%	65%	64%	61%	60%	68%	69%	71%	64%	60%	63%	66%
대만	218	279	302	480	79	0.6	36	547	667	690	882	1,007	1,101	1,276	1,196	1,196	1,383	1,442	1,377	1,420	1,295	1,311	1,692
일본	83	108	193	365	72	1.5	56	715	749	896	1,570	1,123	1,247	1,362	1,249	1,439	1,646	1,636	1,742	1,296	1,000	1,213	2,004
태국	86	90	104	163	26	0.4	78	258	194	180	284	472	349	226	181	148	175	433	303	322	202	203	310
말레이시아	54	52	70	98	11	0.2	25	97	82	102	145	205	165	115	75	74	176	249	240	223	121	151	174
싱가포르	52	54	65	96	9	2.7	84	239	194	125	369	434	465	379	181	175	310	431	469	602	253	187	429
베트남	32	43	53	107	9	0.4	23	77	64	52	96	164	107	142	132	111	120	160	161	132	78	77	115
미국	39	48	57	86	20	17.0	90	250	201	157	371	508	511	632	533	405	453	715	624	495	283	293	612
인도네시아	27	30	37	63	10	0.4	24	117	140	100	163	239	208	147	147	97	156	269	247	231	216	151	209
필리핀	14	20	28	51	5	0.1	18	61	67	56	145	164	110	133	87	76	133	182	218	193	128	104	169
기타국가	160	195	228	289	58	20.0	157	502	563	407	671	1,058	1,095	922	877	984	1,023	1,353	1,139	883	932	651	1,023
합계	3,011	2,234	2,649	3,760	559	84	684	3,964	4,579	4,608	6,700	7,969	8,207	8,327	7,670	7,780	8,178	9,972	9,149	9,087	7,551	6,933	10,276



- 중국 관광객 환급 매출 지속적으로 상승(16년 22.5억 → 24년 12월 32.9억 → 25년 3월 35.4억)
- 대만, 일본, 동남아 증가 → 비중국인 비중 지속적으로 상승 (16년 7.6억 → 19년 18억 → 25년 3월 67억)
- 비중국인 매출 증가로 국적별 매출 다변화, 16년 대비 중국인 매출 비중 감소 (16년 75%→19년 52% →25년 3월 34%)
- 2023년 이후 관광객의 구매력 증가에 따라 관광객 수 증가 폭을 상회하는 매출액 증가 현상 발생
- 2023년 하반기 이후 매분기 YOY 매출액 증가 및 최대치 경신 흐름 지속

# 국적별 입국자수 현황

## 국적별 외국인 월입국자수 현황

구 분		월평균 외국인 입국자수(단위 : 천명)																						
		16년 평균	17년 평균	18년 평균	19년 평균	20년 평균	21년 평균	22년 평균	23년 평균	24년												25년		
										1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	1월	2월	3월
중국	입국자수	672	347	399	502	57	14.2	19	168	280.0	343.7	391.3	411.3	395.2	397.3	459.0	505.5	422.8	392.2	297.8	306.8	364.4	340.9	416.8
	비중	47%	31%	31%	34%	27%	18%	7%	18%	32%	33%	26%	28%	28%	28%	33%	32%	29%	25%	22%	24%	33%	30%	26%
비중국인	입국자수	765	764	880	958	153	66.4	247	751	600.8	686.5	1,100.7	1,050.7	1,023.2	1,019.7	949.0	1,057.5	1,041.2	1,207.8	1,063.2	964.2	752.6	797.1	1,197.2
	비중	53%	69%	69%	66%	73%	82%	93%	82%	68%	67%	74%	72%	72%	72%	67%	68%	71%	75%	78%	76%	67%	70%	74%
비중국인 주요국가	대만	69	77	93	105	14	0.3	6	80	93.6	96.7	115.6	117.6	116.9	144.2	142.7	148.7	126.1	133.4	119.5	118.7	135.4	120.0	140.0
	일본	191	193	246	273	36	1.3	25	193	143.1	184.0	338.7	229.2	278.4	258.4	242.9	323.4	310.6	323.2	341.1	250.5	174.7	224.5	383.3
	태국	39	42	47	48	6	0.7	15	32	20.5	22.3	33.5	43.1	28.7	20.1	18.0	16.8	18.9	40.1	28.9	32.7	20.4	20.6	27.9
	말레이시아	26	26	32	34	4	0.4	6	22	16.9	29.5	25.3	32.0	27.4	16.1	12.3	12.9	29.3	37.0	30.6	31.4	26.2	25.1	24.8
	싱가포르	18	18	19	20	2	0.6	14	29	14.0	15.3	38.8	32.4	37.3	34.1	14.1	17.3	26.0	40.8	43.6	61.5	17.6	15.5	36.4
	베트남	21	27	38	46	7	1.4	15	35	21.4	39.7	48.7	53.3	38.8	47.3	45.2	47.0	44.7	48.5	40.5	36.2	24.9	51.3	52.9
	미국	72	72	81	87	18	17.0	45	91	61.7	62.6	119.9	122.7	122.7	151.7	120.9	102.0	109.7	141.1	108.9	95.9	74.3	72.4	132.1
	인도네시아	25	19	21	23	5	3.8	9	20	19.3	19.5	26.1	38.9	31.7	29.1	22.8	24.3	27.2	34.3	29.1	33.7	27.5	24.6	32.3
	필리핀	46	37	38	42	9	9.6	17	29	26.9	25.8	54.9	50.6	44.7	44.9	34.6	35.2	40.3	58.7	50.6	49.4	36.7	37.7	51.0
	기타국가	256	253	265	280	52	31.3	95	222	183	191	299	331	297	274	296	330	308	351	270	254	215	205	317
합계	1,437	1,111	1,279	1,460	210	80.6	267	919	881	1,030	1,492	1,462	1,418	1,417	1,408	1,563	1,464	1,600	1,361	1,271	1,117	1,138	1,614	



- COVID-19 Pandemic 이후 외국인 관광객 감소세가 지속되다가 2022년 4월 이후로 회복세로 전환
- 월입국자수는 2024년 8월 이후 2019년 월평균 입국자수를 넘어서는 흐름을 유지하며 빠르게 증가 중
- 2024년 이후 대만, 일본 등 비중국인 입국자 수가 2019년 수준을 상회하는 움직임이 나타남
- 리오프닝과 함께 전세계적으로 억눌린 해외여행 수요로 외국인 관광객은 급격히 증가할 것으로 예상

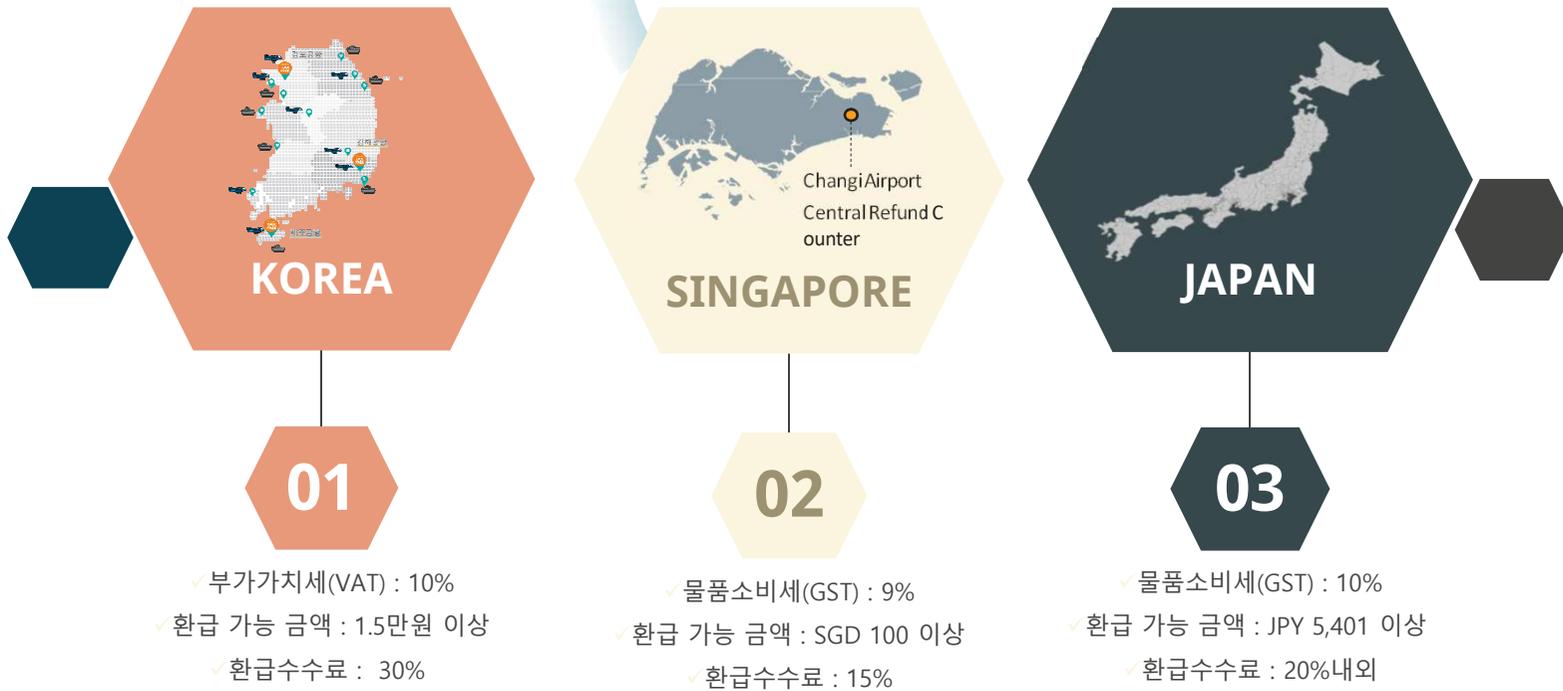
# 글로벌 시장 진출 현황



글로벌 텍스리펀드  
기업으로 발돋움

**G**LOBAL NO.1  
**T**AX REFUND  
**F**ederation

- KOREA ✓
- JAPAN ✓
- SINGAPORE ✓



Prologue

Investment Point

Appendix

주요진행사업

환급인프라 현황

요약재무제표 (별도)

요약재무제표 (연결)

계열회사현황(지분구조)

# 주요진행사업

## 2015

- 2014년 7월 최대주주→브레인콘텐츠
- 외국인 전용 판매점 환급 대행 확대
  - 약 1조 5,000억원 규모 신규시장 확대
  - 업계 매출상위권의 외국인 전용 판매점과 가맹계약 체결에 따라 매출 확대
- 해외 현지 택스리펀드 사업 개시
  - 싱가포르와 일본 현지 영업 강화
  - 싱가포르: 이세탄백화점, 다카시마야백화점 등
  - 일본: 캐널시티, 아시비나 등

## 2016

- 즉시환급제 시행
  - 사후환급 절차 간소화
  - 2016년 2,600여개 신규가맹 계약
- 미용/성형 의료 환급서비스 시장 오픈
- 해외 자회사 사업 확대
  - GTF SINGAPORE :
    - 창이국제공항 중앙환급창구 (CRC : Central Refund Counter) 운영사업자 단독 선정 / 운영
    - ARDIAN 100억원 투자유치

## 2017

- 해외 자회사 사업 확대
  - GTF SINGAPORE :
    - 싱가포르 최대 규모 백화점인 아이온 오차드(ION Orchard)와 제휴 (매장별 전표 발행 → 1개 업체가 통합운영, 싱가포르 최초)
    - 알리페이 영업대행
  - 유니온페이 전세계 최우수 택스리펀드 협력사 선정
  - K O S D A Q 시장 상장
  - 유안타제1호기업인수목적주식회사와 합병

## 2018

- 숙박요금 환급서비스 시장 오픈
- 해외사업 확장
  - GTF SINGAPORE :
    - 2018년 1월 싱가포르 택스리펀드 시장 2위 Premier taxfree 영업 양수 → 양수 후 GTF SINGAPORE MS 25%▲
  - GTF JAPAN :
    - 도쿄 등 주요도시 백화점 및 쇼핑몰 환급창구 진출 추진
- 2018년 6월 영국 홀딩컴퍼니 설립
- 2018년 9월 세계최초 알리페이 모바일 환급서비스 개시
- 2019년 3월 KTIS 택스리펀드 사업부문 영업 양수 [업계점유율 3위 (MS 15%)]
- 2020년 4월 즉시환급제 한도확대(1인당 누적 200만원)
- 2022년 4월 즉시환급제 한도확대(1인당 누적 250만원)
- 2024년 ~ 즉시환급 1회 및 누적 한도 2배 상향, 시내환급 한도, 환급 가능금액 한도 확대

# 환급인프라 현황

## 출국항 환급 청구 현황

- 전국 출국항에서 GTF 환급전표 처리 가능



## 시내 환급 청구 현황(2025.3월 현재기준)

- 유인 환급 창구 : 총 16개
- 무인환급자동화기기(KIOSK) : 전국 총 150개 설치

### < SEOUL >



- 신세계백화점 본점
- 신세계백화점 강남점
- 롯데백화점 본점
- 롯데백화점 잠실점
- 롯데백화점 에비뉴엘
- 더현대 서울
- 현대백화점 본점
- 현대백화점 무역센터점
- 갤러리아 압구정점
- 올리브영
- 화창토산
- 두타몰
- 현대시티아울렛 동대문
- 신세계백화점 영등포점

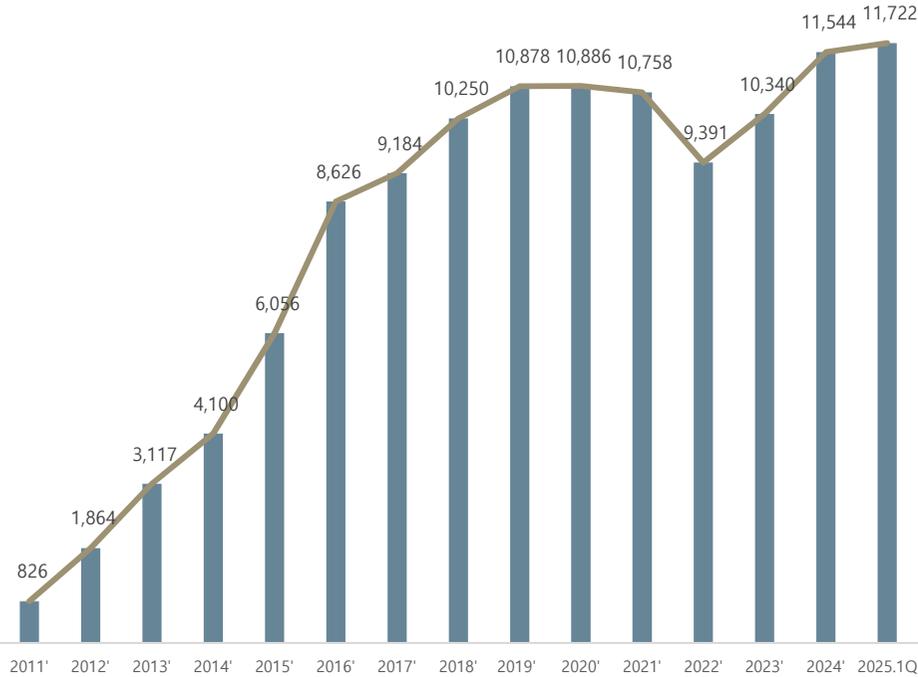
### < BUSAN >



- 신세계백화점 센텀점

# 환급인프라 현황

## GTF 가맹점 추이



## 사후면세점(Tax Free shop) 현황

(단위: 개)

구분	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019.6
면세판매장	3,296	5,496	8,918	12,077	15,981	17,793	19,150	19,331

<자료 국세청, 기획재정부>

### 백화점



### 명품브랜드



### 쇼핑 / 아울렛



### 법인 / 유명브랜드



### 의료기관



# 환급인프라 현황

## GLOBAL TAXFREE

### OFFLINE REFUND

### ONLINE REFUND

출국항환급



시내환급



즉시환급

귀국후(현지)



Alipay



Unionpay



Wechatpay



신용카드



# 요약재무제표 (별도)

## ○ 재무상태표

[단위: 백만원]

구분	2025년 1분기	2024년	2023년	2022년	2021년
유동자산	87,503	80,489 <sup>주2)</sup>	48,828	41,885	52,310
비유동자산	60,577	62,815	74,443	69,802 <sup>주3)</sup>	52,366
자산총계	148,080	143,304	123,271	111,687	104,676
유동부채	23,196	21,515	24,504	24,905	22,299
비유동부채	340	635	784	393	733
부채총계	23,536	21,150	25,288	25,298	23,032
자본금	35,142	30,558	28,023	26,629	24,368
자본잉여금	113,542	118,162	102,028	91,603	78,836
이익잉여금	-18,280	-21,743	-26,202	-23,998	-11,907
자본조정	-5,859	-5,823	-5,865	-7,845	-9,654
자본총계	124,544 <sup>주1)</sup>	121,154 <sup>주2)</sup>	97,983	86,389	81,644

주1) 텍스리펀드 사업 회복, 무상증자(1주당 0.15주) 등으로 인한 증가

주2) 텍스리펀드 사업 회복, 3자배정 유상증자(100억) 등으로 인한 증가

주3) 싱가포르 법인 출자전환(25억), 스와니코코 지분 취득(96억), 엑스오비스(30억) 투자 등으로 인한 증가

## ○ 손익계산서

[단위: 백만원]

구분	2025년 1분기	2024년	2023년	2022년	2021년
영업수익	25,105	93,627	48,292	8,754	6,504
영업비용	20,686	75,010	40,350	14,144	14,716
영업이익	4,419	18,618 <sup>주1)</sup>	7,942 <sup>주3)</sup>	-5,390	-8,212
금융수익	985	4,619	4,041	2,941	2,928
금융비용	2,939	2,692	7,053	8,807	5,914
기타영업외수익	17	126	11,739	1,130	744
기타영업외비용	85	13,930 <sup>주2)</sup>	21,829 <sup>주3)</sup>	1,714	16,529
법인세비용차감전순이익	4,397	6,741	-5,161	-12,092	-26,983
법인세비용	934	2,281	-2,957	252	-151
당기순이익	3,463	4,459	-2,204 <sup>주3)</sup>	-12,092	-26,832
기타포괄손익	0	42	29	55	1
총포괄손익	3,463	4,501	2,174	-12,037	-26,831

주1) 텍스리펀드 사업 회복에 따른 이익 증가

주2) 종속기업 및 관계기업 주식 손상차손 127억원(프랑스법인 61억원, 스와니코코 40억원 외)

주3) 텍스리펀드 사업 흑자전환, 기타비용(관계기업손상차손 등 186억) 발생

# 요약재무제표 (연결)

## ○ 재무상태표

[단위: 백만원]

구분	2025년 1분기	2024년	2023년	2022년	2021년
유동자산	144,421	135,053	123,140	97,264	79,950
비유동자산	31,829	39,484	43,792	48,095	50,036
자산총계	176,250	174,537	166,932	145,359	129,987
유동부채	39,544	40,984	52,272	33,095	37,844
비유동부채	4,483	5,182	6,064	6,657	4,764
부채총계	44,027	46,166	58,336	39,752	42,609
자본금	35,142	30,558	28,023	26,629	24,368
자본잉여금	113,542	118,162	102,028	91,603	78,836
이익잉여금	-24,182	-29,490	-32,018	-23,323	-12,129
자본조정	-9,906	-9,551	-8,548	-8,095	-15,137
비지배지분	17,628	18,692	19,110	18,792	11,440
자본총계	132,223	128,371	108,595	105,607	87,378

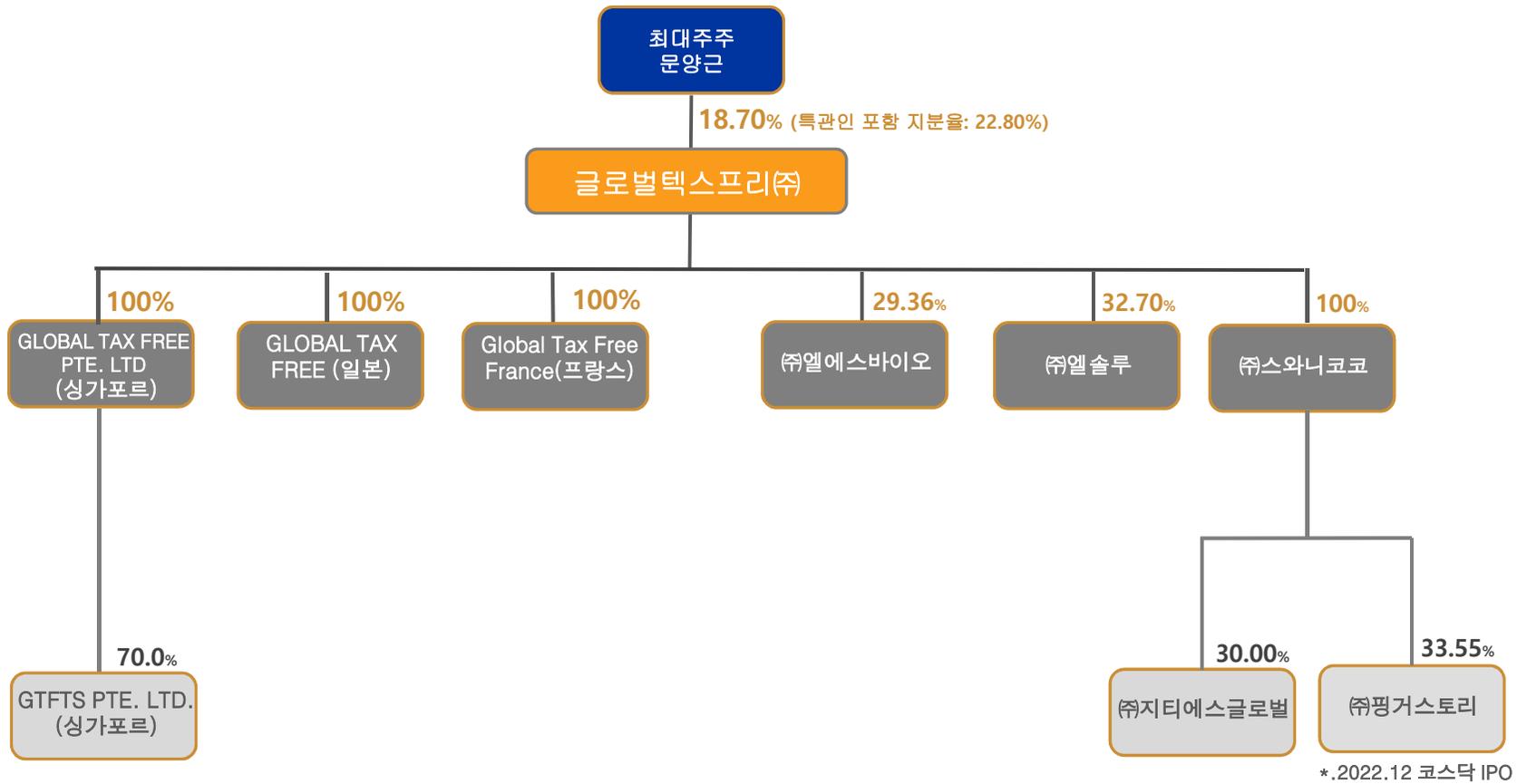
## ○ 손익계산서

[단위: 백만원]

구분	2025년 1분기	2024년 <sup>주1)</sup>	2023년	2022년	2021년
영업수익	34,286	129,730	81,676	41,967	38,144
영업비용	29,201	107,958	71,863	45,535	51,914
영업이익	5,085	21,771	9,812	-3,568	-13,769
금융수익	4,019	9,368	7,979	3,171	5,638
금융비용	1,799	9,399	9,172	10,739	5,972
기타영업외수익	32	515	1,068	1,802	758
기타영업외비용	679	4,051	19,860	5,717	11,839
법인세비용차감전순이익	6,659	18,204	-10,172	-15,051	-25,184
법인세비용	1,021	2,577	-2,375	106	33
중단사업손익		-9,376	-197	905	
당기순이익	5,638	6,250	-7,994	-14,252	-25,216
기타포괄손익	-88	509	-122	-402	72
총포괄손익	5,550	6,759	-8,116	-14,654	-25,145

주1) 넷크루즈, 프랑스법인을 중단사업으로 분류함에 따라 2024년 손익에서 관련 손익이 중단사업손익으로 재분류 되었습니다.

# 계열회사 현황(지분구조)





## Disclaimer

본 자료는 글로벌텍스프리주식회사(이하 “회사“)에 관한 일반적인 정보 제공 목적으로만 작성된 참고 자료입니다. 본 자료는 자본시장과 금융투자업에 관한 법률상 증권에 대한 권유를 구성하지 아니하며, 본 자료의 어떠한 부분도 본 자료와 관련된 어떠한 계약, 약정 또는 투자결정의 근거가 되거나 그와 관련하여 신뢰될 수 없습니다.

회사는 본 자료에 기재된 정보에 대해서 별도의 독립적인 확인 과정을 거치지 아니하였습니다. 본 자료에 포함된 정보나 의견의 공정성, 정확성 또는 완결성과 관련하여서는 어떠한 진술 및 보장도 제공되지 아니하며, 본 자료에 포함된 정보나 의견의 공정성, 정확성 또는 완결성에 관하여 신뢰를 하여서도 아니 됩니다. 본 자료에 포함된 정보는 본 자료 제공 당시의 상황에 기초하여 해석되어야 하며, 본 자료 제공 이후의 변화를 반영하도록 업데이트 되지 않을 것입니다.

회사 및 계열회사, 그 임직원 등 회사와 관련된 어떠한 자도 고의 또는 과실 여부를 불문하고 본 자료 및 그 기재내용을 이용함으로써 인하여 발생하거나 기타 본 자료와 관련하여 발생하는 어떠한 손해에 대해서도 민사·형사 및 행정상의 책임을 일체 부담하지 아니합니다.

본 자료를 제공받음으로써 귀사(하)는 전술한 제한사항에 구속됨에 동의하는 것으로 간주되며, 추후 본 자료를 회사에 반환하는 경우에도 전술한 제한사항에 따른 구속은 그대로 유지됩니다.