

# 경영실적 현황

## 1Q 2025

Key takeaways - **이행 평가 및 2025년 계획 수립**

단단한 기초체력 기반 **ROE 제고**와 **속도감 있는 주주환원** 추진으로  
 '기업가치 제고 계획'의 본격 이행을 약속하겠습니다.

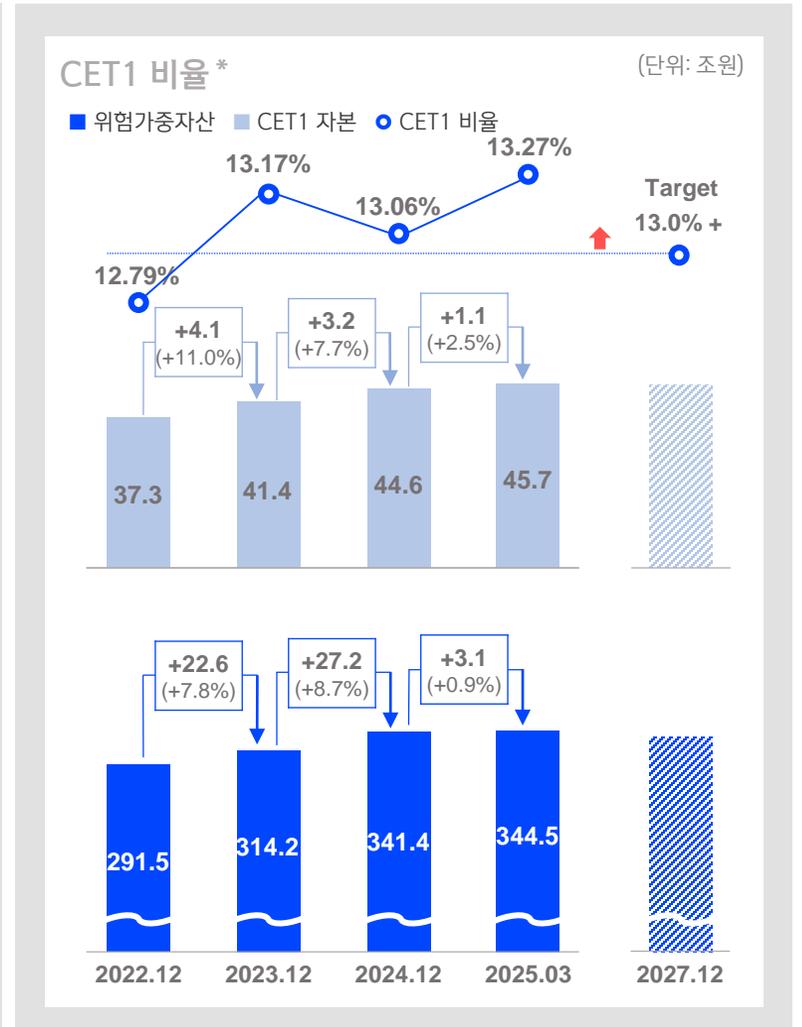
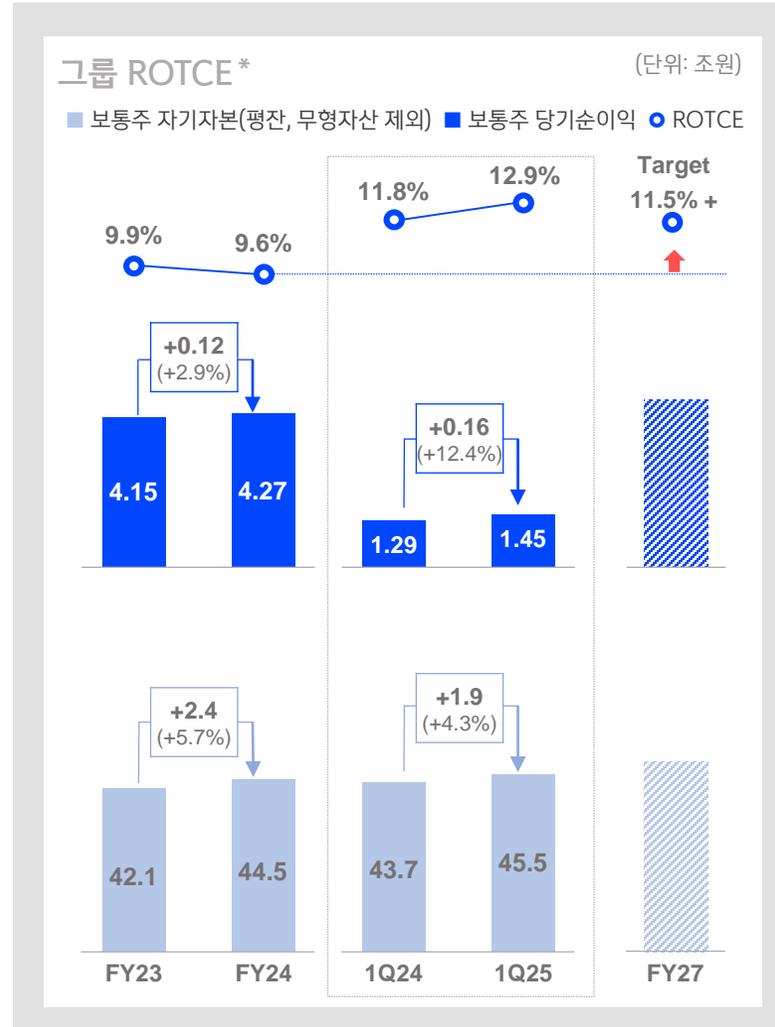
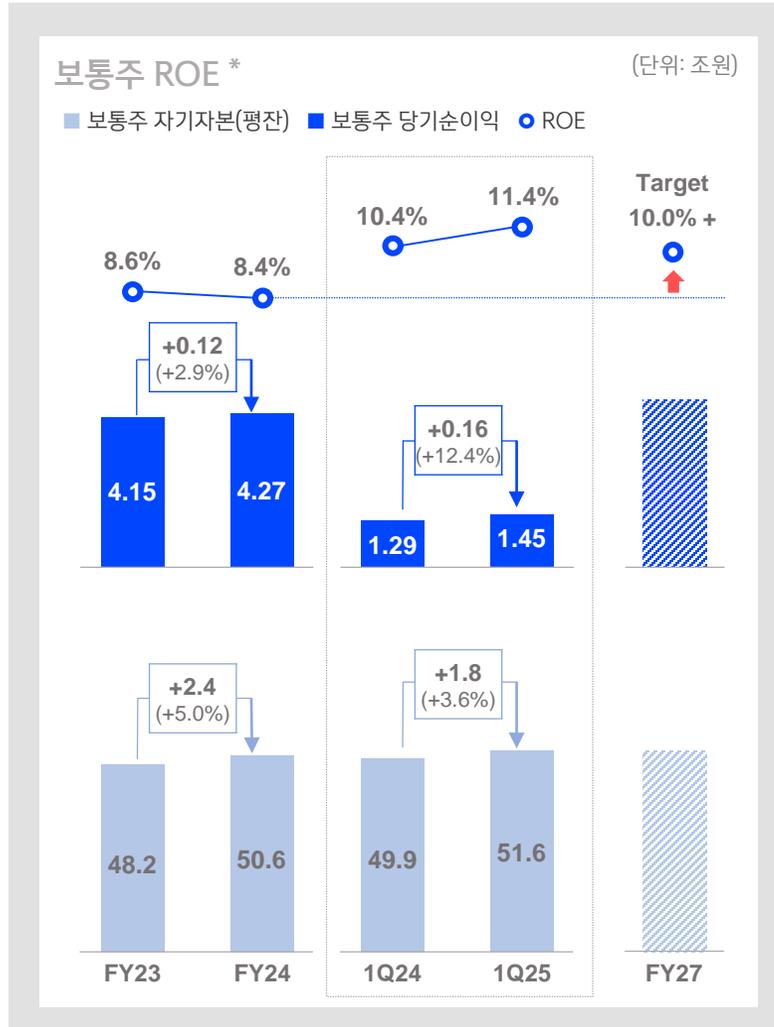
	2024년 재무실적	2025년 계획	2027년 Target
<b>ROE</b>	8.4%	<b>+50bp 이상</b>	10%
<b>주주환원율</b>	40.2%	<b>42% 이상</b>	50%
<b>주식수</b>	499백만주	<b>'속도감' 있는 추진</b>	50백만주 감축 <small>450백만주</small>
<b>CET1비율</b>	13.06%	<b>13.1% 이상</b>	13%+

- 2024년 이행 평가
- ✓ 비은행 수익성·ROE 전년 대비 하락
  - ✓ 시장 변동성에도 CET1비율 13% 이상 유지
  - ✓ 일관된 주주환원 정책 추진·우수한 이행 수준
  - ✓ 주식수 5억주 미만 감축 이행 완료

- 2025년 달성 방안
- 1 비은행 구조적 개선 통한 ROE 제고
  - 2 자산의 효율적 관리 통한 자본여력 확보
  - 3 자사주 소각 중심 속도감 있는 주주환원 추진
  - 4 평가·보상 체계 연동, 구동체계 강화  
(장기성과급 80%, 그룹 KPI 50% 비중 기업가치 제고 계획 Align)

※ 상기 정책은 경기 상황 및 규제 변화, 회사의 경영 상황 등에 따라 달라질 수 있으며, 변경이 필요한 경우 충분히 커뮤니케이션할 예정

## 기업가치 제고계획 ①\_안정적 CET1 비율 기반 ROE·ROTCE 제고



\* 분기 ROE는 연환산 기준

\* ROTCE: Return on Tangible Common Equity  
\* 분기 ROTCE는 연환산 기준

\* CET1: Common Equity Tier 1

## 기업가치 제고계획 ②\_ 속도감 있는 주주환원 추진

### 주주환원정책

#### 일관된 주주환원 정책

- 주주환원을 지속 개선
- 현금 배당과 자사주 소각 병행
- 분기 배당 균등·정례화
- 주당현금 배당·배당규모 매년 확대

PBR

1Q25

0.0x

▲ 0.42x

1.0x

#### PBR < 0.8 ~ 1x

- 자사주 소각 중심으로 속도감 있는 추진
- 주당현금배당 및 총현금배당 규모 상향

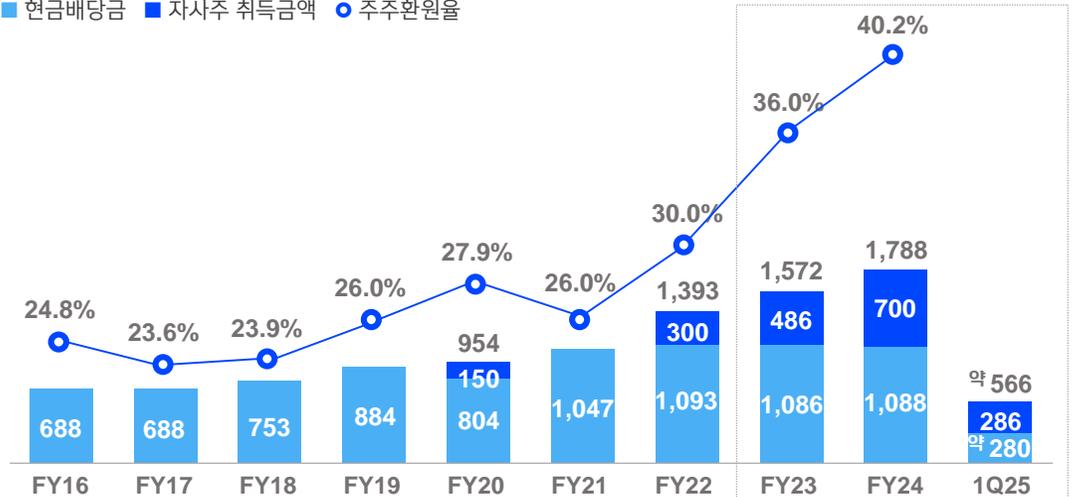
#### PBR ≥ 1x

- 주주환원을 점진적 개선, 내부 유보통한 성장 등 유연한 대응
- 주당현금배당, 현금배당성향 점진적 상향

### 주주환원규모/율 추이

(단위: 십억원)

■ 현금배당금 ■ 자사주 취득금액 ● 주주환원율



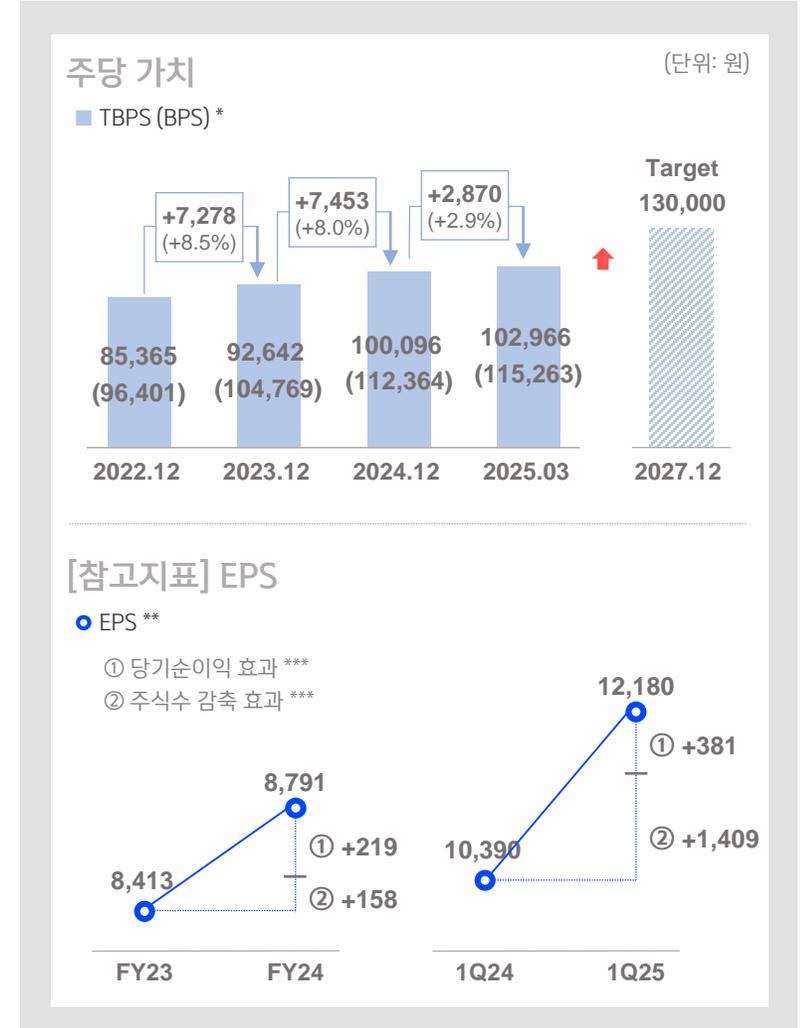
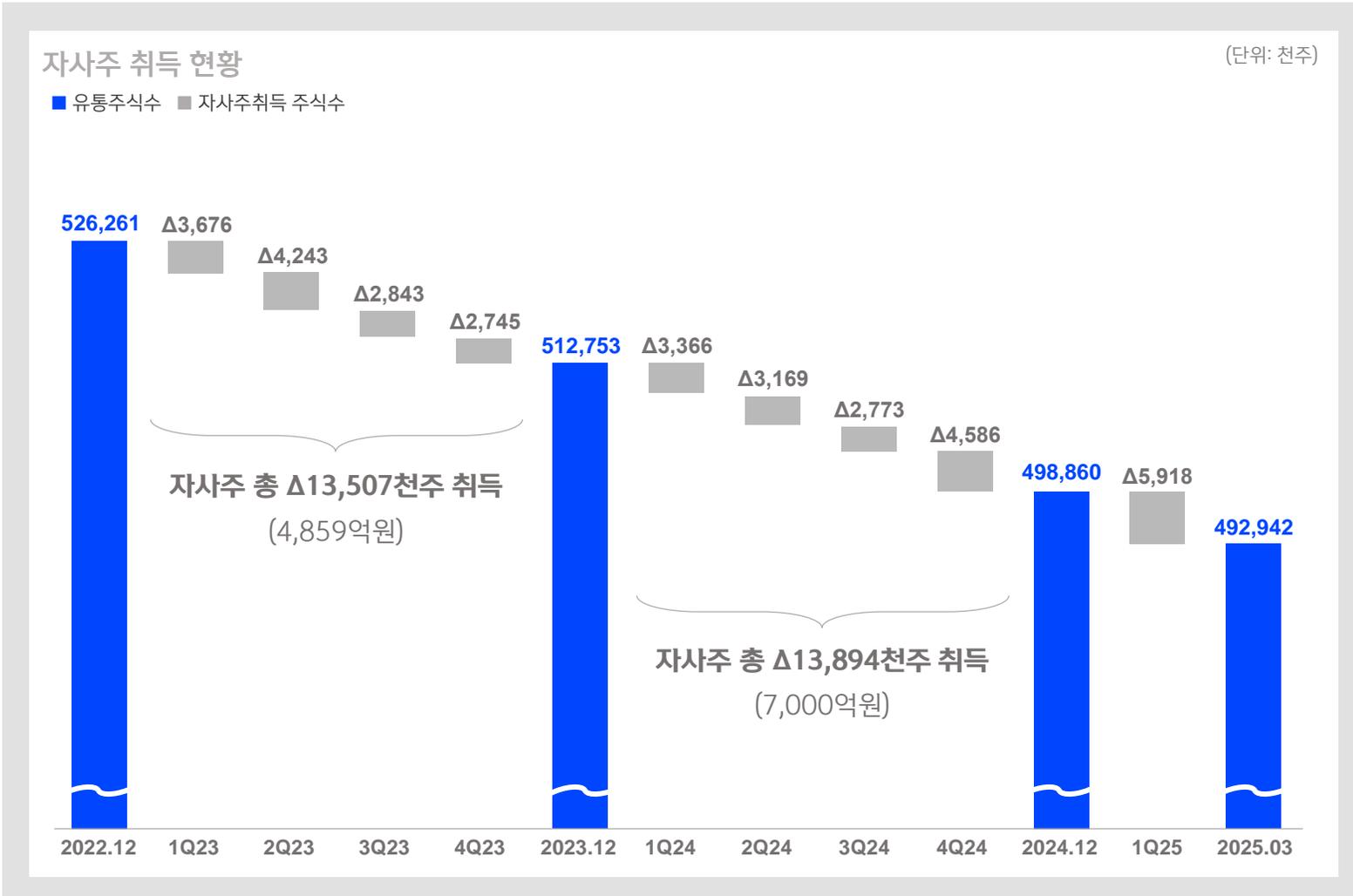
### [참고지표] 총주주수익률

(단위: 원)	FY21	FY22	FY23	FY24	1Q25
총주주수익률*	20.9%	1.3%	20.0%	24.1%	Δ0.1%
주당현금배당	1,960	2,065	2,100	2,160	570
(배당수익률)**	6.1%	5.6%	6.0%	5.4%	1.2%
주가 변동	+6,710	+465	+7,050	+9,660	Δ600

\* {(당기말 주가 - 전기말 주가) + 당기 주당현금배당금} / 전기말 주가

\*\* 당기 주당현금배당금 / 전기말 주가

### 기업가치 제고계획 ③\_주식수 감축 통한 주당 가치 제고



\* TBPS: Tangible book value per share  
 \*\* EPS: Earning per share, 종비율 상이  
 \*\*\* ①: 기말 유통주식수 기준 단순 계산, ②: 기중 EPS 변동분 - ①

CET1 비율 (잠정치)  
**13.27%** (+21bp YTD)  
 위험가중자산(RWA)  
**344.5조원** (+0.9% YTD)

주당현금배당(DPS)  
**570원** (배당기준일 5.2일)  
 자기주식취득  
**2,857억원** (상반기 6,500억원)

1Q25 당기순이익  
**1조 4,883억원 / EPS 12,180원**  
 ROE / ROTCE (연환산)  
**11.4% / 12.9%**

<p><b>자본비율과 RWA 관리</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2025년 3월말 기준 CET1 비율은 전년말 대비 +21bp 개선된 13.27%를 기록</li> <li>● 그룹 RWA는 규제 영향에도 불구하고 그룹 차원의 경감 노력을 통해 전분기 대비 +3.1조원(+0.9% YTD) 증가한 수준에서 관리 : 은행 원화대출은 자금 공급 역할을 충실히 수행함과 동시에 수익성 제고 관점에서 선별적으로 성장 (+0.4% YTD)</li> </ul>
<p><b>주주환원 정책</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 금번 이사회를 통해 2025년 1분기 현금배당금은 570원으로 결의</li> <li>● 상반기 취득 예정 자기주식 총 6,500억원 중 2,857억원 취득 완료 (3월말 기준 진도율 43.9%, 취득 완료時 즉시 소각)</li> <li>● 향후에도 안정적 자본비율을 기반으로 '속도감' 있는 주주환원 정책 추진</li> </ul>
<p><b>손익과 자본수익성</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2025년 1분기 당기순이익은 일회성 요인 소멸 영향과 이자이익의 견조한 성장 등으로 YoY +12.6% 성장한 1조 4,883억원</li> <li>● 이자이익 +1.4% YoY, 비이자이익 Δ6.3% YoY, 영업이익경비율 37.3%(+1.3%p YoY), 대손비용률 41bp(+3bp YoY)</li> <li>● 2025년 1분기 ROE 11.4%, ROTCE 12.9%</li> </ul>

## 재무상태표 ① 자본

(단위: 십억원)	2025.03	2024.12	YTD	YTD %
위험가중자산	344,519.1	341,378.8	+3,140.3	+0.9%
자기자본	55,027.6	53,904.9	+1,122.8	+2.1%
보통주자본	45,725.5	44,570.4	+1,155.1	+2.6%
기본자본	51,781.5	50,392.5	+1,389.0	+2.8%
총자본비율	15.97%	15.79%		+0.18%p
보통주자본비율	13.27%	13.06%		+0.21%p
기본자본비율	15.03%	14.76%		+0.27%p

### 보통주자본비율 변동내역

(단위: %, %p)



### FY25 분기별 주주환원규모

(단위: 십억원)

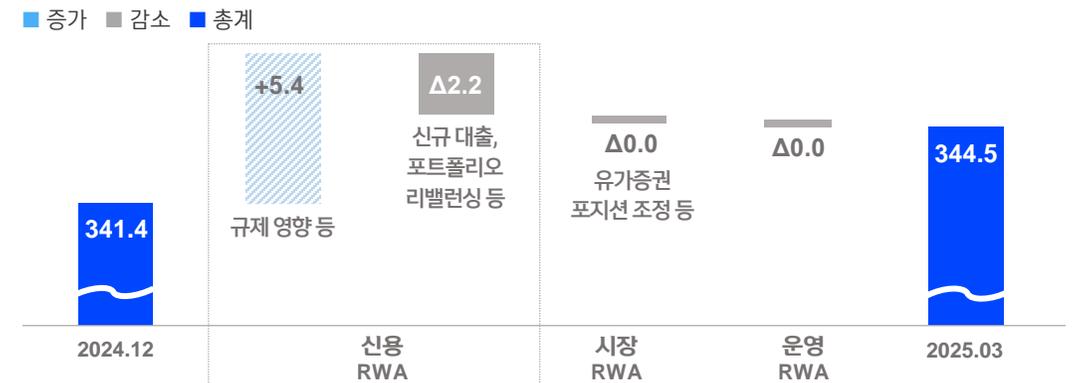
■ 현금배당금 ■ 자사주 소각(취득금액)

- 분기/결산 균등 현금배당 지속 예정  
- 570원 × 4 = 2,280원(e)
- 자사주 취득/소각  
- 3Q24 발표한 4,000억원 4월중 소각 예정  
: 4Q24 2,500억원 + 1Q25 1,500억원  
- 2월 발표 5천억원 중 1,357억원 취득 ('25.3분기준)  
- 상반기 6,500억원 중 취득 진도율 43.9%



### 위험가중자산 변동내역

(단위: 조원)



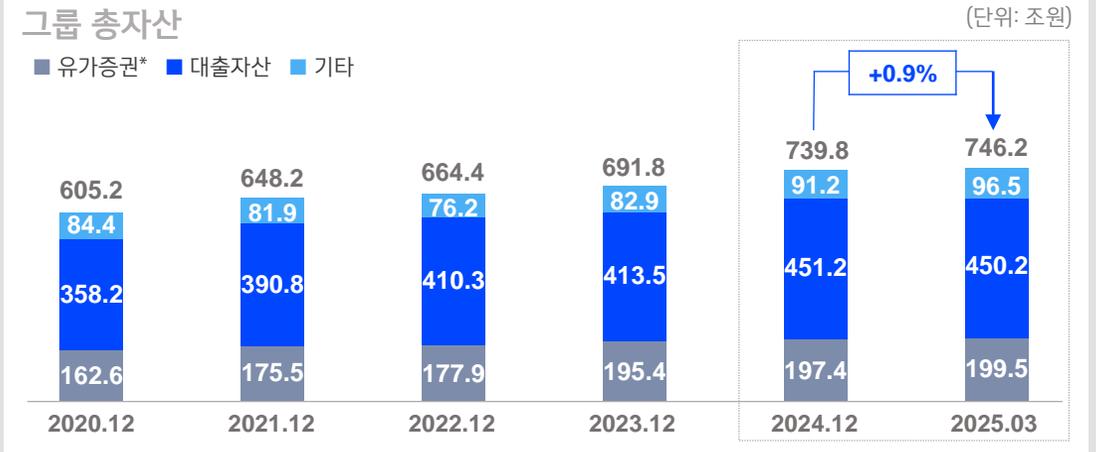
## 재무상태표 ② 자산과 부채

(단위: 십억원)	2025.03	2024.12	YTD	
			YTD	YTD %
<b>그룹 총 자산</b>	<b>746,222.3</b>	<b>739,764.3</b>	<b>6,458.1</b>	<b>0.9%</b>
대출자산	450,225.9	451,175.2	-949.3	-0.2%
원화대출 (신한은행)	321,525.1	320,223.3	1,301.8	0.4%
유가증권*	199,527.4	197,352.8	2,174.6	1.1%
FVPL**	71,756.2	70,231.4	1,524.8	2.2%
FVOCI**	94,669.5	93,805.4	864.1	0.9%
AC**	33,101.6	33,316.0	-214.4	-0.6%
현금 및 예치금	43,193.2	40,561.2	2,632.1	6.5%
유·무형자산	10,170.7	10,277.7	-107.0	-1.0%
기타	43,105.1	40,397.4	2,707.8	6.7%

(단위: 십억원)	2025.03	2024.12	YTD	
			YTD	YTD %
<b>그룹 총 부채</b>	<b>686,874.7</b>	<b>680,943.2</b>	<b>5,931.5</b>	<b>0.9%</b>
예수부채	420,023.8	422,781.0	-2,757.3	-0.7%
차입부채	50,665.9	49,920.4	745.5	1.5%
사채	89,744.4	93,765.9	-4,021.5	-4.3%
기타	126,440.7	114,476.0	11,964.7	10.5%

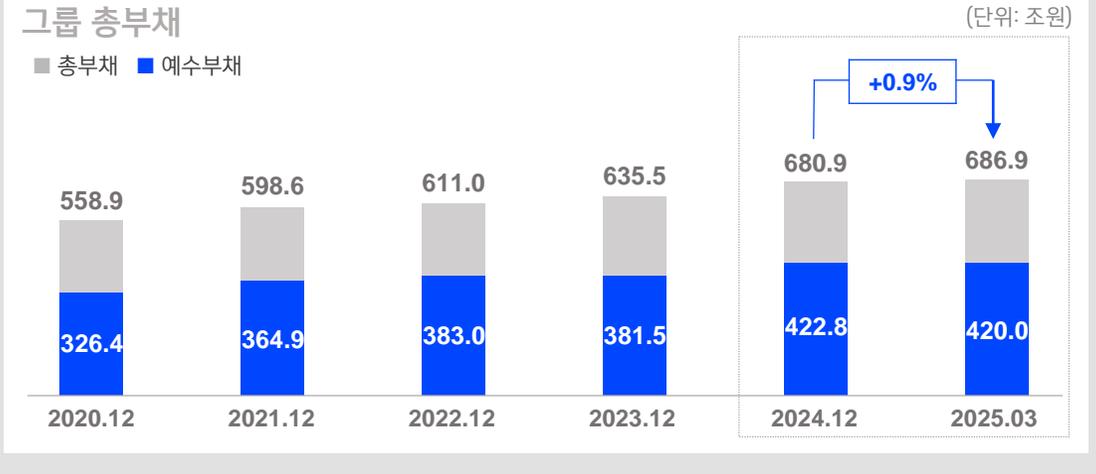
### 그룹 총자산

■ 유가증권\* ■ 대출자산 ■ 기타



### 그룹 총부채

■ 총부채 ■ 예수부채



\* 연결재무상태표 상 당기손익-공정가치측정금융자산, 기타포괄손익-공정가치측정유가증권, 상각후원가측정유가증권 잔액의 합계

\*\* FVPL(Fair value through profit or loss, 당기손익-공정가치측정금융자산), FVOCI(Fair value through other comprehensive income기타포괄손익-공정가치측정유가증권), AC(Amortized cost, 상각후원가측정유가증권)

## 손익계산서 ① 그룹 손익

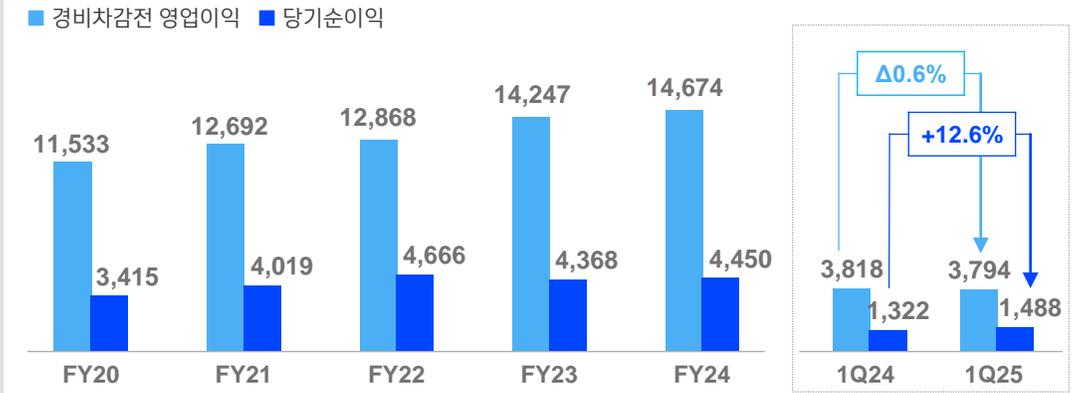
(단위: 십억원)	1Q25	1Q24	YoY	YoY %	1Q25	4Q24	QoQ	QoQ %
경비차감전 영업이익	3,794.2	3,818.3	-24.1	-0.6%	3,794.2	3,159.9	634.4	20.1%
이자부문의익	2,854.9	2,815.9	39.0	1.4%	2,854.9	2,909.6	-54.7	-1.9%
비이자부문의익	939.3	1,002.5	-63.1	-6.3%	939.3	250.3	689.1	275.3%
판매비와 관리비	1,414.0	1,372.2	41.7	3.0%	1,414.0	1,783.1	-369.2	-20.7%
영업이익	2,380.3	2,446.1	-65.8	-2.7%	2,380.3	1,376.7	1,003.6	72.9%
영업외이익	61.3	-277.7	339.1	n.a.	61.3	-66.2	127.6	n.a.
대손충당금 전입액	436.1	377.9	58.2	15.4%	436.1	708.7	-272.7	-38.5%
법인세	488.5	442.7	45.8	10.4%	488.5	167.9	320.6	191.0%
<b>연결당기순이익</b>	<b>1,488.3</b>	<b>1,321.5</b>	<b>166.8</b>	<b>12.6%</b>	<b>1,488.3</b>	<b>406.1</b>	<b>1,082.2</b>	<b>266.5%</b>
영업이익경비율 (%)	37.3%	35.9%		1.3%p	37.3%	56.4%		-19.2%p
대손비용률 (%)	0.41%	0.38%		0.03%p	0.41%	0.66%		-0.25%p
그룹 CET1 비율*	13.27%	13.11%		0.16%p	13.27%	13.06%		0.21%p

- 1분기 당기순이익은 영업외 부문의 일회성 요인 소멸과 이차이익 증가로 전년동기 대비 +12.6% 성장
- 비이자부문 이익은 전년동기 대비 감소했으나 시장 불확실성 반영에도 불구하고 경상 수준의 모습을 회복
- 그룹 ROE와 ROTCE는 전년 동기 대비 +1.0%p씩 개선된 11.4%, 12.9%를 기록

\* 잠정치

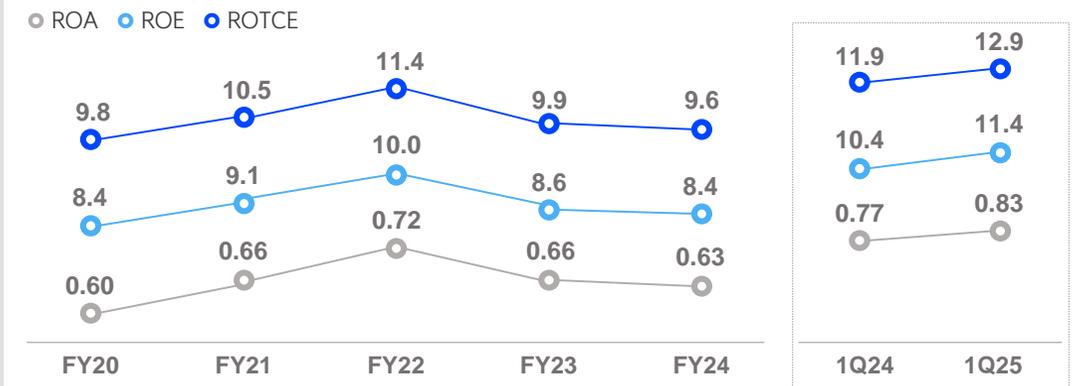
### 경비차감전 영업이익 / 당기순이익

(단위: 십억원)



### 수익성 지표\*\*

(단위: %)



\*\* 분기 수치는 연환산 기준

## 손익계산서 ② 그룹 이자이익

(단위: 십억원)	1Q25	1Q24	YoY	YoY %	1Q25	4Q24	QoQ	QoQ %
이자수익 소계	7,067.9	7,190.5	-122.6	-1.7%	7,067.9	7,371.2	-303.3	-4.1%
대출채권	5,436.9	5,565.5	-128.6	-2.3%	5,436.9	5,662.4	-225.6	-4.0%
유가증권 등	1,631.1	1,625.0	6.1	0.4%	1,631.1	1,708.8	-77.8	-4.6%
이자비용 소계	4,213.0	4,374.6	-161.6	-3.7%	4,213.0	4,461.6	-248.6	-5.6%
예수금	2,408.7	2,478.9	-70.2	-2.8%	2,408.7	2,596.0	-187.3	-7.2%
금융채/차입금	1,249.6	1,308.3	-58.7	-4.5%	1,249.6	1,297.0	-47.5	-3.7%
기타이자비용 등	554.8	587.5	-32.7	-5.6%	554.8	568.6	-13.8	-2.4%
이자이익	2,854.9	2,815.9	39.0	1.4%	2,854.9	2,909.6	-54.7	-1.9%

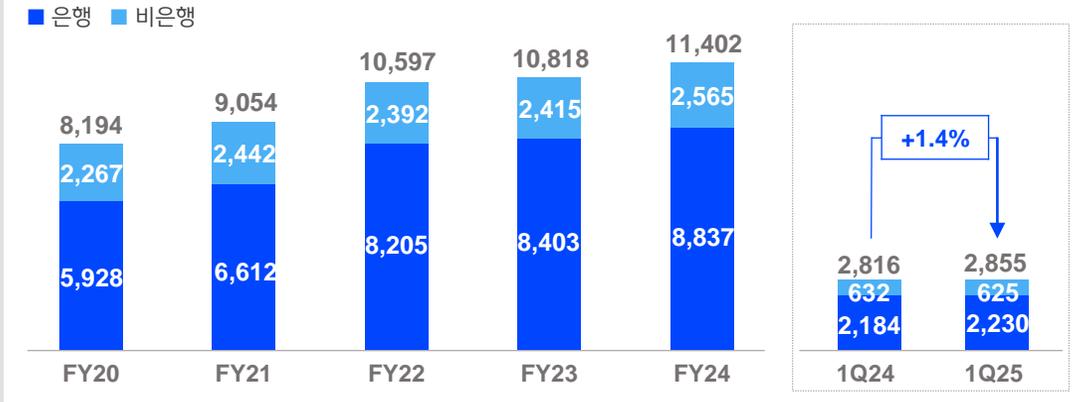
(%)	2Q23	3Q23	4Q23	1Q24	2Q24	3Q24	4Q24	1Q25
NIS 은행	1.50	1.49	1.46	1.51	1.46	1.43	1.39	1.43
자산수익률	4.41	4.49	4.55	4.53	4.45	4.40	4.27	4.15
부채비용률	2.91	3.01	3.08	3.03	2.98	2.97	2.87	2.72
NIM 그룹(분기중)*	2.00	1.99	1.97	2.00	1.95	1.90	1.86	1.91
NIS 은행(분기중)	1.64	1.63	1.62	1.64	1.60	1.56	1.52	1.55
NIM 그룹(기중)*	1.97	1.97	1.97	2.00	1.97	1.95	1.93	1.91
NIS 은행(기중)	1.62	1.62	1.62	1.64	1.62	1.60	1.58	1.55

- 그룹 이자이익은 시장금리 하락에도 이자자산 성장에 따른 평잔효과로 전년 동기 대비 +1.4% 성장
- 은행 원화대출은 우량 중소기업 중심 자금 공급 역할 충실히 이행하며 선별적으로 성장. +0.4% YTD
- 은행 NIM은 수익성 중심 적정 자산 성장과 유동성 예금 증가로 조달 비용 개선되며 +3bp QoQ

\* 그룹 NIM은 은행 및 카드 합산 기준

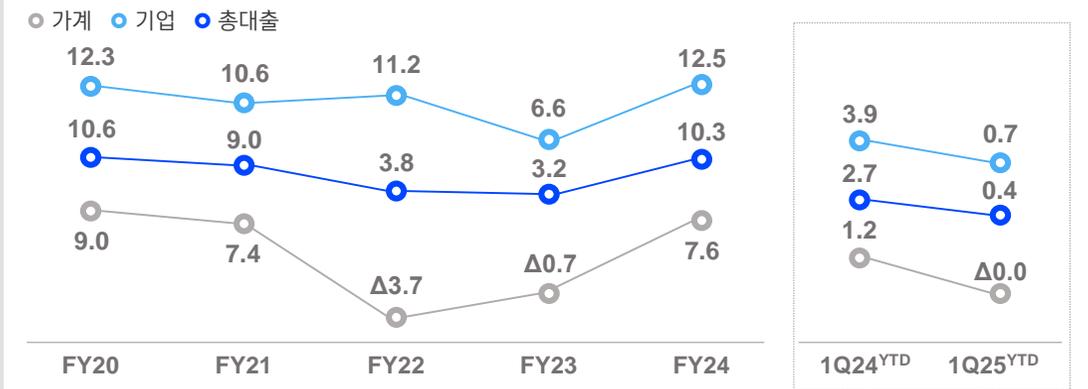
### 그룹 이자이익

(단위: 십억원)



### 은행 원화대출 성장률\*\*

(단위: %)



\*\* 증비율 상이

### 손익계산서 ③ 그룹 비이자이익

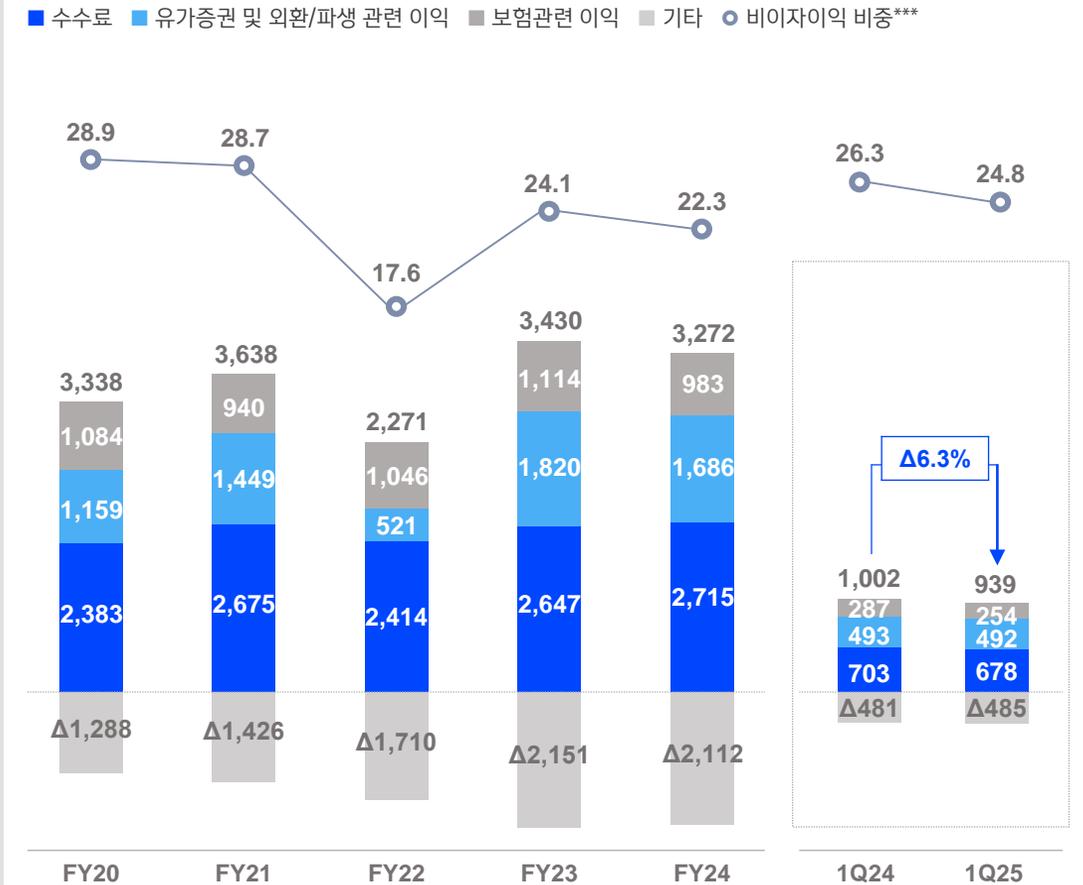
(단위: 십억원)	1Q25	1Q24	YoY	YoY %	1Q25	4Q24	QoQ	QoQ %
비이자이익	939.3	1,002.5	-63.1	-6.3%	939.3	250.3	689.1	275.3%
수수료이익	678.1	703.4	-25.3	-3.6%	678.1	605.0	73.1	12.1%
신용카드/리스수수료	206.3	259.7	-53.3	-20.5%	206.3	212.4	-6.1	-2.9%
증권수탁수수료	69.2	89.2	-20.0	-22.4%	69.2	61.5	7.7	12.4%
펀드/방카/신탁수수료	103.0	100.9	2.1	2.1%	103.0	97.3	5.6	5.8%
투자금융수수료	63.3	41.0	22.3	54.5%	63.3	52.3	11.0	21.1%
기타*	236.3	212.7	23.6	11.1%	236.3	181.4	54.9	30.3%
유가증권 및 외환/파생관련 이익	492.1	493.0	-0.9	-0.2%	492.1	197.2	294.9	149.5%
보험관련 이익	254.3	287.4	-33.1	-11.5%	254.3	155.6	98.7	63.4%
기타**	-485.2	-481.3	-3.9	n.a.	-485.2	-707.6	222.4	n.a.

- 카드수수료이익은 고객 기반 확보를 위한 비용 증가로, 증권수탁수수료이익은 주식거래대금 축소로 감소하였으나, 은행을 중심으로 펀드/방카 판매 및 투자금융 관련 수수료이익은 성장
- 보험관련 이익은 전년도 보험 영업 활성화에 따른 기저효과로 감소했으나 안정적 수준 시현

\* 외환, 전자금융수수료 포함  
\*\* 기금출연료, 예금보험료 포함

### 그룹 비이자이익

(단위: 십억원, %)



\*\*\* 경비차감전영업이익 대비

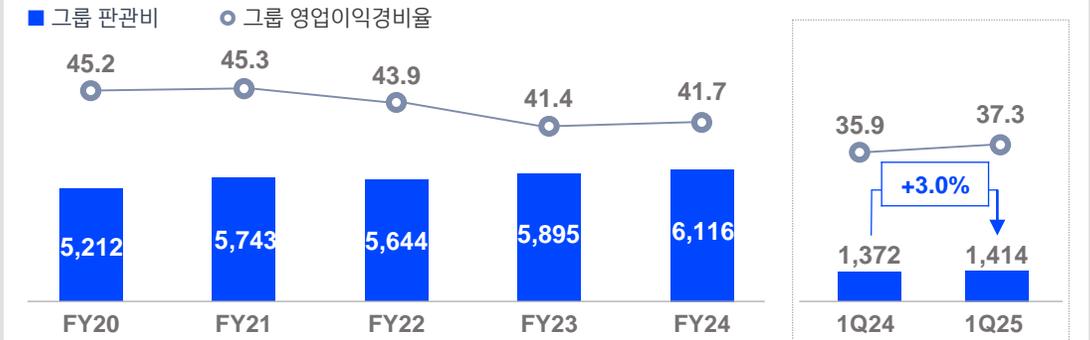
### 손익계산서 ④ 그룹 판관비와 대손비용

(단위: 십억원)	1Q25	1Q24	YoY	YoY %	1Q25	4Q24	QoQ	QoQ %
판관비 계	1,414.0	1,372.2	41.7	3.0%	1,414.0	1,783.1	-369.2	-20.7%
종업원관련비용	867.2	853.0	14.2	1.7%	867.2	1,105.4	-238.2	-21.6%
감가상각비	212.9	190.2	22.6	11.9%	212.9	215.2	-2.4	-1.1%
일반관리비	333.9	329.0	4.9	1.5%	333.9	462.5	-128.6	-27.8%

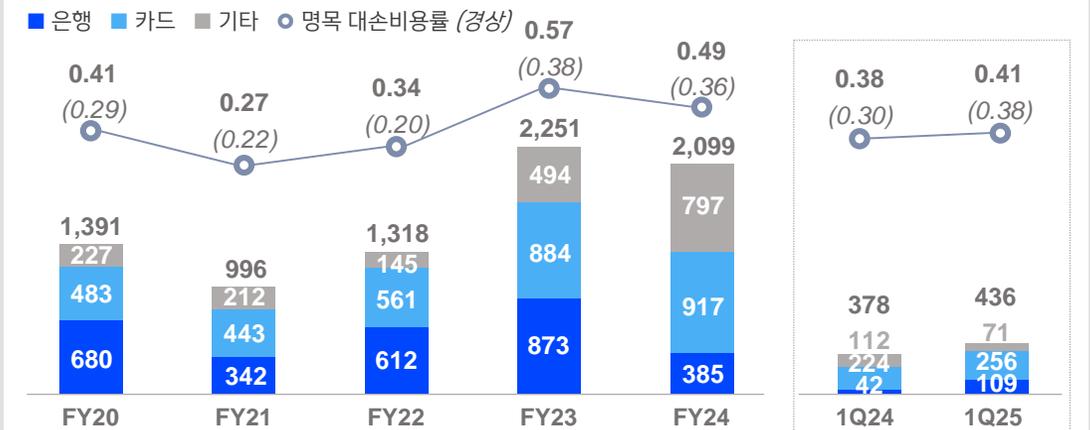
(단위: 십억원)	1Q25	1Q24	YoY	YoY %	1Q25	4Q24	QoQ	QoQ %
대손비용 계	436.1	377.9	58.2	15.4%	436.1	708.7	Δ272.6	Δ38.5%
경상 대손비용	404.9	301.2	103.7	34.4%	404.9	535.0	Δ130.1	Δ24.3%
추가 대손비용	31.2	76.7	Δ45.5	Δ59.3%	31.2	173.7	Δ142.5	Δ82.0%

- 판관비는 전년동기 대비 +3.0% 늘어난 수준에서 관리되었으며, CIR은 37.3%로 여전히 안정적
- 고금리 지속, 환율 변동성 확대 등 거시경제 불확실성 반영하며 경상 대손비용 증가
- 추가 대손비용은 부동산 PF 정리 계획을 충실히 이행하는 과정에서 발생

그룹 판관비 / 영업이익경비율



그룹 대손비용 / 대손비용률\*



\* 연간 대손비용률은 기중 누적, 분기 대손비용률은 분기 기준

## 참고 그룹 자산건전성 지표

(단위: 십억원)	2025.03	2024.12	YTD	YTD %
그룹 총여신*	427,464.3	427,482.5	-18.2	-0.0%
정상	420,277.6	420,549.0	-271.4	-0.1%
요주의	3,724.4	3,885.1	-160.8	-4.1%
고정이하 여신 계	3,462.3	3,048.3	414.0	+13.6%
NPL 비율	0.81%	0.71%	0.10%p	
대손충당금 잔액	4,458.0	4,355.0	103.0	+2.4%
NPL 커버리지율	128.76%	142.87%	-14.11%p	

	2023.06	2023.09	2023.12	2024.03	2024.06	2024.09	2024.12	2025.03
은행 연체율**	0.27%	0.28%	0.26%	0.32%	0.27%	0.28%	0.27%	0.34%
가계대출	0.24%	0.25%	0.25%	0.28%	0.25%	0.25%	0.25%	0.29%
(주택담보대출)	0.15%	0.17%	0.19%	0.21%	0.18%	0.19%	0.19%	0.22%
중소기업	0.32%	0.34%	0.32%	0.42%	0.36%	0.39%	0.37%	0.49%
카드 연체율***	1.43%	1.35%	1.45%	1.56%	1.44%	1.33%	1.51%	1.61%

- 그룹 NPL 커버리지율은 전분기 대비 Δ14.11%p 하락한 128.76%를 기록  
: 은행 상·매각 규모의 전략적 축소로 인해 고정이하 여신 증가, 그룹 대손충당금 잔액은 역대 최고 수준
- 은행과 카드의 연체율은 작년 1분기 이후 안정화되다 최근 불확실성 반영하며 다시 상승 중

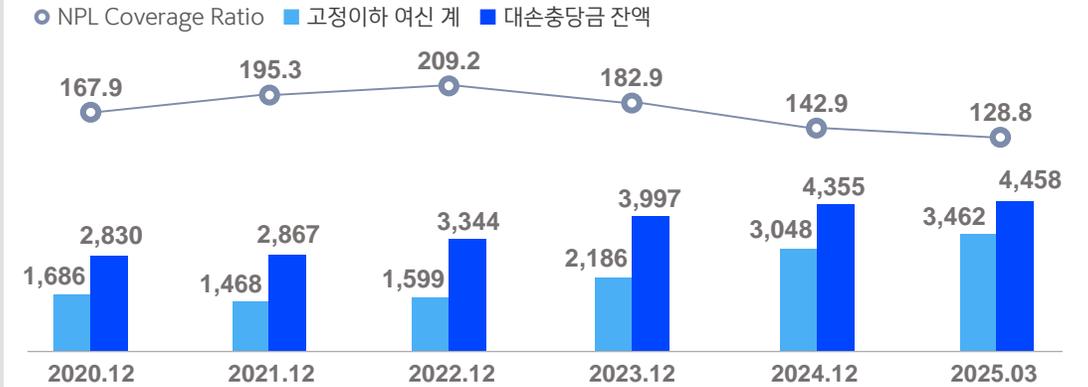
\* 신한/제주은행, 신한카드, 신한투자증권, 신한라이프, 신한캐피탈, 신한저축은행, 신한자산신탁 단순 합계 기준

\*\* 원리금 1개월이상 연체 기준

\*\*\* 총채권 1개월 이상 연체 기준

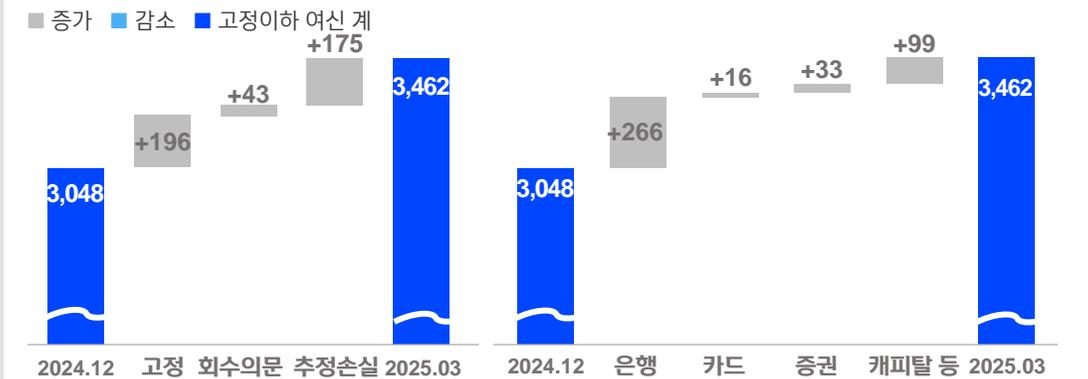
### NPL Coverage Ratio

(단위: 십억원, %)



### 고정이하 여신 증감 (자산건전성별/자회사별)

(단위: 십억원)



## 참고\_ 손실흡수여력 및 상·매각 현황

(단위: 십억원, %)	2019.12	2020.12	2021.12	2022.12	2023.12	2024.03	2024.06	2024.09	2024.12	2025.03
<b>그룹</b>										
총 여신 잔액	308,627.2	340,971.2	374,557.0	392,401.5	392,611.2	403,772.2	416,108.4	425,534.4	427,482.5	427,464.3
고정이하 여신 잔액	1,637.5	1,686.0	1,467.8	1,598.6	2,185.7	2,517.2	2,850.2	3,014.7	3,048.3	3,462.3
고정이하 여신 비율	0.53%	0.49%	0.39%	0.41%	0.56%	0.62%	0.68%	0.71%	0.71%	0.81%
대손충당금 잔액*	2,480.5	2,830.0	2,866.5	3,344.4	3,997.5	4,045.0	4,243.0	4,254.8	4,355.0	4,458.0
NPL Coverage Ratio	151.5%	167.9%	195.3%	209.2%	182.9%	160.7%	148.9%	141.1%	142.9%	128.8%
<b>신한은행</b>										
총 여신 잔액	254,064.9	279,487.4	307,187.6	320,137.2	326,744.6	337,578.5	350,741.6	361,253.9	363,195.6	363,771.8
고정이하 여신 잔액	1,135.8	1,010.2	830.0	792.8	787.2	867.1	865.3	960.5	861.7	1,127.7
고정이하 여신 비율	0.45%	0.36%	0.27%	0.25%	0.24%	0.26%	0.25%	0.27%	0.24%	0.31%
대손충당금 잔액*	1,316.7	1,444.5	1,353.8	1,605.0	1,802.9	1,803.4	1,785.1	1,828.5	1,738.5	1,796.7
NPL Coverage Ratio	115.9%	143.0%	163.1%	202.4%	229.0%	208.0%	206.3%	190.4%	201.7%	159.3%
(단위: 십억원)	FY25	1Q25	2Q25	3Q25	4Q25	FY24	1Q24	2Q24	3Q24	4Q24
신한은행 + 신한카드 상·매각 계	552.9	552.9				2,740.0	601.5	699.1	775.4	664.0
신한은행 상·매각	194.4	194.4				1,246.9	217.8	361.1	250.4	417.5
신한카드 상·매각	358.5	358.5				1,493.2	383.7	338.0	525.0	246.5

\* 대손준비금 제외

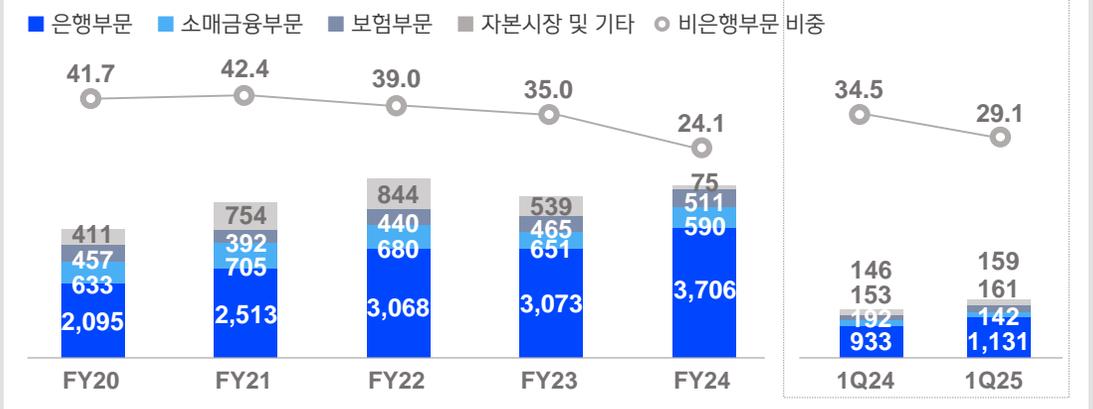
### 손익계산서 ⑤ 그룹사 및 해외사업 손익\*

(단위: 십억원)	1Q25	1Q24	YoY	YoY %	1Q25	4Q24	QoQ	QoQ %
<b>은행</b>	<b>1,131.0</b>	<b>933.0</b>	<b>198.0</b>	<b>21.2%</b>	<b>1,131.0</b>	<b>593.7</b>	<b>537.3</b>	<b>90.5%</b>
신한은행	1,128.1	928.6	199.5	21.5%	1,128.1	592.7	535.4	90.3%
제주은행	2.9	4.3	-1.4	-33.2%	2.9	1.0	1.9	179.7%
<b>비은행</b>	<b>462.1</b>	<b>491.2</b>	<b>-29.1</b>	<b>-5.9%</b>	<b>462.1</b>	<b>-164.4</b>	<b>626.5</b>	<b>n.a.</b>
신한카드	135.7	185.1	-49.4	-26.7%	135.7	19.4	116.3	598.9%
신한투자증권	107.9	75.7	32.2	42.5%	107.9	-69.7	177.5	n.a.
신한라이프	165.2	154.2	11.0	7.1%	165.2	61.3	103.9	169.5%
신한캐피탈	31.3	64.3	-33.0	-51.3%	31.3	-35.7	67.0	n.a.
신한자산운용	8.9	16.9	-8.0	-47.5%	8.9	11.4	-2.5	-21.8%
신한저축은행	6.8	7.0	-0.2	-2.7%	6.8	-3.9	10.7	n.a.
신한자산신탁	5.4	-22.0	27.5	n.a.	5.4	-142.1	147.5	n.a.
기타	0.9	10.1	-9.1	-90.6	0.9	-5.1	6.1	n.a.

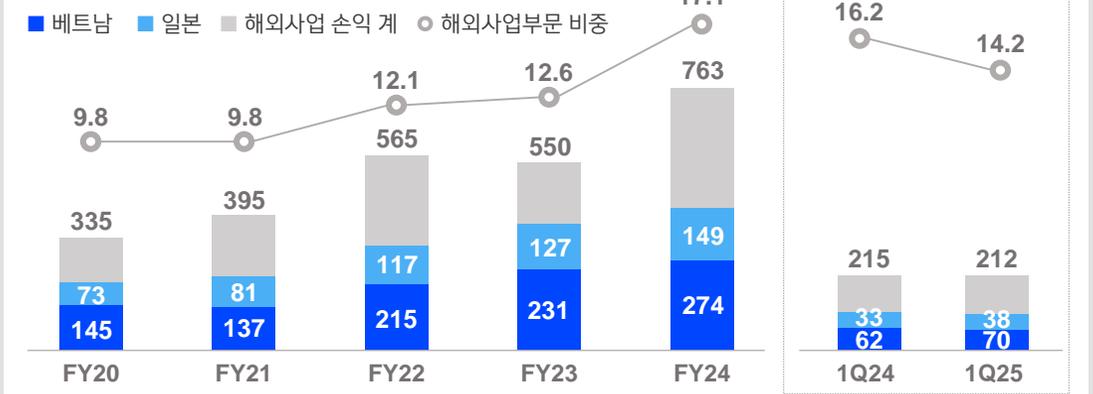
- 은행은 견고한 이자이익을 기반으로 비이자이익 역시 개선되며 그룹 전체 실적을 견인
- 규제 영향 등 수익성 악화와 함께 조달/대손 측면 압력 계속되며 카드/캐피탈 실적은 부진
- 증권은 시장 불확실성 확대에도 자기매매 및 인수주선수수료 등 Top Line 중심 실적 회복 시작

\* 지분을 감안전

부문별 당기순이익\*\*



해외사업 손익



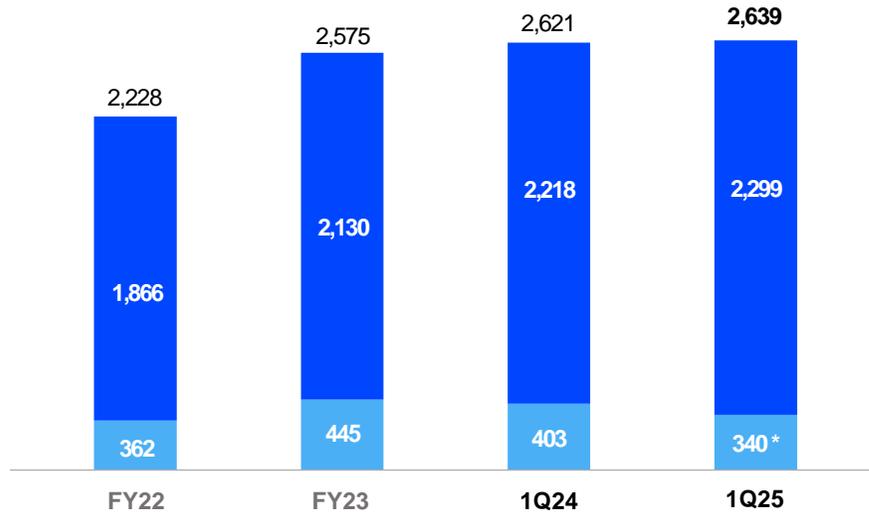
\*\* 은행부문: 신한+제주은행, 소매금융부문: 카드+저축은행, 보험부문: 라이프+EZ손보, 자본시장 및 기타: 증권 및 그 외

## 디지털/지속가능 ① 디지털, Digital to Value

### SFG Gross MAU<sup>1</sup>

(단위: 만명)

■ 금융 플랫폼 ■ 비금융 플랫폼



\* 마이카 등 일부 비금융 플랫폼의 금융 앱 통합 추진에 따른 일시적 감소 영향

#### 주요 금융 플랫폼 MAU

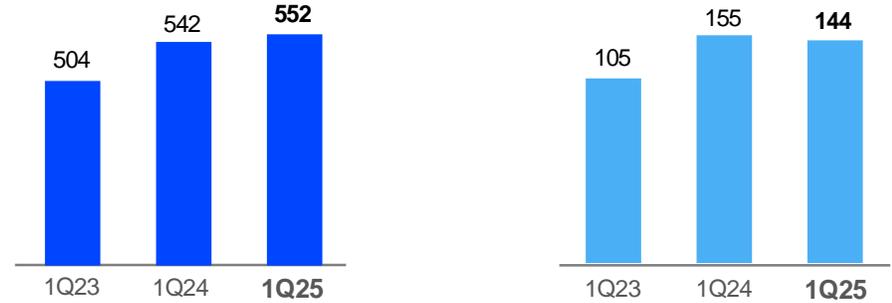
(단위: 만명)



### 재무적 기여도

(단위: 십억원, %)

■ 경비차감전 디지털 영업이익<sup>2</sup> ■ 전략적 비용절감 효과<sup>3</sup>



### 서비스 성과 Highlights

#### 마이데이터

가입고객 1,025만 > 1,317만  
(1Q24) (1Q25)

• 종합 자산관리 및 상품 비교 서비스 통해 가입자 지속 증대 중 (전년 동기 비 28%↑)

#### 신한인증서

제휴사 순증 114社 > 227社  
(1Q24) (1Q25)

• 누적 제휴사 1,267社 달성, 전년 동기 비 100% 성장 (누적 가입자 992만명)

## 디지털/지속가능 ② 제주은행 ERP banking 추진

### 제주은행 'Digital Jeju' 신사업 추진 개요 (ERP banking 추진)

#### 추진 배경

- 지방은행의 구조적 한계 돌파 위한 **디지털 채널 기반 영업 확대**
- **디지털 강점 가진 파트너와의 협력**으로 상품, 채널, 프로세스 등 금융업 전부문에서의 혁신 추진

#### 사업 개요

- ERP 솔루션에 금융 서비스를 내재화: **중소기업 및 소상공인 대상**
- 더존비즈온의 지분참여를 통한 **자원, 자본 및 협력 안정성 확보**

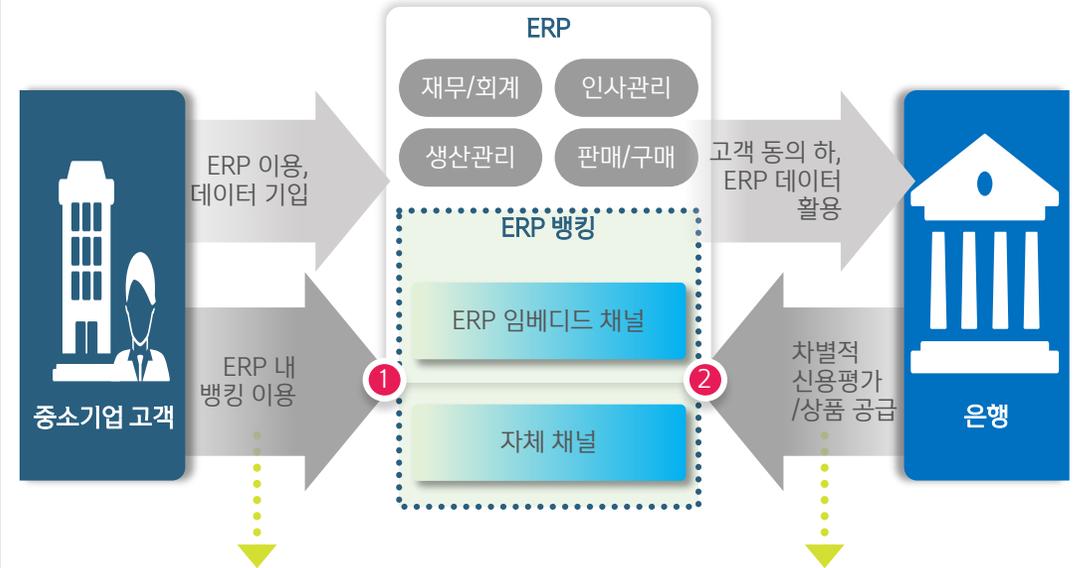
#### 제3자배정 유상증자

- ✓ 발행가액: 570억원 (@10,055원 × 5,669,783주)
- ✓ 배정대상: 주식회사 더존비즈온
- ✓ 증자後 지분율: 신한지주 64.01%(증자前 75.31%), 더존비즈온 14.99%

#### 향후 계획

- '25년 하반기 중 신사업 추진 전담 조직 구성 및 시스템 구축
- '26년 초 중소기업 고객 대상 상품/서비스 출시 계획

### ERPbanking 사업 모델: 중소기업 고객 대상 ERP 기반 금융 서비스 제공



자체 채널 및 ERP 내 banking을 포함  
고객의 금융 접근성 확대

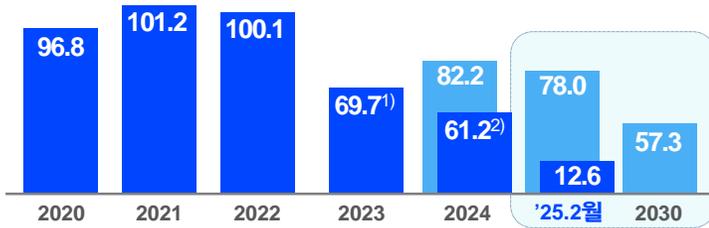
고객 동의 하 ERP에 누적된 데이터 활용,  
중소기업 고객 대상 맞춤형 금융상품 제공

## 디지털/지속가능\_ ③ 지속가능경영활동, SDGs

### 온실가스 배출량

#### 내부 배출량 (Scope1+2)

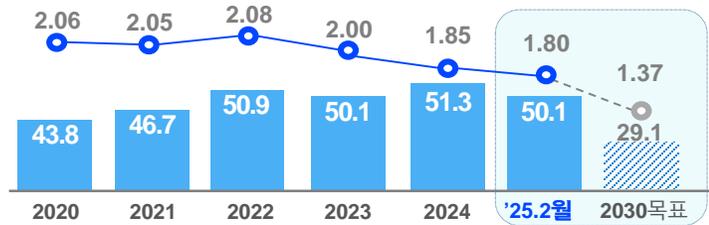
■ 목표 ■ 배출량  
(단위: 천tCO<sub>2</sub>eq)



1) 지주 포함 15개사 배출량 총 합계 (손자회사 제외) 제3자 검증 데이터  
2) 제3자 검증 전 데이터로 변동 가능성 있음 ('25.6월경 검증 예정)

#### 금융배출량 (Scope3) <sup>주1)</sup>

■ 금융배출량 (단위: 백만tCO<sub>2</sub>eq)  
● 집약도 (단위: tCO<sub>2</sub>eq/십억원)



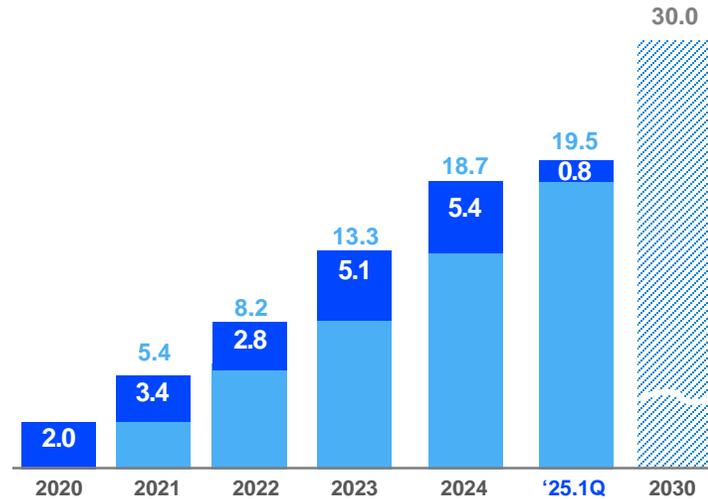
#### 배출량 감축을 위한 책임감 있는 내/외부 활동 강화

- 재생에너지 전력 사용 지속 확대
- 임직원 내재화를 위한 탄소배출량 측정/관리(그린인덱스), 에너지/자원 절감 캠페인 등 친환경 동기부여 강화

### 녹색금융 실적 현황

(단위: 조원)

■ 녹색금융 신규 실적 ■ 녹색금융 누적 실적



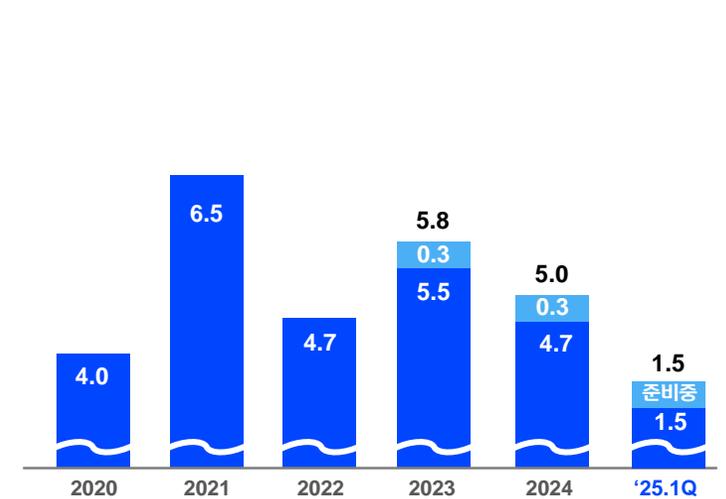
#### '25년 1분기 그룹 녹색금융 총 8,215억원

- 녹색대출 0.25조원, 녹색투자 0.57조원
- 2030년 누적 목표 30조원 대비 65% 수준 (19.5조원)  
- 환경부 이차보전 대출 등 한국형 녹색분류체계 기반 녹색 여신 지원 확대

### 포용/상생금융 실적 현황

(단위: 조원)

■ 포용금융 신규 실적 ■ 상생금융 신규 실적



#### '25년 1분기 그룹 포용/상생금융 총 1.5조원

- 서민대출 0.95조원, 소셜투자 0.55조원
- 포용금융 1분기 실적 전년 동기 대비 +47.6%로 양호
- 상생금융 (맞춤형 소상공인 금융지원) 추진 준비 중  
- '25년 은행권 공동 이자감면 및 출연 참여 예정

주1) 신한금융그룹이 보유한 자산 포트폴리오의 탄소배출량 측정을 위해 당사는 PCAF(Partnership for Carbon Accounting Financials) 방법론에 의거하여 금융배출량을 산출했습니다.

# 참고자료

## 참고자료\_ ① 그룹사별 재무 현황

(단위: 십억원)		소유지분율	자산총계	자본총계	당기순이익*	ROA	ROE
<b>은행</b>			<b>571,124.0</b>	<b>36,681.9</b>	<b>1,131.0</b>		
	신한은행	100.0%	563,515.4	36,092.7	1,128.1	0.82%	12.39%
	제주은행	75.3%	7,608.5	589.2	2.9	0.16%	2.00%
<b>비은행</b>			<b>173,699.7</b>	<b>23,463.0</b>	<b>462.1</b>		
Consumer Finance	신한카드	100.0%	43,385.8	8,129.8	135.7	1.29%	6.83%
	신한저축은행	100.0%	2,846.0	364.2	6.8	0.92%	7.23%
Insurance	신한라이프	100.0%	60,413.3	6,135.9	165.2	1.11%	10.17%
	신한EZ손해보험	85.1%	381.4	206.3	-4.6	-5.84%	-12.94%
Capital Markets	신한투자증권	100.0%	47,248.2	5,507.7	107.9	0.88%	7.65%
	신한캐피탈	100.0%	12,147.8	2,249.5	31.3	1.03%	5.62%
	신한자산운용	100.0%	357.6	246.0	8.9	7.98%	12.42%
	신한리츠운용	100.0%	79.1	70.0	-0.2	-0.91%	-1.06%
	신한자산신탁	100.0%	764.5	307.7	5.4	-42.85%	-93.54%
	신한벤처투자	100.0%	173.9	84.8	-0.5	-1.05%	-2.13%
	신한펀드파트너스	100.0%	129.5	65.2	2.5	7.71%	16.32%
Others	신한DS	100.0%	129.5	65.2	2.5	7.71%	16.32%
	신한펀드파트너스	99.8%	118.0	95.9	3.7	12.50%	15.34%

\* 지분율 감안전 기준

## 참고자료\_② 그룹사별 자산 현황

(단위: 십억원)		2025.3	2024.12	2025.3		2024.12		2024.12 비중 %
				YTD	YTD %	QoQ	QoQ %	
<b>은행</b>		<b>571,124.0</b>	<b>564,135.9</b>	<b>6,988.0</b>	<b>1.2%</b>			<b>76.7%</b>
신한은행		563,515.4	556,691.2	6,824.3	1.2%			75.7%
제주은행		7,608.5	7,444.8	163.8	2.2%			1.0%
<b>비은행</b>		<b>173,699.7</b>	<b>176,723.5</b>	<b>-3,023.8</b>	<b>-1.7%</b>			<b>23.3%</b>
Consumer Finance	신한카드	43,385.8	44,137.1	-751.3	-1.7%			5.8%
	신한저축은행	2,846.0	2,879.1	-33.2	-1.2%			0.4%
Insurance	신한라이프	60,413.3	59,843.3	570.0	1.0%			8.1%
	신한EZ손해보험	381.4	289.9	91.5	31.6%			0.1%
Capital Markets	신한투자증권	47,248.2	49,026.8	-1,778.6	-3.6%			6.3%
	신한캐피탈	12,147.8	12,512.7	-364.9	-2.9%			1.6%
	신한자산운용	357.6	503.3	-145.7	-29.0%			0.0%
	신한리츠운용	79.1	82.8	-3.6	-4.4%			0.0%
	신한자산신탁	764.5	775.8	-11.3	-1.5%			0.1%
	신한벤처투자	173.9	176.2	-2.3	-1.3%			0.0%
	신한DS	129.5	139.3	-9.8	-7.0%			0.0%
Others	신한펀드파트너스	118.0	122.5	-4.5	-3.7%			0.0%
	기타	5,654.7	6,234.7	-580.0	-9.3%			0.8%

### 참고자료\_ ③ 신한은행 손익

(단위: 십억원)	1Q25	1Q24			1Q25	4Q24			1Q24		
			YoY	YoY %			QoQ	QoQ %		Q/Q	Q/Q %
<b>경비차감전 영업이익</b>	<b>2,475.2</b>	<b>2,405.4</b>	<b>69.9</b>	<b>2.9%</b>	<b>2,475.2</b>	<b>2,075.6</b>	<b>399.6</b>	<b>19.3%</b>			
이자부문의익	2,230.1	2,184.1	46.0	2.1%	2,230.1	2,232.5	-2.4	-0.1%			
비이자부문의익	245.1	221.3	23.8	10.8%	245.1	-156.9	402.0	n.a.			
판매비와 관리비	905.8	866.7	39.1	4.5%	905.8	1,194.9	-289.1	-24.2%			
영업외이익	18.4	-276.2	294.6	n.a.	18.4	-42.2	60.6	n.a.			
대손충당금 전입액	109.3	41.8	67.5	161.5%	109.3	70.6	38.6	54.7%			
법인세	350.3	291.8	58.4	20.0%	350.3	175.2	175.0	99.9%			
<b>당기순이익*</b>	<b>1,128.1</b>	<b>928.6</b>	<b>199.5</b>	<b>21.5%</b>	<b>1,128.1</b>	<b>592.7</b>	<b>535.4</b>	<b>90.3%</b>			
<b>비이자부문의익 상세</b>											
수수료이익	281.5	264.1	17.4	6.6%	281.5	238.8	42.7	17.9%			
펀드/방카/신탁수수료	82.0	75.0	7.0	9.4%	82.0	78.4	3.6	4.6%			
투자금융수수료	47.9	30.0	17.9	59.5%	47.9	35.1	12.9	36.7%			
기타	151.5	159.0	-7.5	-4.7%	151.5	125.3	26.2	20.9%			
유가증권 및 외환/파생관련 손익	326.2	280.2	46.0	16.4%	326.2	37.2	289.0	777.5%			
기타**	-362.6	-323.0	-39.5	n.a.	-362.6	-432.8	70.3	n.a.			
<b>판매비와 관리비 상세</b>											
종업원관리비용	551.7	530.7	21.0	4.0%	551.7	750.8	-199.1	-26.5%			
감가상각비	140.1	126.0	14.2	11.2%	140.1	142.0	-1.9	-1.3%			
기타일반관리비	214.0	210.1	4.0	1.9%	214.0	302.1	-88.1	-29.2%			

\* 지배기업 소유주 지분 기준

\*\* 기금출연료, 예금보험료 등

## 참고자료\_④ 신한카드 손익

(단위: 십억원)	1Q25		1Q24		YoY		YoY %		1Q25		4Q24		QoQ		QoQ %		1Q24		Q/Q		Q/Q %	
영업수익	1,475.4	1,530.0	-54.6	-3.6%	1,475.4	1,855.8	-380.4	-20.5%														
신용카드	796.0	807.3	-11.3	-1.4%	796.0	823.8	-27.8	-3.4%														
할부금융	67.5	57.6	9.8	17.1%	67.5	67.2	0.3	0.5%														
리스	196.4	189.7	6.6	3.5%	196.4	188.0	8.3	4.4%														
기타	415.6	475.3	-59.8	-12.6%	415.6	776.8	-361.2	-46.5%														
지급이자	273.9	251.3	22.7	9.0%	273.9	275.0	-1.0	-0.4%														
판관비	193.4	185.0	8.4	4.5%	193.4	227.1	-33.6	-14.8%														
수수료 및 기타영업비용	571.7	629.1	-57.4	-9.1%	571.7	1,006.8	-435.0	-43.2%														
대손충당금 전입액	255.7	224.7	31.0	13.8%	255.7	299.1	-43.3	-14.5%														
법인세	43.7	54.4	-10.8	-19.8%	43.7	27.8	15.9	57.3%														
당기순이익*	135.7	185.1	-49.4	-26.7%	135.7	19.4	116.3	598.9%														

\* 지배기업 소유주 지분 기준

## 참고자료\_ ⑤ 신한투자증권 손익

(단위: 십억원)	1Q25	1Q24	YoY		1Q25	4Q24	QoQ		1Q24	Q/Q	
			YoY	YoY %			QoQ	QoQ %		Q/Q	Q/Q %
영업수익	369.8	316.7	53.1	16.8%	369.8	255.2	114.7	44.9%			
수수료수익	204.3	191.0	13.3	7.0%	204.3	184.0	20.3	11.0%			
위탁수수료	93.0	102.9	-9.9	-9.6%	93.0	90.2	2.8	3.1%			
금융상품	32.1	34.2	-2.1	-6.2%	32.1	25.3	6.8	26.8%			
IB	59.6	42.8	16.8	39.4%	59.6	48.1	11.5	24.0%			
기타	19.6	11.1	8.5	76.6%	19.6	20.4	-0.8	-4.0%			
자기매매	187.4	115.9	71.5	61.7%	187.4	165.9	21.5	12.9%			
기타	-21.8	9.9	-31.7	n.a.	-21.8	-94.8	72.9	n.a.			
영업비용	252.2	230.7	21.5	9.3%	252.2	347.8	-95.6	-27.5%			
판관비	196.1	191.6	4.4	2.3%	196.1	220.3	-24.3	-11.0%			
수수료비용	41.7	36.1	5.5	15.2%	41.7	43.5	-1.9	-4.3%			
대손상각비	14.5	3.0	11.5	388.2%	14.5	84.0	-69.5	-82.8%			
영업이익	117.6	85.9	31.7	36.9%	117.6	-92.7	210.3	n.a.			
영업외손익	25.7	14.1	11.6	81.9%	25.7	4.0	21.6	535.3%			
당기순이익	107.9	75.7	32.2	42.5%	107.9	-69.7	177.5	n.a.			

## 참고자료\_ ⑥ 신한라이프 손익

(단위: 십억원)	1Q25	1Q24	YoY		1Q25	4Q24	QoQ		1Q24	Q/Q	
			YoY	YoY %			QoQ	QoQ %		Q/Q	Q/Q %
APE*	357.6	515.4	-157.8	-30.6%	357.6	364.1	-6.5	-1.8%	515.4	-157.8	-30.6%
보장성	333.1	490.8	-157.7	-32.1%	333.1	344.6	-11.5	-3.3%	490.8	-157.7	-32.1%
저축성 및 연금	24.6	24.7	-0.1	-0.3%	24.6	19.6	+5.0	+25.6%	24.7	-0.1	-0.3%
<b>총자산</b>	<b>60,413.3</b>	<b>57,759.0</b>	<b>+2,654.2</b>	<b>+4.6%</b>	<b>60,413.3</b>	<b>59,843.3</b>	<b>+570.0</b>	<b>+1.0%</b>	<b>57,759.0</b>	<b>+2,654.2</b>	<b>+4.6%</b>
일반계정자산	53,849.9	50,050.7	+3,799.2	+7.6%	53,849.9	53,039.5	+810.4	+1.5%	50,050.7	+3,799.2	+7.6%
특별계정자산	6,563.4	7,708.3	-1,144.9	-14.9%	6,563.4	6,803.7	-240.4	-3.5%	7,708.3	-1,144.9	-14.9%
<b>부채</b>	<b>54,277.4</b>	<b>50,116.4</b>	<b>+4,161.0</b>	<b>+8.3%</b>	<b>54,277.4</b>	<b>52,802.3</b>	<b>+1,475.1</b>	<b>+2.8%</b>	<b>50,116.4</b>	<b>+4,161.0</b>	<b>+8.3%</b>
보험계약서비스마진(CSM)**	7,427.1	7,277.6	+149.5	+2.1%	7,427.1	7,226.8	+200.3	+2.8%	7,277.6	+149.5	+2.1%
<b>자본</b>	<b>6,135.9</b>	<b>7,642.7</b>	<b>-1,506.8</b>	<b>-19.7%</b>	<b>6,135.9</b>	<b>7,041.0</b>	<b>-905.1</b>	<b>-12.9%</b>	<b>7,642.7</b>	<b>-1,506.8</b>	<b>-19.7%</b>
<b>당기순이익</b>	<b>165.2</b>	<b>154.2</b>	<b>+11.0</b>	<b>+7.1%</b>	<b>165.2</b>	<b>61.3</b>	<b>+103.9</b>	<b>+169.5%</b>	<b>154.2</b>	<b>+11.0</b>	<b>+7.1%</b>
<b>주요지표</b>											
ROE	10.17%	7.72%		+2.45%p	10.17%	7.02%		+3.14%p	7.72%		+2.45%p
K-ICS비율***	188.3%	241.4%		-53.1%p	188.3%	205.7%		-17.4%p	241.4%		-53.1%p

\* Annual Premium Equivalent (연납화보험료)

\*\* Contractual Service Margin (원보험 기준)

\*\*\* K-ICS 비율은 잠정치

## 참고자료\_⑦ 신한캐피탈 손익

(단위: 십억원)	1Q25	1Q24	YoY		1Q25	4Q24	QoQ		1Q24	Q/Q	
			YoY	YoY %			QoQ	QoQ %		Q/Q	Q/Q %
경비차감전영업이익	75.4	127.7	-52.3	-41.0%	75.4	42.2	33.2	78.5%			
이자수익	118.6	141.5	-22.9	-16.2%	118.6	126.7	-8.1	-6.4%			
비이자수익	165.5	217.1	-51.6	-23.8%	165.5	158.3	7.2	4.6%			
유가증권	151.7	188.4	-36.6	-19.4%	151.7	118.9	32.8	27.6%			
기타	13.7	28.7	-14.9	-52.1%	13.7	39.4	-25.6	-65.1%			
지급이자	93.1	98.7	-5.6	-5.7%	93.1	98.7	-5.6	-5.6%			
비이자비용	115.6	132.2	-16.6	-12.5%	115.6	144.1	-28.5	-19.8%			
유가증권	103.5	116.2	-12.7	-10.9%	103.5	95.9	7.6	7.9%			
기타	12.1	15.9	-3.9	-24.3%	12.1	48.1	-36.1	-74.9%			
판관비	13.5	14.8	-1.3	-8.7%	13.5	19.4	-5.9	-30.4%			
영업이익	61.9	112.9	-51.0	-45.2%	61.9	22.8	39.1	171.2%			
영업외손익	-0.0	-0.0	0.0	n.a.	-0.0	-1.4	1.4	n.a.			
대손충당금전입액	23.9	33.4	-9.5	-28.6%	23.9	69.5	-45.6	-65.6%			
당기순이익	31.3	64.3	-33.0	-51.3%	31.3	-35.7	67.0	n.a.			

## 참고자료\_ ⑧ 신한은행 운용 및 조달

(단위: 십억원)	2025.03	2024.12	2025.03		2024.12		2025.03 비중 %
			YTD	YTD %	QoQ	QoQ %	
<b>원화대출금 계</b>	<b>321,525.1</b>	<b>320,223.3</b>	<b>1,301.8</b>	<b>0.4%</b>			<b>100.0%</b>
가계	139,442.2	139,473.9	-31.7	-0.0%			43.4%
주택담보	70,909.6	71,503.0	-593.3	-0.8%			22.1%
일반자금*	68,532.6	67,971.0	561.6	0.8%			21.3%
기업	182,082.9	180,749.4	1,333.5	0.7%			56.6%
중소기업	141,732.6	140,605.9	1,126.6	0.8%			44.1%
(SOHO)	69,746.7	69,391.9	354.8	0.5%			21.7%
대기업 등	40,404.2	40,143.4	260.8	0.6%			12.6%
<b>외화대출금</b>	<b>18,511.4</b>	<b>18,016.4</b>	<b>495.0</b>	<b>2.7%</b>			
<b>원화예수금 계</b>	<b>324,268.4</b>	<b>326,961.4</b>	<b>-2,693.0</b>	<b>-0.8%</b>			<b>100.0%</b>
유동성 예금	134,175.2	132,838.8	1,336.4	1.0%			41.4%
요구불예금	39,642.5	37,786.3	1,856.2	4.9%			12.2%
저축 + 기업자유	94,532.7	95,052.5	-519.8	-0.5%			29.2%
저축성예금	190,093.1	194,122.5	-4,029.4	-2.1%			58.6%
정기예금	180,552.3	184,818.6	-4,266.3	-2.3%			55.7%
적립식 + 기타	9,540.8	9,303.9	236.8	2.5%			2.9%
<b>양도성예금증서</b>	<b>9,043.3</b>	<b>8,232.8</b>	<b>810.5</b>	<b>9.8%</b>			
<b>원화발행금융채권</b>	<b>30,935.0</b>	<b>33,753.5</b>	<b>-2,818.5</b>	<b>-8.4%</b>			
<b>예대율**</b>	<b>97.1%</b>	<b>95.8%</b>	<b>1.3%</b>	<b>1.3%p</b>			

\* 신용대출, 예금담보대출, 전세자금대출 등

\*\* 월평균 잔액 기준, CD 제외

## 참고자료\_ ⑨ 신한은행 대출 현황 (가계, 대기업)

(단위: 십억원)	2025.03	비중 %	2024.12	2025.03		2024.12		연체율					
				YTD	YTD %	QoQ	QoQ %	2024.3	2024.6	2024.9	2024.12	2025.03	
주택담보대출	70,909.6	50.9%	71,503.0	-593.3	-0.8%	71,503.0	-593.3	-0.8%	0.21%	0.18%	0.19%	0.19%	0.22%
일반자금대출	68,532.6	49.1%	67,971.0	561.6	0.8%	67,971.0	561.6	0.8%	0.28%	0.26%	0.27%	0.26%	0.54%
우량신용	15,465.1	11.1%	16,258.1	-793.0	-4.9%	16,258.1	-793.0	-4.9%					
담보(예금 등)	5,525.9	4.0%	5,695.1	-169.3	-3.0%	5,695.1	-169.3	-3.0%					
전세자금	30,720.5	22.0%	30,718.7	1.8	0.0%	30,718.7	1.8	0.0%					
기타*	16,821.0	12.1%	15,299.0	1,522.1	9.9%	15,299.0	1,522.1	9.9%					
가계대출 총계	139,442.2	100.0%	139,473.9	-31.7	-0.0%	139,473.9	-31.7	-0.0%	0.28%	0.25%	0.25%	0.25%	0.29%
주택담보대출 LTV (%)	50.3%		49.5%		0.8%p	49.5%							

참고] 2025.3월말 담보대출 비중 80% (부동산 50%, 보증서 29%, 예금 등 1%), 신용대출 비중 20%

\* 집단대출, 주택자금, 신용대출 등

(단위: 십억원)	2025.03	비중 %	2024.12	2025.03		2024.12		연체율					
				YTD	YTD %	QoQ	QoQ %	2024.3	2024.6	2024.9	2024.12	2025.03	
대기업**	34,643.3	100.0%	34,364.7	278.6	0.8%	34,364.7	278.6	0.8%	0.07%	-	0.01%	0.04%	0.04%
제조업	15,052.6	43.5%	14,885.1	167.4	1.1%	14,885.1	167.4	1.1%	-	-	-	-	-
석유화학	4,134.6	11.9%	4,044.9	89.7	2.2%	4,044.9	89.7	2.2%	-	-	-	-	-
금속제조	538.6	1.6%	334.6	204.0	61.0%	334.6	204.0	61.0%	-	-	-	-	-
자동차	1,751.1	5.1%	1,991.6	-240.5	-12.1%	1,991.6	-240.5	-12.1%	-	-	-	-	-
금융 및 보험업	6,853.0	19.8%	6,706.3	146.7	2.2%	6,706.3	146.7	2.2%	-	-	-	0.19%	0.19%
건설업	524.3	1.5%	641.2	-116.9	-18.2%	641.2	-116.9	-18.2%	3.11%	-	0.28%	-	0.04%
부동산 및 임대업	2,218.6	6.4%	2,428.2	-209.6	-8.6%	2,428.2	-209.6	-8.6%	-	-	-	-	-
도매 및 소매업	3,644.5	10.5%	3,388.8	255.6	7.5%	3,388.8	255.6	7.5%	-	-	-	-	-
숙박 및 음식점업	870.1	2.5%	798.1	72.0	9.0%	798.1	72.0	9.0%	-	-	-	-	-

\*\* 공공기관 및 기타 제외, 확정지급보증 등 총여신 기준, 주요 섹터로 분류하여 표기하였으며, 단순 합은 대기업 여신 총계와 다름

## 참고자료\_ ⑨ 신한은행 대출 현황 (중소기업)

(단위: 십억원)	2025.03	비중 %	2024.12	2024.12		2024.12		연체율					
				YTD	YTD %	QoQ	QoQ %	2024.3	2024.6	2024.9	2024.12	2025.03	
중소기업 총계	141,744.1	100.0%	140,618.1	1,126.0	0.8%	140,618.1	1,126.0	0.8%	0.42%	0.36%	0.39%	0.37%	0.49%
SOHO	69,740.1	49.2%	69,392.7	347.4	0.5%	69,392.7	347.4	0.5%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.50%
중소기업 - 외감	28,913.6	20.4%	29,091.9	-178.3	-0.6%	29,091.9	-178.3	-0.6%	0.14%	0.11%	0.13%	0.15%	0.22%
중소기업 - 비외감	43,090.4	30.4%	42,133.5	956.9	2.3%	42,133.5	956.9	2.3%	0.64%	0.47%	0.54%	0.48%	0.65%

### 업종 구분

중소기업 총계	141,744.1	100.0%	140,618.1	1,126.0	0.8%	140,618.1	1,126.0	0.8%	0.42%	0.36%	0.39%	0.37%	0.49%
제조업	34,595.3	24.4%	34,814.5	-219.2	-0.6%	34,814.5	-219.2	-0.6%	0.51%	0.34%	0.38%	0.32%	0.44%
건설업	3,032.7	2.1%	3,050.5	-17.8	-0.6%	3,050.5	-17.8	-0.6%	0.81%	0.97%	0.78%	0.72%	0.77%
부동산 및 임대업	44,718.6	31.5%	43,187.7	1,530.9	3.5%	43,187.7	1,530.9	3.5%	0.13%	0.08%	0.08%	0.15%	0.25%
도매 및 소매업	22,267.6	15.7%	22,505.7	-238.0	-1.1%	22,505.7	-238.0	-1.1%	0.53%	0.53%	0.55%	0.59%	0.69%
숙박 및 음식점업	8,190.7	5.8%	8,118.0	72.6	0.9%	8,118.0	72.6	0.9%	0.87%	0.86%	0.80%	0.73%	0.82%
기타	28,939.1	20.4%	28,941.7	-2.6	-0.0%	28,941.7	-2.6	-0.0%					
SOHO	69,740.1	100.0%	69,392.7	347.4	0.5%	69,392.7	347.4	0.5%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.50%
제조업	8,143.7	11.7%	8,206.8	-63.1	-0.8%	8,206.8	-63.1	-0.8%	0.52%	0.43%	0.47%	0.37%	0.56%
건설업	829.0	1.2%	831.7	-2.7	-0.3%	831.7	-2.7	-0.3%	0.81%	0.97%	0.83%	0.89%	1.21%
부동산 및 임대업	30,920.7	44.3%	30,228.3	692.4	2.3%	30,228.3	692.4	2.3%	0.10%	0.09%	0.09%	0.17%	0.20%
도매 및 소매업	10,852.2	15.6%	10,918.8	-66.6	-0.6%	10,918.8	-66.6	-0.6%	0.58%	0.73%	0.67%	0.63%	0.78%
숙박 및 음식점업	6,689.8	9.6%	6,696.1	-6.3	-0.1%	6,696.1	-6.3	-0.1%	0.99%	0.94%	0.86%	0.76%	0.95%
기타	12,304.8	17.6%	12,511.0	-206.2	-1.6%	12,511.0	-206.2	-1.6%					

참고] 2025.3월말 총 중소기업 중 담보대출 비중 85% (부동산 69%, 보증서 11%, 예금 등 6%), SOHO 중 담보대출 비중 91% (부동산 79%, 보증서 10%, 예금 등 3%)

## 참고자료\_ ⑩ 신한카드 운용 및 조달

(단위: 십억원, %)	2025.3	2024.12	2025.3		2024.12		2025.03 비중 %	
			YTD	YTD %	QoQ	QoQ %		
영업자산	39,612.6	40,199.2	-586.5	-1.5%	40,199.2	-586.5	-1.5%	100.0%
신용판매대금	18,231.7	18,586.6	-354.9	-1.9%	18,586.6	-354.9	-1.9%	46.0%
단기카드대출	1,512.3	1,569.0	-56.7	-3.6%	1,569.0	-56.7	-3.6%	3.8%
장기카드대출	8,321.4	8,419.7	-98.4	-1.2%	8,419.7	-98.4	-1.2%	21.0%
할부금융	4,005.6	3,843.7	161.9	4.2%	3,843.7	161.9	4.2%	10.1%
대출채권	3,366.9	3,631.6	-264.7	-7.3%	3,631.6	-264.7	-7.3%	8.5%
리스	4,174.7	4,148.5	26.2	0.6%	4,148.5	26.2	0.6%	10.5%
조달합계	29,590.4	30,394.9	-804.5	-2.6%	30,394.9	-804.5	-2.6%	100.0%
회사채	19,732.6	19,986.1	-253.5	-1.3%	19,986.1	-253.5	-1.3%	66.7%
ABS	3,586.1	3,560.8	25.3	0.7%	3,560.8	25.3	0.7%	12.1%
CP	4,260.0	4,414.0	-154.0	-3.5%	4,414.0	-154.0	-3.5%	14.4%
기타	2,011.7	2,434.0	-422.3	-17.4%	2,434.0	-422.3	-17.4%	6.8%

(단위: 십억원, %)	1Q25	1Q24	2025.3		2024.4		1Q25 비중 %		
			YoY	YoY %	QoQ	QoQ %			
취급액	57,175.2	54,768.1	2,407.1	4.4%	57,175.2	58,931.9	-1,756.7	-3.0%	100.0%
일시불	43,637.3	41,594.8	2,042.6	4.9%	43,637.3	44,250.4	-613.1	-1.4%	76.3%
(체크카드)	7,449.7	7,348.6	101.1	1.4%	7,449.7	7,943.6	-493.9	-6.2%	13.0%
할부	6,715.9	6,520.5	195.4	3.0%	6,715.9	6,989.7	-273.8	-3.9%	11.7%
단기카드대출	3,186.3	3,225.7	-39.4	-1.2%	3,186.3	3,308.3	-122.0	-3.7%	5.6%
장기카드대출	2,213.6	2,147.8	65.9	3.1%	2,213.6	2,563.6	-350.0	-13.7%	3.9%
기타	1,422.0	1,279.4	142.7	11.2%	1,422.0	1,819.9	-397.9	-21.9%	2.5%

## 공지사항

본 자료는 비교의 용이성을 높이기 위하여:

- 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 따라 작성되었으며, 2025년 1분기 외부감사인의 회계검토가 완료되지 않은 상태에서 작성된 것으로 추후 변경될 수 있습니다.
- 당사는 2023년부터 시행되는 한국채택국제회계기준(K-IFRS) 제1117호 '보험계약'을 적용하였습니다. 또한 비교가능성 제고를 위해 2022년 경영실적을 소급하여 재작성하였으며, 2022년 이전 경영실적은 재작성되지 않았습니다.
- 본 자료는 미래에 대한 "예측정보"를 포함하고 있습니다. 이는 과거가 아닌 미래의 사건과 관계된 것으로 회사의 향후 예상되는 경영현황 및 재무실적을 의미하고, 표현상으로는 '예상', '전망', '계획', '기대', (e), (p) 등과 같은 단어를 포함합니다. 위 "예측정보"는 향후 경영환경의 변화 등에 따라 영향을 받으며, 본질적으로 불확실성을 내포하고 있는 바, 이러한 불확실성으로 인하여 실제 미래실적은 "예측정보"에 기재되거나 암시된 내용과 중대한 차이가 있을 수 있습니다. 또한 향후 전망은 현재의 시장상황과 회사의 경영방향 등을 고려한 것으로서 향후 시장환경의 변화와 전략수정 등에 따라 달라질 수 있음을 양지 하시기 바랍니다. 본 자료는 어떠한 경우에도 투자자의 투자결과에 대한 법적 책임 소재의 입증자료로써 사용될 수 없습니다.
- 일부 항목 금액 및 합계는 반올림으로 인하여 단수차이가 발생할 수 있습니다.

## 공지사항

### 디지털 발표자료 참고사항 (p.16)

주1) 'SFG Gross MAU'는 금융 플랫폼과 비금융 생활 플랫폼의 MAU를 합산한 실적입니다. MAU 측정은 내부 데이터 기준입니다.

- \* 금융 플랫폼 MAU 산출 기준은 다음과 같습니다. : 은행 'SOL뱅크', 카드 'SOL페이', 투자증권 'SOL증권', 라이프 'SOL라이프', 제주은행 'JBANK', 저축은행 'SOL저축은행', '슈퍼SOL' MAU 합산 실적 (중복 포함)
- \* 비금융 생활 플랫폼 MAU 산출 기준은 다음과 같습니다. : 신한MyCar(Auto), 올댓(쇼핑), 제주지니(여행), 팽겨요(배달), 헤이영캠퍼스 (대학생활) MAU 합산 실적 (중복 포함)

주2) '경비차감전 디지털 영업이익'은 은행, 카드, 증권의 디지털 채널 (App, Web 등)에서 발생한 경비차감전 영업이익의 합산 실적입니다.

- \* 디지털 채널 세부 : 모바일 및 인터넷 뱅킹, 은/카/증의 금융 플랫폼 'SOL뱅크', 'SOL페이', 'SOL증권' 등

주3) '전략적 비용절감 효과'는 Front, Middle, Back으로 구분한 항목들의 합산 실적이며, 산출식은 다음과 같습니다.

구분	정의	산출식
Front	低Cost 채널로 영업 전환 (디지털 업무대행 등)	Front = 전체(디지털+대면) 처리건수 X 디지털 커버리지 X 절감업무원가(건당)
Middle	대면 업무 프로세스 개선 (디지털 서식 활용 등)	Middle = 처리건수 X 단축시간(건당) X 평균시급
Back	Back Office 인력 대체 효과 (AICC, RPA 등)	Back(RPA) = 처리시간 X 평균시급