

경영실적 현황

FY 2024



본 자료는 비교의 용이성을 높이기 위하여:

- 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 따라 작성되었으며, 2024년도 외부감사인의 회계감사가 완료되지 않은 상태에서 작성된 것으로 추후 변경될 수 있습니다.
- 당사는 2023년부터 시행되는 한국채택국제회계기준(K-IFRS) 제1117호 '보험계약'을 적용하였습니다. 또한 비교가능성 제고를 위해 2022년 경영실적을 소급하여 재작성하였으며, 2022년 이전 경영실적은 재작성되지 않았습니다.
- 2022년 6월 30일자로 BNP파리바 카디프손해보험(동일자 신한EZ손해보험으로 사명 변경) 지분 94.54%를 추가 인수하여 동일자 기준으로 인수회계처리를 적용하였습니다. 또한 2022년 11월 3일자로 신한EZ손해보험에서 실시하는 유상증자에 참여하여 지분율은 85.1%로 감소하였습니다.
- 2023년 4월 3일자로 신한아이타스는 신한펀드파트너스로 사명을 변경하였습니다.
- 2024년 7월 15일자로 신한에이아이는 신한금융지주회사의 자회사에서 탈퇴하였습니다.
- 본 자료는 미래에 대한 "예측정보"를 포함하고 있습니다. 이는 과거가 아닌 미래의 사건과 관계된 것으로 회사의 향후 예상되는 경영현황 및 재무실적을 의미하고, 표현상으로는 '예상', '전망', '계획', '기대', (e), (p) 등과 같은 단어를 포함합니다. 위 "예측정보"는 향후 경영환경의 변화 등에 따라 영향을 받으며, 본질적으로 불확실성을 내포하고 있는 바, 이러한 불확실성으로 인하여 실제 미래실적은 "예측정보"에 기재되거나 암시된 내용과 중대한 차이가 있을 수 있습니다. 또한 향후 전망은 현재의 시장상황과 회사의 경영방향 등을 고려한 것으로서 향후 시장환경의 변화와 전략수정 등에 따라 달라질 수 있음을 양지하시기 바랍니다. 본 자료는 어떠한 경우에도 투자자의 투자결과에 대한 법적 책임 소재의 입증자료로서 사용될 수 없습니다.
- 일부 항목 금액 및 합계는 반올림으로 인하여 단수차이가 발생할 수 있습니다.

목 차

I . 2024년도 경영실적

II . 2025년도 Outlook

[별첨] 기업가치 제고 계획 이행 평가

III . 그룹 재무현황 상세

IV 그룹사별 재무현황 상세

신한금융지주회사의 2024년도 경영실적 현황 자료에 제공된 내용은 외부 감사인의 회계감사가 완료되지 않은 상태에서 여러분에게 제공됩니다. 따라서, 회계감사 완료 시 본 자료의 내용이 변경될 수 있음을 알려드립니다.

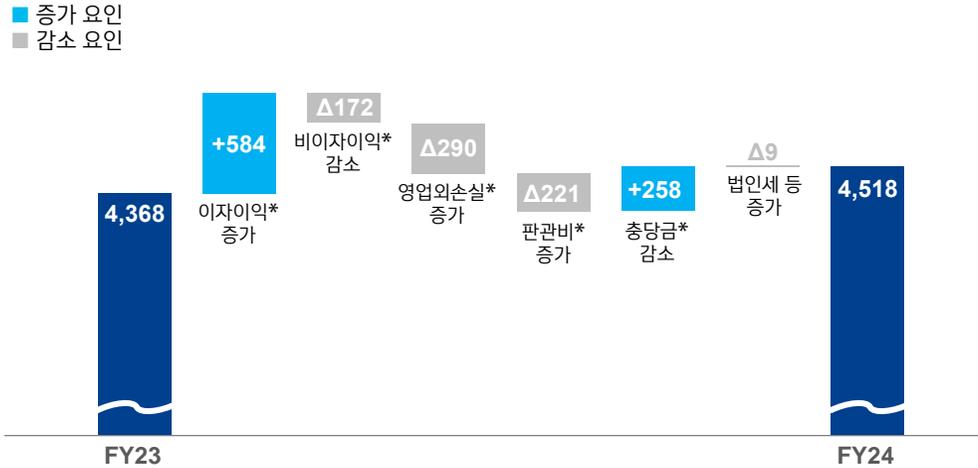
본 자료의 주요 시계열 수치 및 지표는 추후 변경될 수 있습니다. 본 자료는 당사의 인터넷 홈페이지 (www.shinhangroup.com)에 게재되어 있습니다.

1. 2024년도 경영실적



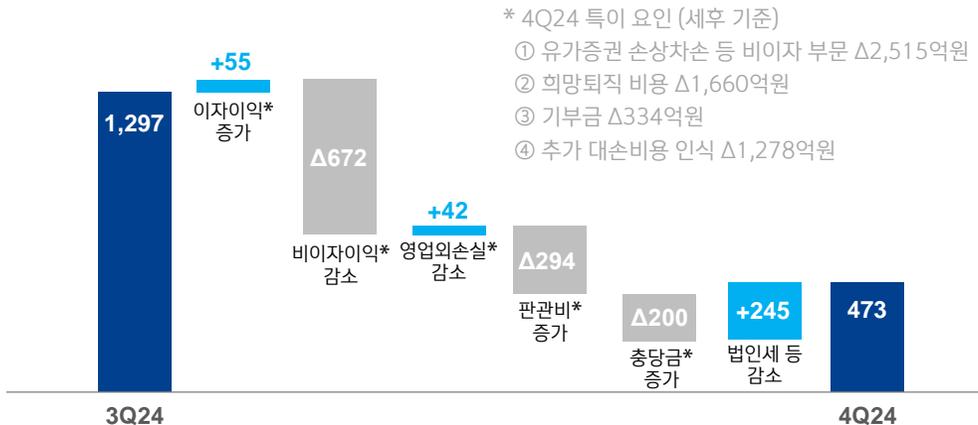
전년 동기 대비 증감 (연결기준, 누적)

(단위: 십억원)



전분기 대비 증감 (연결기준)

(단위: 십억원)



* 4Q24 특이 요인 (세후 기준)
 ① 유가증권 손상차손 등 비이자 부문 Δ2,515억원
 ② 희망퇴직 비용 Δ1,660억원
 ③ 기부금 Δ334억원
 ④ 추가 대손비용 인식 Δ1,278억원

* 세전이익 기준

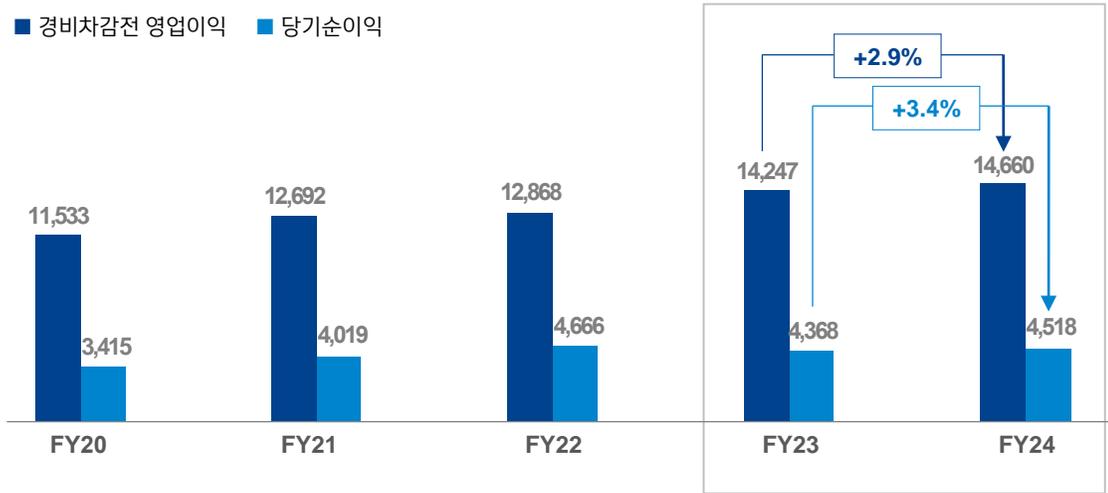
당기 순이익	2024년 연간 당기순이익은 이자이익의 확대와 대손비용의 감소로 전년 대비 +3.4% 증가 - 경비차감전영업이익 +2.9% YoY, 대손비용 Δ11.4% YoY	4조 5,175억 4Q 4,734억원 Δ63.5% QoQ
이자 이익	시장금리 하락 환경 속 은행 중심 전략적인 대출 자산 성장과 효율적인 마진 관리를 통해 전년 대비 +5.4% 성장 - 은행 원화대출자산 +10.3% YTD, 은행 NIM 연간 Δ4bp	11조 4,023억 4Q 2조 9,096억원 +1.9% QoQ
비이자 이익	수수료이익 증가에도 불구하고 유가증권 관련 손실 확대와 보험이익 감소 등으로 전년 대비 Δ5.0% 감소 - 수수료이익 +2.6% YoY, 유가증권, 외환/파생 관련 손익 Δ7.3% YoY	3조 2,575억 4Q 2,357억원 Δ74.0% QoQ
판관비	ERP 규모 확대 등으로 전년 대비 +3.7% 증가했으나 CIR은 전년 수준으로 유지 - '24년 연간 CIR 41.7%, 전년 대비 +0.3%p	6조 1,162억 4Q 1조 7,831억원 +19.7% QoQ
대손 비용	부동산 관련 손실흡수능력 확보하는 가운데 전년도 기저 효과와 자산건전성 관리 노력을 통해 대손비용률은 하락 - 그룹 누적대손비용률은 전년 대비 Δ10bp 하락한 47bp	1조 9,936억 4Q 6,029억원 +49.6% QoQ
자본 지표	대내외 불확실성 불구 기업가치 제고 계획의 착실한 이행 - 결산현금배당 540원, 자사주 5천억원 취득 결의 (신탁방식, 6개월) : '24년 3분기에 발표한 4천억원 중 '25년분 1,500억원 1월중 취득 완료	CET1비율 13.03%

[참고] 주요 이익 지표

경비차감전 영업이익 / 당기순이익

(단위: 십억원)

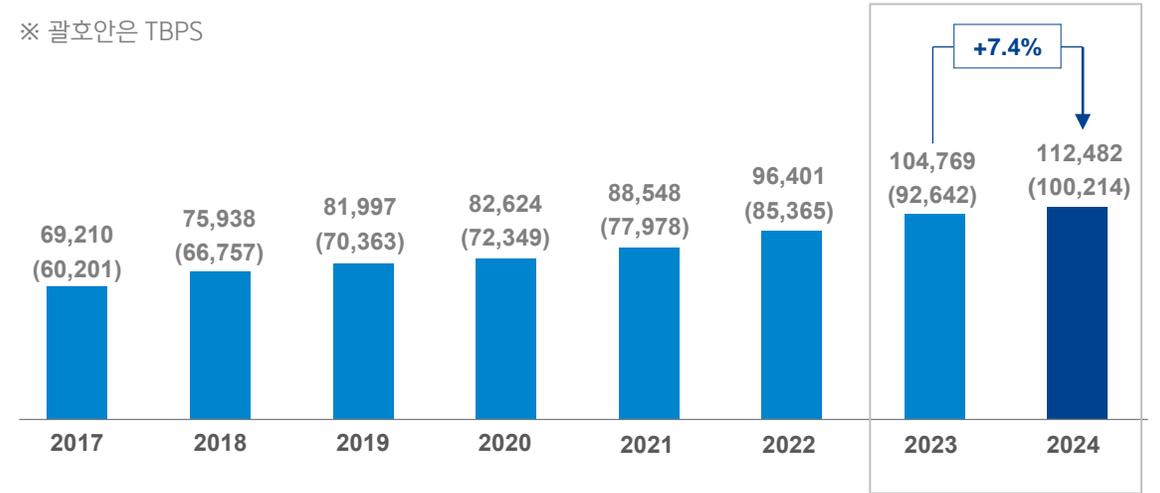
■ 경비차감전 영업이익 ■ 당기순이익



주당가치(BPS)

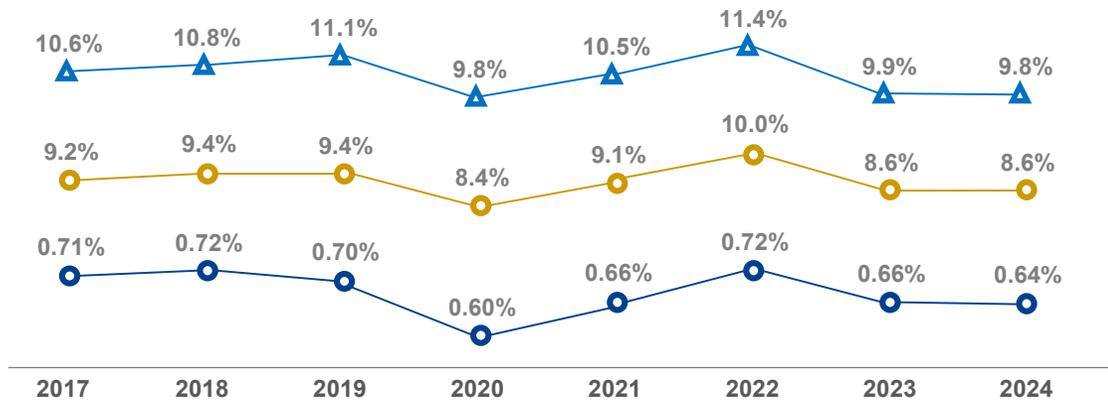
(단위: 원)

※ 괄호안은 TBPS



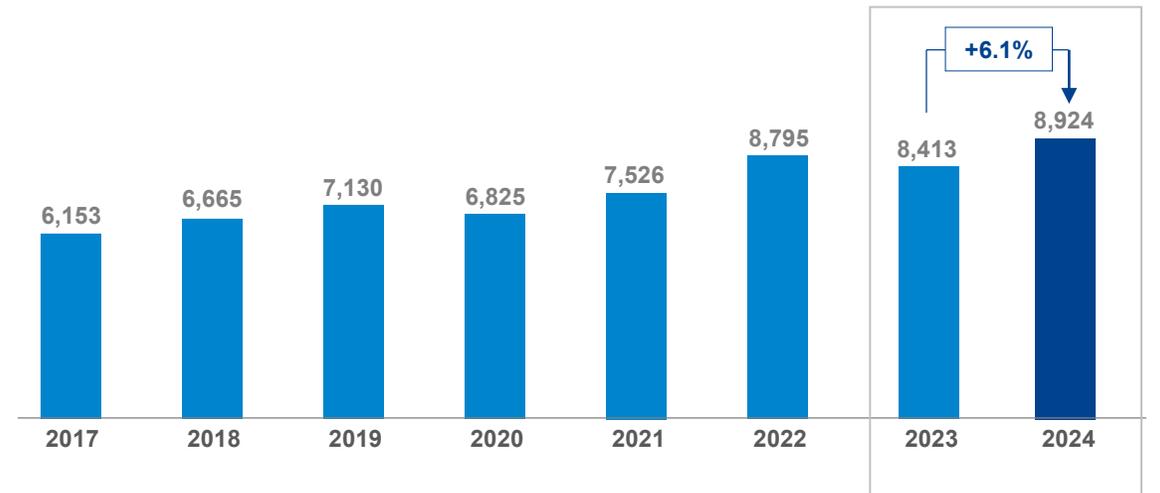
ROE & ROA

○ ROE ● ROA ▲ ROTCE



주당순이익(EPS)

(단위: 원)

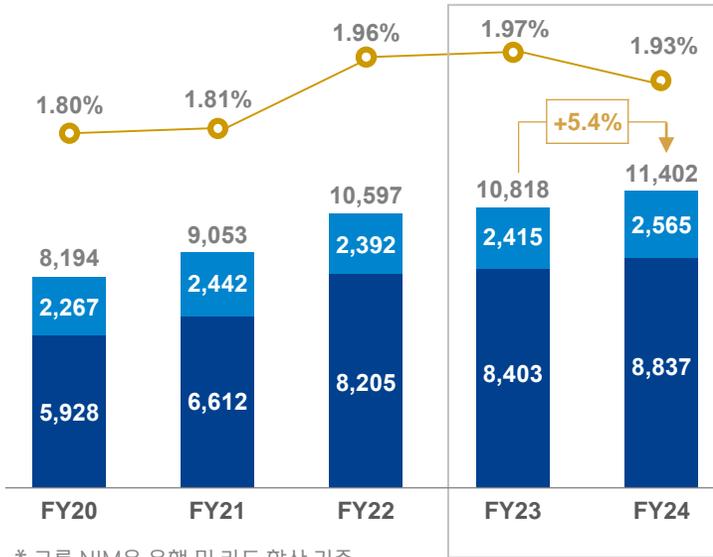


* ROTCE : Return on Tangible Common Equity, TBPS : Tangible Book value Per Share (「신한금융지주 기업가치 제고 계획」상 핵심 지표)

그룹 이자이익

(단위: 십억원)

■ 은행 ■ 비은행 ● 그룹 NIM*

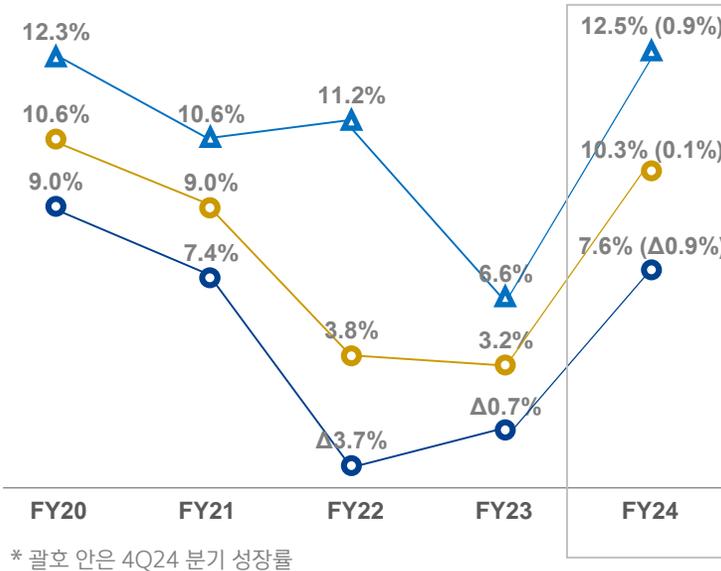


시장금리 하락에 따른 수익성 약화에도 불구하고 금리부 자산 성장 효과 연간 지속되며 전년 대비 +5.4% 증가

- 그룹 금리부 자산은 은행의 전략적인 원화 대출자산 성장을 중심으로 전년 대비 +7.3% 성장
- 은행의 이자이익은 NIM이 연간 Δ4bp 하락했지만 자산 성장 영향으로 전년 대비 +5.2% 증가
- 카드 유이자 신판할부 비중 확대 등으로 비은행 부문 이자이익 역시 전년 대비 +6.2% 증가

신한은행 원화대출 성장률

● 가계대출 ▲ 기업대출 ● 총대출

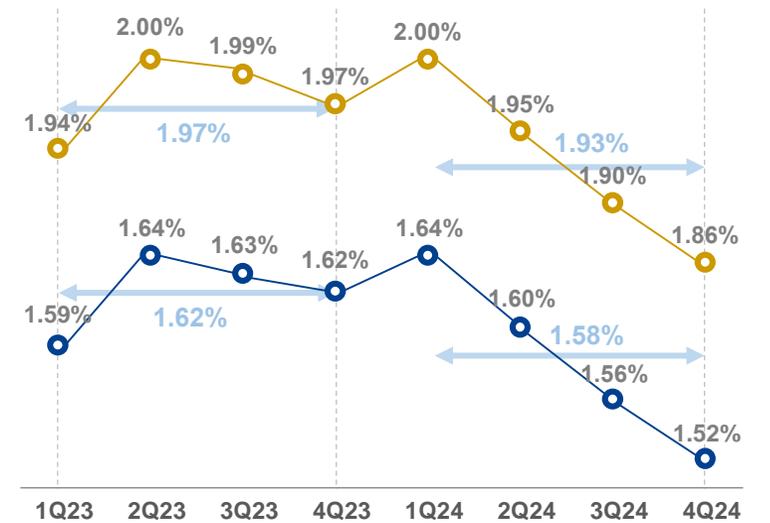


우량 중소기업 수요에 선별적 대응하며 기업대출은 성장했지만 가계대출 감소하며 분기중 +0.1% 성장

- 가계대출은 규제 환경 및 계절적 요인 등으로 전분기 대비 Δ0.9% 역성장, 전년 대비로는 +7.6% 성장
- 기업대출은 우량기업 중심 선별적 성장하며 전분기 대비 +0.9% 성장, 전년 대비로는 +12.5% 성장
- '25년은 RWA Budget 고려下, 그룹 ROC 제고 관점 포트폴리오 관리 예정

순이자마진(NIM)

● 그룹 ● 은행 ■ 누적기준



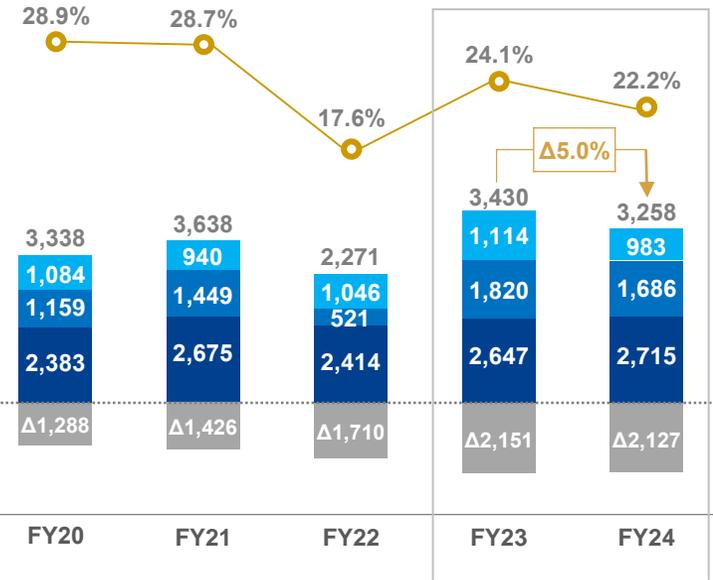
은행 NIM은 수익률 하락을 조달비용 효율화 등으로 방어하며 전분기 대비 Δ4bp 하락한 1.52%를 기록

- 은행 대출채권 수익률은 시장 금리 하락 반영하며 전분기 대비 Δ14bp 하락
- 정기예금 리프라이싱과 부채 포트폴리오 효율화 등을 통해 이자비용률은 전분기 대비 Δ10bp 하락
- '25년은 조달 환경에 기반한 전략적인 ALM을 실시하여 적극적으로 NIM 하락 방어 추진

그룹 비이자이익

(단위: 십억원)

■ 수수료 ■ 유가증권 ■ 보험 ■ 기타 ○ 비이자 비중(비이자이익/영업이익)



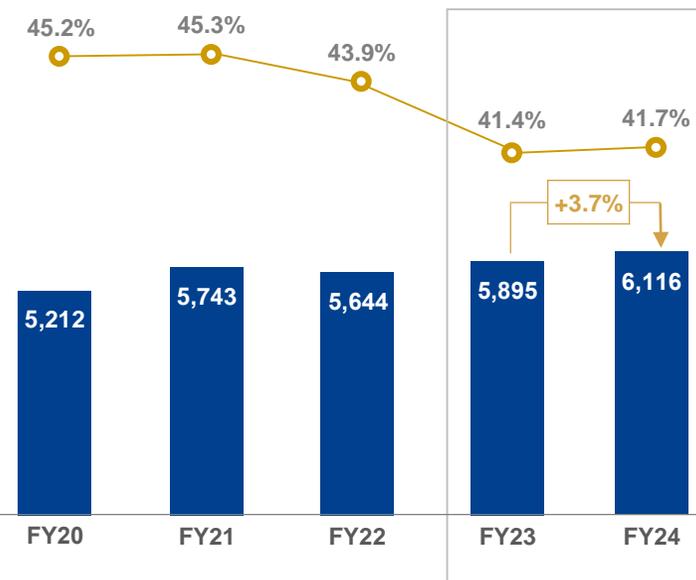
견조한 수수료 이익 성장을 기반으로 자본시장 변동성 확대에 대응하며 전년 대비 Δ5.0% 수준에서 방어

- 수수료 이익은 마케팅 비용 증가에 따른 신용카드 관련 이익 감소에도 IB딜 수입이 계속되고 펀드/방카 판매가 활성화되는 등 전년 대비 +2.6% 성장
- 유가증권 및 외환/파생관련 손익은 자본시장 변동성 확대와 더불어 연중 보수적으로 평가하여 인식해 온 손상, 증권 일회성 요인 등으로 전년 대비 Δ7.3% 감소

그룹 판관비 및 영업이익경비율

(단위: 십억원)

■ 판관비 ○ 영업이익경비율(CIR)



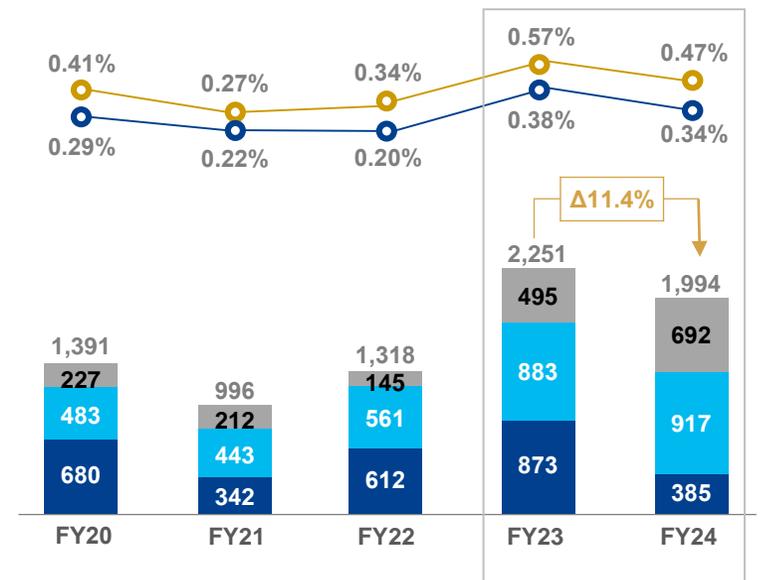
ERP 규모 확대 등에도 그룹 CIR은 전년과 유사한 수준인 41.7%를 기록

- 총 2,353억 규모의 ERP 비용('23년 1,972억원)과 미래를 위한 투자 지속으로 인한 감가상각비 증가 등에 따라 판관비는 전년 대비 +3.7% 증가
- 그룹 누적 CIR은 판관비가 소폭 증가하였음에도 경차전영업이익이 +2.9% 증가함에 따라 전년 대비 +0.3%p 수준 상승하며 안정적으로 관리 중

그룹 대손충당금 전입액과 비용률

(단위: 십억원)

■ 은행 ■ 카드 ■ 기타 ○ 명목대손비용률 ○ 경상대손비용률

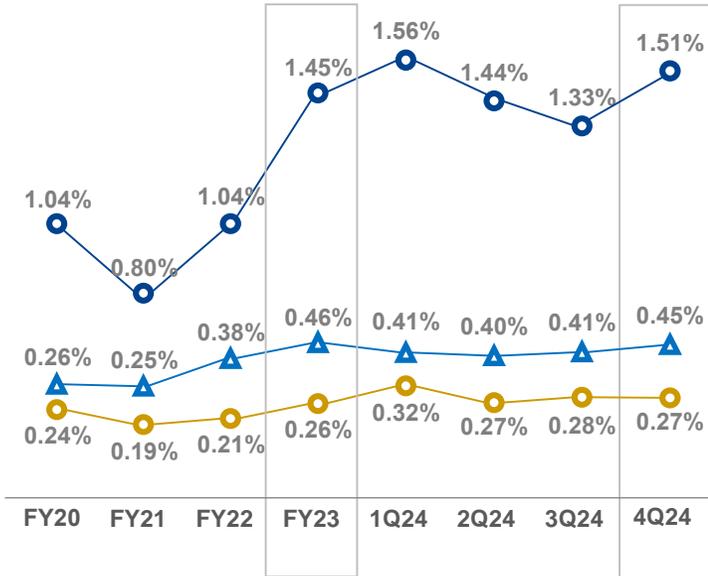


연간 이어진 부동산 관련 보수적인 대손충당금 인식 불구 전년도 기저효과 등으로 Δ11.4% 감소

- 그룹 대손비용률은 전년 대비 Δ10bp 개선된 47bp
- 전년도 RC값 조정에 따른 추가 충당금 소멸 영향 등으로 은행 대손비용은 큰 폭으로 개선
- 정부 주도 부동산 PF 정상화 방안 이행 과정 중에 해당 사업장 관련 선제적인 충당금 적립 진행

그룹 자산건전성

○ 은행 연체율 ○ 카드 연체율 △ 카드 2개월 연체전이율



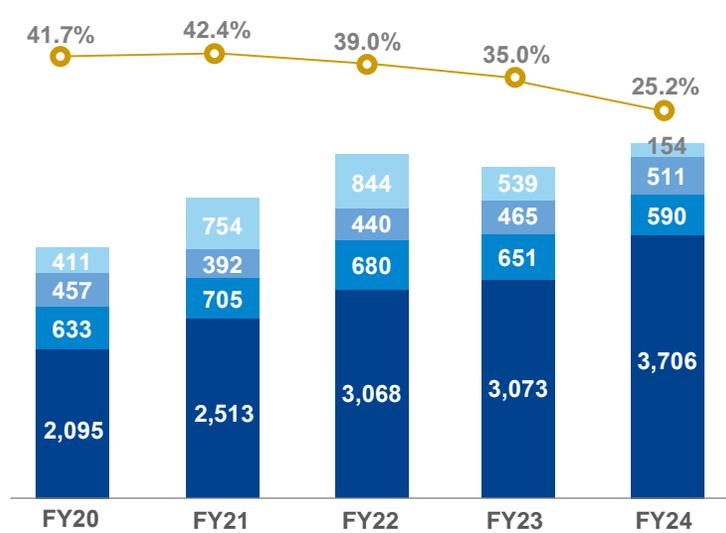
자산건전성 지표들은 적극적인 상·매각을 통해 비교적 안정적으로 관리 중이나 모니터링 지속 필요

- 은행 연체율은 전년 대비 +0.01%p 상승하였으나 '24년 1분기 0.32% 기록 이후 하향 안정화
- 카드 연체율과 2개월 연체전이율은 '24년 3분기 1.33%, 0.41%를 각각 기록한 이후 다시 상승 중
- 은행과 카드는 '24년 중 전년 대비 +5,700억원 증가한 총 2.7조원 규모의 채권을 상·매각

그룹사별 당기순이익*

(단위: 십억원)

■ 은행 ■ 소매금융 ■ 보험 ■ 자본시장 및 기타 ○ 비은행 부문 기여도



* 지분율 감안 전 기준

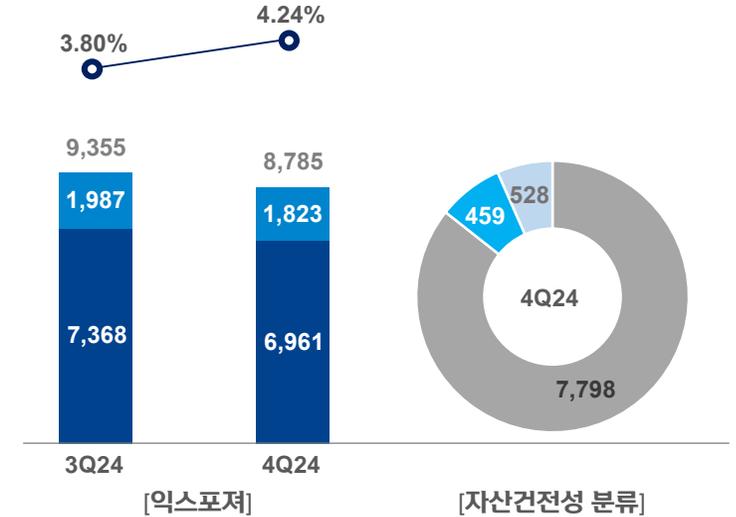
부동산 관련 보수적인 총당금 인식과 증권발 일회성 요인 등으로 자본시장 부문 그룹사 실적이 부진

- 카드사 Top Line은 성장했으나 조달 및 대손 비용 증가와 희망퇴직 등으로 전년대비 Δ7.8% 감소
- 보험사는 보험 계리적 가정 변경 효과에도 불구하고, 전년대비 +11.9% 증가한 안정적 손익 시현
- 그룹 글로벌 손익은 은행을 중심으로 전년 대비 +38.1% 증가하며 역대 최고 손익 창출 (7,589억원)

부동산 PF 현황

(단위: 십억원)

■ 부동산PF ■ 브릿지론 ■ 정상 ■ 요주의 ■ 고정이하 ○ 총당금적립률



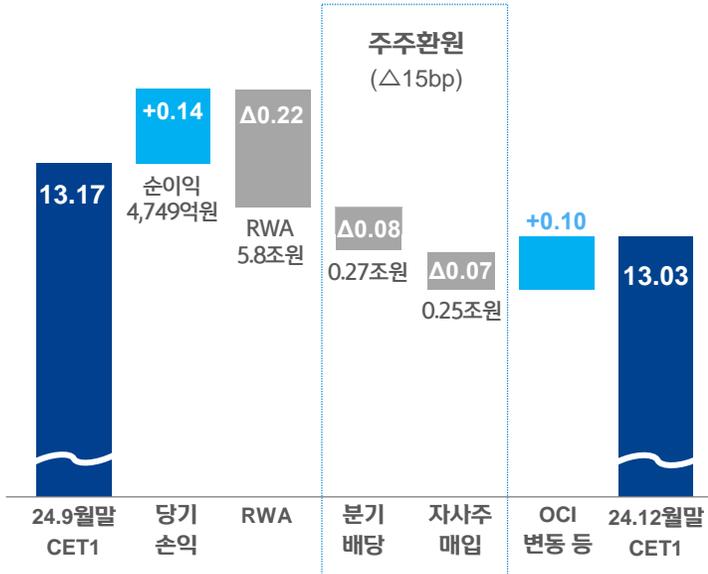
부동산 PF 관련 그룹 익스포져는 전분기말 대비 감소한 8.8조원

- '24년 12월말 기준 그룹 부동산 PF 대상 총당금적립률은 그룹 익스포져 감소와 사업성 평가 등을 통한 추가 대손비용 인식으로 전분기 대비 +0.44%p 상승한 4.24%를 기록
- 연체율은 전분기 대비 +0.62%p 증가한 3.62%이지만 여전히 관리 가능한 수준

보통주 자본비율 현황

(단위: %)

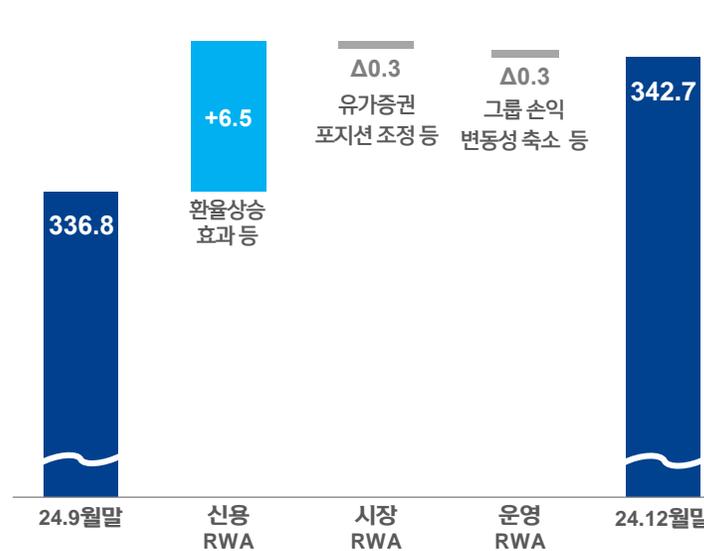
■ 감소 ■ 증가 ■ 총계



RWA 현황

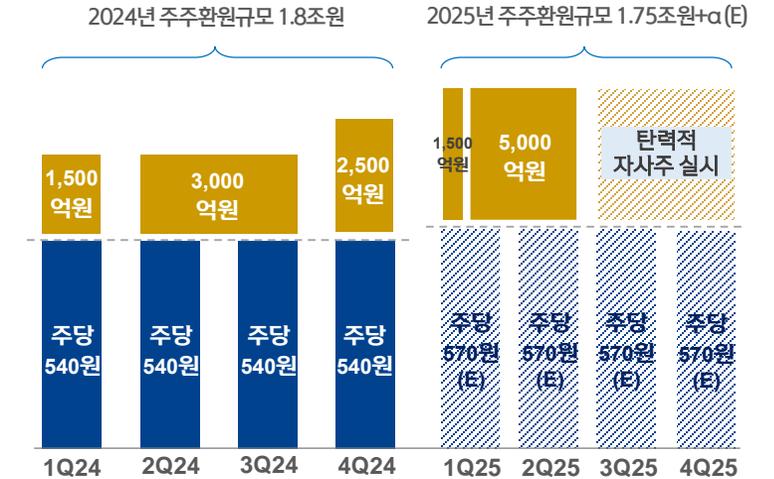
(단위: 조원)

■ 감소 ■ 증가 ■ 총계



주주환원

■ 주당현금배당 ■ 자사주 취득/소각 금액



시장 불확실성 확대와 주주환원 규모 증가에도 12월말 CET1비율은 안정적으로 유지

- RWA는 환율 상승 영향 등으로 전분기 대비 +5.8조원 증가하며 CET1비율에 Δ22bp 하락 영향
- 분기 현금배당과 자사주 매입 영향은 각각 Δ8bp, Δ7bp
- 향후에도 튼튼한 재무안정성 기반 위 안정적인 자본비율 관리 추진

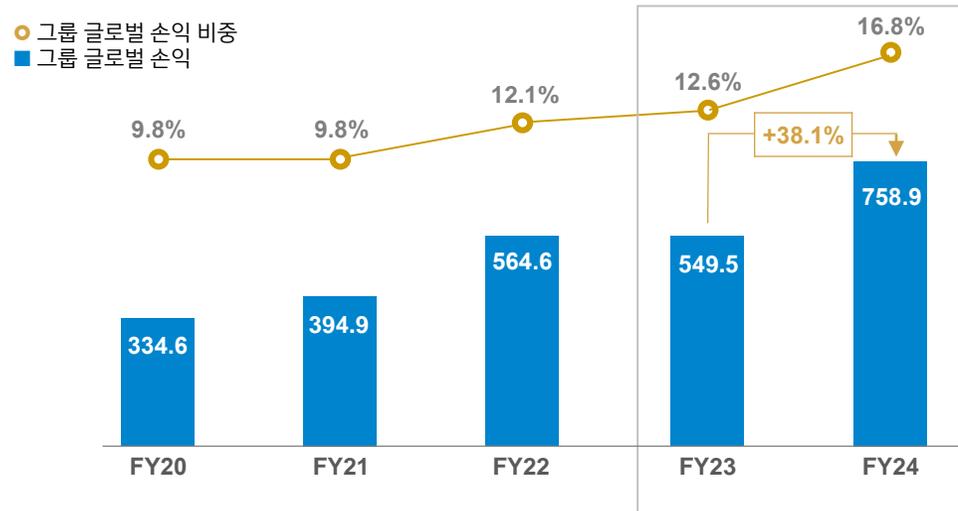
그룹 RWA는 환율 상승 영향으로 인한 외화관련 자산 확대 등으로 전분기 대비 +5.8조원 증가

- 신용 RWA는 환율 상승에 따라 그룹 외화관련 자산이 +8.9조원 증가했으나 원화대출 포트폴리오 조정 등으로 Δ2.4조원 감소하며 전분기 대비 +6.5조원 증가
- 시장 RWA는 유가증권 포지션 조정 영향 등으로 Δ0.3조원 감소
- 운영 RWA는 4분기중 Δ0.3조원 감소

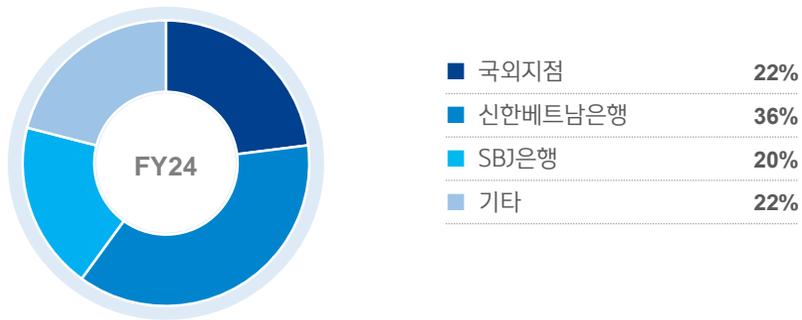
금일 이사회를 통해 결산배당금액은 주당 540원으로 결의하였으며 3월 정기주주총회에서 승인 예정

- '24년 결산배당금액이 확정되면 '24년 현금배당총액은 주당 2,160원 / 총 1.1조원
- '24년중 취득/소각 완료한 자사주 7천억원 고려하면 '24년 주주환원율은 39.6%
- 금일 이사회를 통해 '25년 2월 자사주 취득/소각 금액은 5천억원으로 결의(신탁방식, 6개월)

그룹 글로벌 손익 비중 및 추이

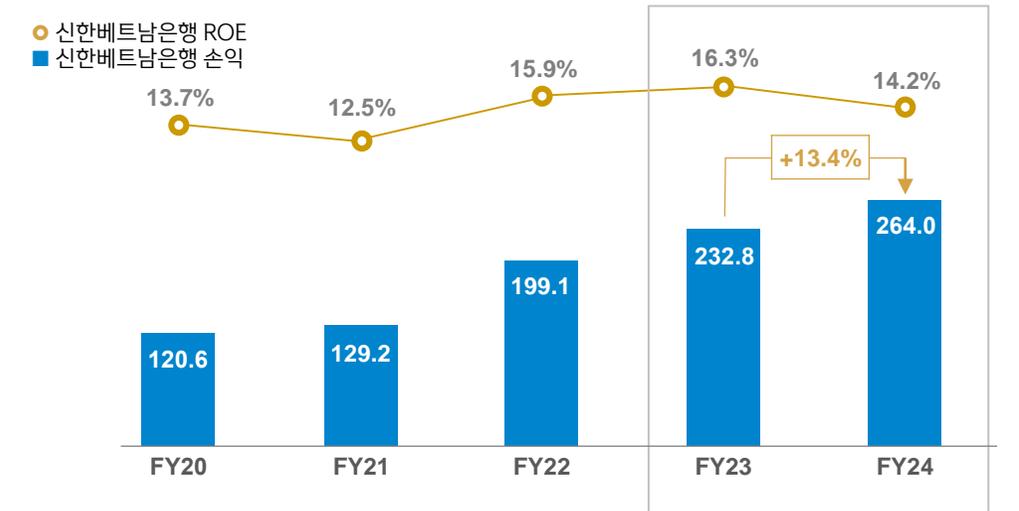


신한은행 국외점포별 손익 비중

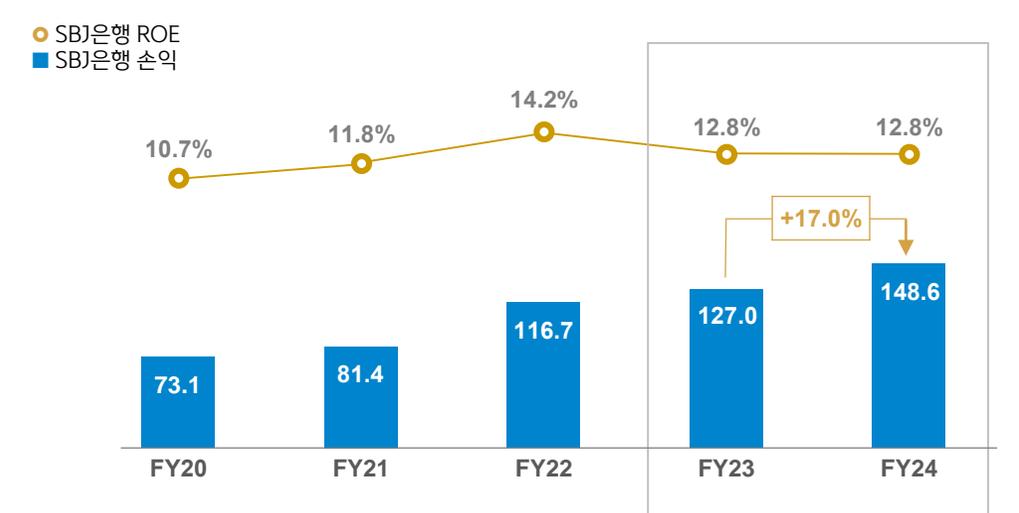


주1) 각 회계연도 기중 평균환율
주2) 원화 결산에 따른 환율 및 연결결산 총당금 효과 반영 기준

신한베트남은행 현황



SBJ은행 현황

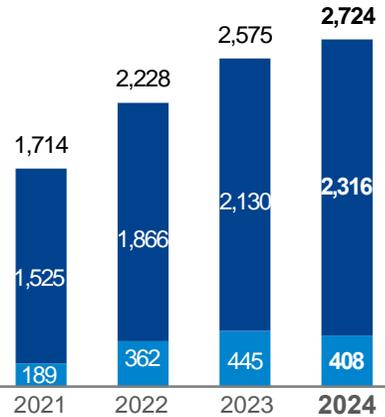


디지털 플랫폼 성장

(단위: 만명)

SFG Gross MAU¹ / 슈퍼SOL 주요 성과

■ 금융 ■ 비금융 생활



슈퍼SOL 주요 성과

	2023	2024
이용고객	131	608
교차고객*	67	268

* 슈퍼SOL 내 신한 그룹사 2사 이상 거래 고객

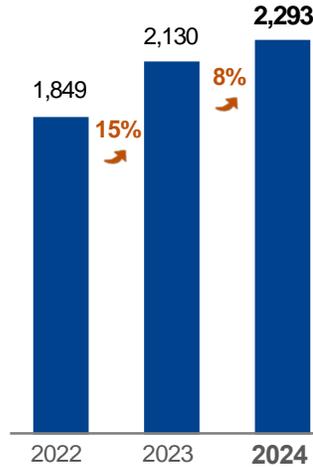
금융 플랫폼의 질적 성장을 통한 고객 기반 강화

- [슈퍼SOL] 플랫폼 지속 고도화를 통한 고객 편의성 제고
 - 고객 친화적 UX/UI 개편 등 서비스 고도화 추진
 - 슈퍼SOL 전용 상품 확대를 통한 플랫폼 경쟁력 강화
 - [비금융] 고객 생활 접점 및 서비스 채널 다양화
 - (헤이영캠퍼스) 협약대학 및 소속 대학생 유입 확대
 - (땡겨요) 지자체 협약처 및 플랫폼 입점 가맹점 지속 확대
- ※ 전년비 지자체 협약+17개처 (경기도, 강남구, 종로구 등)

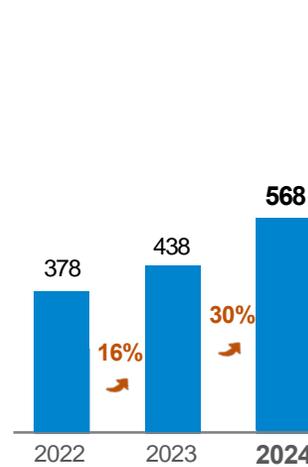
재무 기여 확대 (누적)

(단위: 십억원)

경비차감전 디지털 영업이익²



전략적 비용 절감 효과³



디지털 Sales 활성화 및 직원 업무 생산성 증대

- [디지털 영업이익] 전년 비 1,627억 증가
 - 디지털 플랫폼을 통한 금융 상품 판매 지속적 확대
 - 비대면 주식/채권 매매 및 개인 결제 취급액 증가
- [전략적 비용 절감 효과] 전년 말비 30% 절감 효과 증가
 - 전사적 Process Innovation 추진으로 업무 생산성 제고
 - RPA, AI 등 신기술 기반 업무 자동화 영역 효과 증대 (1,678억 / 전년비 51%↑)

서비스 성과 Highlights

(4Q24 기준)

대고객·대직원 AI 서비스 MAU

729만명
AI 서비스 월간 활성 이용자 수

• 전년 말비 97%↑
(AI챗봇, 음성봇 등)

B2B 금융 솔루션 제공 실적

4,245억
BaaS 이용금액 (누적)

• 전년 말비 622%↑
• BaaS 제공 기업 100개사
(전년 말비 +97개사)

신한인증서(신한SIGN) 현황

1040개사
이용기관(제휴처) 확보

• 전년 말비 126%↑
• 발급 고객수 993만명
(전년 말비 +169만명)

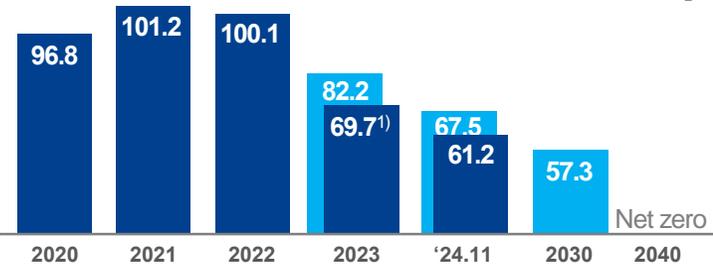
디지털을 활용한 차별화된 고객 경험 및 솔루션 제공

- [AI 서비스 MAU] AI 기반 고객 상담업무 커버리지 확대 및 직원 업무 지원 Tool 기능 강화
 - '24 AI Use Case : AI 브랜치, 보험금 심사 AI OCR 등
- [B2B 금융 솔루션] 고객 맞춤형 BaaS 솔루션 고도화 및 B2B 영업 확대를 통한 견조한 성장 실현
- [신한인증서 현황] 이용기관 확대 및 서비스 고도화를 통해 인증 거래 편의성 지속적 증대

그룹 온실가스배출량

내부 배출량 (Scope1+2)

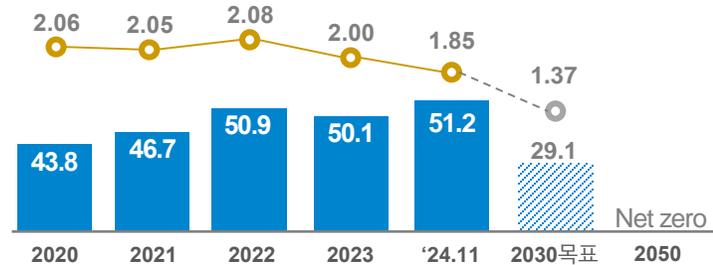
■ 목표 ■ 배출량
(단위: 천tCO₂eq)



1) 지주 포함 15개사 배출량 총합계 (손자회사제외) 제3자 검증 데이터

금융배출량 (Scope3)

■ 금융배출량 (단위: 백만tCO₂eq)
● 배출집약도 (단위: tCO₂eq/십억원)



배출량 감축 위한 그룹 에너지 효율화 사업 지속 전개

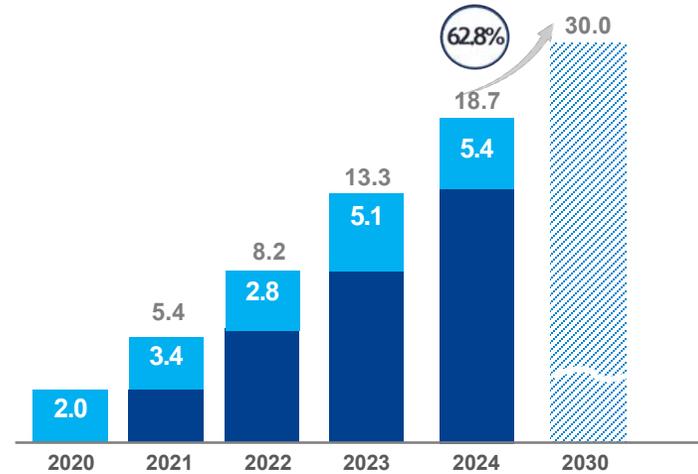
- 재생에너지 전력 사용 확대 (REC 및 녹색프리미엄)
- 그룹 주요 부동산 에너지 관리 효율 및 채널 전략 고도화

*SDGs : Sustainable Development Goals

그룹 녹색금융 실적 현황

(단위: 조원)

■ 녹색금융 신규 실적 ■ 녹색금융 누적 실적



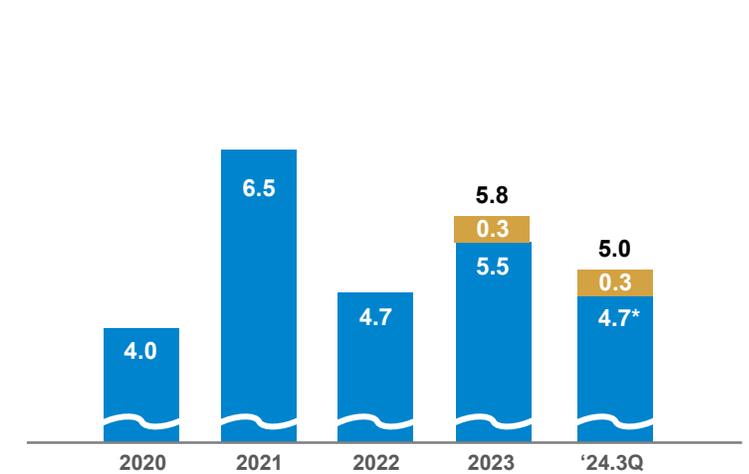
'24년 그룹 녹색금융 총 5.4조원

- 녹색대출 2.11조원, 녹색투자 3.24조원
 - 녹색 정책자금대출 0.5조원(은행)
 - Leed 플래티넘 인증 획득 건물 매입 0.8조원 등 (리츠운용)
- '30년까지 누적 달성 진도율 62.8%

포용/상생금융 현황

(단위: 조원)

■ 포용금융 현황 ■ 상생금융 현황



'24년 그룹 포용/상생금융 총 5.0조원

- 서민대출 3.88조원, 소셜투자 0.85조원
 - 정책성 서민대출 은행권 중심 지원 1.6조원 및 소상공인 및 임대사업자 자금 지원 2.3조원
- * '24년 서민진흥원 등 대출보증 기관 재원 축소로 인한 건당 취급액 감소로 서민금융대출은 '23년 대비 감소
- 상생금융(민생금융지원) 0.27조원 이행
 - 소상공인 이자 캐시백을 비롯한 상생금융 관련 신상품/ 서비스 출시를 통해 청년, 취약계층 집중 지원

II. 2025년도 Outlook



지표예상

GDP성장률



- 트럼프2기 下 교역여건 악화 및 국내 정치불안으로 성장 부진
- 추가 재정책대 규모/시기가 관건

금리



- 국내 경기 부진에도 불구하고, 연준의 속도 조절로 韓銀 인하폭 제한적
- 국가신용등급 하향 여부 점검

환율



- 美 경제 우위 및 안전자산 선호 등에 기반한 강달러 여건 지속
- 대내외 불확실성 축소 시 원/달러 점진적 하향 안정화

부동산



- 서울·수도권/아파트 선호 등 지역별/주택유형별 시장 차별화
- 당국의 금융권 자본/대출 규제 유지 가능성

시사점

가계/기업 자금수요 둔화로 자산 성장 제한

취약차주 건전성 악화

은행권 순이자마진 축소

비은행/운용 부문은 수익성 개선

달러화 자산에 대한 투자 선호 지속

고환율에 따른 원자재 수입기업 건전성 악화

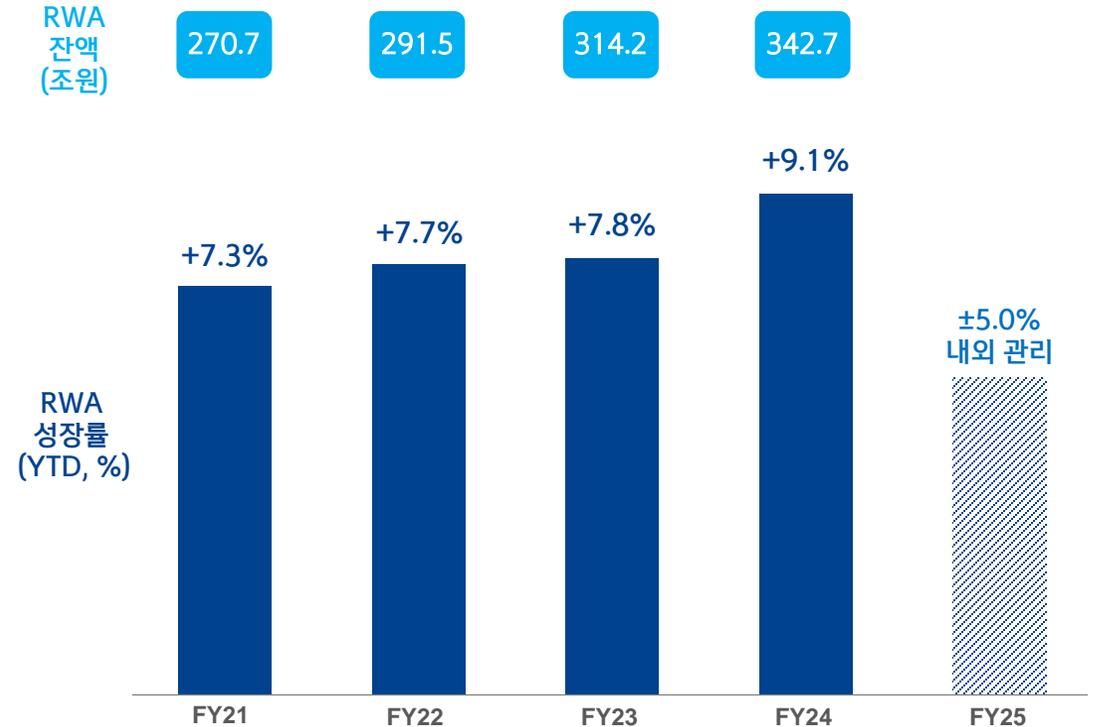
가계대출 성장 둔화

부동산PF 부실 우려 점진적 해소

P&L

성장	# 자본 효율성 제고 관점 자회사별 RWA Budget 배분 - 은행 조달 중심 성장 계획 실행
이자 이익	# 기준금리 3회 인하 예상 - 기준금리 ± 25 bp 당 NIM $\pm 2 \sim 3$ bp
비이자 이익	# 금리 하락에 따른 유가증권 평가손익 개선과 IB 및 WM 중심의 수수료 이익 성장 - 보수적 평가손상 인식 기저 효과 포함
판관비	# 비용 효율화 노력으로 안정적인 그룹 CIR 유지 - 그룹 CIR 40%대 초반
대손 비용	# 보수적인 리스크 관리 기조를 유지하여 차별화된 그룹 대손비용률 관리 역량 시현
자본 지표	# 기업가치 제고 계획 목표 달성을 위한 실질적인 지표 개선 노력 - CET1비율 13% 이상

그룹 RWA 성장 경로



- 그룹사별 ROC 수준, 영업 환경 등을 종합적으로 고려, 연간 RWA 성장률 5% 내외 유지
- 그룹 KPI 內 수익성 및 자본효율성 비중 상향
- '24년부터 그룹사별 RWA Budget 운영中, '25年 Budget 초과分 Penalty 제도 강화 예정

2025년도 Outlook - ③ 주주환원

주주환원율 (우선주 포함)

(단위: 십억원)

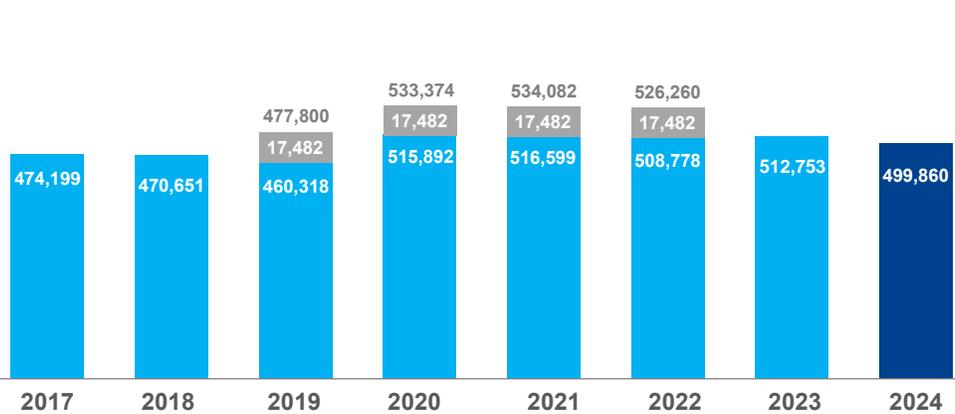
■ 현금배당금 ■ 자사주 소각(취득금액) ○ 주주환원율



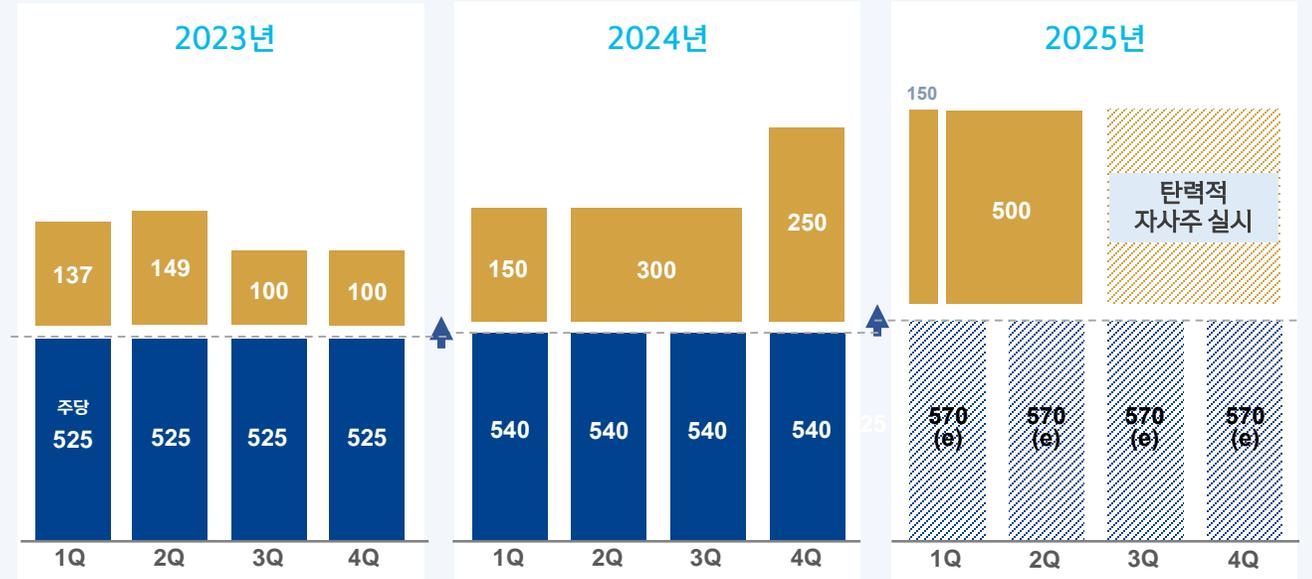
주식수 현황

(단위: 천주)

■ 보통주 ■ 전환우선주



■ 주당현금배당(원) ■ 자사주 취득/소각 금액(십억원)



- 분기/결산 현금배당 균등화 (분기 525원 x 4회 = 2,100원)
- 자사주 매입 및 소각 4회 (연간 총 4,859억원)
- 주주환원율 36%

- 분기/결산 현금배당 균등화 (분기 540원 x 4회 = 2,160원)
- 자사주 매입 및 소각 3회 (연간 총 7,000억원)
- 주주환원율 39.6%

- 분기/결산 현금배당 균등화 (분기 570원 x 4회 = 2,280원)
- 2025년 주주환원율 40~44% 예상

[주주환원 수준 결정 고려사항]

- 경제 불확실성의 해소 여부
- 감독당국 스트레스 테스트 결과에 따른 수준 합의
- ※ 현금배당 및 자사주 규모는 분기별로 이사회에서 결정

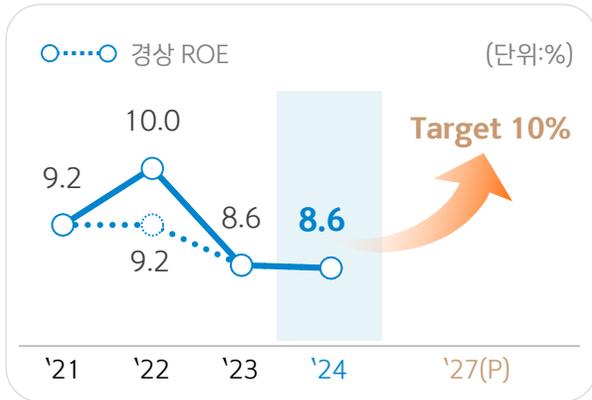
[별첨] 기업가치 제고 계획 이행 평가



기업가치 제고 계획 이행 평가_ 6가지 핵심 지표의 이행 점검

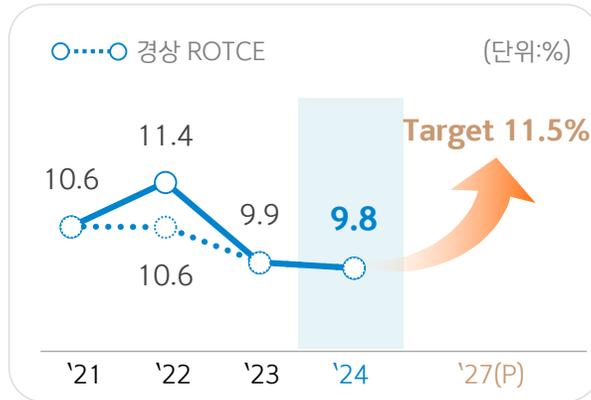
ROE·ROTCE는 비은행 그룹사 손익 감소 영향 등으로 전년 대비 소폭 하락, 환율 상승 영향에도 RWA 관리 노력으로 CET1비율 13% 수준 확보
 일관된 주주환원 정책 추진하며 주주환원을 40% 수준으로 상향, 속도감 있는 자사주 매입 및 소각을 통해 '24년말 주식수 5억주 미만으로 감축 이행

ROE



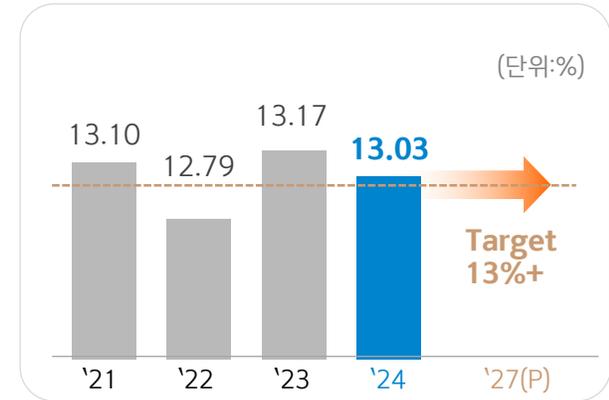
주)'22년 IFRS17재작성 기준, '22년 경상 : 사옥매각익 제외

ROTCE

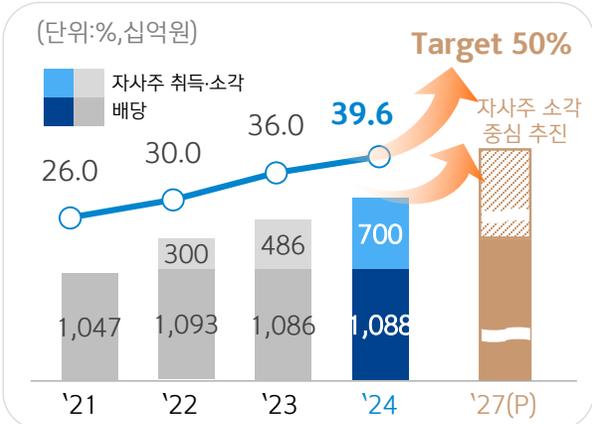


주) ROE: Return on Equity, ROTCE: Return on Tangible Common Equity, CET1비율 : Common Equity Tier1 Ratio

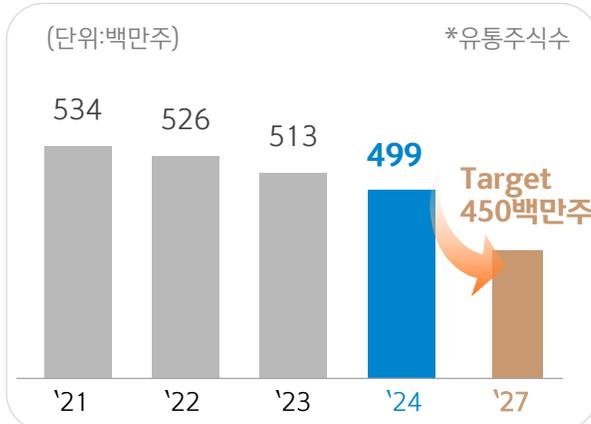
CET1비율



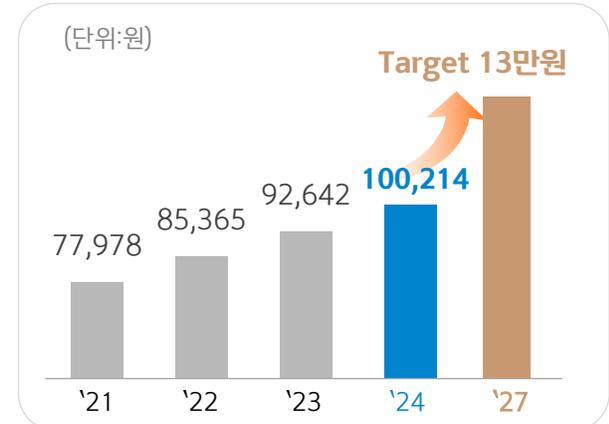
주주환원율



주식수



Tangible BPS



III. 그룹 재무현황 상세



① 그룹 손익 상세

(단위: 십억원)	FY24	FY23	Y/Y		4Q24	4Q23	Q/Q		3Q24	QoQ	
			Y/Y	Y/Y %			Q/Q	Q/Q %		QoQ	QoQ %
경비차감전 영업이익 (a=b+c)	14,659.8	14,247.4	412.4	2.9%	3,145.3	3,270.2	-124.9	-3.8%	3,762.2	-616.9	-16.4%
이자부문의익 (b)	11,402.3	10,817.9	584.4	5.4%	2,909.6	2,786.6	123.0	4.4%	2,855.0	54.6	1.9%
비이자부문의익 (c)	3,257.5	3,429.5	-172.0	-5.0%	235.7	483.7	-247.9	-51.3%	907.2	-671.5	-74.0%
판매비와 관리비 (d)	6,116.2	5,895.3	220.9	3.7%	1,783.1	1,599.0	184.2	11.5%	1,489.2	293.9	19.7%
영업이익 (e=a-d)	8,543.6	8,352.1	191.5	2.3%	1,362.2	1,671.3	-309.1	-18.5%	2,273.0	-910.8	-40.1%
영업외이익 (f)	-426.2	-135.9	-290.3	n.a.	-62.8	-115.1	52.3	n.a.	-104.5	41.7	n.a.
총당금적립전이익 (g=e+f)	8,117.4	8,216.2	-98.8	-1.2%	1,299.4	1,556.2	-256.8	-16.5%	2,168.5	-869.1	-40.1%
대손충당금 전입액 (h)	1,993.6	2,251.2	-257.6	-11.4%	602.9	766.8	-163.9	-21.4%	403.1	199.8	49.6%
세전이익 (i=g-h)	6,123.8	5,965.0	158.8	2.7%	696.5	789.4	-92.9	-11.8%	1,765.4	-1,068.9	-60.5%
법인세	1,498.3	1,487.0	11.3	0.8%	195.2	213.3	-18.1	-8.5%	439.9	-244.7	-55.6%
연결당기순이익	4,517.5	4,368.0	149.5	3.4%	473.4	549.7	-76.3	-13.9%	1,297.1	-823.6	-63.5%
영업이익경비율 (%)	41.7%	41.4%		0.3%p	56.7%	48.9%		7.8%p	39.6%		17.1%p
대손비용률 (%)	0.47%	0.57%		-0.10%p	0.56%	0.77%		-0.21%p	0.38%		0.18%p
그룹 CET1 비율*	13.03%	13.17%		-0.14%p	13.03%	13.17%		-0.14%p	13.17%		-0.14%p

* 잠정치

② 그룹 이자이익

그룹 이자이익 세부

(단위: 십억원)	FY24	FY23	Y/Y	Y/Y %	4Q24	4Q23	Q/Q	Q/Q %	3Q24	QoQ	QoQ %
이자수익 소계 (a)	29,209.3	27,579.2	1,630.1	5.9%	7,371.2	7,243.0	128.2	1.8%	7,402.6	-31.4	-0.4%
대출채권	22,511.0	21,797.6	713.4	3.3%	5,662.4	5,644.7	17.7	0.3%	5,695.6	-33.2	-0.6%
유가증권	5,538.9	4,815.6	723.2	15.0%	1,420.2	1,345.0	75.2	5.6%	1,411.5	8.7	0.6%
기타	1,159.4	965.9	193.5	20.0%	288.7	253.4	35.3	13.9%	295.5	-6.9	-2.3%
이자비용 소계 (b)	17,807.0	16,761.3	1,045.7	6.2%	4,461.6	4,456.5	5.2	0.1%	4,547.7	-86.0	-1.9%
예수금	10,220.8	9,790.8	430.0	4.4%	2,596.0	2,574.6	21.4	0.8%	2,615.2	-19.2	-0.7%
금융채/차입금	5,271.1	4,631.3	639.7	13.8%	1,297.0	1,287.8	9.2	0.7%	1,351.9	-54.9	-4.1%
보험금융이자비용	1,901.5	1,945.3	-43.8	-2.3%	467.7	488.2	-20.4	-4.2%	475.2	-7.5	-1.6%
기타	413.6	393.8	19.8	5.0%	100.9	105.9	-5.0	-4.7%	105.3	-4.4	-4.2%
이자이익 (a-b)	11,402.3	10,817.9	584.4	5.4%	2,909.6	2,786.6	123.0	4.4%	2,855.0	54.6	1.9%

금리 및 NIM 추이

(%)	1Q23	2Q23	3Q23	4Q23	1Q24	2Q24	3Q24	4Q24
기준금리	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.00
국고3년 (평균)	3.27	3.66	3.88	3.15	3.32	3.18	2.81	2.60
NIS_분기중 (a-b)	2.03	2.05	2.00	2.00	2.02	1.92	1.82	1.73
자산수익률(a)	4.73	4.80	4.82	4.85	4.78	4.64	4.54	4.39
부채비용률(b)	2.71	2.76	2.82	2.85	2.76	2.72	2.72	2.66
NIM 그룹 (분기중)	1.94	2.00	1.99	1.97	2.00	1.95	1.90	1.86
NIM 은행 (분기중)	1.59	1.64	1.63	1.62	1.64	1.60	1.56	1.52
NIM 그룹 (기중)	1.94	1.97	1.97	1.97	2.00	1.97	1.95	1.93
NIM 은행 (기중)	1.59	1.62	1.62	1.62	1.64	1.62	1.60	1.58

③ 그룹 비이자이익

그룹 비이자이익 상세

(단위: 십억원)	FY24	FY23	FY24 vs FY23		4Q24	4Q23	4Q24 vs 4Q23		3Q24	4Q24 vs 3Q24	
			Y/Y	Y/Y %			Q/Q	Q/Q %		QoQ	QoQ %
비이자이익	3,257.5	3,429.5	-172.0	-5.0%	235.7	483.7	-247.9	-51.3%	907.2	-671.5	-74.0%
수수료이익	2,714.9	2,647.2	67.7	2.6%	605.0	682.4	-77.4	-11.3%	690.6	-85.6	-12.4%
유가증권, 외환/파생 및 보험금융 손익	1,686.4	1,820.0	-133.6	-7.3%	197.5	279.6	-82.1	-29.4%	396.6	-199.1	-50.2%
보험이익	983.2	1,113.6	-130.4	-11.7%	155.6	344.4	-188.8	-54.8%	266.8	-111.2	-41.7%
기타	-2,126.9	-2,151.3	24.4	n.a.	-722.4	-822.8	100.4	n.a.	-446.8	-275.7	n.a.
(기금출연료)	-526.2	-470.2	-56.0	n.a.	-135.6	-121.6	-14.0	n.a.	-138.4	2.8	n.a.
(예금보험료)	-497.5	-471.7	-25.8	n.a.	-129.4	-118.5	-10.9	n.a.	-126.3	-3.1	n.a.

수수료이익 상세

(단위: 십억원)	FY24	FY23	FY24 vs FY23		4Q24	4Q23	4Q24 vs 4Q23		3Q24	4Q24 vs 3Q24	
			Y/Y	Y/Y %			Q/Q	Q/Q %		QoQ	QoQ %
수수료이익	2,714.9	2,647.2	67.7	2.6%	605.0	682.4	-77.4	-11.3%	690.6	-85.6	-12.4%
신용카드수수료	345.1	448.2	-103.0	-23.0%	48.5	139.0	-90.5	-65.1%	78.2	-29.7	-38.0%
증권수탁수수료	308.2	291.8	16.4	5.6%	61.5	46.9	14.6	31.2%	75.1	-13.6	-18.1%
펀드/방카수수료	145.1	112.7	32.4	28.8%	35.8	30.4	5.4	17.8%	37.8	-2.0	-5.3%
신탁수수료 이익	251.8	300.9	-49.1	-16.3%	61.5	73.3	-11.8	-16.1%	62.8	-1.3	-2.1%
외환수수료 이익	289.3	212.5	76.8	36.1%	77.6	54.9	22.7	41.3%	75.6	2.0	2.6%
전자금융수수료	147.6	146.0	1.6	1.1%	36.7	36.9	-0.2	-0.6%	36.8	-0.1	-0.3%
투자금융수수료	229.0	165.4	63.6	38.5%	52.3	59.6	-7.3	-12.3%	83.7	-31.4	-37.5%
리스업무수수료	651.7	600.3	51.4	8.6%	163.9	156.1	7.8	5.0%	162.5	1.5	0.9%
기타	347.0	369.5	-22.4	-6.1%	67.2	85.3	-18.1	-21.2%	78.0	-10.9	-13.9%

④ 그룹 판관비 및 대손비용

그룹 판관비 상세

(단위: 십억원)	FY24	FY23	FY24 vs FY23		4Q24	2Q23	4Q24 vs 2Q23		3Q24	3Q24 vs 2Q24	
			Y/Y	Y/Y %			Q/Q	Q/Q %		QoQ	QoQ %
판관비	6,116.2	5,895.3	220.9	3.7%	1,783.1	1,599.0	184.2	11.5%	1,489.2	293.9	19.7%
종업원관련비용	3,704.5	3,589.5	115.1	3.2%	1,105.4	945.9	159.5	16.9%	892.2	213.3	23.9%
(명예퇴직급여)	235.3	197.2	38.1	19.3%	228.3	85.2	143.1	167.9%	1.0	227.3	n.m.
감가상각비	814.7	740.0	74.7	10.1%	215.2	194.7	20.6	10.6%	215.4	-0.1	-0.1%
기타일반관리비	1,597.1	1,565.9	31.2	2.0%	462.5	458.4	4.1	0.9%	381.7	80.8	21.2%
(광고선전비)	315.3	285.5	29.8	10.4%	124.2	101.2	23.0	22.7%	75.3	48.9	64.9%
(제세공과)	272.0	245.7	26.3	10.7%	63.1	60.9	2.2	3.6%	58.2	4.9	8.5%
(용역비)	283.8	300.9	-17.0	-5.7%	86.5	92.6	-6.1	-6.6%	69.8	16.6	23.8%

대손충당금 전입액 / 연체율

(단위: 십억원)	FY24	FY23	FY24 vs FY23		4Q24	4Q23	4Q24 vs 4Q23		3Q24	3Q24 vs 2Q24	
			Y/Y	Y/Y %			Q/Q	Q/Q %		QoQ	QoQ %
대손충당금 전입액	1,993.6	2,251.2	-257.6	-11.4%	602.9	766.8	-163.9	-21.4%	403.1	199.8	49.6%
신한은행	385.2	873.3	-488.1	-55.9%	70.6	270.6	-200.0	-73.9%	163.9	-93.2	-56.9%
신한카드	917.1	883.9	33.2	3.8%	299.1	244.4	54.6	22.3%	182.3	116.7	64.0%
기타	691.4	494.0	197.4	40.0%	233.2	251.7	-18.5	-7.4%	56.9	176.4	310.1%
은행 연체율	0.27%	0.26%		0.01%p					0.28%		-0.01%p
중소기업	0.37%	0.32%		0.05%p					0.39%		-0.02%p
SOHO	0.40%	0.35%		0.05%p					0.40%		-0.00%p
가계대출	0.25%	0.25%		0.01%p					0.25%		-0.00%p
카드 연체율	1.51%	1.45%		0.06%p					1.33%		0.19%p
카드 2개월 연체전이율	0.45%	0.46%		-0.01%p					0.41%		0.04%p

⑤ 자산건전성

(단위: 십억원)		총여신						고정이하 여신계	NPL비율	총당금잔액	NPL 커버리지비율
			정상	요주의	고정	회수익문	추정손실				
그룹 ¹	2024.12	427,483	420,549	3,885	1,367	780	902	3,048	0.71%	4,355	143%
	2023.12	392,611	386,019	4,407	966	469	751	2,186	0.56%	3,997	183%
	YoY %	8.9%	8.9%	-11.8%	41.5%	66.4%	20.0%	39.5%	0.16%p	8.9%	-40%p
	2024.9	425,534	418,329	4,191	1,408	724	882	3,015	0.71%	4,255	141%
	QoQ %	0.5%	0.5%	-7.3%	-3.0%	7.7%	2.3%	1.1%	0.00%p	2.4%	2%p
은행	2024.12	363,196	360,827	1,507	630	78	154	862	0.24%	1,739	202%
	2023.12	326,745	324,626	1,331	542	95	150	787	0.24%	1,803	229%
	YoY %	11.2%	11.2%	13.2%	16.2%	-18.1%	2.7%	9.5%	-0.00%p	-3.6%	-27%p
	2024.9	361,254	358,768	1,525	659	102	199	960	0.27%	1,828	190%
	QoQ %	0.5%	0.6%	-1.2%	-4.4%	-23.8%	-22.7%	-10.3%	-0.03%p	-4.9%	11%p
카드	2024.12	39,697	37,683	1,489	-	193	333	526	1.32%	1,308	249%
	2023.12	39,533	37,598	1,419	-	218	296	515	1.30%	1,306	254%
	YoY %	0.4%	0.2%	4.9%	-	-11.6%	12.2%	2.1%	0.02%p	0.1%	-5%p
	2024.9	38,802	36,843	1,459	-	184	317	500	1.29%	1,223	244%
	QoQ %	2.3%	2.3%	2.0%	-	5.1%	5.1%	5.1%	0.03%p	7.0%	4%p

주1) 신한/제주은행, 신한카드, 신한투자증권, 신한라이프, 신한캐피탈, 신한저축은행, 신한자산신탁 단순 합계 기준

⑥ 대손충당금 전입액 및 상각 현황

대손충당금 전입액 및 대손비용률

(단위: 십억원)	FY24	1Q24	2Q24	3Q24	4Q24	FY23	1Q23	2Q23	3Q23	4Q23
신한은행 ¹	319.4	19.8	86.4	144.3	68.8	707.1	154.8	242.4	96.6	213.3
가계	236.4	49.1	43.8	57.8	85.8	278.8	50.3	57.9	79.9	90.8
기업	83.0	-29.2	42.7	86.5	-17.0	428.3	104.6	184.5	16.7	122.6
신한카드 ¹	917.1	224.4	211.3	182.3	299.1	883.9	191.0	182.3	266.2	244.4
대손충당금 전입액 계	1,236.5	244.3	297.7	326.6	367.9	1,591.0	345.8	424.6	362.7	457.8
대손비용률 ²										
그룹	0.47%	0.38%	0.59%	0.38%	0.56%	0.57%	0.48%	0.57%	0.48%	0.77%
은행	0.11%	0.05%	0.12%	0.18%	0.08%	0.27%	0.23%	0.36%	0.17%	0.33%
카드	2.31%	2.26%	2.14%	1.87%	3.00%	2.24%	1.99%	1.88%	2.66%	2.45%

주1) 신한은행은 별도 재무제표 기준, 신한카드는 연결 재무제표 기준 주2) YTD 대손비용률은 기중 누적 기준, 분기 대손비용률은 분기 기준

대손상각 및 매각

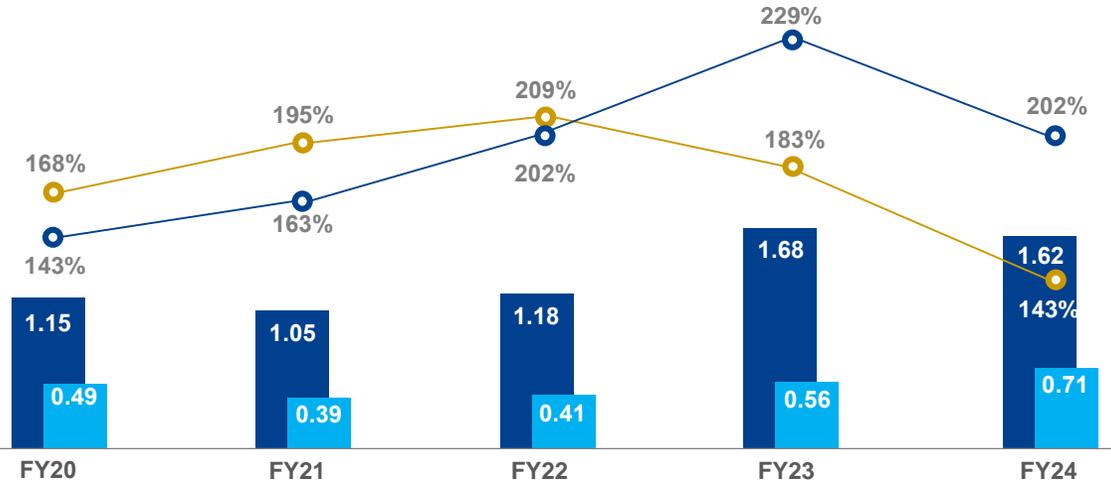
(단위: 십억원)	FY24	1Q24	2Q24	3Q24	4Q24	FY23	1Q23	2Q23	3Q23	4Q23
신한은행	1,246.9	217.8	361.1	250.4	417.5	1,066.7	107.1	285.4	226.2	448.0
상각	429.3	63.8	86.7	89.9	189.0	511.6	45.8	166.9	132.5	166.5
가계	179.6	34.3	46.6	46.4	52.2	274.0	20.2	106.9	67.6	79.3
기업	249.7	29.4	40.1	43.4	136.8	237.7	25.6	59.9	64.8	87.3
매각	817.5	154.1	274.4	160.5	228.5	555.1	61.3	118.6	93.8	281.5
가계	111.8	17.2	41.8	22.7	30.1	80.6	12.4	26.7	15.4	26.1
기업	705.7	136.9	232.6	137.8	198.4	474.5	48.9	91.8	78.4	255.4
신한카드	1,493.2	383.7	338.0	525.0	246.5	1,103.7	311.7	215.3	308.5	268.3
합계	2,740.0	601.5	699.1	775.4	664.0	2,170.4	418.8	500.7	534.7	716.3

[참고] 자산 건전성 지표

그룹 자산건전성 관련 비율

(단위: %)

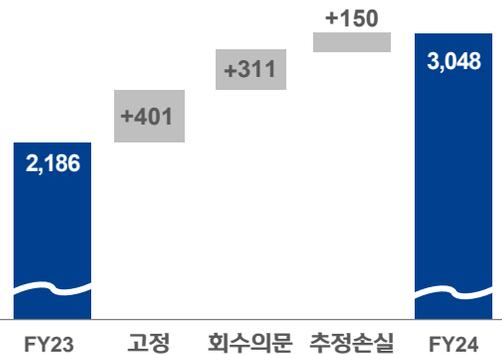
■ 주요의이하여신비율 ■ 고정이하여신비율 ● 은행 NPL Coverage Ratio ● 그룹 NPL Coverage Ratio



고정이하 증감내역

(단위: 십억원)

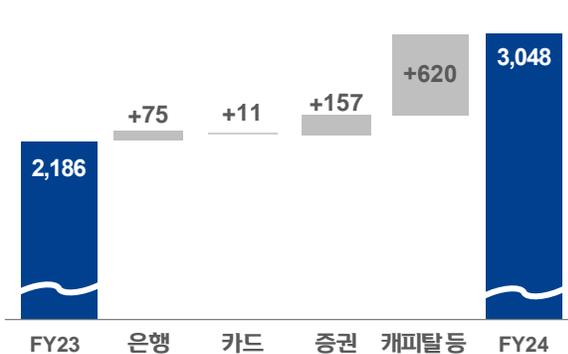
■ 증가 ■ 감소



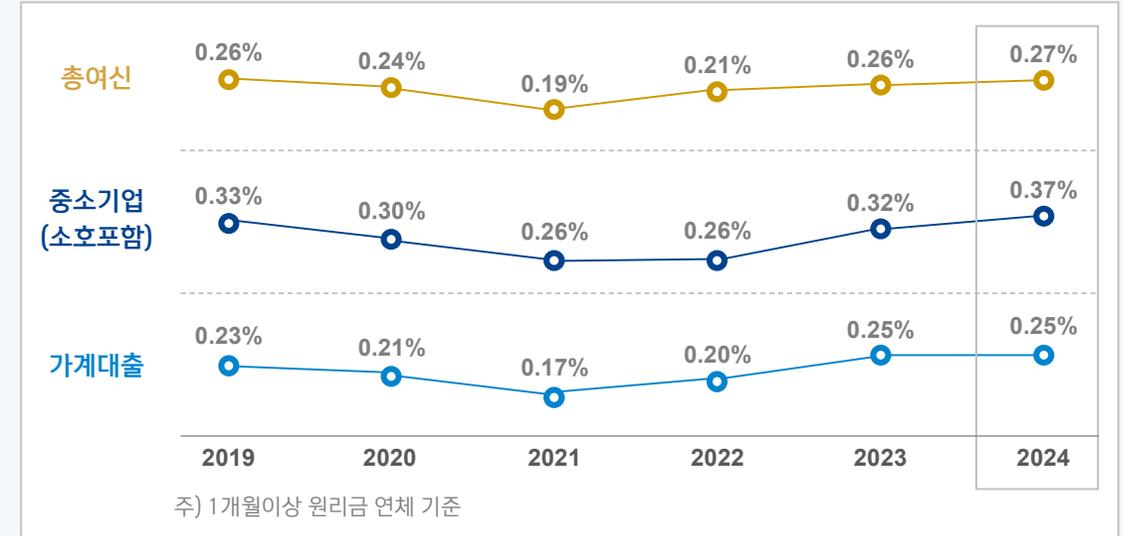
자회사별 고정이하 증감내역

(단위: 십억원)

■ 증가 ■ 감소



은행 연체율



카드 연체율



IV. 그룹사별 재무현황 상세



① 그룹사별 재무 현황

(단위: 십억원)		소유지분율	자산총계 ¹	자본총계	당기순이익 ²	ROA	ROE
은행			678,947.5	37,352.5	3,705.9		
	신한은행	100.0%	671,418.0	36,764.7	3,695.4	0.68%	10.50%
	제주은행	75.3%	7,529.5	587.7	10.4	0.14%	1.77%
비은행			405,918.3	24,553.1	1,254.9		
Consumer Finance 	신한카드	100.0%	44,134.0	8,272.3	572.1	1.35%	7.05%
	신한저축은행	100.0%	2,879.1	366.8	17.9	0.61%	4.92%
Insurance 	신한라이프	100.0%	59,840.7	7,039.1	528.4	0.90%	7.02%
	신한EZ손해보험	85.1%	289.9	111.3	-17.4	-6.16%	-14.93%
Capital Markets 	신한투자증권	100.0%	83,272.8	5,561.1	245.8	0.47%	4.48%
	신한캐피탈	100.0%	12,511.1	2,252.4	116.9	0.92%	5.18%
	신한자산운용	100.0%	121,505.7	316.3	66.0	14.47%	22.60%
	신한리츠운용	100.0%	5,478.9	70.1	7.7	8.98%	10.67%
	신한자산신탁	100.0%	68,326.6	316.0	-308.6	-50.16%	-95.13%
	신한 AI ³	100.0%	-	-	-1.9	-17.59%	-17.62%
	신한벤처투자	100.0%	1,182.9	85.1	3.8	2.13%	4.27%
	신한DS	100.0%	139.3	62.7	8.8	6.77%	14.67%
Others 	신한펀드파트너스	99.8%	122.5	99.9	15.4	13.09%	15.99%

주1) 자산총계는 신한은행 / 제주은행 / 신한투자증권 / 신한자산신탁의 신탁 자산 및 신한자산운용 / 신한리츠운용/ 신한벤처투자의 AUM 포함

주2) 지분율 감안 전 기준

주3) 신한AI는 '24년 7월 청산 완료

② 그룹사별 자산 현황

(단위: 십억원)	2024.12	2023.12	YTD		2024.9	QoQ		2024.12 비중 %	
				YTD %			QoQ %		
은행	678,947.5	633,681.8	45,265.7	7.1%	683,071.3	-4,123.8	-0.6%	62.6%	
신한은행	671,418.0	626,439.4	44,978.6	7.2%	675,715.6	-4,297.6	-0.6%	61.9%	
제주은행	7,529.5	7,242.4	287.0	4.0%	7,355.7	173.8	2.4%	0.7%	
비은행	405,918.3	387,179.0	18,739.3	4.8%	410,235.2	-4,317.0	-1.1%	37.4%	
Consumer Finance 	신한카드	44,134.0	43,420.2	713.8	1.6%	43,380.9	753.0	1.7%	4.1%
	신한저축은행	2,879.1	3,046.1	-167.0	-5.5%	2,941.9	-62.8	-2.1%	0.3%
Insurance 	신한라이프	59,840.7	58,641.3	1,199.4	2.0%	60,169.3	-328.6	-0.5%	5.5%
	신한EZ손해보험	289.9	261.2	28.7	11.0%	288.3	1.6	0.5%	0.0%
Capital Markets 	신한투자증권	83,272.8	79,117.3	4,155.6	5.3%	91,340.4	-8,067.5	-8.8%	7.7%
	신한캐피탈	12,511.1	13,018.9	-507.7	-3.9%	12,494.8	16.3	0.1%	1.2%
	신한자산운용	121,505.7	108,537.0	12,968.7	11.9%	118,448.3	3,057.4	2.6%	11.2%
	신한리츠운용	5,478.9	4,256.8	1,222.1	28.7%	5,403.8	75.0	1.4%	0.5%
	신한자산신탁	68,326.6	70,837.2	-2,510.6	-3.5%	68,558.6	-232.0	-0.3%	6.3%
	신한 AI	-	35.7	-35.7	-100.0%	-	-	n.a	0.0%
	신한벤처투자	1,182.9	1,017.7	165.1	16.2%	1,103.1	79.7	7.2%	0.1%
Others 	신한DS	139.3	137.1	2.2	1.6%	127.8	11.5	9.0%	0.0%
	신한펀드파트너스	122.5	110.8	11.7	10.5%	117.7	4.8	4.1%	0.0%
	기타	6,234.7	4,741.6	1,493.1	31.5%	5,860.2	374.5	6.4%	0.6%

주1) 신한은행 / 제주은행 / 신한투자증권 / 신한자산신탁의 신탁 자산 및 신한자산운용 / 신한리츠운용/ 신한벤처투자의 AUM 포함

주2) 신한AI는 '24년 7월 청산 완료

③ 그룹사별 손익

(단위: 십억원)	FY24	FY23	FY24 vs FY23		4Q24	4Q23	4Q24 vs 4Q23		3Q24	4Q24 vs 3Q24	
			Y/Y	Y/Y %			Q/Q	Q/Q %		QoQ	QoQ %
은행 (a)	3,705.9	3,072.8	633.1	20.6%	593.7	460.6	133.1	28.9%	1,052.5	-458.8	-43.6%
신한은행	3,695.4	3,067.7	627.8	20.5%	592.7	468.6	124.1	26.5%	1,049.3	-456.6	-43.5%
제주은행	10.4	5.1	5.3	104.2%	1.0	-8.0	9.1	n.a.	3.2	-2.2	-67.4%
비은행 (b)	1,254.9	1,654.3	-399.4	-24.1%	-85.7	120.3	-206.0	n.a.	427.7	-513.5	n.a.
신한카드	572.1	620.6	-48.4	-7.8%	19.4	151.5	-132.1	-87.2%	173.4	-154.0	-88.8%
신한저축은행	17.9	29.9	-12.1	-40.4%	-3.9	3.0	-6.9	n.a.	9.3	-13.2	n.a.
신한라이프	528.4	472.4	56.0	11.9%	61.3	44.8	16.5	36.9%	154.2	-92.9	-60.2%
신한EZ손해보험	-17.4	-7.8	-9.6	n.a.	-3.4	-2.6	-0.9	n.a.	-8.0	4.6	n.a.
신한투자증권	245.8	100.9	144.9	143.6%	-3.0	-122.5	119.5	n.a.	41.7	-44.7	n.a.
신한캐피탈	116.9	304.0	-187.1	-61.5%	-35.7	11.2	-46.8	n.a.	44.2	-79.9	n.a.
신한자산운용	66.0	51.3	14.7	28.7%	11.4	31.8	-20.4	-64.3%	8.8	2.6	29.4%
신한리츠운용	7.7	9.5	-1.8	-18.9%	-2.8	3.1	-5.9	n.a.	-0.0	-2.8	n.a.
신한자산신탁 ²	-308.6	53.4	-362.0	n.a.	-130.1	-2.9	-127.2	n.a.	-3.4	-126.7	n.a.
신한 AI	-1.9	-4.6	2.7	n.a.	-	-2.2	2.2	n.a.	-0.0	0.0	n.a.
신한벤처투자	3.8	4.4	-0.7	-15.0%	-5.3	1.2	-6.5	n.a.	1.0	-6.3	n.a.
기타 ³	24.1	20.1	4.0	19.8%	6.4	4.0	2.5	62.8%	6.5	-0.1	-1.3%
자회사 당기순이익 합계 (a+b)	4,960.7	4,727.0	233.7	4.9%	508.0	580.9	-72.9	-12.5%	1,480.2	-972.2	-66.0%
연결당기순이익	4,517.5	4,368.0	149.5	3.4%	473.4	549.7	-76.3	-13.9%	1,297.1	-823.7	-63.4%

주1) 지분율 감안 전 기준

주2) 별도기준 손익이며 그룹 연결기준 손익은 -1,840억원 (인수계약에 따른 손해배상액 등 +1,246억원)

주3) 기타는 신한DS, 신한펀드파트너스

④ 신한은행 손익 (1)

(단위: 십억원)	FY24	FY23	FY24 vs FY23		4Q24	4Q23	4Q24 vs 4Q23		3Q24	4Q24 vs 3Q24	
			YY	YY %			Q/Q	Q/Q %		QoQ	QoQ %
경비차감전 영업이익 (a=b+c)	9,357.6	8,834.4	523.2	5.9%	2,075.6	2,046.8	28.9	1.4%	2,496.0	-420.4	-16.8%
이자부문의익 (b)	8,837.0	8,402.7	434.4	5.2%	2,232.5	2,146.3	86.2	4.0%	2,224.7	7.8	0.4%
비이자부분이익 (c)	520.6	431.7	88.8	20.6%	-156.9	-99.6	-57.4	n.a.	271.3	-428.2	n.a.
판매비와 관리비 (d)	3,913.2	3,813.9	99.3	2.6%	1,194.9	1,083.3	111.6	10.3%	931.6	263.3	28.3%
총전영업이익 (e=a-d)	5,444.4	5,020.5	423.9	8.4%	880.7	963.5	-82.8	-8.6%	1,564.4	-683.7	-43.7%
영업외이익 (f)	-289.3	-106.1	-183.2	n.a.	-42.2	-63.0	20.8	n.a.	-34.8	-7.4	n.a.
총당금적립전이익 (g=e+f)	5,155.1	4,914.4	240.7	4.9%	838.5	900.5	-61.9	-6.9%	1,529.7	-691.1	-45.2%
대손충당금 전입액 (h)	385.2	873.3	-488.1	-55.9%	70.6	270.6	-200.0	-73.9%	163.9	-93.2	-56.9%
세전이익 (i=g-h)	4,769.9	4,041.1	728.8	18.0%	767.9	629.8	138.1	21.9%	1,365.8	-597.9	-43.8%
법인세	1,074.0	973.1	100.9	10.4%	175.2	161.1	14.1	8.8%	316.3	-141.1	-44.6%
당기순이익 ¹	3,695.4	3,067.7	627.8	20.5%	592.7	468.6	124.1	26.5%	1,049.3	-456.6	-43.5%

주1) 지배기업 소유주지분 기준

(단위: %)	4Q21	1Q22	2Q22	3Q22	4Q22	1Q23	2Q23	3Q23	4Q23	1Q24	2Q24	3Q24	4Q24
NIS 분기중 (a-b)	1.41	1.47	1.59	1.62	1.57	1.46	1.50	1.49	1.46	1.51	1.46	1.43	1.39
자산수익률 (a)	2.30	2.49	2.76	3.17	3.85	4.28	4.41	4.49	4.55	4.53	4.45	4.40	4.27
부채비용률 (b)	0.88	1.02	1.17	1.56	2.27	2.83	2.91	3.01	3.08	3.03	2.98	2.97	2.87
NIM 분기중	1.45	1.51	1.63	1.68	1.67	1.59	1.64	1.63	1.62	1.64	1.60	1.56	1.52
NIM (누적)	1.41	1.51	1.58	1.61	1.63	1.59	1.62	1.62	1.62	1.64	1.62	1.60	1.58

⑤ 신한은행 손익 (2)

(단위: 십억원)	FY24	FY23	Y/Y		4Q24	4Q23	Q/Q		3Q24	QoQ	
			Y/Y	Y/Y %			Q/Q	Q/Q %		QoQ	QoQ %
비이자이익 (a+b+c)	520.6	431.7	88.8	20.6%	-156.9	-99.6	-57.4	n.a.	271.3	-428.2	n.a.
수수료이익 (a)	1,023.0	911.0	112.0	12.3%	238.8	220.9	17.8	8.1%	262.7	-24.0	-9.1%
펀드	57.6	53.1	4.5	8.4%	15.0	13.2	1.8	13.9%	14.7	0.3	2.0%
방카수수료	66.9	34.9	32.0	91.7%	15.1	9.6	5.5	57.4%	18.1	-3.0	-16.8%
외환수수료 이익	175.4	153.1	22.3	14.6%	41.9	39.2	2.8	7.1%	43.8	-1.8	-4.2%
신탁수수료 이익	175.3	181.9	-6.7	-3.7%	48.3	48.9	-0.5	-1.1%	42.5	5.9	13.9%
전자금융수수료	147.0	146.4	0.6	0.4%	36.6	36.9	-0.3	-0.7%	36.9	-0.3	-0.9%
투자금융수수료	155.7	80.0	75.7	94.7%	35.1	32.0	3.1	9.6%	52.4	-17.3	-33.1%
기타	245.1	261.5	-16.4	-6.3%	46.8	41.3	5.5	13.2%	54.4	-7.6	-14.0%
유가증권 및 외환/파생관련 손익 (b)	880.3	995.4	-115.1	-11.6%	37.2	295.5	-258.3	-87.4%	355.5	-318.3	-89.5%
기타 ¹⁾ (c)	-1,382.7	-1,474.6	91.9	n.a.	-432.8	-615.9	183.1	n.a.	-346.9	-86.0	n.a.
판매관리비 세부 내역											
판매관리비	3,913.2	3,813.9	99.3	2.6%	1,194.9	1,083.3	111.6	10.3%	931.6	263.3	28.3%
종업원관리비용	2,367.0	2,298.1	68.9	3.0%	750.8	648.0	102.8	15.9%	551.8	199.0	36.1%
(명예퇴직급여)	178.8	152.9	25.9	16.9%	178.5	78.5	100.1	127.6%	0.1	178.5	n.m.
감가상각비	537.2	495.7	41.5	8.4%	142.0	128.7	13.2	10.3%	141.2	0.8	0.6%
기타일반관리비	1,009.0	1,020.1	-11.1	-1.1%	302.1	306.5	-4.4	-1.4%	238.7	63.5	26.6%
(광고선전비)	146.1	133.7	12.3	9.2%	67.5	53.7	13.8	25.6%	29.3	38.2	130.2%
(제세공과)	163.4	160.9	2.5	1.6%	36.1	39.6	-3.5	-8.7%	35.2	0.9	2.6%
(용역비)	319.5	336.1	-16.6	-4.9%	95.1	98.3	-3.2	-3.2%	80.5	14.6	18.1%
영업이익경비율 (기중누적)	41.8	43.2		-1.4%p	57.6	52.9		4.6%p	37.3		15.6%p

주1) 기금출연료, 예금보험료 등

⑥ 신한카드 손익

(단위: 십억원)	FY24	FY23	FY24		4Q24	4Q23	4Q24		3Q24	3Q24	
			Y/Y	Y/Y %			Q/Q	Q/Q %		QoQ	QoQ %
영업수익 (a)	6,197.5	5,396.2	801.3	14.8%	1,855.8	1,276.1	579.7	45.4%	1,259.2	596.6	47.4%
신용카드	3,258.9	3,165.1	93.7	3.0%	823.8	821.4	2.4	0.3%	821.3	2.5	0.3%
할부금융	247.5	226.9	20.6	9.1%	67.2	58.6	8.5	14.6%	63.0	4.1	6.5%
리스	748.2	689.5	58.7	8.5%	188.0	180.0	8.1	4.5%	186.6	1.4	0.8%
기타	1,943.0	1,314.6	628.3	47.8%	776.8	216.1	560.7	259.5%	188.2	588.6	312.7%
지급이자 (b)	1,053.1	945.4	107.7	11.4%	275.0	256.7	18.3	7.1%	268.3	6.6	2.5%
판관비 (c)	819.7	744.2	75.6	10.2%	227.1	194.2	32.9	16.9%	216.3	10.8	5.0%
수수료 및 기타영업비용 (d)	2,642.1	2,019.5	622.6	30.8%	1,006.8	379.6	627.1	165.2%	364.0	642.7	176.5%
총당금적립전영업이익 (e=a-b-c-d)	1,682.6	1,687.1	-4.6	-0.3%	347.0	445.6	-98.6	-22.1%	410.6	-63.6	-15.5%
대손충당금 전입액 (f)	917.1	883.9	33.2	3.8%	299.1	244.4	54.6	22.3%	182.3	116.7	64.0%
세전이익 (g=e-f)	765.5	803.2	-37.7	-4.7%	47.9	201.1	-153.2	-76.2%	228.2	-180.3	-79.0%
법인세	190.2	181.3	8.9	4.9%	27.8	49.3	-21.6	-43.8%	54.0	-26.2	-48.6%
당기순이익 ¹	572.1	620.6	-48.4	-7.8%	19.4	151.5	-132.1	-87.2%	173.4	-154.0	-88.8%
가맹점수수료율 ² (기중)	1.35%	1.36%		-0.00%p	1.36%	1.36%		0.00%p	1.35%		0.01%p
신용카드 가맹점수수료율 (기중)	1.41%	1.41%		-0.00%p	1.41%	1.41%		-0.00%p	1.41%		-0.01%p
연체율(1개월)	1.51%	1.45%		0.06%p	1.51%	1.45%		0.06%p	1.33%		0.19%p
연체 2개월 전이율 ³	0.45%	0.46%		-0.01%p	0.45%	0.46%		-0.01%p	0.41%		0.04%p

주1) 지배기업 소유주 지분 기준

주2) 신용카드, 체크카드, 선불카드, 기타 포함

주3) (해당월말 기준 2개월 연체된 자산금액) / (해당월에서 2개월 전 기준 정상 자산 금액)

⑦ 신한라이프 손익

(단위: 십억원, %)	4Q24	4Q23			4Q24	4Q23			3Q24		
	YTD	YTD	Y/Y	Y/Y %			Q/Q	Q/Q %		QoQ	QoQ %
APE ¹	1,579.6	910.9	+668.7	+73.4%	364.1	165.0	+199.1	+120.7%	411.2	-47.1	-11.5%
보장성	1,502.9	884.1	+618.8	+70.0%	344.6	159.1	+185.4	+116.5%	387.7	-43.1	-11.1%
저축성 및 연금	76.7	26.8	+49.9	+186.5%	19.6	5.9	+13.7	+232.4%	23.5	-4.0	-16.8%
총자산	59,840.7	58,641.3	+1,199.4	+2.0%	59,840.7	58,641.3	+1,199.4	+2.0%	60,169.3	-328.6	-0.5%
일반계정자산	53,037.0	50,990.1	+2,046.9	+4.0%	53,037.0	50,990.1	+2,046.9	+4.0%	52,818.9	+218.1	+0.4%
(채권)	41,508.5	39,380.1	+2,128.4	+5.4%	41,508.5	39,380.1	+2,128.4	+5.4%	41,053.0	+455.4	+1.1%
(대체투자)	7,134.7	7,487.2	-352.5	-4.7%	7,134.7	7,487.2	-352.5	-4.7%	7,062.0	+72.7	+1.0%
특별계정자산	6,803.7	7,651.2	-847.5	-11.1%	6,803.7	7,651.2	-847.5	-11.1%	7,350.4	-546.7	-7.4%
부채	52,801.6	50,218.2	+2,583.4	+5.1%	52,801.6	50,218.2	+2,583.4	+5.1%	52,930.5	-128.9	-0.2%
보험계약서비스마진(CSM) ²	7,226.8	7,168.7	+58.1	+0.8%	7,226.8	7,168.7	+58.1	+0.8%	7,030.3	+196.5	+2.8%
자본	7,039.1	8,423.1	-1,384.0	-16.4%	7,039.1	8,423.1	-1,384.0	-16.4%	7,238.8	-199.7	-2.8%
당기순이익	528.4	472.4	+56.0	+11.9%	61.3	44.8	+16.5	+36.9%	154.2	-92.9	-60.2%
보험손익	664.0	671.9	-7.9	-1.2%	63.6	165.0	-101.4	-61.5%	193.6	-130.0	-67.2%
금융손익	154.4	65.6	+88.8	+135.4%	34.8	-87.2	+122.1		44.4	-9.6	-21.5%
기타손익	-97.0	-98.0	+1.0		-16.7	-18.0	+1.3		-29.0	+12.3	
세전이익	721.4	639.6	+81.9	+12.8%	81.7	59.7	+22.0	+36.8%	209.0	-127.3	-60.9%
법인세	193.0	167.2	+25.9	+15.5%	20.4	14.9	+5.5	+36.6%	54.8	-34.4	-62.7%
주요지표											
ROE	7.02%	5.62%		+1.40%p	7.02%	5.62%		+1.40%p	8.16%		-1.14%p
K-ICS비율 ³	206.8%	250.8%		-44.0%p	206.8%	250.8%		-44.0%p	231.0%		-24.2%p

주1) Annual Premium Equivalent (연납화보험료) 주2) Contractual Service Margin (원보험기준) 주3) K-ICS 비율은 잠정치

⑧ 신한투자증권 손익

(단위: 십억원)	FY24	FY23	Y/Y		4Q24	4Q23	Q/Q		3Q24	QoQ	
			Y/Y	Y/Y %			Q/Q	Q/Q %		QoQ	QoQ %
영업수익	1,485.3	1,305.1	180.3	13.8%	345.7	167.3	178.5	106.7%	363.2	-17.5	-4.8%
수수료수익	769.0	735.7	33.3	4.5%	184.0	170.3	13.7	8.0%	190.7	-6.7	-3.5%
위탁수수료	389.0	353.5	35.5	10.0%	90.2	75.3	14.9	19.8%	97.1	-6.9	-7.1%
금융상품	126.7	110.2	16.5	15.0%	25.3	25.6	-0.2	-0.9%	32.6	-7.3	-22.4%
IB	187.8	199.1	-11.2	-5.6%	48.1	47.5	0.6	1.3%	53.4	-5.3	-9.9%
기타	65.5	72.9	-7.4	-10.1%	20.4	22.0	-1.6	-7.2%	7.6	12.8	168.0%
자기매매	720.6	655.7	64.9	9.9%	166.2	92.3	73.9	80.1%	204.1	-37.9	-18.6%
기타	-4.3	-86.3	82.0	n.a.	-4.5	-95.3	90.9	n.a.	-31.7	27.2	n.a.
영업비용	1,112.8	1,052.0	60.9	5.8%	347.8	263.7	84.2	31.9%	262.3	85.6	32.6%
판관비	822.8	750.0	72.8	9.7%	220.3	163.6	56.7	34.7%	205.2	15.1	7.4%
수수료비용	149.6	160.4	-10.8	-6.7%	43.5	28.7	14.8	51.6%	33.4	10.2	30.4%
대손상각비	140.5	141.6	-1.1	-0.8%	84.0	71.3	12.7	17.8%	23.7	60.3	254.9%
영업이익	372.5	253.1	119.4	47.2%	-2.1	-96.4	94.3	n.a.	101.0	-103.0	n.a.
영업외손익	-48.5	-116.0	67.5	n.a.	4.0	-67.8	71.8	n.a.	-44.1	48.1	n.a.
당기순이익	245.8	100.9	144.9	143.6%	-3.0	-122.5	119.5	n.a.	41.7	-44.7	n.a.

(단위: 십억원)	2024.12	2023.12	YTD		2024.12	2024.9	QoQ	
			YTD	YTD %			QoQ	QoQ %
금융상품자산¹ (기말 기준, 조원)	104.4	100.6	3.9	3.9%	104.4	109.7	-5.3	-4.8%
수익증권	36.6	36.2	0.4	1.2%	36.6	37.0	-0.4	-1.1%
신탁	28.0	26.1	1.9	7.4%	28.0	31.5	-3.5	-11.0%
ELS	3.3	3.0	0.3	8.6%	3.3	3.5	-0.2	-6.5%
기타 (WRAP + RP + 소액채권)	36.5	35.3	1.3	3.6%	36.5	37.7	-1.2	-3.2%

주1) 리테일, 법인고객자산 포함

⑨ 신한캐피탈 손익

(단위: 십억원)	FY24	FY23	Y/Y		4Q24	4Q23	Q/Q		3Q24	QoQ	
			Y/Y	Y/Y %			Q/Q	Q/Q %		QoQ	QoQ %
경비차감전영업이익(a=b+c-d-e)	364.5	655.3	-290.8	-44.4%	42.2	148.5	-106.3	-71.6%	72.0	-29.7	-41.3%
이자수익(b)	542.6	590.9	-48.3	-8.2%	126.7	152.3	-25.5	-16.8%	132.0	-5.3	-4.0%
비이자수익(c)	659.3	614.1	45.2	7.4%	158.3	145.6	12.7	8.7%	127.0	31.2	24.6%
유가증권	552.3	563.0	-10.7	-1.9%	118.9	145.5	-26.6	-18.3%	103.6	15.3	14.7%
기타	107.0	51.1	56.0	109.6%	39.4	0.1	39.2	n.m.	23.4	16.0	68.2%
지급이자(d)	398.9	342.1	56.8	16.6%	98.7	96.2	2.4	2.5%	100.7	-2.1	-2.1%
비이자비용(e)	438.5	207.6	230.9	111.3%	144.1	53.1	91.0	171.5%	86.3	57.8	66.9%
유가증권	346.2	174.7	171.5	98.2%	95.9	45.9	50.1	109.2%	75.3	20.6	27.4%
기타	92.3	32.9	59.4	180.6%	48.1	7.2	40.9	568.8%	11.0	37.1	336.0%
판관비(f)	65.3	80.1	-14.8	-18.5%	19.4	30.6	-11.2	-36.6%	12.7	6.7	52.3%
영업이익(g=a-f)	299.2	575.2	-276.0	-48.0%	22.8	117.9	-95.1	-80.6%	59.2	-36.4	-61.5%
영업외손익(h)	-3.6	-3.7	0.1	n.a.	-1.4	-1.0	-0.4	n.a.	-0.6	-0.8	n.a.
총당금적립전이익(i=g+h)	295.6	571.5	-275.9	-48.3%	21.4	116.9	-95.5	-81.7%	58.6	-37.2	-63.4%
대손충당금전입액(j)	151.6	177.6	-26.0	-14.6%	69.5	101.3	-31.8	-31.4%	3.6	65.9	n.m.
세전이익(k=i-j)	144.0	393.9	-249.9	-63.4%	-48.1	15.6	-63.7	n.a.	55.0	-103.1	n.a.
당기순이익	116.9	304.0	-187.1	-61.5%	-35.7	11.2	-46.8	n.a.	44.2	-79.9	n.a.

(단위: 십억원)	2024.12	2023.12	YTD		2024.12	2024.9	QoQ	
			YTD	YTD %			QoQ	QoQ %
영업자산	11,099.8	11,598.5	-498.7	-4.3%	11,099.8	11,257.8	-158.0	-1.4%
리스자산	15.5	56.5	-41.0	-72.6%	15.5	22.1	-6.6	-29.9%
할부금융	0.3	2.1	-1.8	-83.7%	0.3	0.5	-0.2	-31.1%
일반대출/팩토링	6,370.6	7,097.1	-726.5	-10.2%	6,370.6	6,614.0	-243.4	-3.7%
신기술사업금융	1,781.4	1,622.3	159.1	9.8%	1,781.4	1,756.7	24.7	1.4%
유가증권	2,932.0	2,820.5	111.5	4.0%	2,932.0	2,864.5	67.5	2.4%
기타자산	1,411.3	1,420.4	-9.1	-0.6%	1,411.3	1,237.0	174.3	14.1%

⑩ 신한은행 운용 및 조달 현황

(단위: 십억원)	2024.12	2023.12	YTD		2024.9	QoQ		2024.12 비중 %
				YTD %		QoQ	QoQ %	
원화대출금 계	320,223.3	290,336.3	29,887.0	10.3%	319,902.3	321.0	0.1%	100.0%
가계	139,473.9	129,652.9	9,821.0	7.6%	140,790.8	-1,316.8	-0.9%	43.6%
주택담보	71,503.0	61,244.2	10,258.8	16.8%	72,554.8	-1,051.8	-1.4%	22.3%
일반자금 ¹	67,971.0	68,408.7	-437.7	-0.6%	68,236.0	-265.0	-0.4%	21.2%
기업	180,749.4	160,683.4	20,066.0	12.5%	179,111.6	1,637.8	0.9%	56.4%
중소기업	140,605.9	129,939.3	10,666.6	8.2%	139,119.7	1,486.3	1.1%	43.9%
(SOHO)	69,391.9	65,732.3	3,659.6	5.6%	68,857.8	534.1	0.8%	21.7%
대기업 등	40,143.4	30,744.1	9,399.4	30.6%	39,982.7	160.7	0.4%	12.5%
외화대출금	18,016.4	15,678.7	2,337.7	14.9%	16,454.9	1,561.5	9.5%	
원화예수금 계	326,961.4	292,788.3	34,173.1	11.7%	321,501.8	5,459.6	1.7%	100.0%
유동성 예금	132,838.8	126,913.0	5,925.8	4.7%	132,841.3	-2.5	-0.0%	40.6%
요구불예금	37,786.3	37,714.9	71.5	0.2%	45,449.9	-7,663.5	-16.9%	11.6%
저축 + 기업자유	95,052.5	89,198.1	5,854.3	6.6%	87,391.4	7,661.0	8.8%	29.1%
저축성예금	194,122.5	165,875.2	28,247.3	17.0%	188,660.5	5,462.1	2.9%	59.4%
정기예금	184,818.6	154,478.9	30,339.7	19.6%	180,014.7	4,803.9	2.7%	56.5%
적립식 + 기타	9,303.9	11,396.3	-2,092.3	-18.4%	8,645.8	658.1	7.6%	2.8%
양도성예금증서	8,232.8	9,640.8	-1,408.0	-14.6%	9,706.5	-1,473.7	-15.2%	
원화발행금융채권	33,753.5	26,500.1	7,253.4	27.4%	32,280.8	1,472.7	5.6%	
예대율 ²	95.8%	96.2%	-0.4%	-0.4%p	97.4%	-1.6%	-1.6%p	

주1) 신용대출, 예금담보대출, 전세자금대출 등

주2) 월평균 잔액 기준, CD 제외

⑪ 신한은행 대출 현황 (가계, 대기업)

(단위: 십억원, %)	2024.12	비중 %	2023.12	2024.9		연체율							
				YTD	YTD %	QoQ	QoQ %	2023.12	2024.3	2024.6	2024.9	2024.12	
주택담보대출	71,503	51.3%	61,244	10,259	16.8%	72,555	-1,052	-1.4%	0.19%	0.21%	0.18%	0.19%	0.19%
일반자금대출	67,971	48.7%	68,409	-438	-0.6%	68,236	-265	-0.4%	0.24%	0.28%	0.26%	0.27%	0.26%
우량신용	16,258	11.7%	19,085	-2,827	-14.8%	16,711	-453	-2.7%					
담보(예금 등)	5,695	4.1%	6,490	-795	-12.2%	5,935	-240	-4.0%					
전세자금	30,719	22.0%	29,412	1,306	4.4%	31,272	-554	-1.8%					
기타 ¹	15,299	11.0%	13,421	1,878	14.0%	14,318	981	6.9%					
가계대출 총계	139,474	100.0%	129,653	9,821	7.6%	140,791	-1,317	-0.9%	0.25%	0.28%	0.25%	0.25%	0.25%
주택담보대출 LTV (%)	49.5%		46.2%		3.4%p	48.8%		0.7%					

참고) 2024.12월말 담보대출 비중 80% (부동산 49%, 보증서 30%, 예금 등 1%), 신용대출 비중 20%

주1) 집단대출, 주택자금, 신용대출 등

(단위: 십억원, %)	2024.12	비중 %	2023.12	2024.9		연체율							
				YTD	YTD %	QoQ	QoQ %	2023.12	2024.3	2024.6	2024.9	2024.12	
대기업²	34,364.7	100.0%	25,712	8,653	33.7%	34,281	83	0.2%	-	0.07%	-	0.01%	0.04%
제조업	14,885.1	43.3%	11,444	3,442	30.1%	14,574	311	2.1%	-	-	-	-	-
석유화학	4,044.9	11.8%	2,773	1,272	45.9%	3,793	251	6.6%	-	-	-	-	-
금속제조	334.6	1.0%	284	51	17.8%	311	23	7.5%	-	-	-	-	-
자동차	1,991.6	5.8%	1,508	484	32.1%	1,845	146	7.9%	-	-	-	-	-
금융 및 보험업	6,706.3	19.5%	5,174	1,533	29.6%	7,179	-472	-6.6%	-	-	-	-	0.19%
건설업	641.2	1.9%	527	114	21.6%	651	-10	-1.6%	-	3.11%	-	0.28%	-
부동산 및 임대업	2,428.2	7.1%	921	1,507	163.6%	2,249	179	8.0%	-	-	-	-	-
도매 및 소매업	3,388.8	9.9%	2,700	689	25.5%	3,431	-43	-1.2%	-	-	-	-	-
숙박 및 음식점업	798.1	2.3%	307	491	160.1%	794	4	0.6%	-	-	-	-	-

주2) 공공기관 및 기타 제외, 확정지급보증 등 총여신 기준, 주요 섹터로 분류하여 표기하였으며, 단순 합은 대기업 여신 총계와 다름

⑫ 신한은행 대출 현황 (중소기업)

(단위: 십억원, %)	2024.12	비중 %	2023.12	2024.9		연체율							
				YTD	YTD %	QoQ	QoQ %	2023.12	2024.3	2024.6	2024.9	2024.12	
중소기업 총계	140,618	100.0%	129,954	10,664	8.2%	139,133	1,486	1.1%	140,618	100.0%	129,954	10,664	8.2%
SOHO	69,393	49.3%	65,733	3,659	5.6%	68,859	534	0.8%	69,393	49.3%	65,733	3,659	5.6%
중소기업 - 외감	29,092	20.7%	24,273	4,819	19.9%	29,052	40	0.1%	29,092	20.7%	24,273	4,819	19.9%
중소기업 - 비외감	42,134	30.0%	39,948	2,185	5.5%	41,222	911	2.2%	42,134	30.0%	39,948	2,185	5.5%
업종 구분													
중소기업 총계	140,618	100.0%	129,954	10,664	8.2%	139,133	1,486	1.1%	0.32%	0.42%	0.36%	0.39%	0.37%
제조업	34,837	24.8%	34,220	617	1.8%	34,794	43	0.1%	0.30%	0.51%	0.34%	0.38%	0.32%
건설업	3,023	2.1%	2,868	155	5.4%	3,034	-11	-0.4%	0.92%	0.81%	0.97%	0.78%	0.72%
부동산 및 임대업	43,768	31.1%	38,026	5,742	15.1%	43,149	618	1.4%	0.08%	0.13%	0.08%	0.08%	0.14%
도매 및 소매업	22,248	15.8%	21,499	749	3.5%	22,124	124	0.6%	0.42%	0.53%	0.53%	0.55%	0.59%
숙박 및 음식점업	8,189	5.8%	8,150	40	0.5%	8,182	7	0.1%	0.83%	0.87%	0.86%	0.80%	0.73%
기타	28,553	20.3%	25,192	3,361	13.3%	27,850	704	2.5%					
SOHO	69,392	100.0%	65,732	3,660	5.6%	68,858	534	0.8%	0.35%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
제조업	8,160	11.8%	7,805	355	4.5%	8,000	160	2.0%	0.32%	0.52%	0.43%	0.47%	0.38%
건설업	817	1.2%	768	49	6.4%	838	-21	-2.5%	0.99%	0.81%	0.97%	0.83%	0.90%
부동산 및 임대업	30,559	44.0%	28,214	2,345	8.3%	30,272	288	1.0%	0.08%	0.10%	0.09%	0.09%	0.15%
도매 및 소매업	10,779	15.5%	10,403	376	3.6%	10,736	43	0.4%	0.57%	0.58%	0.73%	0.67%	0.63%
숙박 및 음식점업	6,741	9.7%	6,825	-84	-1.2%	6,775	-34	-0.5%	0.94%	0.99%	0.94%	0.86%	0.81%
기타	12,336	17.8%	11,718	618	5.3%	12,238	99	0.8%					

참고) 2024.12월말 총 중소기업 중 담보대출 비중 85% (부동산 68%, 보증서 11%, 예금 등 6%), SOHO 중 담보대출 비중 91% (부동산 79%, 보증서 10%, 예금 등 3%)

⑬ 신한카드 운용 및 조달 현황

(단위: 십억원, %)	2024.12	2023.12	2024.9		2024.9		2024.12 비중 %	
			YTD	YTD %	QoQ	QoQ %		
영업자산	40,199.2	39,388.0	811.1	2.1%	39,088.7	1,110.4	2.8%	100.0%
신용판매대금	18,586.6	18,055.8	530.8	2.9%	17,952.7	633.9	3.5%	46.2%
단기카드대출	1,569.0	1,585.4	-16.5	-1.0%	1,523.2	45.7	3.0%	3.9%
장기카드대출	8,419.7	8,125.8	294.0	3.6%	8,114.2	305.5	3.8%	20.9%
(대환론)	337.9	372.2	-34.3	-9.2%	305.7	32.2	10.5%	0.8%
할부금융	3,843.7	3,727.1	116.7	3.1%	3,750.8	92.9	2.5%	9.6%
대출채권	3,631.6	3,826.6	-194.9	-5.1%	3,751.1	-119.5	-3.2%	9.0%
리스	4,148.5	4,067.4	81.1	2.0%	3,996.7	151.8	3.8%	10.3%
조달합계	30,394.9	29,286.9	1,108.0	3.8%	29,271.1	1,123.8	3.8%	100.0%
회사채	19,986.1	18,778.3	1,207.8	6.4%	18,887.4	1,098.7	5.8%	65.8%
ABS	3,560.8	2,318.4	1,242.3	53.6%	3,388.3	172.5	5.1%	11.7%
CP	4,414.0	5,360.0	-946.0	-17.6%	4,535.0	-121.0	-2.7%	14.5%
기타	2,434.0	2,830.1	-396.1	-14.0%	2,460.3	-26.3	-1.1%	8.0%

(단위: 십억원, %)	FY24	FY23	FY24		4Q24	3Q24	4Q24		4Q24 비중 %
			YoY	YoY %			QoQ	QoQ %	
취급액	227,869.3	219,275.0	8,594.3	3.9%	58,931.9	58,153.7	778.1	1.3%	100.0%
일시불	172,379.3	163,519.7	8,859.6	5.4%	44,250.4	44,092.7	157.7	0.4%	75.6%
(체크카드)	31,196.3	29,753.6	1,442.7	4.8%	7,943.6	8,118.5	-175.0	-2.2%	13.7%
할부	26,456.5	26,676.8	-220.4	-0.8%	6,989.7	6,611.8	377.9	5.7%	11.6%
단기카드대출	12,945.3	13,163.1	-217.8	-1.7%	3,308.3	3,216.5	91.8	2.9%	5.7%
장기카드대출	9,324.5	9,328.3	-3.8	-0.0%	2,563.6	2,340.5	223.2	9.5%	4.1%
기타	6,763.7	6,587.0	176.6	2.7%	1,819.9	1,892.3	-72.4	-3.8%	3.0%

디지털 발표자료 참고사항 (p.12)

주1) 'SFG Gross MAU'는 금융 플랫폼과 비금융 생활 플랫폼의 MAU를 합산한 실적입니다. MAU 측정은 내부 데이터 기준입니다.

* 금융 플랫폼 MAU 산출 기준은 다음과 같습니다. : 은행 'SOL뱅크', 카드 'SOL페이', 투자증권 'SOL증권', 라이프 'SOL라이프', 제주은행 'JBANK', 저축은행 'SOL저축은행', '슈퍼SOL' MAU 합산 실적 (중복 포함)

* 비금융 생활 플랫폼 MAU 산출 기준은 다음과 같습니다. : 신한MyCar(Auto), 올댓(쇼핑), 팽겨요(배달), 헤이영캠퍼스(대학생활) MAU 합산 실적 (중복 포함)

주2) '경비차감전 디지털 영업이익'은 은행, 카드, 증권, 디지털 채널 (App, Web 등)에서 발생한 경비차감전 영업이익의 합산 실적입니다.

*디지털 채널 세부 : 모바일 및 인터넷 뱅킹, 은/카/증의 금융 플랫폼 'SOL뱅크', 'SOL페이', 'SOL증권' 및 '슈퍼SOL' 등

주3) '전략적 비용절감 효과'는 Front, Middle, Back으로 구분한 항목들의 합산 실적이며, 산출식은 다음과 같습니다.

구분	정의	산출식
Front	低Cost 채널로 영업 전환 (디지털 업무대행 등)	Front = 전체(디지털+대면) 처리건수 X 디지털 커버리지 X 절감업무원가(건당)
Middle	대면 업무 프로세스 개선 (디지털 서식 활용 등)	Middle = 처리건수 X 단축시간(건당) X 평균시급
Back	Back Office 인력 대체 효과 (AICC, RPA 등)	Back(RPA) = 처리시간 X 평균시급