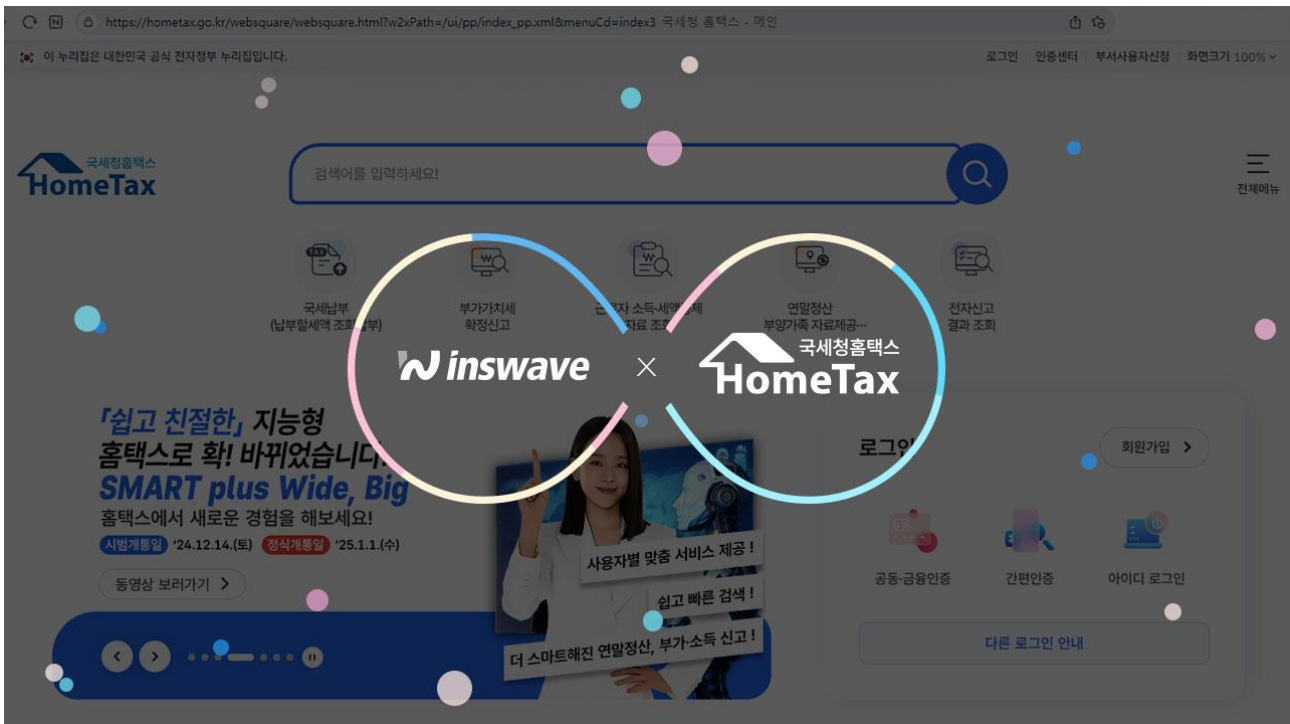


보도자료	(주)인스웨이브시스템즈
2025년 1월 20일, 보도요청의 건	
보도자료 문의: 마케팅팀 이우진 파트장 / woo@inswave.com	

인스웨이브, 확 바뀐 '홈택스 고도화 사업' 1단계 성공적 완수

- 웹스퀘어 AI 기반 대민 서비스 혁신...차세대 추진 기관 문의 잇따라
- 자동화 변환 도구 및 검증 솔루션으로 효율-신속한 화면 전환 구현



AI-DX 전문기업 인스웨이브시스템즈(이하 인스웨이브, 대표 어세룡, 450520)는 국세청이 추진한 홈택스 고도화 1단계 사업을 성공적으로 완수했다고 20일 밝혔다. 이번 프로젝트는 기존 웹스퀘어 2.0을 차세대 플랫폼인 웹스퀘어 AI(WebSquare AI)로 전환하여 대국민 서비스를 혁신하고, 디지털 전환(DX)의 새로운 기준을 제시한 점에서 큰 의의를 가진다.

홈택스 고도화 사업은 납세 편의성을 높이고 디지털 소외계층을 포함한 모든 사용자가 쉽게 접근할 수 있는 시스템을 구축하기 위해 추진되었다. 인스웨이브 과업의 핵심은 사용자 중심의 UI/UX 개선이다. 기존 공급자 중심의 화면을 납세자 관점으로 전면 재설계하고, 최신 UI/UX 트렌드를 반영한 직관적이고 편리한 인터페이스로 전환하는 것이었다.

이를 위해 인스웨이브는 AI 증강 UI/UX 플랫폼 웹스퀘어 AI(WebSquare AI), 변환 도구 W-크래프트(W-Craft), 검증을 위한 테스트스퀘어(TestSquare) 등의 솔루션으로 홈택스 화면 약 4,000여 개를 사용자 중심으로 전면

재설계하며 단기간 내 안정적인 개통을 이끌어냈다.

기술적으로는 기존 XML 기반 화면을 JSON 기반 SPA(Single Page Application)로 변경하여 성능을 획기적으로 향상시켰으며, 지능형 검색과 개인 맞춤형 포털 기능을 통해 사용자 경험(UX)을 대폭 개선했다. 또한, HTML5 표준 기반 엔진 업그레이드를 통해 멀티 브라우저와 멀티 디바이스 환경에서 호환성을 확보하고, 장애인·고령자 등 취약계층의 접근성을 강화했다.

특히 이번 프로젝트에서는 MSA(Microservices Architecture) 기반 아키텍처를 도입하여 시스템 확장성과 유연성을 강화했다. 이를 통해 홈택스는 빠르게 변화하는 사용자 요구와 정책 변화에 유연하게 대응할 수 있는 구조적 개선과 약 2배 이상 빠른 클라이언트 렌더링 속도로 성능까지 갖추게 됐다는 것이 인스웨이브 관계자의 설명이다.

홈택스 고도화 사업은 시범 개통 전략으로 안정성을 높였다. 1차 시범 개통(2024년 11월 1일)에서는 업그레이드 엔진이 적용된 전체 서비스를 오픈하고, 2차 시범 개통(12월 14일)에서는 확 바뀐 화면의 홈택스 포털을 무중단으로 오픈했다. 정식 개통은 2025년 1월 1일에 이루어졌으며, 국세청 담당 공무원들과의 긴밀한 협업과 소통으로 가장 안전 무결한 방식으로 추진되었다.

인스웨이브 관계자는 “홈택스의 웹스퀘어 AI(WebSquare AI) 업그레이드는 검증된 솔루션의 연속성이 사업의 효율·신속화를 이끈 사례로, 개통 이후 차세대 추진 공공 기관들로부터 많은 관심과 문의를 받고 있다”면서, “앞으로도 다양한 공공 디지털 전환 프로젝트에서 핵심 역할을 할 것”이라고 기대감을 내비쳤다.

이번 국세청 홈택스 고도화 사업은 총 3단계로 진행되는 대규모 프로젝트로 이번 1단계는 그 첫 관문이자 첫 단추를 성공적으로 꿰 사례로 평가받고 있다. 인스웨이브는 이를 통해 공공 디지털 전환의 선두주자로 자리매김하며 앞으로 예정된 후속 단계에서도 안정적인 성과를 이어갈 계획이다.

어세롱 인스웨이브 대표는 “차세대 웹스퀘어 AI를 중심으로 한 이번 프로젝트는 대민 서비스 혁신과 공공 차세대 전환 가속화를 동시에 이룬 중요한 사례”라며 “앞으로도 인스웨이브는 공공부문과 다양한 산업군에서 신뢰받는 솔루션 제공자로 자리매김할 것”이라고 말했다.

(기업 정보 요약)

인스웨이브시스템즈(450520, 상장일 23.09.25)는 2002년 창립 이후, 웹 표준 UI/UX 시장을 주도하고 있는 국내 시장 점유율 1위의 23년 차 AI 및 DX 솔루션 전문기업이다. 900여 개의 고객사와 4,000여 개 이상의 프로젝트를 성공적으로 수행하며 탄탄한 업력을 보유하고 있다. 최근에는 대규모 언어 모델(LLM)을 활용한 AI 코파일럿 기능을 지원하는 '웹스퀘어 AI(WebSquare AI)'를 출시하여 UI/UX를 기반으로 한 디지털 전환 솔루션 기업에서 AI·DX 기업으로 약진하고 있다.