영림원소프트랩

PRESS RELEASE **배포일자: 24.11.19**

영림원소프트랩, '2024 한국품질만족지수' ERP 부문 1위 인증 ..."2년 연속 수상 쾌거"

- **한국품질만족지수, 한국표준협회·한국품질경영학회 공동 개발한 지표**
- **영림원소프트랩, 사용 품질과 감성 품질 부문 높은 평가...2년 연속 ERP 부문 1위 수상**
- **"업계 최고 품질의 ERP 솔루션을 제공해 고객 기업의 경영 효율성 극대화 적극 지원"**

[2024-11-19] ERP 전문 기업 영림원소프트랩(대표이사 권영범, 060850)이 '2024 한국표준협회 품질만족지수(KS-QEI, 이하 한국품질만족지수)' ERP 부문에서 2년 연속 1위를 차지했다고 19일 밝혔다.

한국품질만족지수는 한국표준협회와 한국품질경영학회가 공동으로 개발한 품질 평가 모델로 국내 대표 품질 만족도 종합 지표다. 이 지수는 매년 해당 기업의 서비스를 이용한 소비자와 관련 분야 전문가를 대상으로 평가가 진행된다. 한국표준협회는 사용 품질(성능, 신뢰성, 내구성, 사용성, 안전성, 접근성)과 감성 품질(이미지, 인지도, 신규성) 결과를 종합 분석하여 서비스 품질의 우수성과 만족도를 발표하고 있다.

영림원소프트랩은 평가 항목 전반에서 우수한 성적을 거두어 2023년에 이어 2년 연속으로 한국품질만족지수 ERP(전사적 자원관리, Enterprise Resource Planning) 부문 1위를 차지했다. 특히 소비자 품질만족 부문에서 높은 점수를 획득하며 산업별 맞춤형 ERP 솔루션의 경쟁력을 입증 받았다.

영림원소프트랩의 'K-시스템 에이스'는 30년 이상의 노하우가 집약된 산업별 맞춤형 ERP 솔루션으로 국내외 2,500여 개 고객사에 공급되고 있다. 이 솔루션은 산업 고유 프로세스 및 우수 사례를 포함해 패키지화 한 제품으로, 다양한 기능을 선택적으로 활용할 수 있어 산업의 특성에 맞춰 유연하게 구현될 수 있는 것이 특징이다.

'K-시스템 에이스'는 일명 '레고블록식 소프트웨어 아키텍처'라는 기술 구조적 특징을 가지고 있다. 필요한 산업별 프로세스를 붙였다 뗐다 할 수 있고 소프트웨어 재사용을 극대화하여 개발과 유지보수에 대한 노력을 획기적으로 줄일 수 있으며, 지속적으로 새로운 서비스 모델을 효율적으로 만들 수 있다는 장점이 있다. 또한 소프트웨어 품질 인증 시험인 'GS(Good Software)인증' 1 등급을 획득하는 등 안전한 ERP 서비스를 제공하기 위한 ERP 플랫폼의 보안 대응에도 전력을 다하고 있다.

영림원소프트랩 박윤경 부사장은 "국내 ERP 대표 주자로서, 소프트웨어 기술과 더불어 고객 경험 만족도를 높이기 위해 항상 고민하고 노력하는데, 2년 연속 한국품질만족지수 1위라는 결과로 인정받게 되어 기쁘다"며, "산업별 프로세스 특성에 대한 깊은 이해와 최적의 패키지솔루션을 제공함으로써, 품질 전문가들뿐만 아니라 실제 사용자들로부터 높은 평가를 받은 것이 더욱 의미 있는 결과"라고 밝혔다. 이어 "앞으로도 업계 최고 품질의 ERP 솔루션을 제공해 고객 기업의 디지

영림원소프트랩

털 전환을 선도하고 경영 효율성 극대화를 적극 지원하겠다"고 덧붙였다.

[사진자료: 박윤경 영림원소프트랩 부사장(좌)이 '2023 품질만족지수(KS-QEI) ERP' 부문에서 1위 기업 인증식에서 수상한 뒤 기념 사진을 찍고 있다.]