

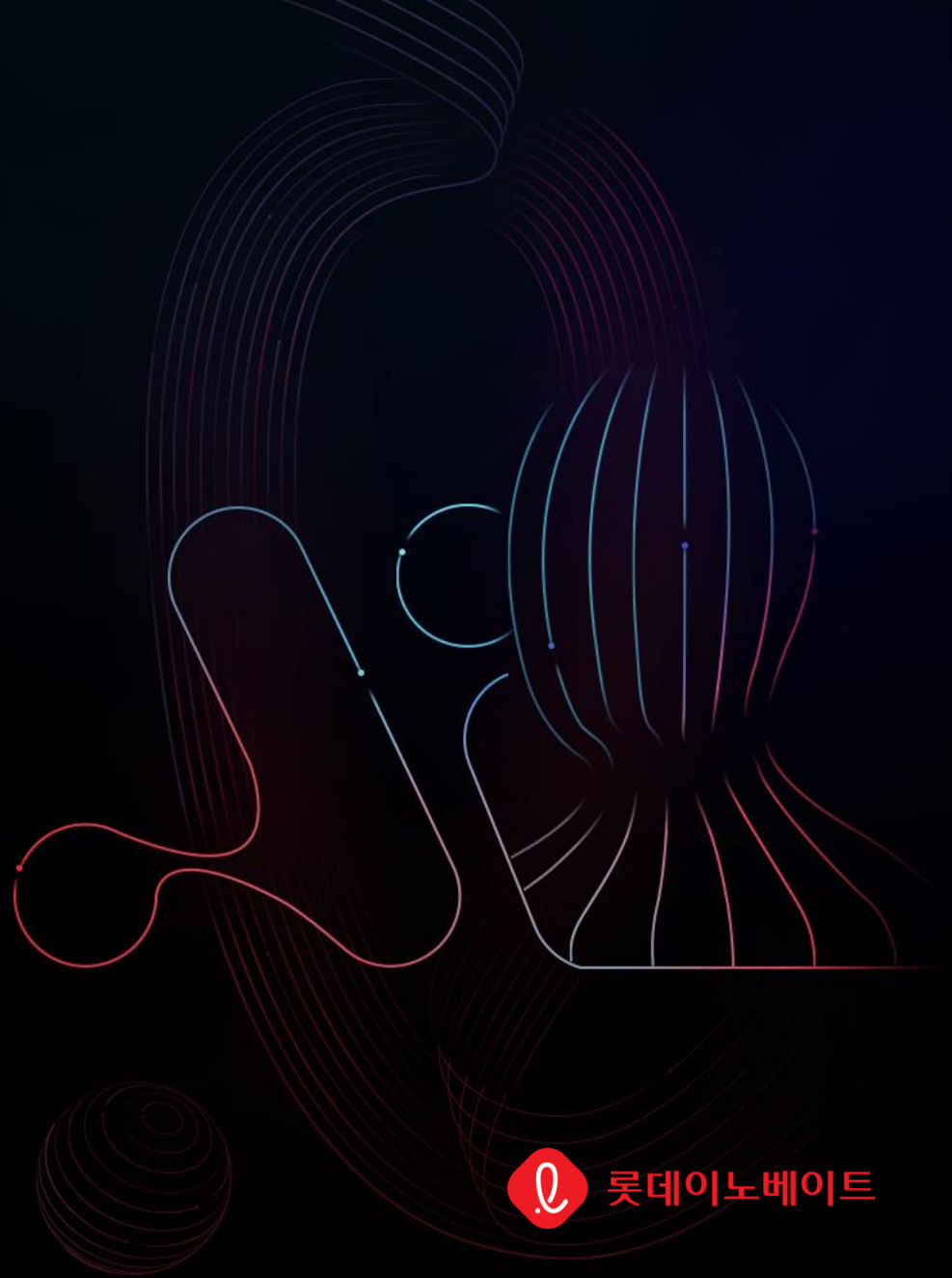
LOTTE INNOVATE AI Conference

롯데이노베이트의 하이브리드 AI 구축 전략

2024. 08.



롯데이노베이트



롯데이노베이트의 생성형 AI 도입 방향

LOTTE INNOVATE
AI Conference 2024

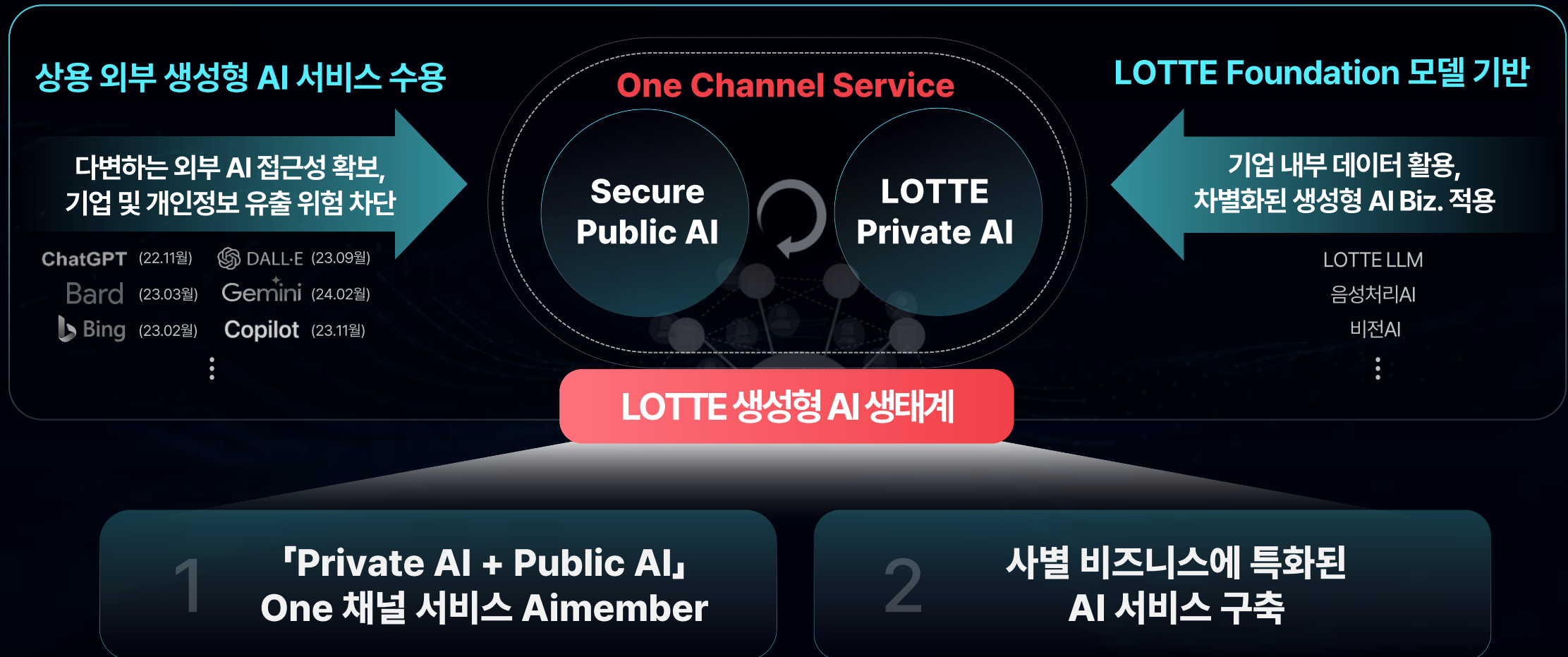
AI 도입 여부가 아닌 어떻게 도입해야 할지가 중요한 시점, 생성형 AI 기술을 도입하기 위한 기업 전략이 중요



롯데이노베이트의 생성형 AI 서비스 전략

LOTTE INNOVATE
AI Conference 2024

보안이 강화된 상용 AI 모델과 자체 개발한 AI 파운데이션 모델로 **Hybrid AI 플랫폼 서비스** 구성



전략1. 롯데 AI 플랫폼 아이멤버(Aimember) 소개

LOTTE INNOVATE
AI Conference 2024

아이멤버를 통해 Public AI, 롯데 AI를 자유롭게 안전하게 활용하여 임직원들을 위한 특별한 AI경험 제공



롯데 GPT

자체 구축한 LOTTE Foundation 모델



LOTTE GPT

OCR 이미지 글자 인식

STT 음성인식

이미지생성

데이터 지속 학습 고도화

Secure Public AI

보안 필터가 적용된 상용 AI 모델

언어



ChatGPT 4



Claude 3



Gemini



Copilot

이미지



DALL-E 3

이미지 생성



SORA

비디오 생성
(하반기 예정)

음성



Whisper
(음성인식)



Google TTS
(문자→음성)

고객 맞춤형 업무 도우미

업무 효율을 올려주는 나만의 업무 비서

업무 지원 AI 어시스턴트

커스텀 챗봇

개인비서 챗봇

업무별 특화 서비스

프로모션/앱 푸쉬

이메일 작성 툴

채용공고 작성 툴

텍스트 번역/요약

맞춤법 교정

코드생성 챗봇

이미지 생성/편집

API센터

보안 거버넌스를 준수한 사별/개인별 데이터가 보호되는 AI 서비스 제공



전략1. 롯데 AI 플랫폼 아이멤버(Aimember) 주요 기능

임직원 사용 편의를 고려한 롯데 생성형 AI 서비스 제공을 목적으로 전반적인 서비스

Mobile Web

Mobile App
(‘24.9월 예정)



PC Web

AI 비서

커스텀 챗봇 통해 회사/부서/개인별 **개인화된 AI 비서** 손쉽게 생성

API센터

비즈니스별 맞춤형 AI서비스를 API통해 손쉽게 연동 및 제공

프로모션

서비스 특성에 맞춰 **유형별 홍보/푸쉬알림** 문구 작성

이메일

회의 요청, 회의록 공유, 회사소개 등 **상황별 이메일 자동 작성**

채용공고

직무/조직 소개 및 채용공고 콘텐츠 작성 지원

맞춤법 교정

텍스트/파일 입력시 영어, 일본어, 중국어 등 **31개 다국어 번역**

코드생성

외부 유출 걱정 없이 안전하게 코드 생성/분석

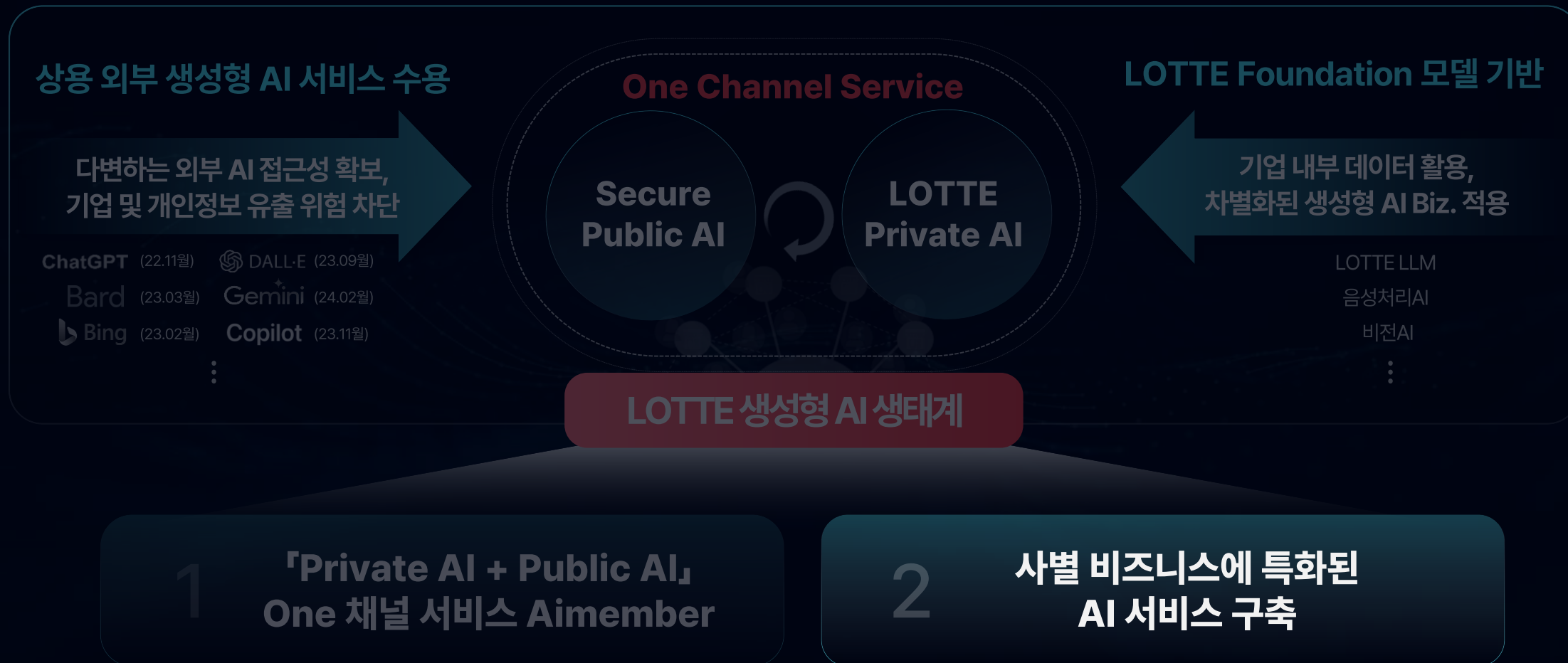
이미지

사용자가 원하는 **이미지 생성/탐색/추출 서비스** 제공

전략2. 고객 맞춤 생성형 AI 도입 전략

LOTTE INNOVATE
AI Conference 2024

보안이 강화된 상용 AI 모델과 자체 개발한 AI 파운데이션 모델로 Hybrid AI 플랫폼 서비스 구성





전략2.1 비즈니스 적용 전략

성공적인 AI 도입을 위해 고객사 AI 기술 적용부터 비즈니스 지원까지 이어지는 선순환 사이클 확보



전략2.2 기술 적용 전략

LOTTE INNOVATE
AI Conference 2024

AI 핵심 기술력 강화를 통해 고객사 맞춤형 AI 서비스 제공

이미지

- 이미지/비디오 멀티모달 생성
- 객체인식/상황인식

글로벌 학회 CVPR Super-Resolution 5위

Rank	Team	Score (PSNR)
1	ZZPM	31.232
2	...	...
4	Samsung Research china	31.163
5	LDCC	31.155
6	Stanford Univ.	30.967

음성/자연어

- 초거대 LLM(700억 파라미터)
- AI 음성 인식/합성/발화

한국지능정보사회진흥원 한국어 1위



인프라

- AI모델 개발 자동화
- GPU 자원 최적 관리 및 모니터링

AI 모델 관리 솔루션(MLOps) 자체 구축



주요 적용 사례

택배운임
검수

캐릭터
생성 PoC

자체 LLM

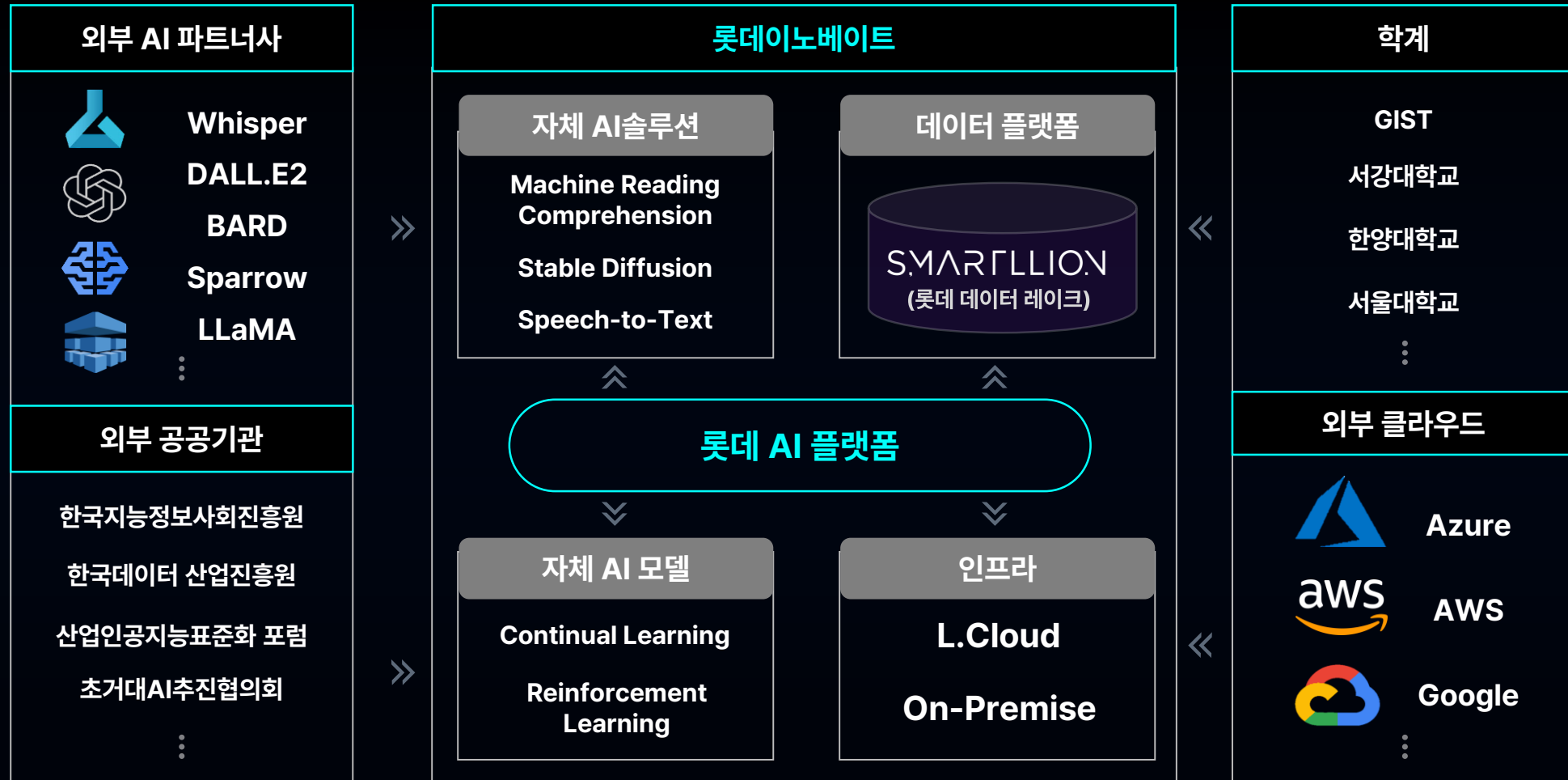
위험상황
인식

하이패스
영상인식

차세대
AI매뉴얼

AI 추진 파트너 생태계

LOTTE INNOVATE
AI Conference 2024



롯데이노베이트의 하이브리드 SI가 이끄는
비즈니스 변화와 고객 경험

Thank you

감사합니다