

1Q24 IR BOOK



유의사항

본 자료의 재무정보는 한국채택국제회계기준에 따라 작성된 연결 기준의 영업실적입니다.

본 자료는 미래에 대한 “예측정보”를 포함하고 있습니다. 이는 과거가 아닌 미래의 사건과 관계된 것으로 회사의 향후 예상되는 경영현황 및 재무실적을 의미하고, 표현상으로는 ‘예상’, ‘전망’, ‘계획’, ‘기대’ 등과 같은 단어를 포함합니다. “예측정보는 그 성격상 불확실한 사건들을 언급하는데, 회사의 향후 경영현황 및 재무실적에 긍정적 또는 부정적으로 영향을 미칠 수 있는 불확실성에는 다음과 같은 것들이 포함됩니다.

- 환율, 이자율 등의 변동을 포함한 국내외 금융시장의 동향
- 사업의 처분, 인수 등을 포함한 회사의 전략적인 의사결정
- 회사가 영위하는 주요 사업분야의 예상치 못한 급격한 여건 변화
- 기타 경영현황 및 재무실적에 영향을 미칠 수 있는 국내외적 변화

이러한 불확실성으로 인해 회사의 실제 미래 실적은 “예측정보”에 명시적 또는 묵시적으로 포함된 내용과 중대한 차이가 있을 수 있음을 양지하시기 바랍니다.

INDEX

01. 회사 소개

- 회사개요
- 주주구성
- 현황
- 주요 고객사
- 수출비중
- 시장점유
- 온라인 판매

02. 사업 영역

- 3종 주요제품 소개 동영상
- 리모트콜
- 리모트뷰
- 리모트미팅

03. 알서포트의 도전

- 리모트뷰 박스
- RVS(Remote Visual Support & Sales)
- 보이는 커뮤니케이션 도구
- 계획

04. 1Q24 Results

Appendix

- 글로벌 R&D 센터
- CEO 메시지

01 Chapter

회사소개

01. 회사개요
02. 주주구성
03. 현황
04. 주요 고객사
05. 수출비중
06. 시장점유
07. 온라인 판매

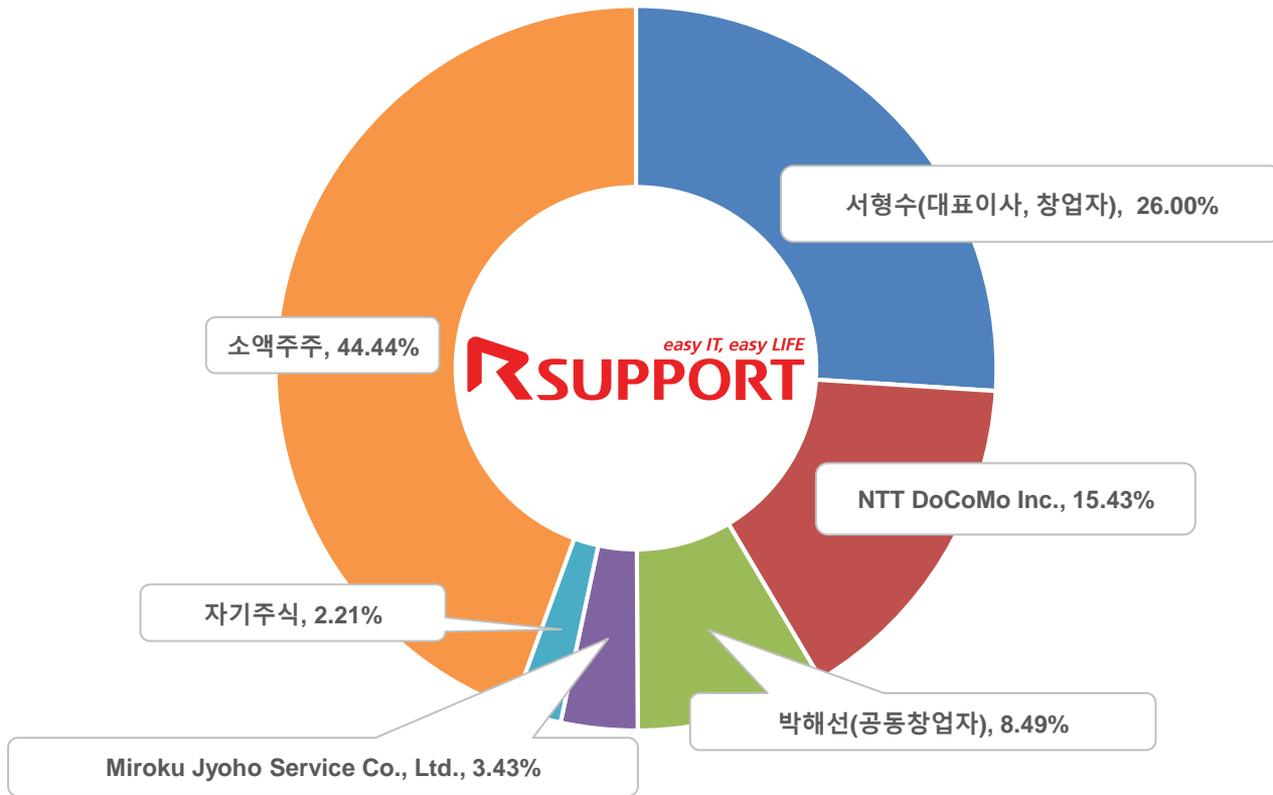


회사 개요



회사명	알서포트 주식회사
CEO	서형수 (대표이사, 창업자, 최대주주)
자본금	5,327백만원
코스닥 상장	2014년 1월 7일
설립일	2001년 11월
임직원수	338명 (해외법인 포함)
본사 및 해외법인	<p>본사 서울시 송파구 위례성대로 10 (방이동)</p> <p>일본 東京都港区虎ノ門1-2-20第3虎の門電気ビル</p> <p>중국 北京市朝阳区阜通东大街6号方恒国际A座2708</p>
사업 분야	소프트웨어 개발 및 공급 (원격 지원 및 제어, 협업 솔루션)

주주 구성 (2023년 12월말)



원격 소프트웨어의 선두주자 "알서포트"

시장 점유

국내 1위
아시아 2위
글로벌 7위



B2B / SaaS

한국/일본 최다 고객사 보유

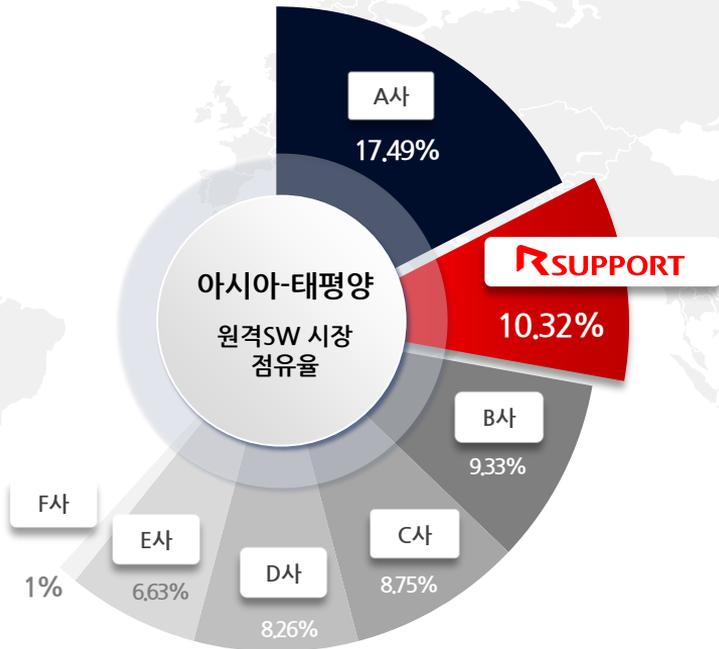
20여 개국 2만여 고객

아시아태평양 원격 SW 시장 2위 · 글로벌 7위

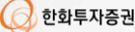
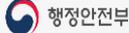
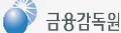
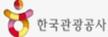
(Market Research Future, 2022)

일본 클라우드 기반 원격 SW 1위

(일본 MIC 경제연구소, 2021)



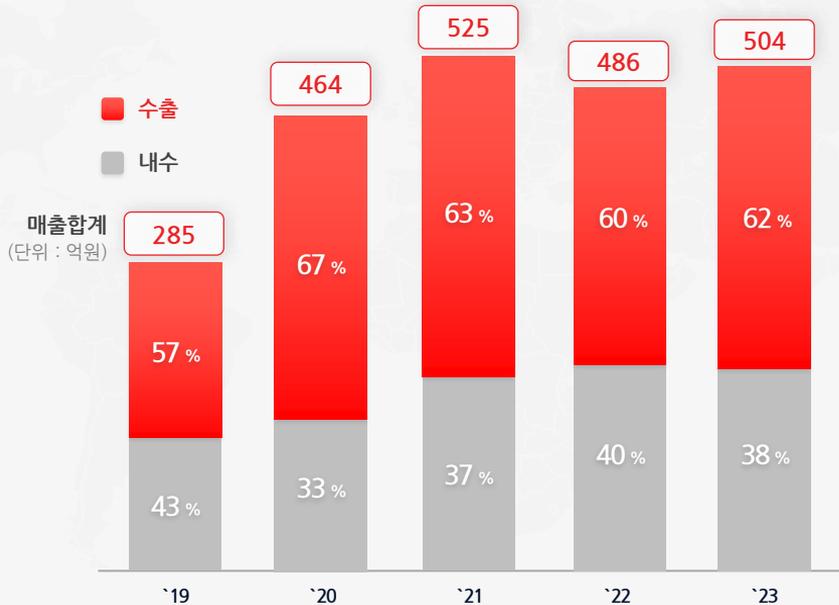
세계 2만여 B2B 고객과 함께

전자 / 제조	     
	     
모바일 / 통신	     
	     
서비스	   
IT	   
금융	    
	    
공공	            

누적수출액 2억 달러 돌파

국내 B2B SW기업 중 수출 1위

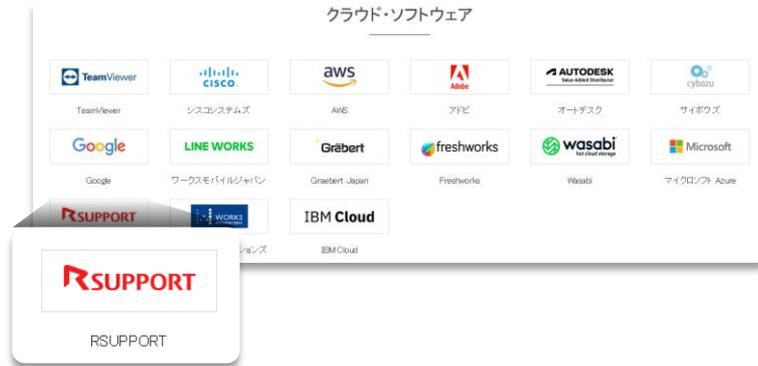
알서포트 수출 실적



B2B SaaS 온라인판매

글로벌 빅테크와 나란히

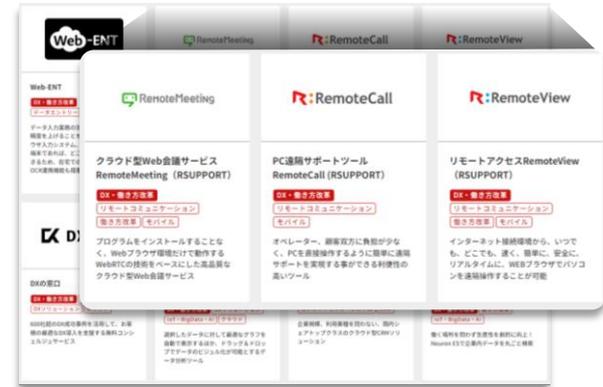
iDATEN(韋駄天)



IT B2B 전자상거래 시스템 iDATEN에서
판매중인 알서포트 제품

<https://www.idaten.ne.jp/portal/page/out/mss/top/index.htm>

Marubeni



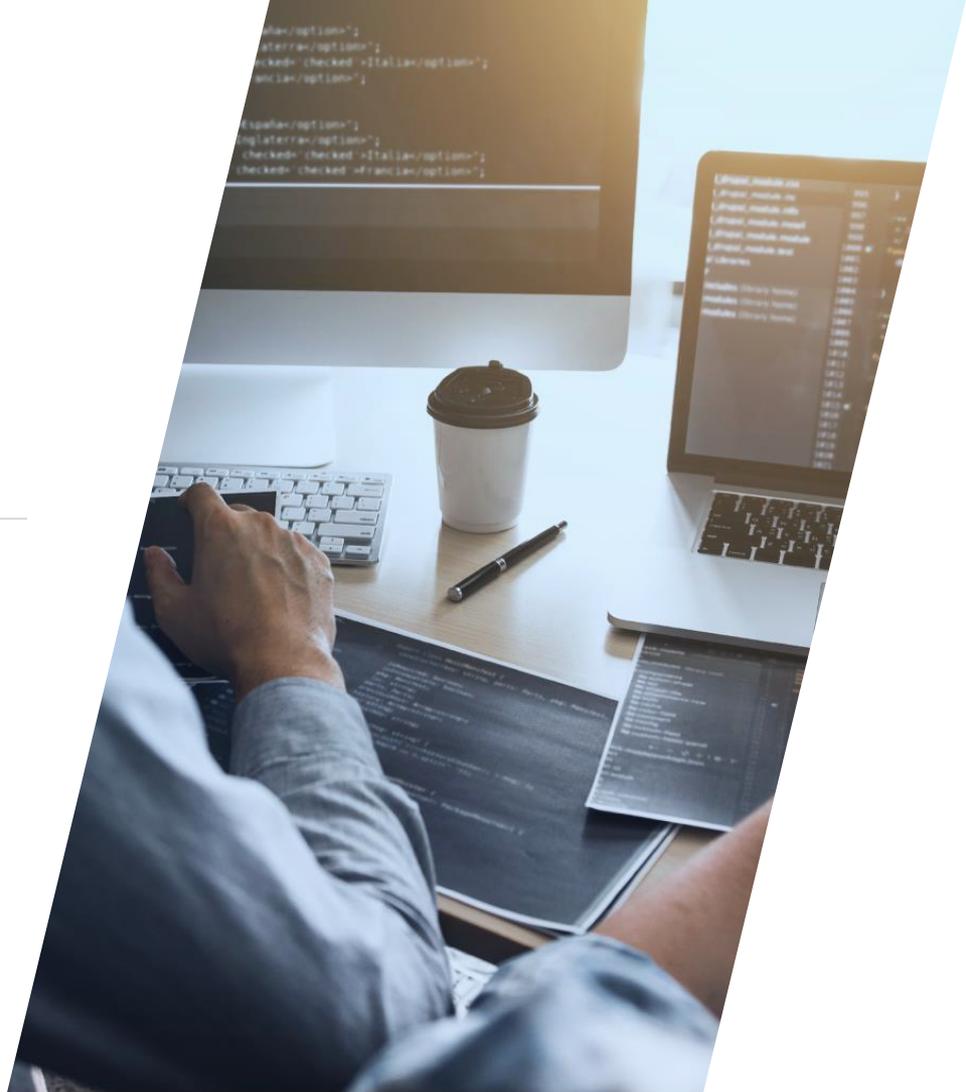
마루베니 정보시스템에서 판매중인 알서포트 제품

<https://www.marubeni-sys.com/product/>

02 Chapter

사업영역

- 01. 3종 주요제품 소개 동영상
- 02. 리모트콜
- 03. 리모트뷰
- 04. 리모트미팅



제품 소개 동영상



https://www.youtube.com/watch?v=8v2kVtkUF_s

R:RemoteCall

기기와 용도에 제한없는 원격지원 SW

상대방의 기기에 원격으로 연결하여 기기의 화면을 보면서 필요한 지원을 해주는 SW

PC 원격지원



모바일 원격지원



비대면 영상지원



비대면 세일즈용

단위 : 백만원

RemoteCall 연매출액



RemoteCall

영상지원 고객 예시

이미 도입 효과를 경험 중인 기업 사례

삼성전자서비스 / '보이는 영상 상담' 도입으로 고객 서비스 혁신 주도



출처: [Samsung Newsroom](#) / 2019년 5월

”

도입 계기

기존 원격상담은 네트워크로 연결된 모니터, 휴대폰 등 제품에 접속하여 조치하는 방식이라서 외관, 주변 기기에 대한 확인이 어려워 생활가전에 대한 지원에는 최적화되어 있지 않았습니다.

에어컨, 냉장고, TV 등의 가전 제품은 제품 상태에 대한 설명만으로는 정확한 진단과 고장 내용에 대한 판단이 어렵습니다.

도입 효과

직접 눈으로 보고 점검을 진행하여 수리 업무의 효율성과 고객 대응력 제고

고객이 제품 상태를 힘들게 설명하지 않아도 정확한 진단과 조치를 받을 수 있으며, 꼭 필요한 경우에만 출장 서비스를 받음으로써 경제적 부담과 시간을 모두 아낄 수 있게 되었습니다.

RemoteView

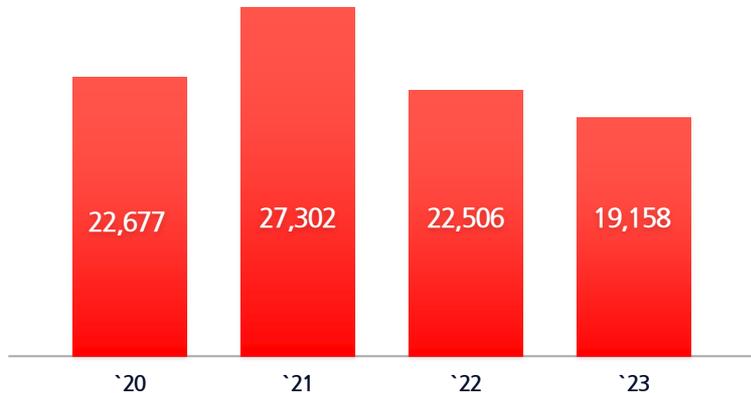
스마트워크와 원격관리를 위한 범용 원격제어 SW

원거리의 기기에 원격으로 연결하여 제어를 해주는 SW

스마트팩토리 / 공용단말기 / 전자광고판 / 보안시설 / 키오스크 / 무인매장 / 서버장비 / 재택근무 / 병원 등

단위 : 백만원

RemoteView 연매출액



RemoteMeeting

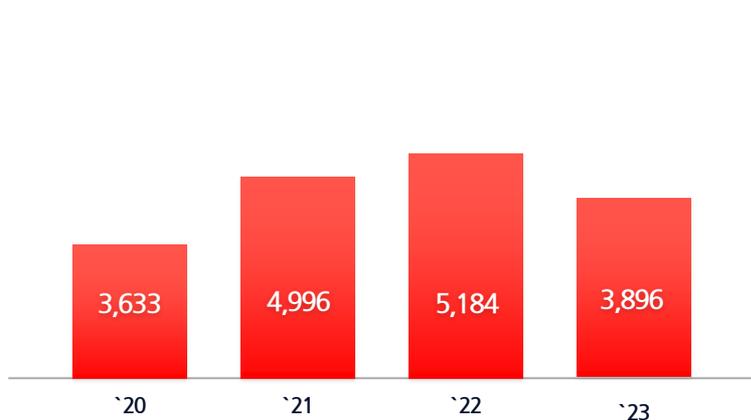
화상회의 SW

설치없이 웹기반 구동

하이브리드워크 / 화상미팅 / 화상세미나 / 화상수업 등의 보편화로 탄탄한 저변 시장 확보

단위 : 백만원

RemoteMeeting 및 기타 연매출액



03 Chapter

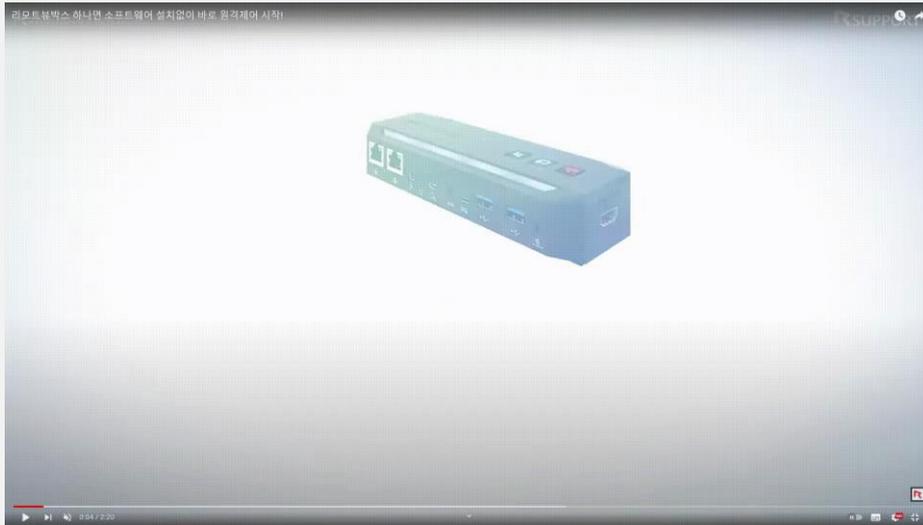
알서포트의 도전

01. 리모트뷰 박스
02. RVS(Remote Visual Support & Sales)
03. 보이는 커뮤니케이션 도구
04. 계획



NEW R:RemoteViewBOX

SW에 HW를 결합한 리모트뷰 박스



하드웨어로 원격제어 시장
돌파구 마련

노후화된 기기, SW 설치가 어려운 기기, 인터넷
연결이 불가능한 기기

공장 자동화 라인, ATM, 키오스크,
서버장비, 병원장비 등에 사용

NEW

R: RemoteViewBOX 적용사례



LCD/반도체 시스템 원격 제어

RemoteViewBOX는 LCD/반도체 라인 자동화 시스템 장치를 소프트웨어 설치 없이 원격으로 제어, 운영, 관리를 합니다.



ATM OS 및 펌웨어 패치, 장애 대응

ATM 장치에 원격제어 소프트웨어를 설치하지 않고 OS, 펌웨어 업데이트를 할 수 있으며 장애 발생시 신속한 대응이 가능합니다.



서버 원격 모니터링, 점검, 패치 등 관리

RemoteViewBOX는 IDC, 내외부 망에 있는 서버를 24시간 모니터링하며 실시간으로 녹화를 할 수 있습니다.



자동판매기의 장치 관리 및 시스템 제어

자동 판매기 또는 POS기기에 RemoteViewBOX를 연결하여 원격으로 매출관리, 장비 오류, 시스템 제어를 합니다.



생산 라인의 안정적인 원격관리

생산 라인의 고사양 또는 노후화된 기기를 쉽고 빠르게 원격제어를 하며 실시간으로 모니터링 합니다.



병원의 의료 기기 원격 제어

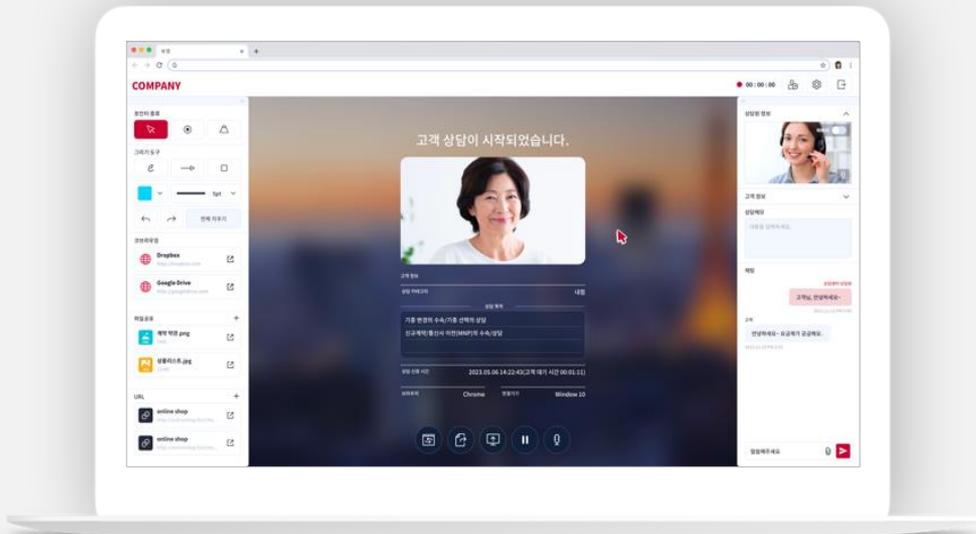
헬스 케어 장비 및 병원의 의료 기기를 외부에서 원격으로 모니터링하며 의사가 직접 컨트롤 할 수 있습니다.

NEW



RemoteVS

엔데믹 시대의 새로운 비대면 세일즈 도구



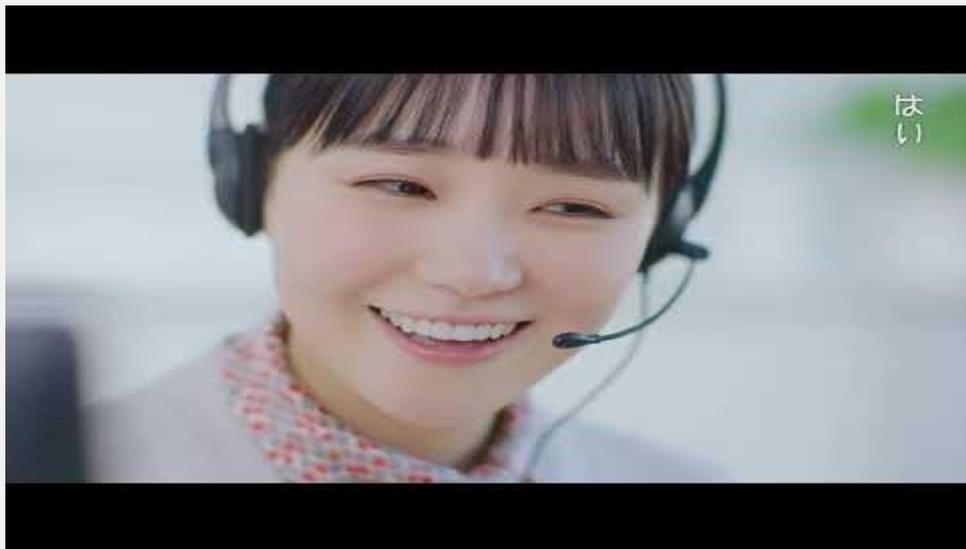
비대면 영업용 SW로의 진화

상담원과 고객이 화면을 함께 보면서 본인인증,
고객응대, 상품소개 및 청약, 판매

은행, 증권사, 보험사, 통신사를 비롯해 모든
판매업종에 적용 가능



디지털 대면 시스템 구축



<https://www.youtube.com/watch?v=atr0zNXnkn0>

도입 배경

- 도코모샵 지점 통폐합에 따른 온라인화의 필요

도입 효과

- 매장을 방문하지 않아도 원하는 시간과 장소에서 쉽고 편리하게 다양한 제품과 서비스를 이용
- 제품 판매, 신규 고객 유치에도 온라인 서비스 활용

마이바라시, 일본 지자체 최초로 '리모트VS' 기반의 보이는 대민 서비스 제공

米原市 相談無料

スマートフォンの利用方法やお困りごとは
米原市スマホ相談窓口
へお問合せ下さい!



米原市では、市民の皆様がデジタル社会の利便性を実感できるよう、株式会社NTTコムと連携してスマートフォンの利用に関する講習や相談窓口を設置します。この機会にぜひご利用ください。

電話の使い方 ネットの使い方 カメラの使い方 SNSの使い方

米原市スマートフォン相談窓口 (受託事業者: 株式会社NTTコム)

0120- XXXXXXXXXX

開設期間 2024年2月15日(木) ~ 3月15日(金) 9:00~20:00

<ご注意事項>

- お問合せの内容によってはサービスの提供元にお問合せいただく場合もございます。
- 一部ご案内出来ない操作もございます。

RemoteVS

00:05:32

ポインター

描画ツール

コラボラジング

ファイル共有

URL共有

登録されたURLがありません

米原の若者を全力応援!

令和6年1月31日まで 中学校入学支援金 1人 **6万円~9万円**

令和6年1月4日から 大学生等に給付型奨学金 月 **3万円**を最大**4年間**

スタッフ情報

顧客情報

メモ

チャット

スタッフ

こんにちは。〇〇コンタクトセンターの佐藤でございます。

2022.11.15 PM 5:00

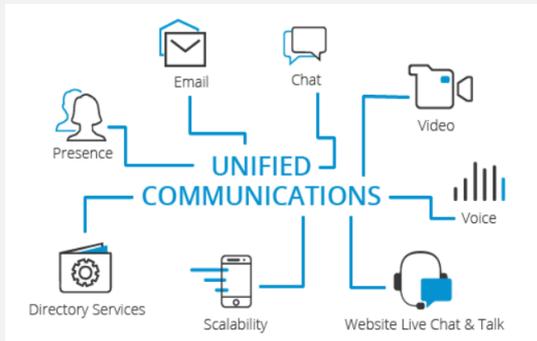


메신저를 넘어선 차세대 보이는 커뮤니케이션 도구

웹과 모바일에서 바로 작동하는 3D
커뮤니케이션 Tool

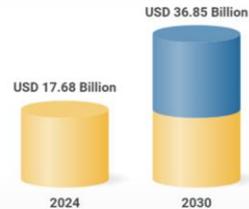
3D 스페이스, 캘린더, 영상/음성 통화, 채팅,
리모트콜/리모트뷰/리모트미팅 연동, 시비서
기능 탑재

B2BC 타겟
UC(Unified Communications) 협업툴



Global Team Collaboration Software Market

Market forecast to grow at a CAGR of 13.0%



- ✓ 높은 성장성 (23년간 매출 역성장은 세 번 뿐)
- ✓ 높은 영업이익률
- ✓ 높은 전방산업(디지털전환)의 성장성

매출액과 영업이익 (연결)



일본 DX 시장규모
(출처:후지키메라 리서치)



글로벌 DX 시장규모
(출처:글로벌인포메이션)

2030년, 알서포트는 글로벌 클라우드 SW 기업으로 1,000억원 이상의 매출을 달성하기 위해 더욱 노력하겠습니다!

 RemoteCall

비대면 영상 상담 시장의 비약적 성장

 RemoteView

재택근무용에서 **산업용** 원격제어 용도로
시장확대. 특히 **하드웨어** 신제품 기반으로
시너지 상승

 RemoteMeeting

AI 기술접목을 통한 Win-Back 전략과
회의부스 시장 선도

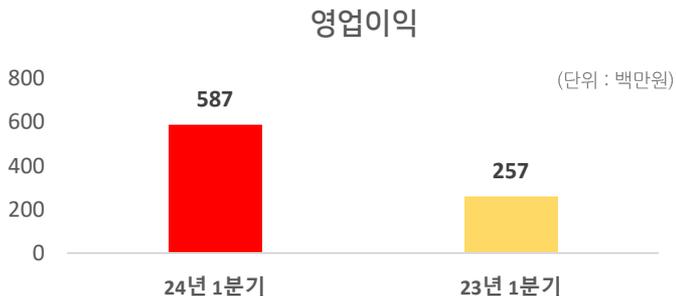
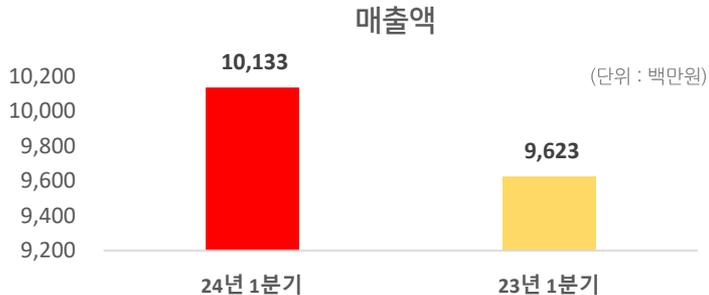
 RFICE

보이는 커뮤니케이션 신제품 **RFICE** 출시
(2024년 중)

(단위 : 백만원)

과 목	24년 1분기	23년 1분기	증감, 증감률
매출액	10,133	9,623	510 ▲5.3%
국내매출	3,584	3,998	(414) ▼10.4%
수출매출	6,549	5,625	924 ▲16.4%
영업비용	9,546	9,366	181 ▲1.9%
영업이익	587	257	329 ▲128.0%
영업외손익	(10)	1,052	(1,062) 적자전환
법인세차감전 순이익	577	1,310	(733) ▼55.9%
당기순이익	1,063	1,109	(46) ▼4.1%

02. 24년 1분기 실적분석(연결) 개요



● 영업실적 분석

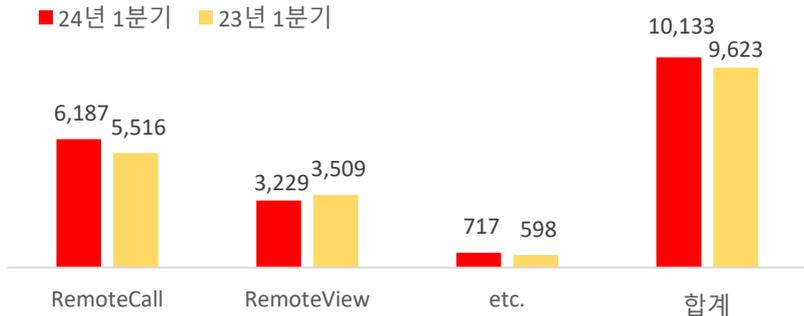
- 전년 동기 대비 매출 5.3%, 영업이익 128.0% 증가
- 비대면 영상상담 & 세일즈 제품 RemoteVS(Remote Visual Support & sales)의 성장으로 실적 호조를 견인
- 원격제어 제품 RemoteView의 산업용도 매출 증가로 재택근무축소에 의한 매출 감소를 방어
- 전년 대비 R&D 비용 증가에도 불구하고, 비용 효율화로 영업이익 증가



03. 24년 1분기 실적분석(연결) 상세

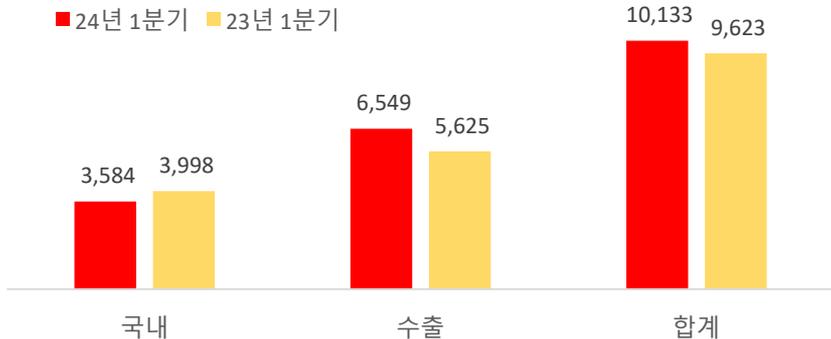
제품별 매출

(단위 : 백만원)



지역별 매출

(단위 : 백만원)



RemoteCall

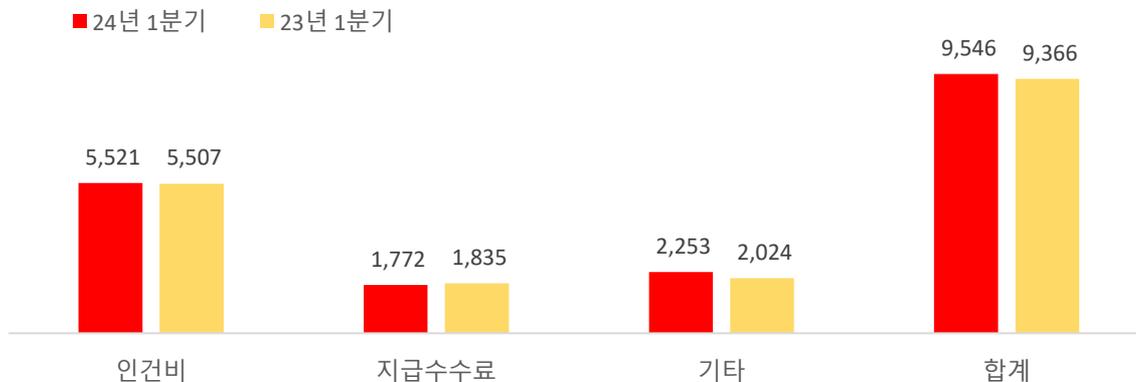
- NTT도코모 고객 영상 상담용 제품의 2차년도 증액 계약분 공급 중
- NTT도코모 휴대폰 안심원격지원서비스 증액 수출 지속
- 가전 제조사(삼성전자, LG전자 등 해외법인 포함)의 고객 영상 지원용 제품의 매출 성장
- 공공분야와 금융권을 중심으로 RemoteCall 7.0 업그레이드 매출 성장
- 전세계적으로 지점 통폐합 등 상업 점포의 가파른 감소 추세로 신규 고객사 유치 기대감 높아

RemoteView

- 재택근무 용도는 줄었으나, 산업용 원격제어 시장으로의 매출 다변화에 따른 매출 감소폭 둔화
- 공용단말기, 제조업(반도체 등) OT망 전산기기, 전자광고판, 키오스크, 병원장비, 무인매장 관리 등 전산업군에서 디지털 전환에 따른 원격제어 수요 증가
- 하드웨어 제품 RemoteViewBox의 판매 증가(제조업 OT망, 대학병원 등)

영업 비용

(단위 : 백만원)



● 영업비용 분석

- R&D 투자 강화에도 불구하고 비용 효율화를 통해 전년 수준 비용 유지
- 스톡옵션 주식보상비용 인식 종료로 인건비 증가 상쇄
- 멀티클라우드 사용 정책(지급수수료), 임직원 리소스 관리, 관행적 비용 최소화 등 영업이익률 향상을 위한 전략적 비용 관리

05. 2024년 현황과 계획

● 2024년 현황과 계획

- 메신저의 패러다임을 획기적으로 바꿀 수 있는 신제품 RFICE를 금년중에 글로벌 출시할 예정입니다. 보이는 커뮤니케이션을 표방하는 본 신제품은 채팅, 인공지능(AI), 화상/음성 회의, 일정관리, 원격기능 등을 탑재하고, 3D 공간에서 자유롭게 소통할 수 있는 차세대 커뮤니케이션 플랫폼입니다.
- 일본 NTT도코모와 NTT커뮤니케이션즈의 영상 상담 및 세일즈용 제품 RemoteVS(Remote Visual Support & sales)의 도입 성공사례의 파급으로, 일본 지자체 마이바라시에 화상 민원상담용으로 성공적인 시범사업 후, 700 여개 일본 지자체에 보급을 추진하고 있습니다.
- 당사 SW의 조달청 등록을 통해 공공기관향 매출 증가가 기대되고 있습니다.
- 시상담원과 시회의록 도도와 마무리로 연내 일본 수출 예정(휴대폰 원격 부가서비스 및 온라인 상담 서비스용)
- 스마트팩토리와 병원 등에 자체 개발 원격제어 하드웨어 리모트뷰박스(RemoteViewBox)의 판매를 확대하고 있습니다.
- 콜라박스(ColaBox) 신제품 출시로, 미개화 국내 회의부스 시장에서 사용자 만족도와 활용도가 높아 학교, 공공기관, 기업체의 구매가 증가하고 있습니다.
- 기술 우위와 성실한 고객 지원을 바탕으로 경쟁 제품의 Win-Back을 지속하고 있습니다.
- 일본 내 신규 파트너사들의 당사 제품 공급 요청이 잇따르며, 신규 파트너사 영입계약을 확대하고 있습니다.
- 고덕 R&D센터의 완공 및 입주(5월경)로 임차료 절감 및 우수인재 유치, 보안강화, 업무효율 향상이 기대되고 있습니다.



글로벌 R&D 센터



취득원가

토지 120억원, 건물 및 인테리어 600억원
(시장가치 1천억원 이상)

기대효과

인재유치, 임차부담 해소에 따른 비용절감,
업무효율성 증대 및 보안 제고

입주예정

2024년 5월 27일

위치

서울특별시 강동구 고덕비즈밸리 자족 5-6BL

규모

지하 6층, 지상 9층, 500 여명 업무가능

시설

식당, 카페, 피트니스, 정원 등

CEO 메시지

세계적으로 '원격(Remote)' 시장의 태동기였던 2001년,
독자 개발한 '원격제어' 기술과 제품으로 알서포트를 설립했습니다.

이름에서 알 수 있는 것처럼 저희 알서포트(RSUPPORT)는 '원격(Remote)' 기술을 근간으로,
빠르고(Rapid) 신뢰할 수 있는(Reliable) 제품과 서비스로 고객의 성공적인 비즈니스를 지원(Support)하는
것을 핵심 가치로 삼고 있습니다.

이를 위해 매년 매출액의 20% 이상을 연구개발에 투자하며, 순수 연구인력을 전체의 50% 이상으로
유지하고 있습니다.

사업 초기부터 '세계적인 IT 기업'을 목표로 해외 시장을 개척하고, 꾸준히 공략하고 있습니다.
그 결과, 간간하고 보수적인 일본 시장에서 유수의 기업들로부터 신뢰를 얻어 국내외 다양한 산업 분야에서
레퍼런스를 축적하며 지속적으로 성장해왔습니다.

앞으로도 '남들이 가지 않은 길을 간다'는 기업 정신으로 대한민국 IT 기술이 세계 시장을 선도하기 위해
최선의 노력을 다하겠습니다.

대표이사

서형수





서울시 송파구 위례성대로 10 (에스타워 9~15층)

IR 담당 김태훈 : 070-7011-1348

이메일 : thkim@rsupport.com