

IR BOOK

1H 23



유의사항

본 자료의 재무정보는 한국채택국제회계기준에 따라 작성된 연결 기준의 영업실적입니다.

본 자료는 미래에 대한 “예측정보”를 포함하고 있습니다. 이는 과거가 아닌 미래의 사건과 관계된 것으로 회사의 향후 예상되는 경영현황 및 재무실적을 의미하고, 표현상으로는 ‘예상’, ‘전망’, ‘계획’, ‘기대’ 등과 같은 단어를 포함합니다. “예측정보는 그 성격상 불확실한 사건들을 언급하는데, 회사의 향후 경영현황 및 재무실적에 긍정적 또는 부정적으로 영향을 미칠 수 있는 불확실성에는 다음과 같은 것들이 포함됩니다.

- 환율, 이자율 등의 변동을 포함한 국내외 금융시장의 동향
- 사업의 처분, 인수 등을 포함한 회사의 전략적인 의사결정
- 회사가 영위하는 주요 사업분야의 예상치 못한 급격한 여건 변화
- 기타 경영현황 및 재무실적에 영향을 미칠 수 있는 국내외적 변화

이러한 불확실성으로 인해 회사의 실제 미래 실적은 “예측정보”에 명시적 또는 묵시적으로 포함된 내용과 중대한 차이가 있을 수 있음을 양지하시기 바랍니다.

INDEX

01 회사 소개

- 회사개요
- 현황
- 주요 고객사
- 수출비중
- 시장점유
- 온라인 판매

03. 알서포트의 도전

- 리모트뷰 박스
- RVS(Remote Visual Support & Sales)
- 보이는 커뮤니케이션 도구
- 어떻게 발전해 나갈 것인가?

02. 사업영역

- 3중 주요제품 소개 동영상
- 리모트콜
- 리모트뷰
- 리모트미팅

Appendix

- 글로벌 R&D 센터
- CEO 메시지

01 Chapter

회사소개

- 01. 회사개요
- 02. 현황
- 03. 주요 고객사
- 04. 수출비중
- 05. 시장점유
- 06. 온라인 판매



회사개요



회사명	알서프트 주식회사
CEO	서형수
자본금	5,327백만원
코스닥 상장	2014년 1월 7일
설립일	2001년 11월
임직원수	358명 (해외 법인 포함)
본사 및 지사	본사 서울시 송파구 위례성대로 10 (방이동) 일본지사 東京都港区虎ノ門1-2-20第3虎の門電気ビル 중국지사 北京市朝阳区阜通东大街6号方恒国际A座2708
사업 분야	소프트웨어 개발 및 공급 (원격 지원 및 제어, 협업 솔루션)

원격 소프트웨어의 선두주자 "알서포트"

시장 점유

국내 1위
아시아 2위
글로벌 7위

B2BC / SaaS

한국/일본 최다 고객사 보유

20여 개국 2만여 고객

세계 2만여 B2B 고객과 함께

전자 / 제조



모바일 / 통신



서비스



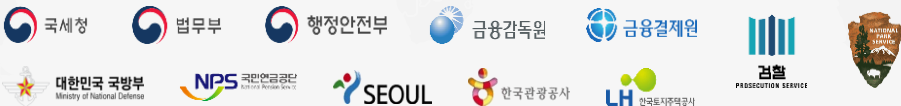
IT



금융



공공



누적수출액 2억 달러 돌파

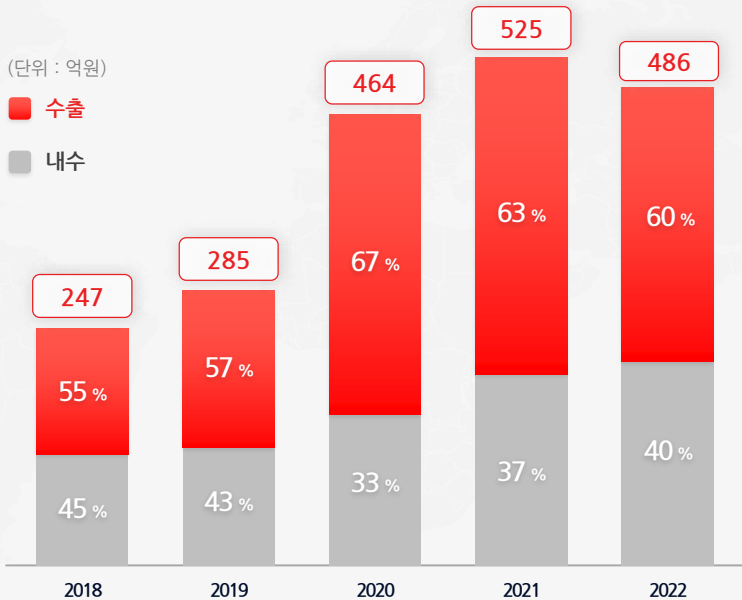
국내 B2B SW기업 중 수출 1위

알서포트 수출 실적

(단위 : 억원)

■ 수출

■ 내수

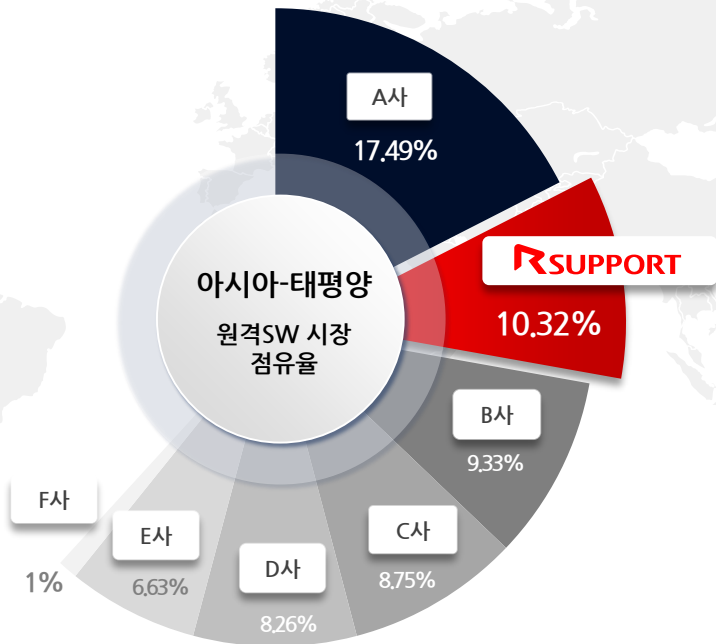


아시아태평양 원격 SW 시장 2위 • 글로벌 7위

(Market Research Future, 2022)

일본 클라우드 기반 원격 SW 1위

(일본 MIC 경제연구소, 2021)

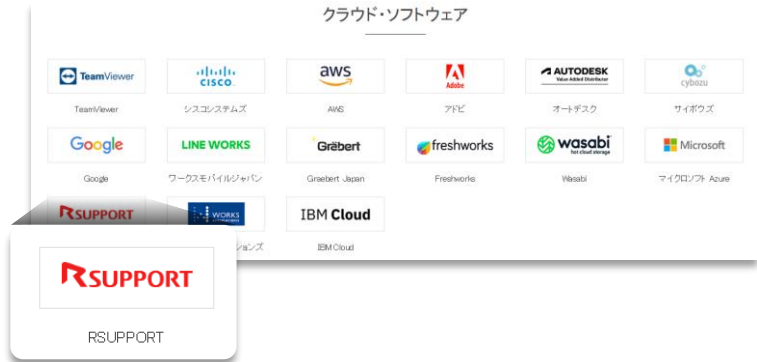


B2B SaaS 온라인판매

글로벌 빅테크와 나란히

iDATEN(韋駄天)

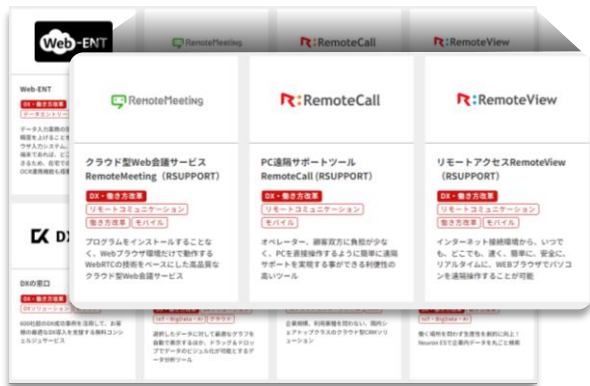
クラウド・ソフトウェア



IT B2B 전자상거래 시스템 iDATEN에서
판매중인 알서포트 제품

<https://www.idaten.ne.jp/portal/page/out/mss/top/index.htm>

Marubeni



마루베니 정보시스템에서 판매중인 알서포트 제품

<https://www.marubeni-sys.com/product/>

02 Chapter

사업영역

- 01. 3종 주요제품 소개 동영상
- 02. 리모트콜
- 03. 리모트뷰
- 04. 리모트미팅



제품 소개 동영상





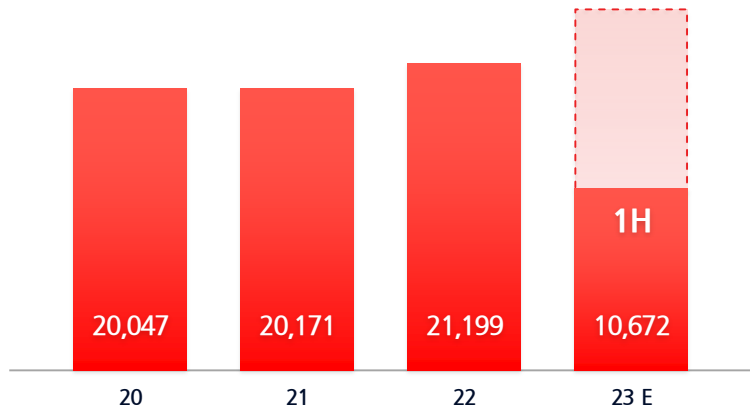
기기와 용도에 제한없는 원격지원 SW

상대방의 기기에 원격으로 연결하여 기기의 화면을 보면서 필요한 지원을 해주는 SW

PC 원격지원 → 모바일 원격지원 → 비대면 영상상담 → 비대면 세일즈

단위 : 백만원

RemoteCall 연매출액





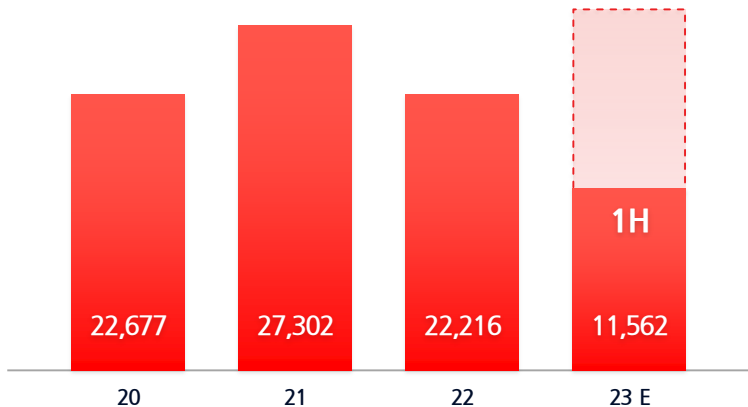
스마트워크와 원격관리를 위한 범용 원격제어 SW

원거리의 기기에 원격으로 연결하여 제어를 해주는 SW

스마트팩토리 / 공용단말기 / 보안시설 / 키오스크 / 무인매장 / 서버장비 / 재택근무 / 병원 등 노후장비용

단위 : 백만원

RemoteView 연매출액





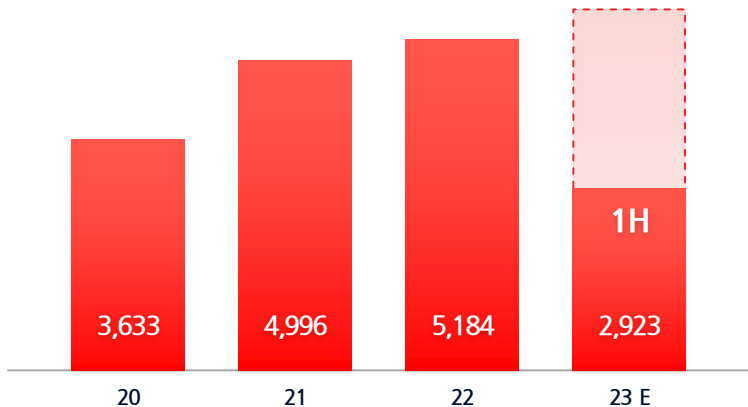
화상회의 SW

설치없이 웹기반 구동

하이브리드워크 / 화상미팅 / 화상세미나 / 화상수업 등의 보편화로 탄탄한 저변 시장 확보

단위 : 백만원

RemoteMeeting 등 연매출액



03

Chapter

알서포트의 도전

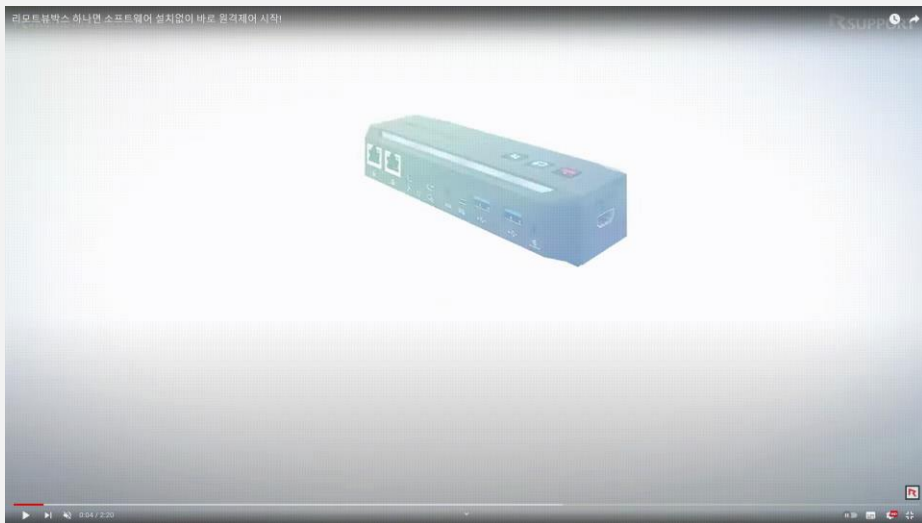
- 01. 리모트뷰 박스
- 02. RVS(Remote Visual Support & Sales)
- 03. 보이는 커뮤니케이션 도구
- 04. 어떻게 발전해 나갈 것인가?





R:RemoteViewBOX

SW에 HW를 결합한 리모트뷰 박스



하드웨어로 원격제어 시장
돌파구 마련

노후화된 기기, SW 설치가 어려운 기기, 인터넷
연결이 불가능한 기기

공장 자동화 라인, ATM, 키오스크,
서버장비, 병원장비 등에 사용



R:RemoteViewBOX 적용사례



LCD/반도체 시스템 원격 제어

RemoteViewBOX는 LCD/반도체 라인 자동화 시스템 장치를 소프트웨어 설치 없이 원격으로 제어, 운영, 관리를 합니다.



ATM OS 및 펌웨어 패치, 장애 대응

ATM 장치에 원격제어 소프트웨어를 설치하지 않고 OS, 펌웨어 업데이트를 할 수 있으며 장애 발생시 신속한 대응이 가능합니다.



서버 원격 모니터링, 점검, 패치 등 관리

RemoteViewBOX는 IDC, 내외부 망에 있는 서버를 24시간 모니터링하며 실시간으로 녹화를 할 수 있습니다.



자동판매기의 장치 관리 및 시스템 제어

자동 판매기 또는 POS기기에 RemoteViewBOX를 연결하여 원격으로 매출관리, 장비 오류, 시스템 제어를 합니다.



생산 라인의 안정적인 원격관리

생산 라인의 고사양 또는 노후화된 기기를 쉽고 빠르게 원격제어를 하며 실시간으로 모니터링 합니다.



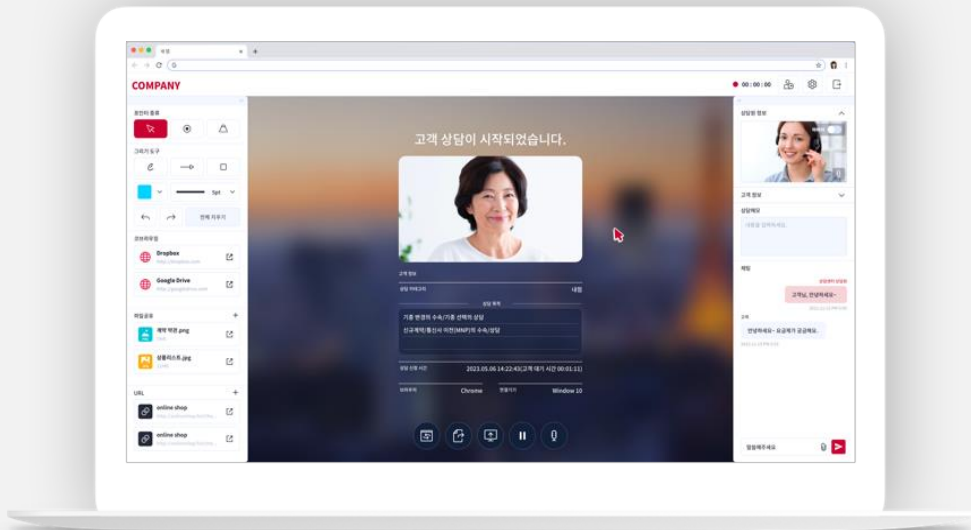
병원의 의료 기기 원격 제어

헬스 케어 장비 및 병원의 의료 기기를 외부에서 원격으로 모니터링하며 의사가 직접 컨트롤 할 수 있습니다.



RemoteVS

엔데믹 시대의 새로운 비대면 세일즈 도구



RemoteCall의 비대면 시장으로의 진화

상담원과 고객이 화면을 함께 보면서 본인인증,
고객응대, 상품소개 및 청약, 판매

은행, 증권사, 보험사, 통신사를 비롯해 모든
판매업종에 적용 가능



디지털 대면 시스템 구축



도입 배경

- 도코모샵 지점 통폐합에 따른 온라인화의 필요

도입 효과

- 매장을 방문하지 않아도 원하는 시간과 장소에서 쉽고 편리하게 다양한 제품과 서비스를 이용
- 제품 판매, 신규 고객 유치에도 온라인 서비스 활용

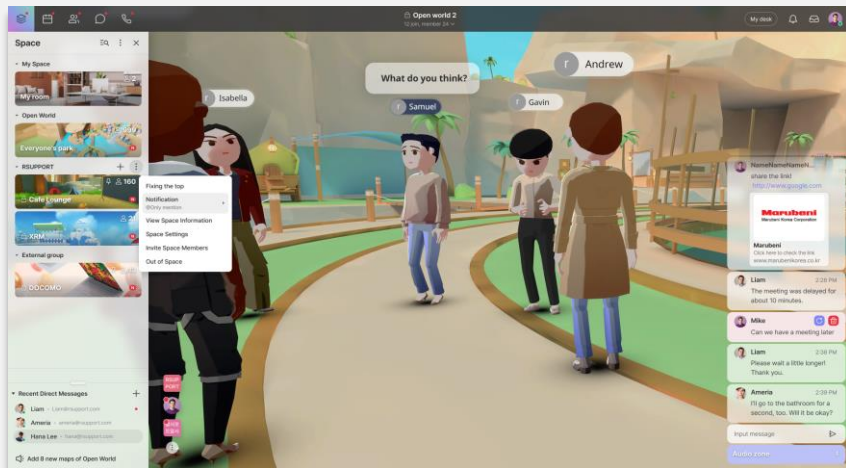
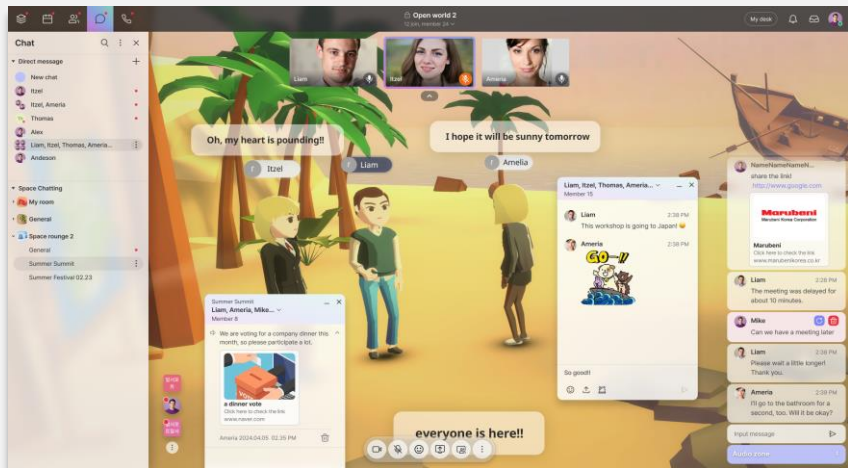


메신저를 넘어선 차세대 기업형 보이는 커뮤니케이션 도구

웹에서 바로 작동하는 3D 커뮤니케이션 Tool

3D 스페이스, 캘린더, 통화, 채팅,
리모트콜/리모트뷰/리모트미팅 연동, AI버서
기능 탑재

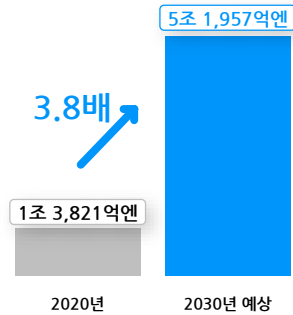
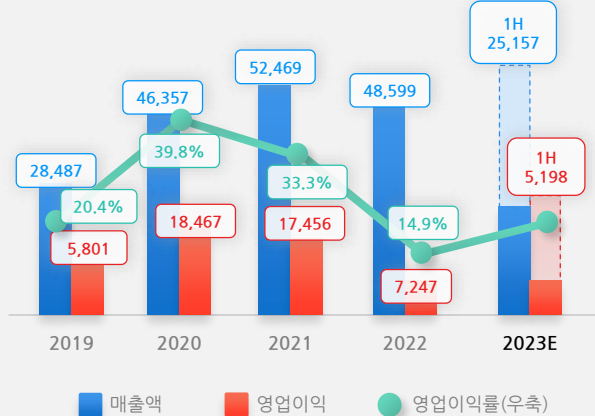
실제 오피스 환경보다 편리하고 효과적인,
B2BC 타겟 All-in-one 커뮤니케이션 플랫폼
서비스



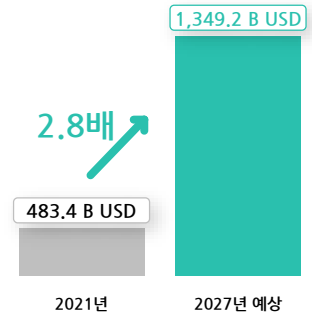
2023년은 작년 매출을 넘어서는 턴어라운드를 달성하겠습니다!

(단위 : 백만원)

매출액과 영업이익 (연결)



일본 DX 시장규모
(출처:후지키메라 리서치)



글로벌 DX 시장규모
(출처:글로벌인포메이션)

앞으로 5년 알서포트는 글로벌 클라우드 SW 기업으로 1,000억원 이상의 매출을 달성하기 위해 더욱 노력하겠습니다!

 RemoteCall

꾸준한 성장세를 이어가면서, 특히
대기업군에서 **RVS**의 세일즈 도구로의 성장

 RemoteView

재택근무용에서 기업용 원격제어 용도로
시장확대. 특히 **하드웨어** 신제품 기반으로
시너지 상승

 RemoteMeeting

기술성장을 통해 수요가 많은 공공기관 위주의
마케팅과 지속적인 외산 win-back 전략. 특히
보이는 커뮤니케이션 신제품과의 접목으로
새로운 매출 통로 확보

 RFICE

보이는 커뮤니케이션 신제품 **RFICE** 출시로
시장 확대 전략

글로벌 R&D 센터



취득원가

토지 120억원, 건물 500억원
(완공시 시장가치 1천억원 이상 추정)

기대효과

인재유치, 임차부담 해소에 따른 비용절감,
업무효율성 증대 및 보안 제고

입주예정

2024년 2월

위치

서울특별시 강동구 고덕비즈밸리 자족 5-6BL

규모

지하6층, 지상9층, 500여명 상주가능

시설

카페테리아, 도서관, 피트니스 등

CEO 메세지

세계적으로 '원격(Remote)' 시장의 태동기였던 2001년,
독자 개발한 '원격제어' 기술과 제품으로 알서포트를 설립했습니다.

이름에서 알 수 있는 것처럼 저희 알서포트(RSUPPORT)는 '원격(Remote)' 기술을 근간으로,
빠르고(Rapid) 신뢰할 수 있는(Reliable) 제품과 서비스로 고객의 성공적인 비즈니스를 지원(Support)하는
것을 핵심 가치로 삼고 있습니다.

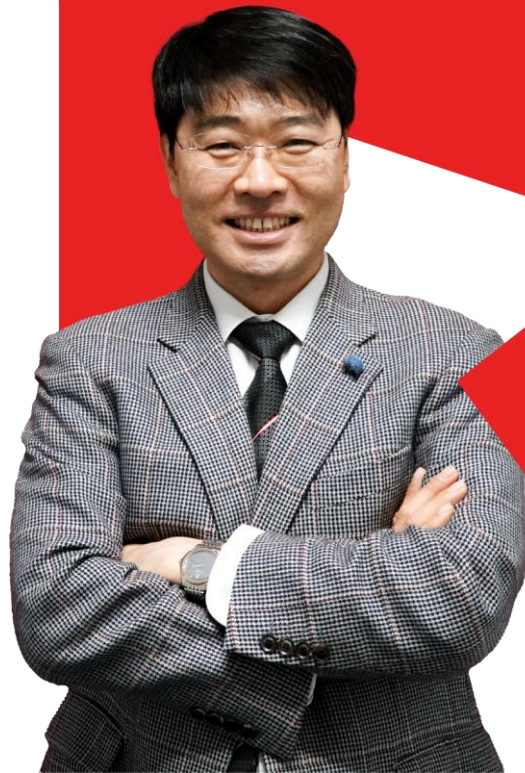
이를 위해 매년 매출액의 20% 이상을 연구개발에 투자하며, 순수 연구인력을 전체의 50% 이상으로
유지하고 있습니다.

사업 초기부터 '세계적인 IT 기업'을 목표로 해외 시장을 개척하고, 꾸준히 공략하고 있습니다.
그 결과, 간간하고 보수적인 일본 시장에서 유수의 기업들로부터 신뢰를 얻어 국내외 다양한 산업 분야에서
레퍼런스를 축적하며 지속적으로 성장해왔습니다.

앞으로도 '남들이 가지 않은 길을 간다'는 기업 정신으로 대한민국 IT 기술이 세계 시장을 선도하기 위해
최선의 노력을 다하겠습니다.

대표이사

서형수





서울시 송파구 위례성대로 10 (에스타워 9~15층)

IR 담당 : 070-7011-1348

IR 이메일 : thkim@rsupport.com