

RSUPPORT

<https://www.rsupport.com>

 <https://www.youtube.com/@RSUPPORT>

어떤 변화도 필요없는 커다란 혁신

RSUPPORT WORKS

1Q23 IR BOOK

유의사항

본 자료의 재무정보는 한국채택국제회계기준에 따라 작성된 연결 기준의 영업실적입니다.

본 자료는 미래에 대한 "예측정보"를 포함하고 있습니다. 이는 과거가 아닌 미래의 사건과 관계된 것으로 회사의 향후 예상되는 경영현황 및 재무실적을 의미하고, 표현상으로는 '예상', '전망', '계획', '기대' 등과 같은 단어를 포함합니다. "예측정보는 그 성격상 불확실한 사건들을 언급하는데, 회사의 향후 경영현황 및 재무실적에 긍정적 또는 부정적으로 영향을 미칠 수 있는 불확실성에는 다음과 같은 것들이 포함됩니다.

- 환율, 이자율 등의 변동을 포함한 국내외 금융시장의 동향
- 사업의 처분, 인수 등을 포함한 회사의 전략적인 의사결정
- 회사가 영위하는 주요 사업분야의 예상치 못한 급격한 여건 변화
- 기타 경영현황 및 재무실적에 영향을 미칠 수 있는 국내외적 변화

이러한 불확실성으로 인해 회사의 실제 미래 실적은 "예측정보"에 명시적 또는 묵시적으로 포함된 내용과 중대한 차이가 있을 수 있음을 양지하시기 바랍니다.



아시아 원격 소프트웨어 기업의 선두주자 "알서포트"

- ✓ 누적수출액 2억 달러
- ✓ 수출 비중 60%~70%
- ✓ SaaS 매출 비중 60~70%

국내 1위
아시아 2위
글로벌 7위

(Market Research Future, 2022)

85~90% 높은 갱신율

IT기업, 가전제조사,
금융권(은행, 증권, 자산운용사, 보험사),
스마트팩토리 등 **국내점유 1위**

세계 20여 개국 2만여
고객 스프레드

02 글로벌 클라우드 산업의 선두주자 "알서포트" 광범위한 B2B고객 기반

R SUPPORT



Reference

산업을 리드하는 6,000여 개의 글로벌 고객사 확보로 안정적인 수익 기반을 구축해 왔습니다.

<p>PC</p> <p>세계 5대 PC 메이커 포함 글로벌 선도기업</p>	<p>SAMSUNG TOSHIBA</p>	<p>LG전자 FUJITSU</p>	<p>SONY SHARP</p>	<p>lenovo DELL</p>
<p>모바일</p> <p>세계 모바일 제조 1, 2위를 비롯한 고객군</p>	<p>SAMSUNG doro</p>	<p>LG전자 ONEPLUS</p>	<p>HUAWEI</p>	<p>ALCATEL mobile phones</p>
<p>통신사</p> <p>한국, 일본을 비롯한 글로벌 대표 기업</p>	<p>SK telecom bouygues</p>	<p>LG U+ CENTRAL WIRELESS</p>	<p>kt</p>	<p>NTT docomo</p>
<p>금융</p> <p>국내 5대 은행, 인터넷은행을 포함한 금융산업 전반</p>	<p>KB 국민은행 한화증권</p>	<p>신한은행 MIRAE ASSET 미래에셋증권</p>	<p>우리은행 KB 손해보험</p>	<p>IBK기업은행 농협 KEB하나은행 kakaobank</p>
<p>공공</p> <p>중앙부처, 공사/공단, 지방자치, 교육기관 전반 고객군</p>	<p>행정자치부 NPS 국민연금공단</p>	<p>국세청 한국관광공사 KORRA TOURISM CORPORATION</p>	<p>검찰 LH 한국토지주택공사</p>	<p>대한민국 국방부 Ministry of National Defense 금융감독원 FINANCIAL SUPERVISORY SERVICE 금융결제원 서울특별시 POSTECH 포항공과대학교</p>
<p>기타</p> <p>1차에서 3차 산업까지 업계 우량 고객군</p>	<p>산업 posco</p>	<p>AhnLab høncom</p>	<p>식품 및 바이오</p>	<p>DAEWONG Pulmuone</p>

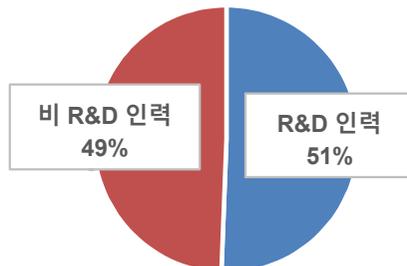


대한민국 소프트웨어의 자긍심

RS 일반 현황

회사명	알서포트 주식회사
대표이사	서형수
설립일	2001년 11월 06일 (2014년 1월 SPAC합병 코스닥상장)
자본금	5,326백만원
본사 및 해외법인	본 사: 서울 송파구 위례성대로 10 일본법인: RSUPPORT K.K. (도쿄. 지분율 99%) 중국법인: RSUPPORT TECHNOLOGIES (베이징. 지분율 100%)
임직원	330명 (별도기준)
홈페이지	www.rsupport.com
사업영역	소프트웨어 개발 및 공급 (원격 지원 및 제어, 협업 솔루션)

• 인력구조



RS CEO 및 주주 구성

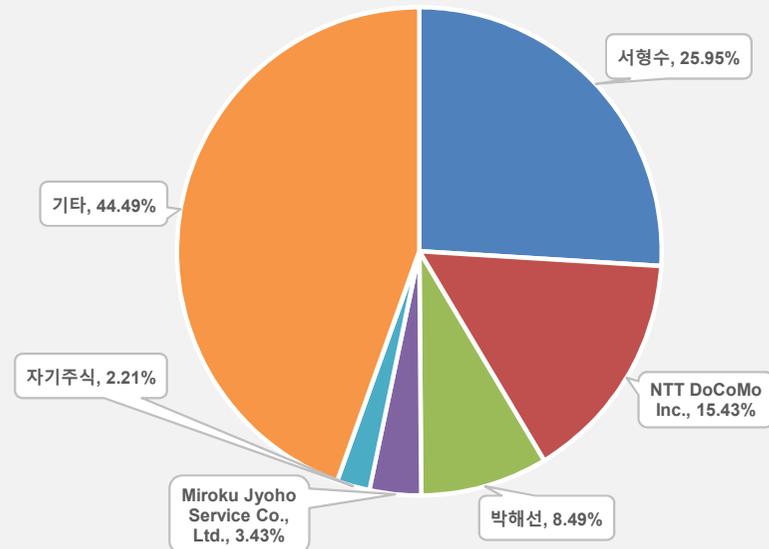


• CEO 서형수

주요약력

- 알서포트(주) 대표이사
- 하우리 연구소장
- 화창정보통신 개발 팀장

주주 구성 (1Q23)





Powerful

리모트콜로 기존 원격지원 영역의 한계를 극복할 수 있습니다.

PC, 모바일은 물론 현장까지 모든 상황을 지원합니다.



PC 화면을
공유하여 문제 해결



모바일 기기 화면을
공유하여 문제 해결



현장을 촬영하고 있는 스마트폰 카메라 화면을
공유하여 문제 해결

PC, Mobile, Field, Everything!

05 글로벌 클라우드 산업의 선두주자 "알서포트" Products Overview : RemoteCall (원격지원)

R SUPPORT



원격지원으로 더 빠르고 정확하게 고객의 문제를 해결할 수 있습니다.



원격지원은 고객 만족도 상승과 기업 비용 절감의 기반이 됩니다.



N통신사의 리모트콜에 대한 고객 만족도 조사





이미 도입 효과를 경험 중인 기업 사례

삼성전자서비스 / '보이는 영상 상담' 도입으로 고객 서비스 혁신 주도



출처: [Samsung Newsroom](#) / 2019년 5월

도입 계기

기존 원격상담은 네트워크로 연결된 모니터, 휴대폰 등 제품에 접속하여 조치하는 방식이라서 외관, 주변 기기에 대한 확인이 어려워 생활가전에 대한 지원에는 최적화되어 있지 않았습니다.

에어컨, 냉장고, TV 등의 가전 제품은 제품 상태에 대한 설명만으로는 정확한 진단과 고장 내용에 대한 판단이 어렵습니다.

도입 효과

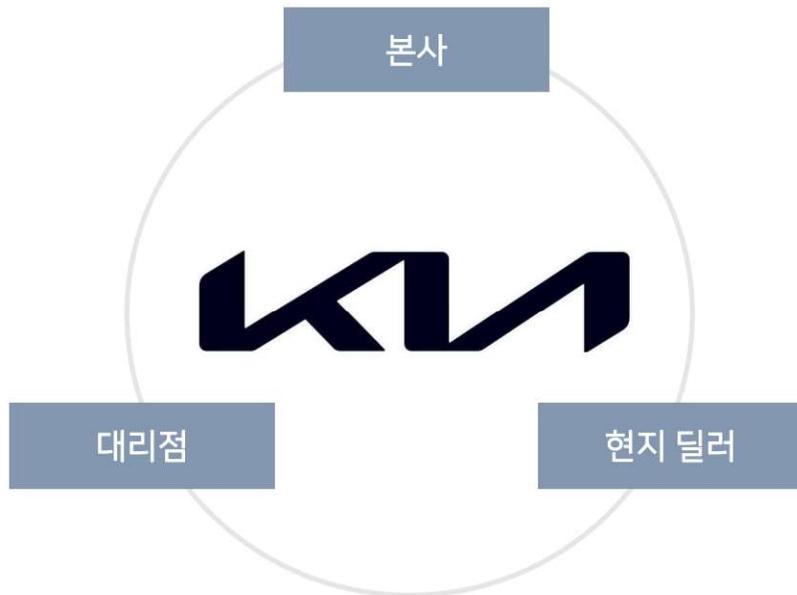
직접 눈으로 보고 점검을 진행하여 수리 업무의 효율성과 고객 대응력 제고

고객이 제품 상태를 힘들게 설명하지 않아도 정확한 진단과 조치를 받을 수 있으며, 꼭 필요한 경우에만 출장 서비스를 받음으로써 경제적 부담과 시간을 모두 아낄 수 있게 되었습니다.



이미 도입 효과를 경험 중인 기업 사례

기아자동차 / 현지 딜러 - 대리점 - 본사 간 원격지원 HOT LINE 구축



도입 계기

차량 진단 장비 이용 시, 본사와 해외 법인의 기술 엔지니어가 현장 장비에 대한 이해도가 부족한 해외 딜러 및 대리점을 지원할 수 있는 도구가 필요했습니다.

도입 효과

전문 기술 인력이 쉽게 기술지원을 할 수 있어 작업자 만족도 향상

글로벌 기아 서비스 환경에 최적화된 네트워크 구축을 통해 문제 발생 시 정비 기술 지원 전문가와의 기술 커뮤니케이션으로 이슈에 대응합니다.

08 Products Overview : RemoteCall (원격지원)

글로벌 클라우드 산업의 선두주자 "알서포트"

R SUPPORT



일본내 도코모샵 온라인화에 따라 고객응대 소프트웨어 독점공급 => 연매출 40억원대 추가 및 매년 증가 예정 (점진적 지점 축소에 따라 공급량 증가)

도코모샵에서 수속하고자 하는 고객용



집이나 다른 곳에서 화상 통화로 상담 & 주문 완료!

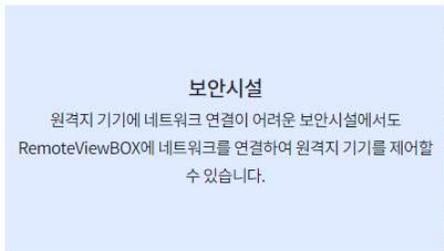
09 글로벌 클라우드 산업의 선두주자 "알서포트" Products Overview : RemoteView (원격제어)

R SUPPORT



제조/생산 라인

소프트웨어 설치가 어려운 기기의 생산 시스템 제어하거나 불량 발생 등 확인을 위한 모니터링이 언제든지 가능하여 생산 품질을 높일 수 있습니다.



보안시설

원격지 기기에 네트워크 연결이 어려운 보안시설에서도 RemoteViewBOX에 네트워크를 연결하여 원격지 기기를 제어할 수 있습니다.



서버 장비실

원격 서버관리가 필요한 경우 여러 서버장비들을 모니터와 키보드, 마우스 없이도 손쉽게 원격으로 제어할 수 있습니다.



재택근무

일반적인 재택근무가 아닌 디테일한 마우스 컨트롤이 필요한 고급작업 시 끊임없이 쾌적한 원격제어가 가능합니다.



노후 기기관리

공장의 노후화된 기기나 LAN카드가 별도로 없는 기기의 제어가 필요한 경우, 다양한 기기 및 O/S에서 손쉽게 연결하고 원격제어가 가능합니다.



스마트팩토리 고객사 : LG, 삼성, CJ, 현대 외 다수

10 글로벌 클라우드 산업의 선두주자 "알서포트" Products Overview : RemoteView (원격제어)

R SUPPORT

글로벌 투자 전문기업 『M자산운용』의 핵심 분석 자료 공유 리모트뷰가 함께하고 있습니다.



도입 배경

자산 분석을 위해서 사용하는 특수 단말기(블룸버그 터미널)는 1대당 1천만원 이상의 초고가 이기 때문에 모든 펀드매니저에게 공급해줄 수 없는 실정이다.
여러명의 펀드매니저가 특수 단말기를 공유하여 사용할 수 있는 환경이 필요했다.

활용 방법

특수 단말기에 리모트뷰를 설치하고 각 펀드매니저가 자신의 PC를 통해 기기를 공유할 뿐만 아니라, 제어 중인 화면을 팀원과 공유하여 팀플레이를 할 수 있었다.

고객의 자산 운용에 가장 큰 핵심은 자산 분석입니다.
금융권에서 사용하는 자산 분석용 특수 단말기 블룸버그 터미널은 기계 1대에 1천만원을 초과하여 모든 펀드 매니저가 공급 받기 어려웠는데 리모트뷰를 통해 모든 펀드 매니저가 자신의 PC에서 1대의 블룸버그 터미널에 원격접속하여 자산 분석 정보를 공유 받을 수 있어 고객의 자산 운영에 효과적으로 활용하고 있습니다.

M자산 운용 투자 매니저





ChatGPT와 함께하는 화상회의 서비스, 리모트미팅

회의 내용을 빠르게 파악하여 핵심만 간추리는 똑똑한 AI

챗GPT 기술이 탑재된 리모트미팅의 AI 회의록은,
회의에서 논의된 모든 내용을 빠르게 습득하여 분석하고, 자동으로 요약한 후
주요 내용을 간결하게 정리하여 회의 참여자들에게 제공합니다.



말하고



AI가 요약해 보여주고



PDF 다운로드

12 글로벌 클라우드 산업의 선두주자 "알서포트" Products Overview : RemoteMeeting (화상회의)

R SUPPORT

STT(Speech-to-Text)와 AI요약하기 지원 (한국어, 영어, 일본어)

The screenshot displays a remote meeting interface with a chat window on the left and a video feed of a woman on the right. The chat window shows a message from '강성철' (Kang Seung-cheol) at 15:07 titled 'ChatGPT 요약' (ChatGPT Summary). The message text reads: '강성철과 김하나는 리모트미팅 AI 요약 기능에 대해 논의하고 있습니다. 리모트미팅 AI 요약 기능은 AI 회의록을 자동으로 요약해주고 파일도 다운로드할 수 있으며, 음성을 자동 인식하여 텍스트로 변환된 AI 회의록을 참여자가 수정할 수 있는 장점이 있습니다.' Below the message is a green button labeled 'AI 요약 다운' (Download AI Summary). A second message from '강성철' at 15:09 asks '이제 녹화중에도 AI요약이 가능하대면서요?' (Is AI summary possible even during recording?). A response from the system at 15:09 says '네, 히스토리 메뉴에서 확인 가능합니다.' (Yes, you can check in the history menu.)

01 서울 543 456 리모트미팅 기획회의

회의록

AI 기록 수동기록

ON AI AI 기록 전체 삭제

강성철 15:07 ChatGPT 요약

강성철과 김하나는 리모트미팅 AI 요약 기능에 대해 논의하고 있습니다. 리모트미팅 AI 요약 기능은 AI 회의록을 자동으로 요약해주고 파일도 다운로드할 수 있으며, 음성을 자동 인식하여 텍스트로 변환된 AI 회의록을 참여자가 수정할 수 있는 장점이 있습니다.

AI 요약 다운

강성철 15:09 이제 녹화중에도 AI요약이 가능하대면서요?

네, 히스토리 메뉴에서 확인 가능합니다. 15:09

회의록 요약하기

13 Products Overview : RemoteMeeting (화상회의)

글로벌 클라우드 산업의 선두주자 "알서포트"

R SUPPORT

녹화영상을 통해 사후에도 AI요약하기 지원 (한국어, 영어, 일본어)

The screenshot displays the RemoteMeeting interface. At the top, there's a navigation bar with 'RemoteMeeting LOUNGE' and a search bar. Below it, a 'HISTORY' section lists several meeting titles, including 'AI회의록 리뷰_ChartGPT'. The main content area features a video player showing a webpage with a green header and a large PDF icon. A green arrow points from the 'AI 요약 다운' button to the PDF icon. To the right of the video player is a grid of four video thumbnails showing participants. At the bottom, there's a control bar with a play/pause button, a volume icon, a progress bar, and a '녹화 다운로드' button. A white mouse cursor is pointing at the 'AI 요약 다운' button.

14

글로벌 클라우드 산업의 선두주자 "알서포트"

Unified Communications B2B 제품 개발 중

R SUPPORT



15 글로벌 클라우드 산업의 선두주자 "알서포트" 원격 소프트웨어 시장의 성장성



GLOBAL CAGR 15.5% (2021 to 2027)

FIGURE 7 GLOBAL CLIENTLESS REMOTE SUPPORT SOFTWARE MARKET, BY DEVICE, 2021 VS 2027 (USD MILLION)

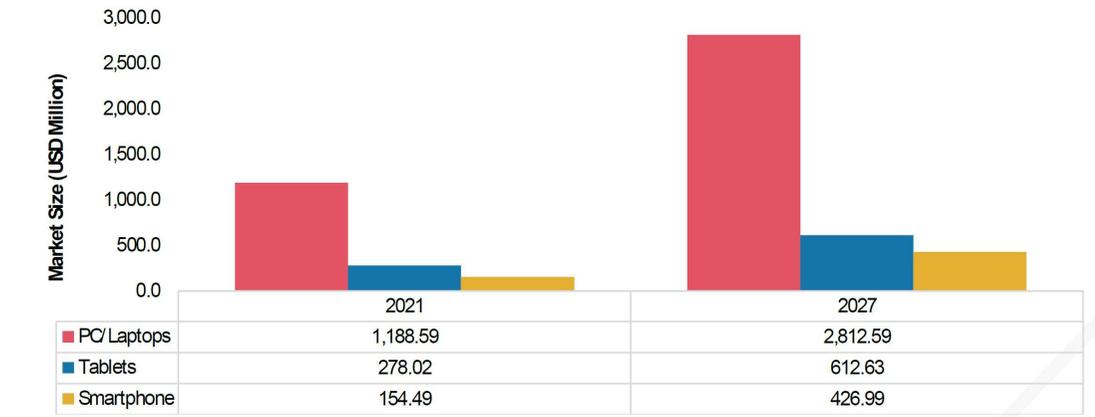


FIGURE 9 GLOBAL CLIENTLESS REMOTE SUPPORT SOFTWARE MARKET, BY VERTICAL, 2021 VS 2027 (USD MILLION)

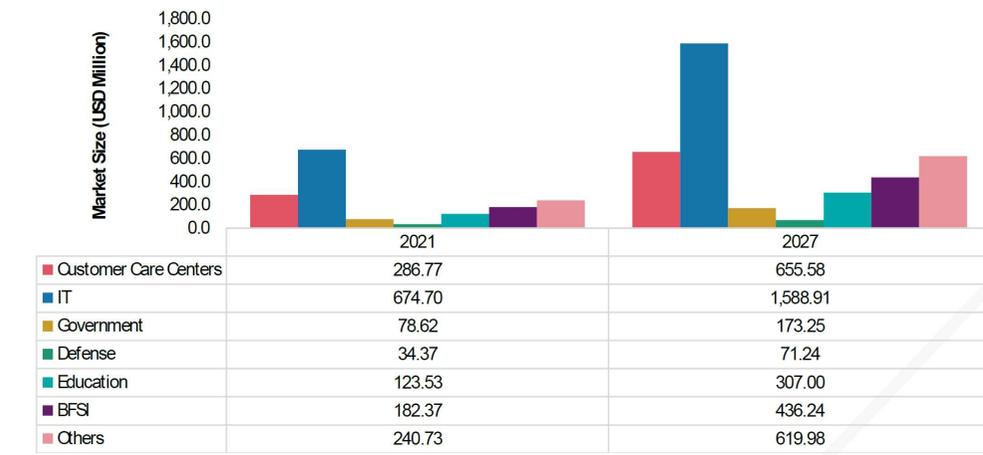
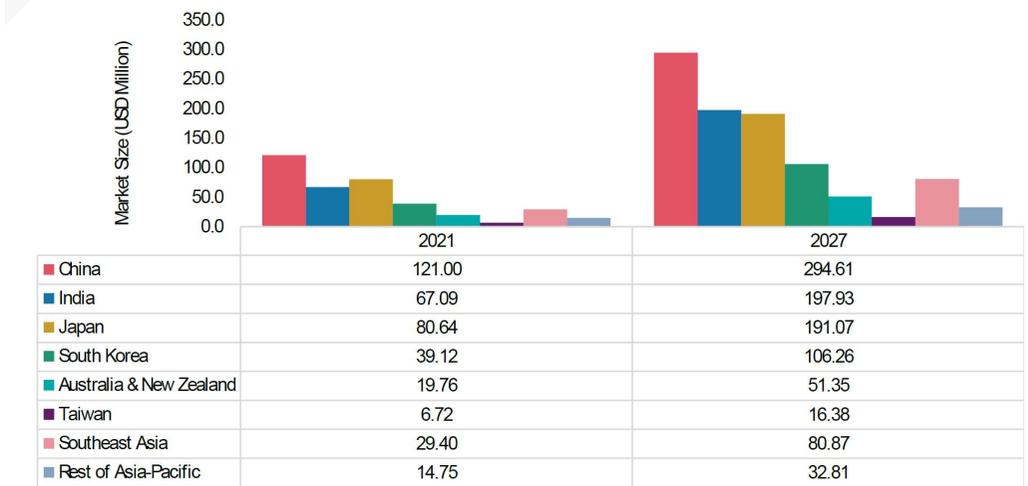


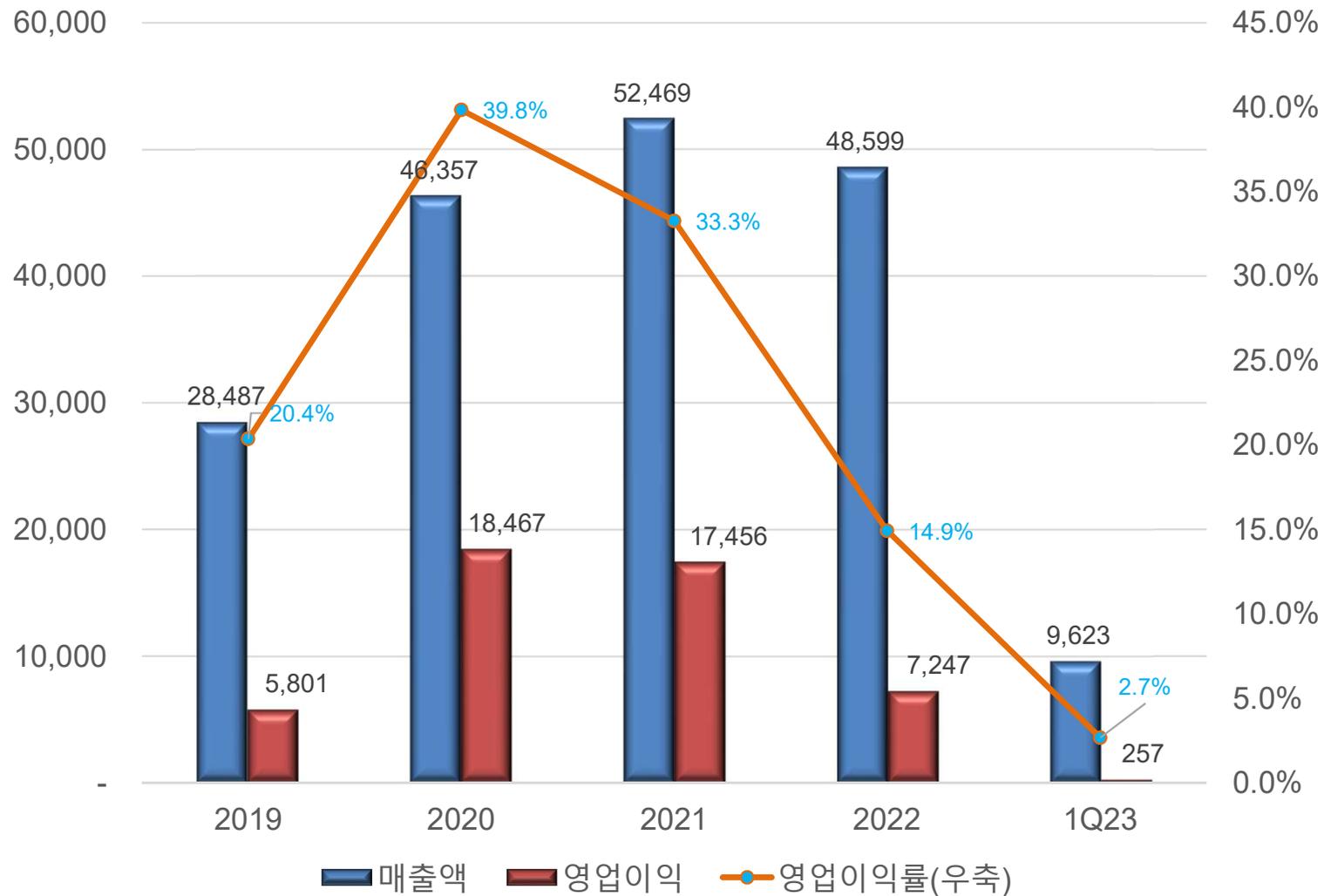
FIGURE 15 ASIA-PACIFIC CLIENTLESS REMOTE SUPPORT SOFTWARE MARKET, BY COUNTRY, 2021 VS 2027 (USD MILLION)





매출액과 영업이익 (최근 5년 연결기준)

(단위: 백만원)



17 글로벌 클라우드 산업의 선두주자 "알서포트"

1Q23 실적 요약 (연결)

(단위 : 백만원)

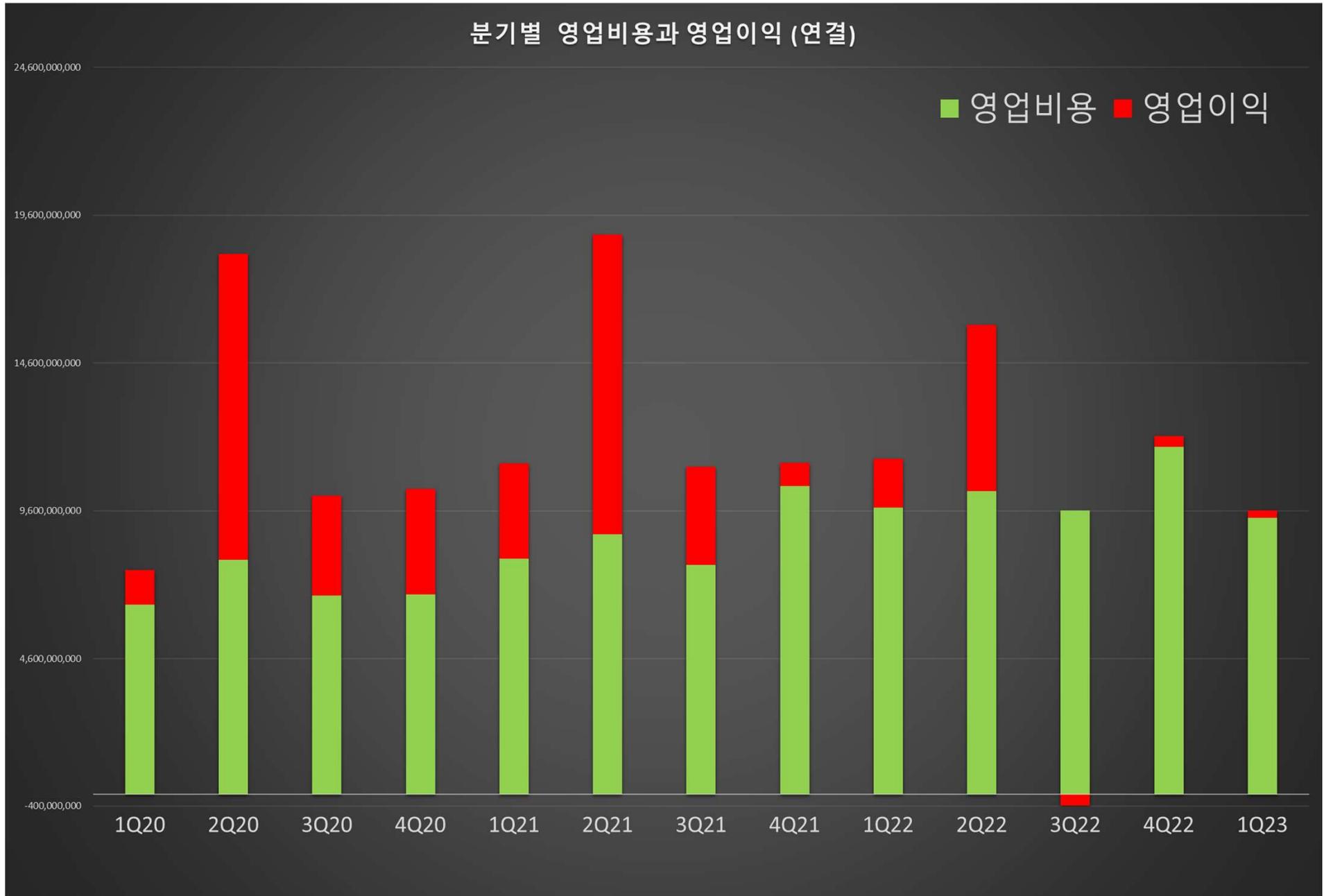
구 분	과 목	1Q 23	1Q 22	YOY 증감, 증감률
연결 영업실적	매출액	9,623	11,358	(1,735) 15% ↓
	국내매출	3,998	4,393	(395) 9% ↓
	수출매출	5,625	6,965	(1,340) 19% ↓
	영업비용	9,366	9,719	(353) 4% ↓
	영업이익	257	1,638	(1,381) 84% ↓
	영업외손익	1,052	(428)	1,480 흑자전환
	법인세차감전 순이익	1,310	1,210	100 8% ↑
	당기순이익	1,109	1,062	47 5% ↑
	주당순이익 (원)	21	20	1 5% ↑

● 영업실적 분석

- 2분기와 4분기에 매출 집중 기조로 1분기 매출 일시 감소 : 해외 연간갱신 2분기 집중과 4분기 대량 발주 사이클 지속
- 매출 감소에 따른 영업이익 일시 감소
- 고정비 성격의 영업비용 => 영업비용 초과 매출 대부분이 영업이익이므로 차분기부터 영업이익 회복 전망
- 금융상품 평가이익과 외환이익으로 영업외이익 호조 => 당기순이익 증가

18 글로벌 클라우드 산업의 선두주자 "알서포트"

분기별 영업비용과 영업이익 (연결)



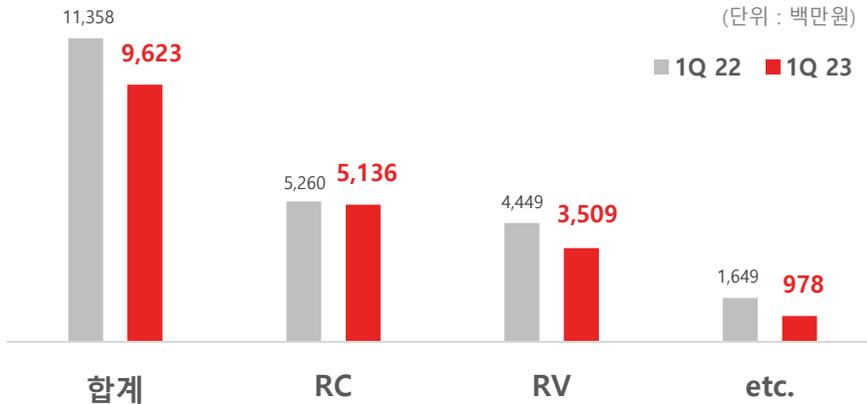
19 글로벌 클라우드 산업의 선두주자 "알서포트"

1Q23 매출분석 (연결)

R SUPPORT



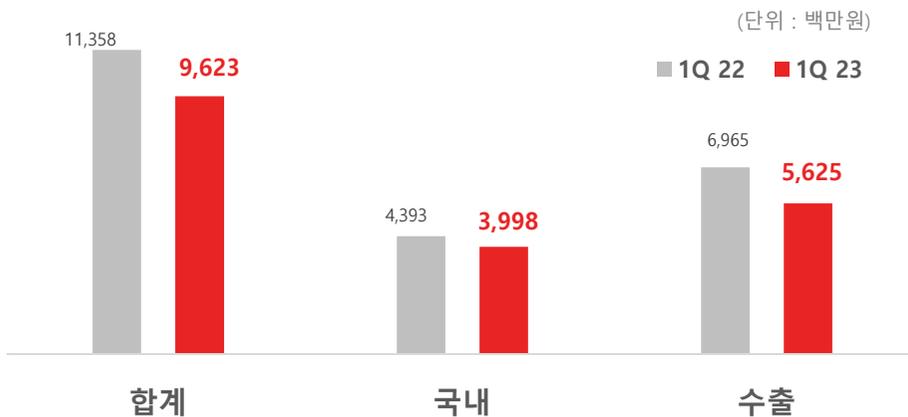
제품별 매출



RemoteCall

- 원격지원을 이용한 온라인 영상 상담 수요 증가
- 스마트폰 카메라 사용 보편화에 따라 다양한 활용 가능 => 리모트콜 비주얼 서비스(RemoteCall Visual Service) 고도화 개발 지속
- 디지털전환 가속화 => 통신사, 금융, 가전제조사에서 범산업군·공공기관으로 수요 확대
- 해외 대형통신사 공급 경험 확대

지역별 매출



RemoteView

- 재택근무 용도 외에 다양한 원격제어 용도로 확대
- 공용단말기, 제조업 전산기기, 키오스크, 병원장비, 무인매장 관리 등 스마트샵과 스마트팩토리 용도로 수요 증가
- 스마트팩토리 정부지원과 한/일 육아재택 법제화 추진 등 성장 우호적 환경
- 중국 국경 재개방으로 클라우드서비스 연말경 런칭

20 글로벌 클라우드 산업의 선두주자 "알서포트" 1Q23 영업비용 분석 (연결)



● 영업비용 분석

- 연구개발 투자로 경상연구개발비(급여 등)와 지급수수료 증가
- 비용효율화로 기타 비용 감소
- 예측가능한 고정비 성격으로 매출상승에 따른 영업이익 증가 기대

Thank you for your love.

IR CONTACT

서울 송파구 위례성대로 10, 에스타워 15층 알서포트 IR담당 김태훈

전 화 : 070-7011-1348

이메일 : thkim@rsupport.com

RSUPPORT

<https://www.rsupport.com>

 <https://www.youtube.com/@RSUPPORT>