

보도일자 | 2023년 04월 10일

자료문의 | 남재식 리더 02.2193.1605, 커뮤니케이션팀, ccomkt@saltlux.com
정윤정 주임 02.2193.1602, 커뮤니케이션팀, ccomkt@saltlux.com

사진첨부 | ■ 있음 □ 없음 □ 추후 제공



플루닛-비트컴퓨터 의료기관 AI전화 예약관리 사업 공동추진

SEOUL, KOREA - 솔트룩스의 자회사 (주)플루닛(대표 이경일)이 비트컴퓨터(대표 조현정, 전진옥)와 의료기관의 AI전화 예약관리 사업을 함께 추진하기로 하고 솔루션 개발 및 공급을 위해 협력한다.

양사는 지난 4월 7일(금) 서울 서초구 비트컴퓨터 사옥에서 이경일 플루닛 대표와 조현정, 전진옥 비트컴퓨터 대표를 비롯한 주요 관계자들이 참석한 가운데 협약식을 갖고, 의료기관을 대상으로 AI전화 예약관리 사업의 공동 추진을 위해 양사가 긴밀한 협력체계를 구축하기로 합의했다.

이번 협약에 따라 대규모 민원 상담이 가능한 플루닛의 AI 콜센터(워크센터)의 옴니채널 및 음성인식, 합성 엔진과 생성형 대화모델 엔진 기반의 자연어 처리 기술을 비트컴퓨터의 의료정보시스템과 연동하여 의료기관에 서비스를 제공한다는 계획이다. 이를 통해 의료기관은 AI상담사를 활용하여 예약환자를 관리할 수 있다.

의료기관은 AI상담사를 통한 전화 예약관리를 통해 예약환자의 부도율을 줄이고 단순 상담업무 감소로 직원들의 업무환경 개선을 함께 도모할 수 있다. 또 소규모 의료기관도 부담 없이 AI 솔루션을 도입할 수 있도록 개발하고, 별도 시스템 구축이 아닌 의료정보 솔루션 내 서비스 신청만으로도 사용이 가능하도록 서비스를 제공할 계획이다.

양사는 AI전화 예약관리 솔루션 공동 개발과 함께 비트컴퓨터의 의료정보시스템 사용 고객을 대상으로 해당 서비스를 제공할 예정이며 동시에 비트컴퓨터와 함께 신규 고객 확보 및 마케팅 활동을 위한 협력도 추진한다.

붙임. 참고 이미지

붙임

참고 이미지

■ 전진욱 비트컴퓨터 대표(왼), 솔트룩스·플루닛 이경일 대표(오)



■ 플루닛 CI



■ 비트컴퓨터 CI

