

삼성화재 2021년 결산 경영실적

발표: 2022년 2월 21일



Disclaimer Statement

본 자료의 경영실적은 별도 재무제표 기준으로, 외부 감사인의 회계감사보고서를 제공 받지 못한 상태에서 투자자 여러분의 편의를 위하여 정보제공을 위하여 작성된 것입니다. 수치 중 일부는 별도의 통지 없이 변경될 수 있음을 양지하시기 바랍니다.

본 자료에 포함된 미래예측정보(forward-looking statements)는 회사의 영업 및 사업환경과 관련한 다양한 위험, 불확실성 및 외부 여건에 따라 영향을 받을 수 있습니다. 따라서, 본 자료에서 명시적 또는 암묵적으로 표현된 일부 수치는 실제 결과와는 상이할 수 있습니다.

목 차

2021 주요 성과

2022 전략 방향

Appendix. 2021 상세 실적

2021 주요 성과

주요 성과

[단위 : 십억원, %, %p]

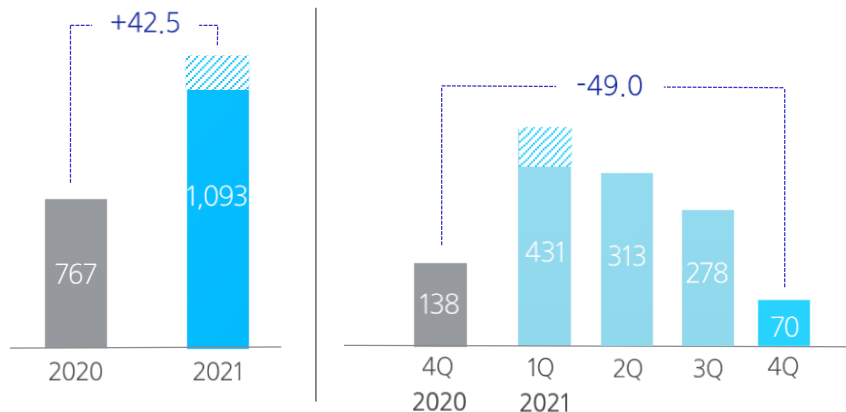
	2021	2020	YoY
원수보험료	19,650	19,549	+0.5
손해율 ¹⁾	82.2	83.4	-1.1
사업비율 ¹⁾	20.7	21.1	-0.4
영업이익	1,550	1,132	+36.9
보험영업이익	-546	-820	N/A
투자영업이익	2,096	1,952	+7.3
세전이익	1,474	1,049	+40.5
당기순이익	1,093	767	+42.5
주당배당금 ²⁾	12,000원	8,800원	+36.4

	2021.4Q	2020.4Q	YoY
	4,921	4,830	+1.9
	85.6	84.7	+0.8
	21.5	20.2	+1.3
	105	206	-48.9
	-331	-228	N/A
	437	434	+0.6
	86	185	-53.8
	70	138	-49.0

1) 경과보험료 기준 2) 보통주 기준, 2021년 주당배당금은 주주총회 승인 과정에 따라 변경 가능함

당기순이익

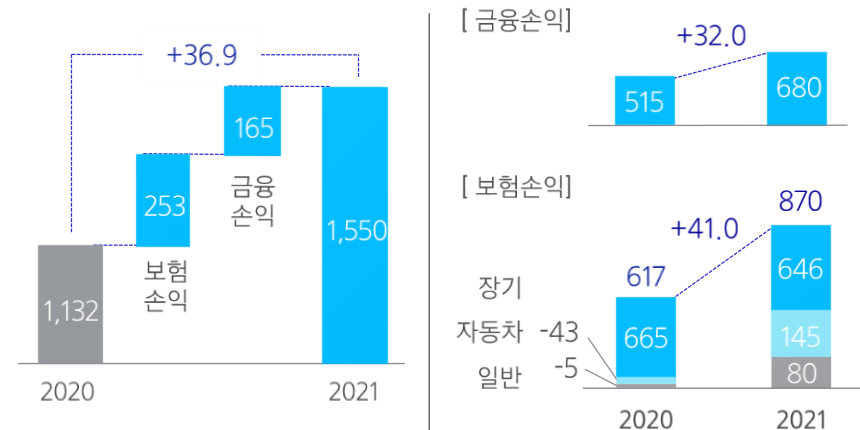
[단위 : 십억원, %]



* 삼성전자 특별배당: 세전 1,401억

영업이익 * 손익분석기준

[단위 : 십억원, %]

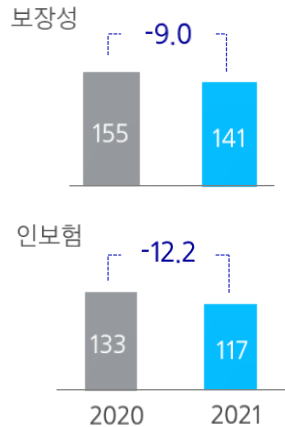


* 보험업감독업무시행세칙 별표 16 준용

장기보험

신계약 보험료 (월납환산 월평균 기준)

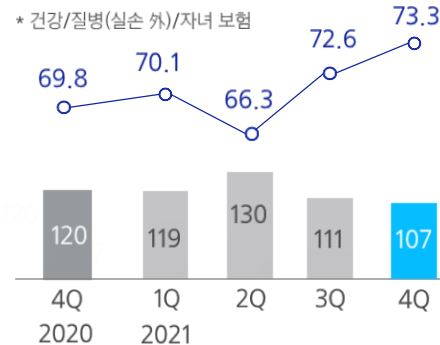
[단위 : 억원, %]



[인보험]

CSM 高수익상품 비중

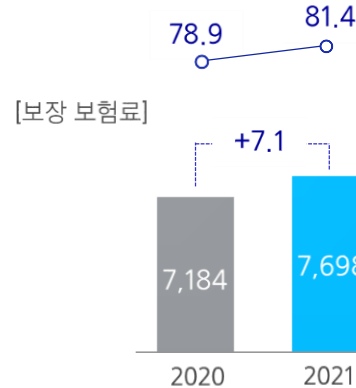
* 건강/질병(실손 외)/자녀 보험



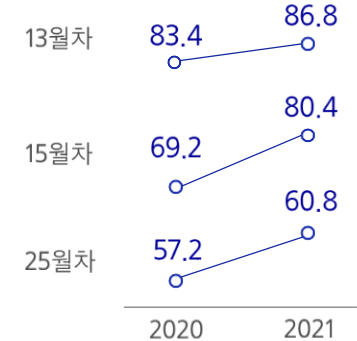
보장 보험료 (위험 & 부가 보험료)

[단위 : 십억원, %]

[신계약 內 보장P 비중]

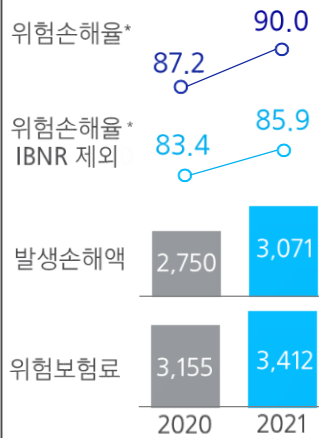


[보장성 유지율]

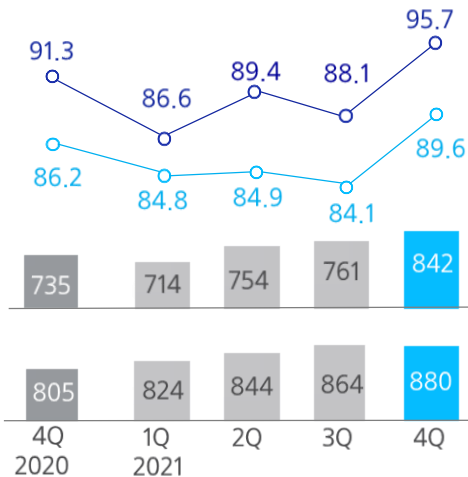


위험손해율 추이

[단위 : 십억원, %]



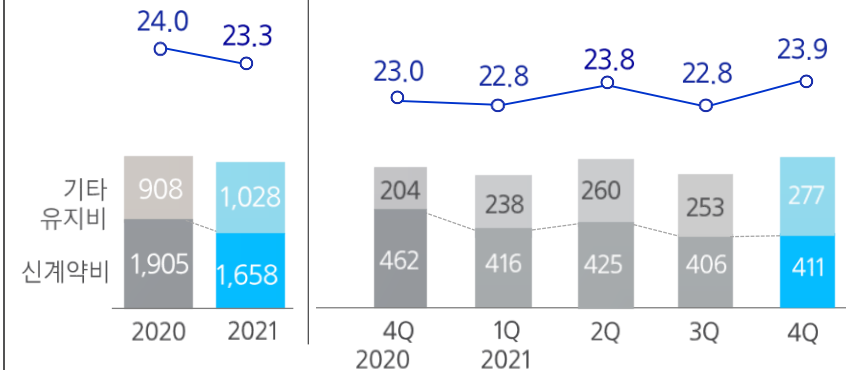
* 보유보험료 기준



사업비율 추이

[단위 : 십억원, %]

사업비율



자동차보험

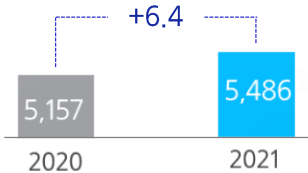
매출

[단위 : 십억원, %]

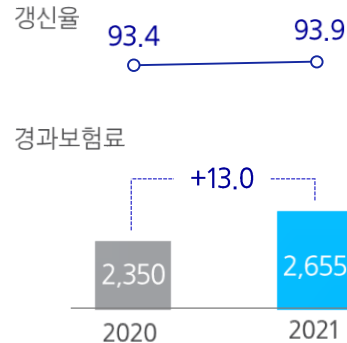
[원수보험료]



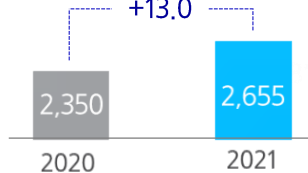
[경과보험료]



[직판 채널]



경과보험료

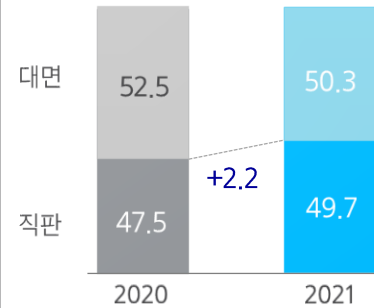


채널 현황

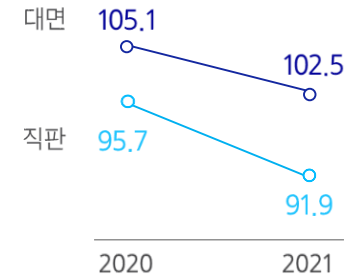
[단위 : %, %p]

[매출 비중]

* 원수 보험료 기준

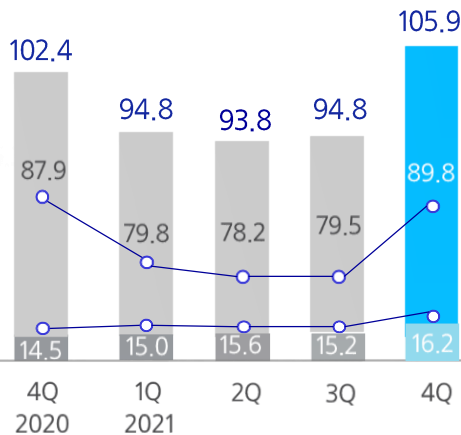
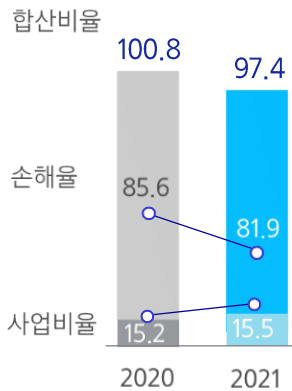


[합산비율]



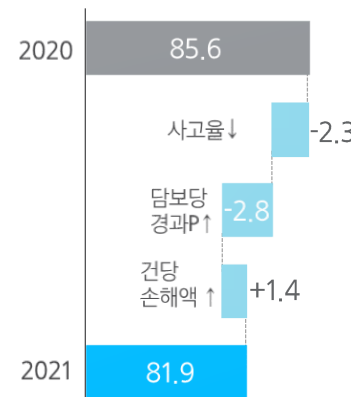
합산비율 추이

[단위 : %]



손해율 내역

[단위 : %, %p, 만원]



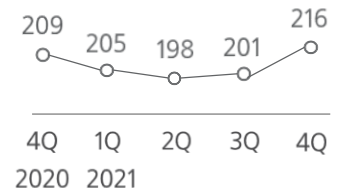
[사고율]



[담보당 경과P]



[건당 손해액]

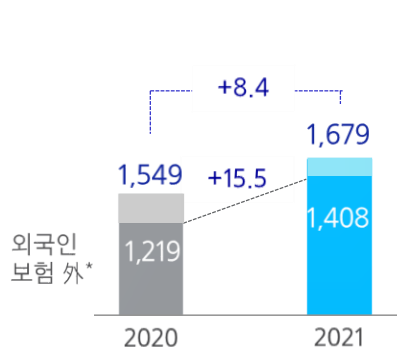


일반보험

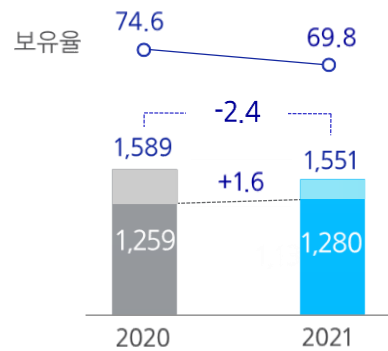
매출

[단위 : 십억원, %]

[원수 보험료]



[보유 보험료]

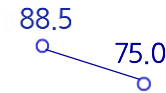


* 외국인보험: 국내 거주 외국인 근로자 퇴직급여, 귀국경비 등

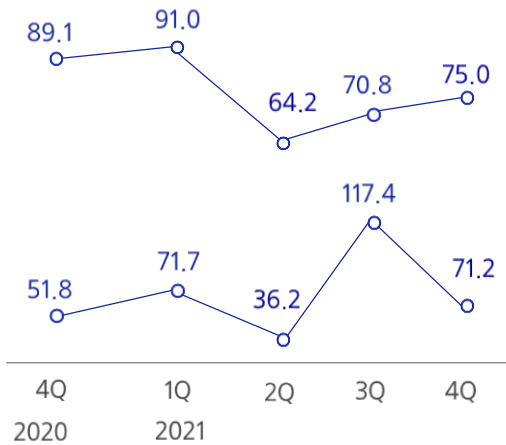
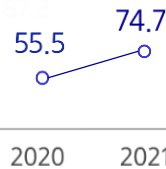
손해율

[단위 : %]

[국내]

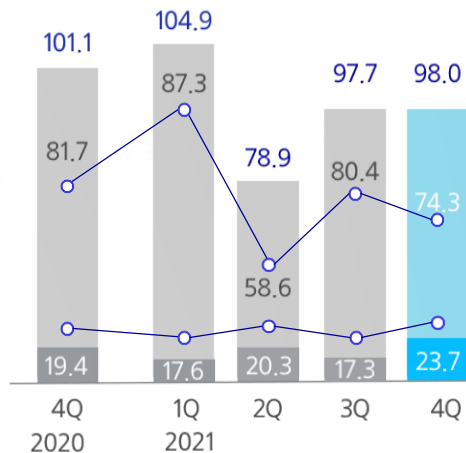
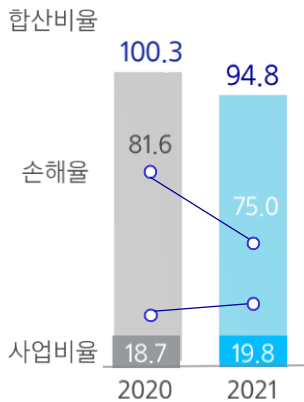


[해외]



합산비율 추이

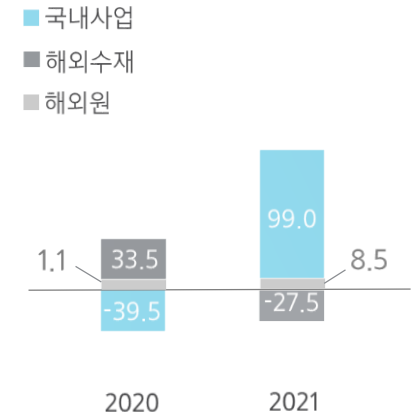
[단위 : %]



보험 손익

[단위 : 십억원, %]

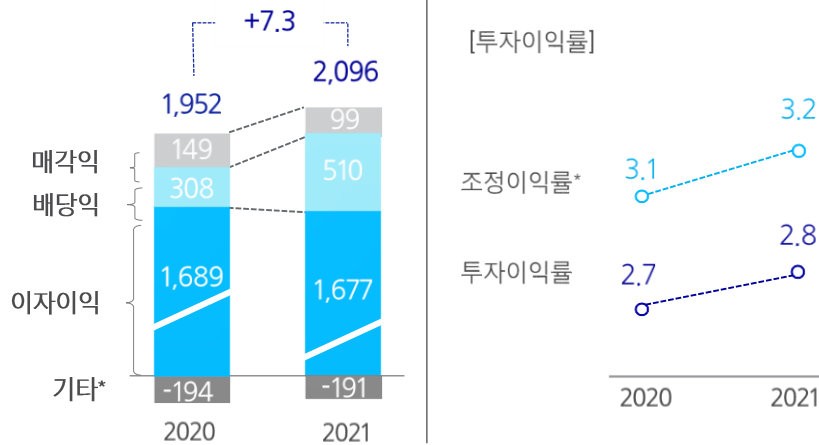
[보험 손익]



자산운용

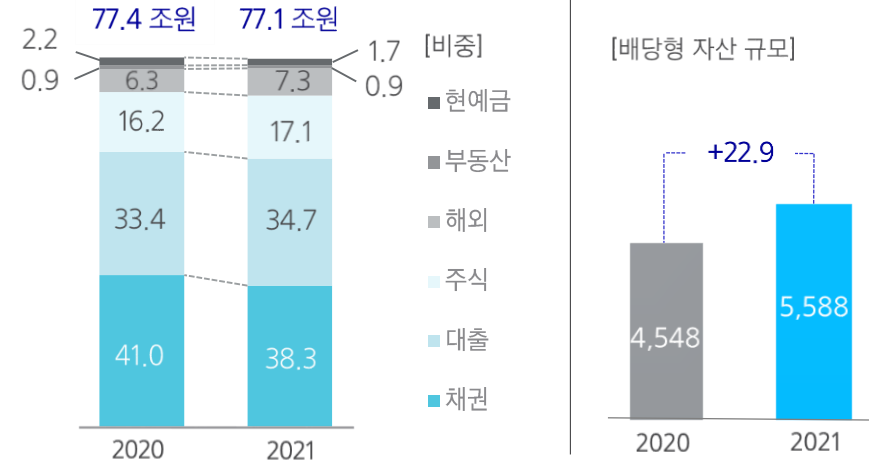
투자이익

[단위 : 십억원, %]



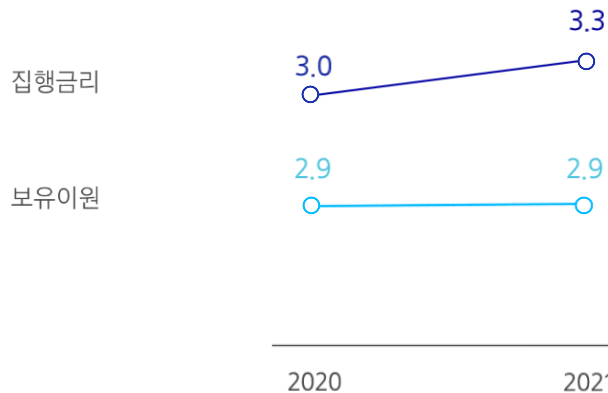
운용자산 포트폴리오

[단위 : %, 십억원]



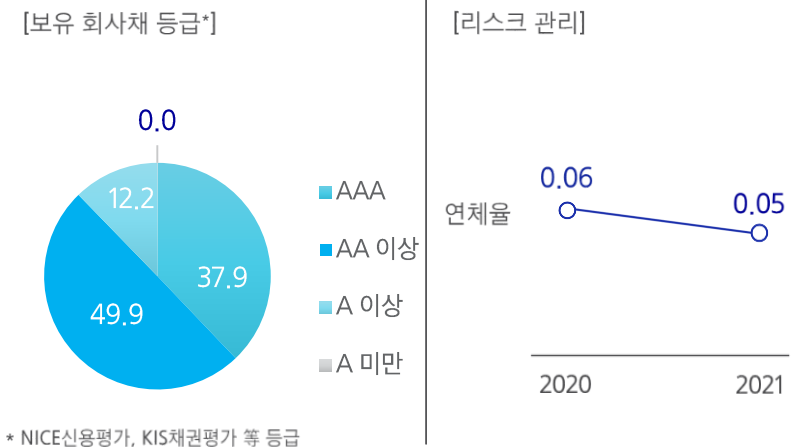
보유이원 & 집행금리

[단위 : %]



자산 건전성

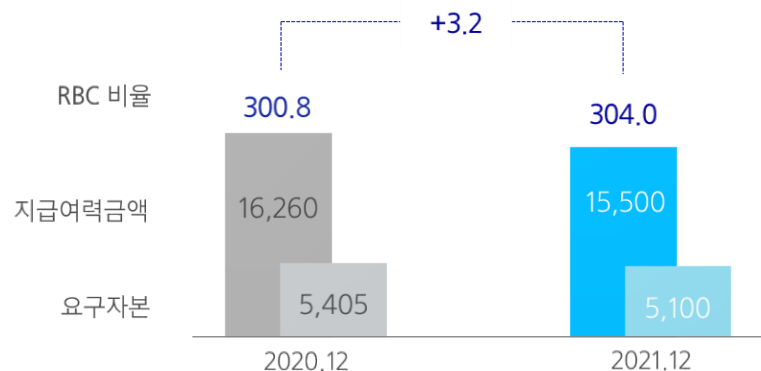
[단위 : %]



지급여력 및 ALM 현황

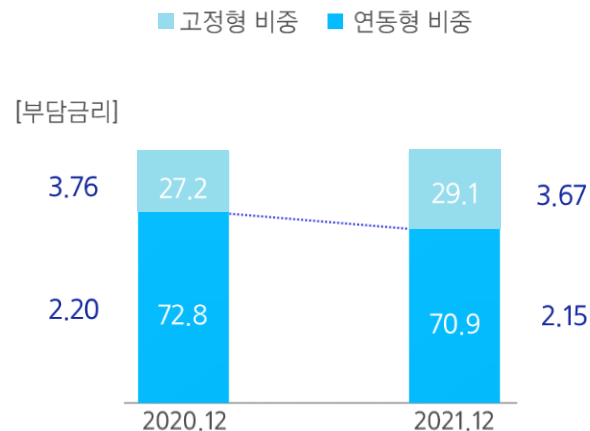
RBC 비율 (연결기준)

[단위: 십억원, %, %p]



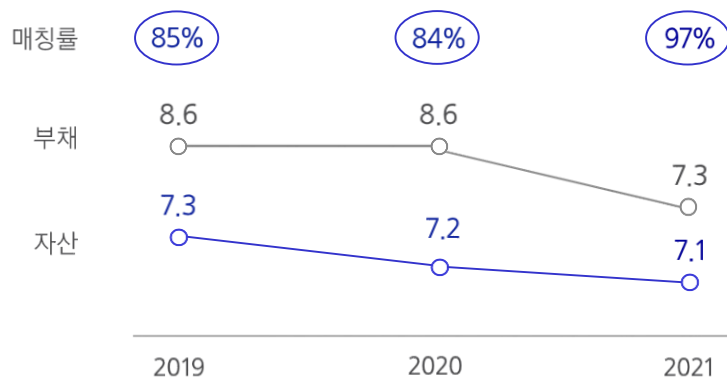
부채 구조 및 부담 금리

[단위: %]



듀레이션 매칭

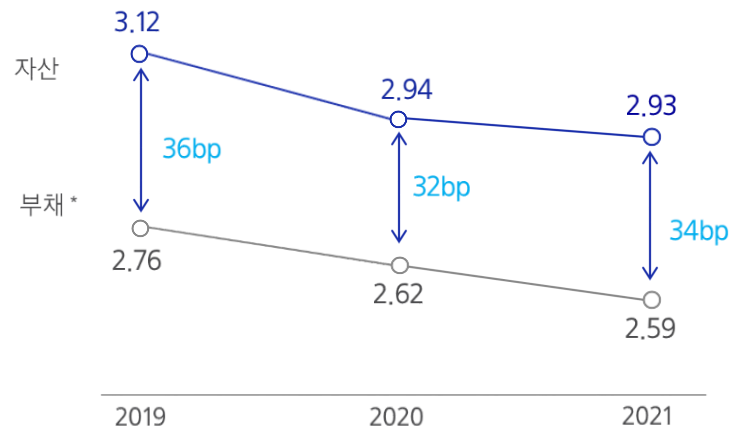
[단위: 년]



* 내부기준 (실제금리) 듀레이션 : 국고10년 금리 '19.12월 1.7%, '20.12월 1.7%, '21.12월 2.3%

스프레드 추이

[단위: %]



* 순보식 준비금 기준

2022 전략 방향

2022 전략 방향

환경 변화에 조기 대응을 통해 중장기 **손익 안정성 제고**,
Stakeholder와 함께 성장하는 **디지털, 글로벌 보험회사**로 변화

IFRS17 대비한
주 사업부문의 효율 개선



- 우량 수익 자원 확대, 안정적 손익 기반 확보

신사업 영역 확장을 통한
미래 성장 동력 확보



- Digital transformation 및 신사업 확대
- 헬스케어 新플랫폼 런칭
- 전략적 해외 사업협력 본격화

ESG 경영 선진화를 통한
기업 미래가치 증대



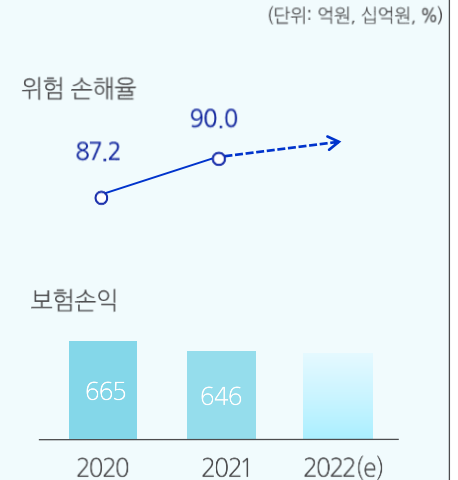
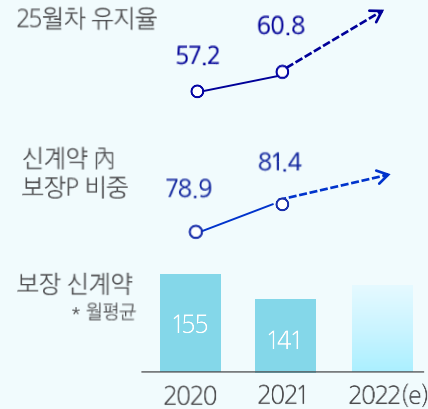
- 기후변화 위기에 선제적 대응
- 금융을 통한 사회적 가치 실현
- ESG 선진화를 통한 고객 신뢰 확보

2022 부문별 주요 추진 방향: 장기 & 자동차 보험

장기보험

보험손익 기반 강화 및 CSM 확대

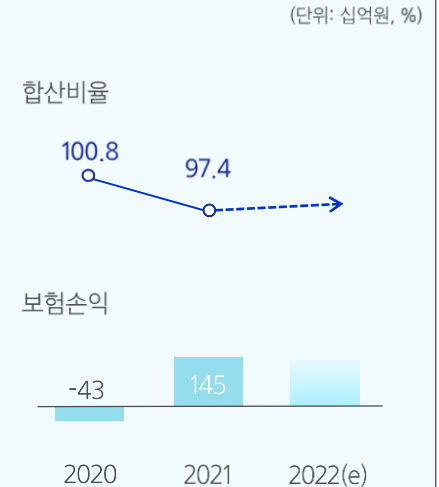
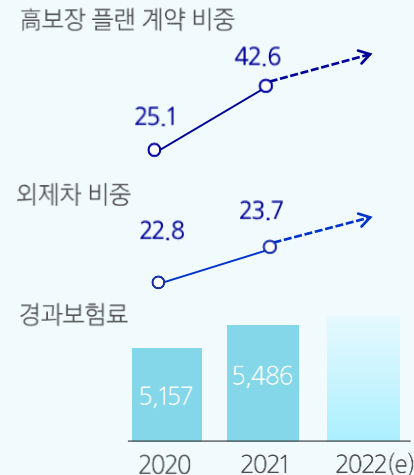
- ① 손익재원 확보 및 보유계약 효율 지속 개선
 - 보장P 중심, CSM 高수익 新상품 판매 확대
 - * 위험/부가 보험료 * 건강/질병/저년보험 등
 - 장기 회차 유지율 및 판매조직 정착률 개선 본격화
- ② 대내외 협력 강화로 문제·모럴성 클레임 대응
 - 보험사기 대응 TF 신설 등 정책/제도 선제 활동



자동차보험

수익성 기반 강화를 통한 합산비율 관리

- ① 수익성 매출 확대 및 계약 P/F 우량화
 - 高보장 플랜, 외제차, 직판 채널 우량 고객 등
 - * 대물 10억, 차량해 7억, 무보험 7억 등 담보 증액 플랜
- ② 사고발생 증가에 대비한 손해 관리 강화
 - 低심도 클레임, 한방 및 과잉 치료 집중 관리
 - 디지털 기반의 보상 프로세스 효율화

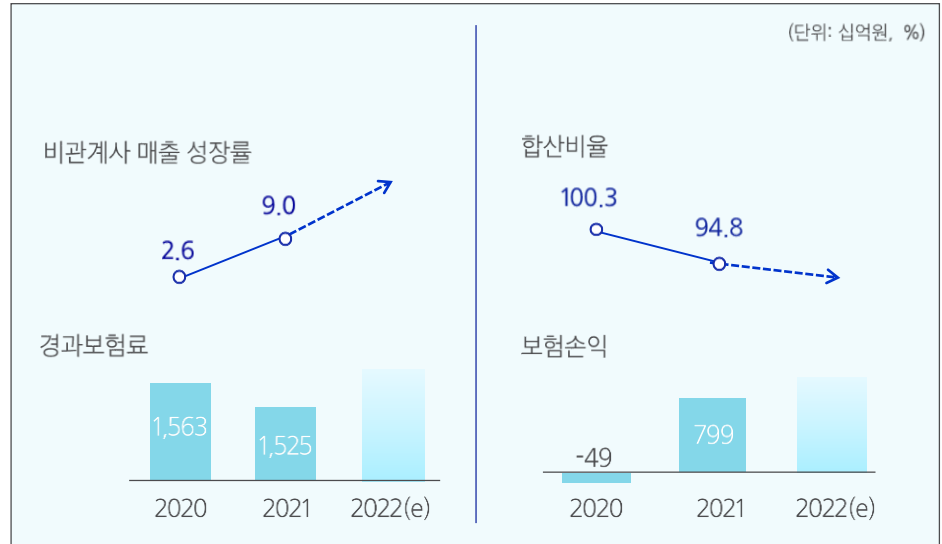


2022 부문별 주요 추진 방향: 일반보험 & 자산운용

일반보험

매출 성장, 손익 변동성 축소를 통한 보험손익 확대

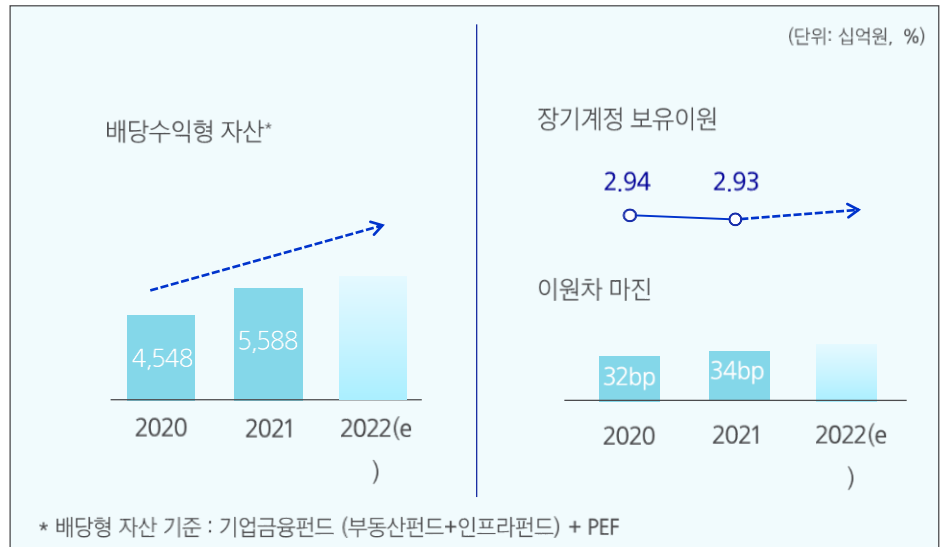
- ① 매출 성장으로 수익재원 확대
 - 국내 非관계사, 新시장 중심 매출 확대
- ② 리스크 관리를 통한 수익 안정성 확보
 - 高심도 계약 보유율, 純보유한도 축소 등 再보험 전략 강화



자산운용

안정적 수익 확보, 중장기 이익 기반 확대

- ① 배당형 자산 확대를 통해 안정적 수익 확보
 - 인프라, 부동산펀드, PEF 투자 역량 강화
- ② 신규투자금리 제고를 통한 이원차 마진 개선
 - 이자수익자산 內 高이원 대출 비중 확대



2022 부문별 주요 추진 방향: 신사업 & ESG

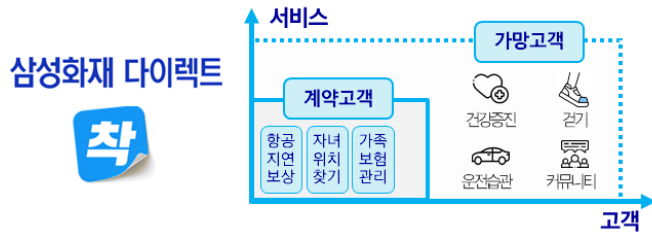
신사업

Value Chain 전반의 디지털화: 본업 경쟁력 강화

- IT 기술, Big Data 활용, CX 혁신 등 디지털사업의 핵심 역량 강화

Direct platform 구축: 디지털 보험시장 선점

- “착” 디지털 플랫폼 활성화: 생활 밀착형 상품, 보험 큐레이팅 서비스, 고객 경험 등 보험 이상의 Value 제공
- 외부 플랫폼 제휴 사업으로 고객 접점 확대, 신규 사업 모델 발굴



헬스케어 新플랫폼 런칭

- 헬스케어 관련 미래 시장 선점: 기업체 임직원 대상 맞춤 건강관리 등

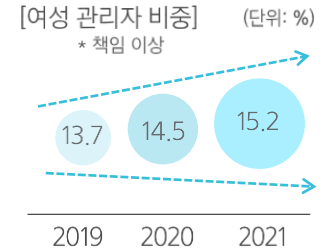
In-Organic 해외 사업

- Canopus: 미국/아시아 지역에서 프론팅/상호수재 확대
- Tencent: 22년 상반기 승인 완료 목표 / 하반기 JV 사업 출범 목표

ESG

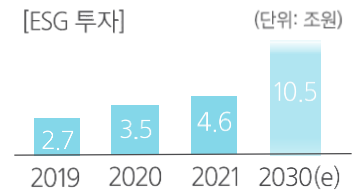
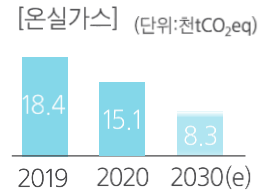
이사회 및 사내 다양성 개선

- 2022년 3월부 여성 사외이사 선임 예정
- 여성 인재 양성을 통한 사내 다양성 개선



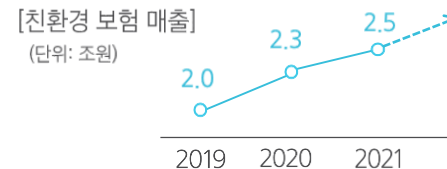
기후변화 대응

- 중장기 Net-Zero 달성을 위한 온실가스 배출량 감축 지속 추진
* 건물 에너지 효율화, 업무 차량의 전기차 전환, 재생에너지 전환 등
- ESG 투자 규모 확대 및 투자 대상 다각화
* 기존 신재생에너지 외 그린 리모델링, 친환경 수송 등



본업 연계 강화

- ESG 관련 보험 상품 추가 기획, 자산운용 ESG 리스크 관리 강화 등



Appendix. 2021 상세 실적

P&L요약지표

[단위: 억원, %]

	2021	2020	YoY
원수보험료	196,497	195,485	0.5
경과보험료	185,393	184,401	0.5
보험영업이익	-5,456	-8,202	N/A
투자영업이익	20,958	19,523	7.3
총영업이익	15,502	11,321	36.9
영업외이익	-761	-832	N/A
세전이익	14,741	10,489	40.5
당기순이익	10,926	7,668	42.5

2021					2020	YoY
1Q	2Q	3Q	4Q	QoQ	4Q	
48,493	49,142	49,656	49,206	-0.9	48,301	1.9
45,701	46,290	46,743	46,659	-0.2	46,397	0.6
-966	-383	-794	-3,313	N/A	-2,282	N/A
6,918	4,905	4,769	4,365	-8.5	4,340	0.6
5,953	4,523	3,975	1,051	-73.6	2,058	-48.9
-190	-178	-198	-195	N/A	-206	N/A
5,763	4,345	3,777	857	-77.3	1,852	-53.8
4,315	3,126	2,781	704	-74.7	1,379	-49.0

보험영업성과

원수보험료

[단위: 억원, %]

	2021	2020	YoY
일반	16,795	15,490	8.4
자동차	58,946	57,847	1.9
장기	120,755	122,149	-1.1
보장성	103,912	102,553	1.3
저축성	16,843	19,596	-14.0
합계	196,497	195,485	0.5

2021					2020	YoY
1Q	2Q	3Q	4Q	QoQ	4Q	
3,887	3,996	4,801	4,111	-14.4	3,576	15.0
14,547	14,987	14,550	14,862	2.1	14,400	3.2
30,060	30,159	30,304	30,233	-0.2	30,324	-0.3
25,606	25,924	26,155	26,227	0.3	25,498	2.9
4,454	4,235	4,149	4,005	-3.5	4,827	-17.0
48,493	49,142	49,656	49,206	-0.9	48,301	1.9

경과보험료

[단위: 억원, %]

	2021	2020	YoY
일반	15,249	15,632	-2.5
자동차	54,862	51,573	6.4
장기	115,281	117,195	-1.6
보장성	98,439	97,606	0.9
저축성	16,842	19,589	-14.0
합계	185,393	184,401	0.5

2021					2020	YoY
1Q	2Q	3Q	4Q	QoQ	4Q	
3,616	3,833	3,905	3,895	-0.3	3,922	-0.7
13,366	13,631	13,904	13,962	0.4	13,494	3.5
28,719	28,827	28,933	28,802	-0.5	28,980	-0.6
24,265	24,591	24,787	24,796	0.0	24,153	2.7
4,454	4,236	4,146	4,007	-3.3	4,827	-17.0
45,701	46,290	46,743	46,659	-0.2	46,397	0.6

장기보험-新계약

[단위: 억원, %]

	2021	2020	YoY
인보험	1,402	1,597	-12.2
재물보험	292	264	10.3
보장성	1,694	1,861	-9.0
저축성	5	6	-10.7
개인연금	20	17	15.9
저축성	25	23	9.5
합계	1,719	1,884	-8.7

2021					2020	YoY
1Q	2Q	3Q	4Q	QoQ	4Q	
358	391	332	321	-3.1	361	-10.9
69	75	77	71	-7.9	69	3.4
427	466	409	392	-4.0	429	-8.6
2	1	1	1	-23.7	1	-34.7
8	5	4	4	0.8	4	-10.0
9	6	5	5	-5.5	5	-16.5
436	472	413	397	-4.0	435	-8.7

* 신계약: 일시납 제외 월납환산 보험료기준

보험영업효율

[단위: %, %p]

	2021	2020	YoY
손해율	82.2	83.4	-1.1
일반	75.0	81.6	-6.6
장기 ¹	83.4	82.6	0.8
자동차	81.9	85.6	-3.7
사업비율 ²	20.7	21.1	-0.4
일반	19.8	18.7	1.1
장기	23.3	24.0	-0.7
자동차	15.5	15.2	0.3
합산비율	102.9	104.4	-1.5

2021					2020	YoY
1Q	2Q	3Q	4Q	QoQ	4Q	
82.0	79.8	81.6	85.6	3.9	84.7	0.8
87.3	58.6	80.4	74.3	-6.1	81.7	-7.4
82.4	83.3	82.8	85.0	2.2	83.6	1.4
79.8	78.2	79.5	89.8	10.2	87.9	1.8
20.1	21.1	20.1	21.5	1.5	20.2	1.3
17.6	20.3	17.3	23.7	6.4	19.4	4.3
22.8	23.8	22.8	23.9	1.1	23.0	0.9
15.0	15.6	15.2	16.2	0.9	14.5	1.7
102.1	100.8	101.7	107.1	5.4	104.9	2.2

1) 장기손해율 = (장기보험 영업발생손해액 + 저축관련 손해액)/전체경과보험료

2) 사업비율 = (실제사업비 - 이연사업비 - 출재수수료)/전체경과보험료

보험영업효율II

[단위: %, %p]

	2021	2020	YoY
인건비	3.8	3.0	0.8
판매비 ¹	11.3	12.6	-1.3
유지비	6.3	6.2	0.1
수입경비 ²	-0.8	-0.8	-0.0
합계	20.7	21.1	-0.4

2021					2020	YoY
1Q	2Q	3Q	4Q	QoQ	4Q	
3.5	3.7	3.6	4.4	0.8	2.7	1.8
11.3	11.6	10.9	11.3	0.4	12.3	-1.0
5.9	6.4	6.5	6.6	0.1	6.3	0.3
-0.6	-0.7	-0.9	-0.8	0.2	-1.1	0.3
20.1	21.1	20.1	21.5	1.5	20.2	1.3

1) 신계약비 및 수금비, 대리점 수수료, 신계약비 상각비

2) 출재수수료, 출재이익수수료 등

투자영업이익

[단위: 억원, %, %p]

	2021.12		2020.12		YoY	
	이익	이익률	이익	이익률	이익	이익률
현·예금	61	0.4	109	0.7	-44.7	-0.3
채권	7,615	2.5	8,691	2.8	-12.4	-0.3
주식	4,872	3.9	2,908	2.7	67.6	1.2
대출	7,757	3.0	7,467	3.1	3.9	-0.1
외화유가증권	2,051	4.0	1,676	3.7	22.4	0.3
부동산	76	1.1	80	1.1	-5.6	-0.0
재산관리비	1,475		1,408		4.7	
합계	20,958	2.8	19,523	2.7	7.3	0.1

장기보험ALM및듀레이션

[단위: 억원, %, 년, %p]

	2021.12			2020.12			YTD		
	금액	이원	듀레이션	금액	이원	듀레이션	금액	이원	듀레이션
자산	509,733	2.93	7.1	521,283	2.94	7.2	-2.22	-0.01	-0.1
부채 ¹	504,252	2.59	7.3	500,236	2.62	8.6	0.80	-0.03	-1.3
스프레드 매칭률		0.34	97.3		0.32	83.7			13.5

1) 순보식 준비금 기준

B/S요약지표

[단위: 억원, %, %p]

	2021.12	2020.12	YTD
운용자산	771,414	773,751	-0.3
현·예금	13,456	16,665	-19.3
채권	295,167	317,397	-7.0
주식	132,180	125,557	5.3
대출	266,981	258,308	3.4
외화유가증권	56,560	48,612	16.4
부동산	7,069	7,212	-2.0
비운용자산	162,434	143,459	13.2
자산계	933,848	917,210	1.8
책임준비금	607,975	595,655	2.1
기타부채	48,187	47,392	1.7
특별계정부채	123,684	111,785	10.6
자기자본	154,002	162,378	-5.2
비상위험준비금	24,610	23,485	4.8
부채/자본계	933,848	917,210	1.8
지급여력비율*	304.0	300.8	3.2

* 지급여력비율: RBC연결기준

유가증권

[단위: 억원, %]

	2021.12	2020.12	YTD
주식	132,180	125,557	5.3
단기매매	1	-	
매도가능	107,203	104,727	2.4
관계.종속기업투자주식	24,976	20,830	19.9
채권	295,167	317,397	-7.0
단기매매	8,579	10,687	-19.7
매도가능	285,241	305,369	-6.6
만기보유	1,347	1,341	0.5
외화유가증권	56,560	48,612	16.4
단기매매	-	-	
매도가능	56,560	48,612	16.4
만기보유	-	-	
합계	483,907	491,566	-1.6

대출자산

[단위: 억원, %]

		2021.12	2020.12	YTD
가계		145,631	141,026	3.3
	담보	101,552	98,597	3.0
	약관	41,958	40,443	3.7
	신용	2,121	1,986	6.8
기업		106,607	100,020	6.6
	담보	106,167	99,620	6.6
	신용	440	400	10.1
합계*		252,238	241,046	4.6

* RP, 대손충당금, 이연부대비용 제외

대출자산건전성

[단위: 억원, %, %p]

	2021.12	2020.12	YTD
정상	251,639	257,379	-2.2
요주의	54	66	-18.0
무수익여신	545	101	437.9
합계*	252,238	257,546	-2.1
NPL비율	0.22	0.04	0.2
연체율	0.05	0.06	0.0
가계	0.10	0.12	0.0
기업	0.0	0.0	0.0

*퇴직계정 대출자산 제외