

KB
LISTED
NYSE



세상을 바꾸는 금융

고객의 행복과 더 나은 세상을
만들어 갑니다

2021년 경영실적

2022. 2



목 차

- I. 2021년 경영실적 Highlights
- II. Key Takeaways
- III. 세부 경영실적
- IV. 자산건전성 현황
- V. 주요 계열사 경영실적
- VI. 참고자료

Disclaimer Statement

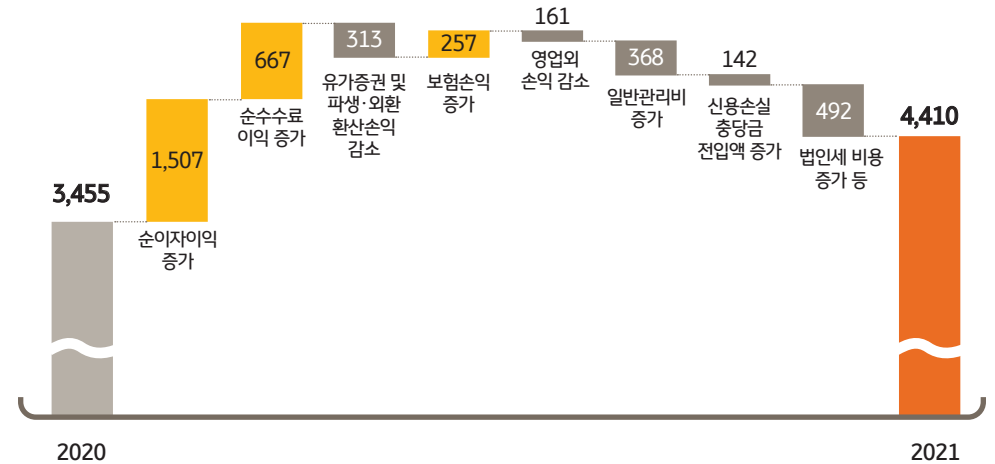
1. 본 자료에 포함된 경영실적은 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 따라 작성되었으며, 2021년 결산수치는 외부감사인의 회계감사가 완료되지 않은 상태에서 작성된 것으로 추후 변경될 수 있습니다.
2. 당사는 2017년까지 당기손익인식금융자산에서 발생한 이자수익을 기타영업손익항목의 당기손익인식금융상품순손익으로 분류해 왔으나 타사 실적과 비교가능성 제고를 위해 2018년부터는 이자수익으로 분류하였습니다. 이에 본 자료에 포함된 2017년 경영실적부터 소급적용하여 재작성하였으니 이 점 유의하시기 바랍니다.
3. 2017.07.07 당사는 (주)KB손해보험과 (주)KB캐피탈을 완전자회사로 편입하였으며, 이에 2017년 3분기 그룹 경영실적부터 KB손해보험과 KB캐피탈의 연결실적을 100% 포함하여 작성하였습니다.
4. 2020.08.31 당사는 푸르덴셜생명보험(주)를 완전자회사로 편입하였으며, 이에 2020년 9월 그룹 경영실적부터 푸르덴셜생명의 연결실적을 100% 포함하여 작성하였습니다.
5. 당사는 2021년 3분기부터 한국채택회계기준(K-IFRS) 제1019호(종업원급여)에 관한 회계정책 변경을 적용하였습니다. 본 자료에 포함된 이전 경영실적은 이를 소급하여 재작성하지 않았으므로 이 점 유의하시기 바랍니다.
6. 일부 항목 금액 및 합계는 반올림으로 인하여 단수차이가 발생할 수 있습니다.

2021년 경영실적 Highlights _ 그룹 경영실적 총괄

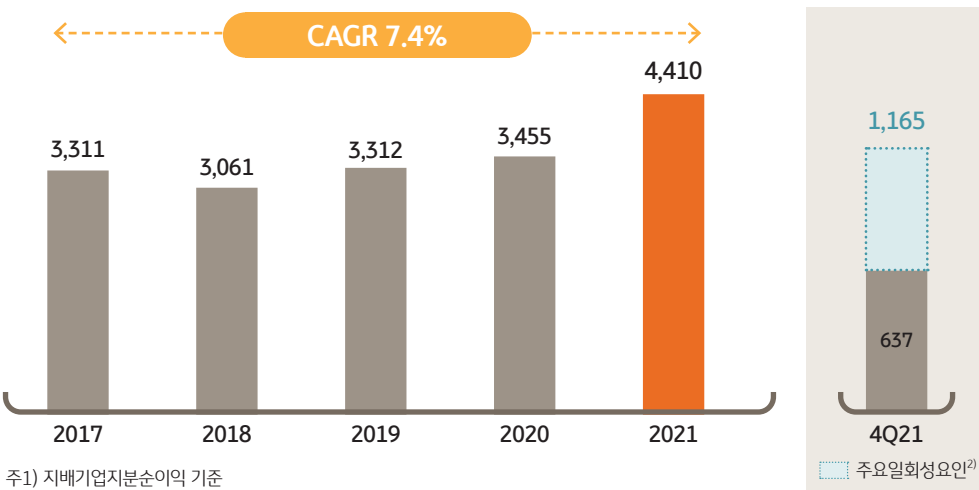
그룹 손익현황

십억원, %	2021	2020	YoY	4Q21	3Q21	QoQ
순이자이익	11,229.6	9,722.3	15.5	2,974.2	2,854.3	4.2
순수수료이익	3,625.6	2,958.9	22.5	881.7	911.3	-3.2
기타영업손익	-371.6	-188.6	N.A.	-234.4	-113.8	N.A.
총영업이익	14,483.6	12,492.6	15.9	3,621.5	3,651.8	-0.8
일반관리비	7,200.9	6,833.2	5.4	2,143.4	1,664.9	28.7
신용손실충당금전입액	1,185.1	1,043.4	13.6	588.6	199.4	195.2
영업이익	6,097.6	4,616.0	32.1	889.5	1,787.5	-50.2
영업외손익	-16.0	145.6	N.A.	-44.3	-4.5	N.A.
당기순이익	4,384.4	3,502.3	25.2	586.1	1,305.7	-55.1
지배기업지분순이익	4,409.6	3,455.2	27.6	637.2	1,298.1	-50.9

그룹 당기순이익 변동 분석 (십억원)



그룹 당기순이익 추이¹⁾ (십억원)

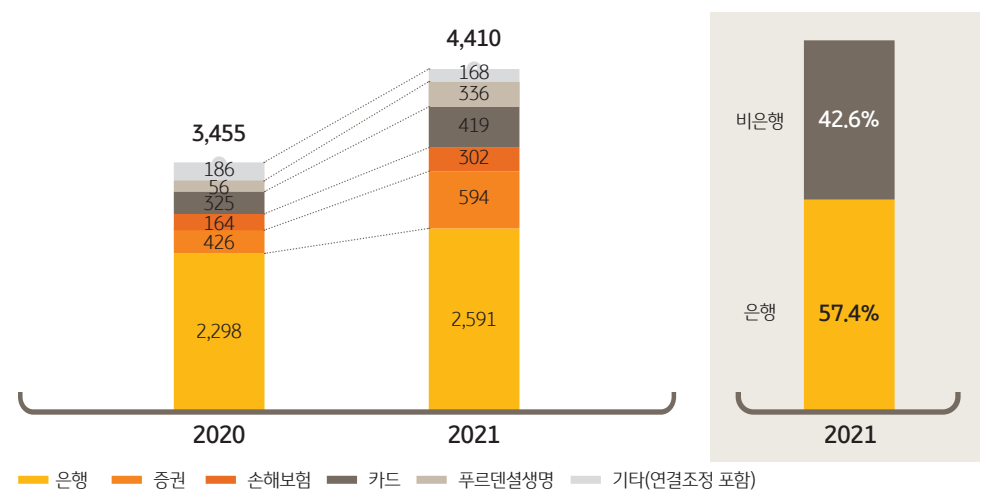


주1) 지배기업지분순이익 기준

주2) 4Q21 주요일회성요인(세전기준)

희망퇴직비용 262십억원, 미래경기전망 및 코로나19 관련 추가 대손충당금 전입 264십억원, 해외자회사 추가 대손충당금 전입 82십억원, 카드 신용평가모형 변경 관련 대손충당금 전입 34십억원, 증권 사모펀드 관련 총당부채 전입 30십억원 등

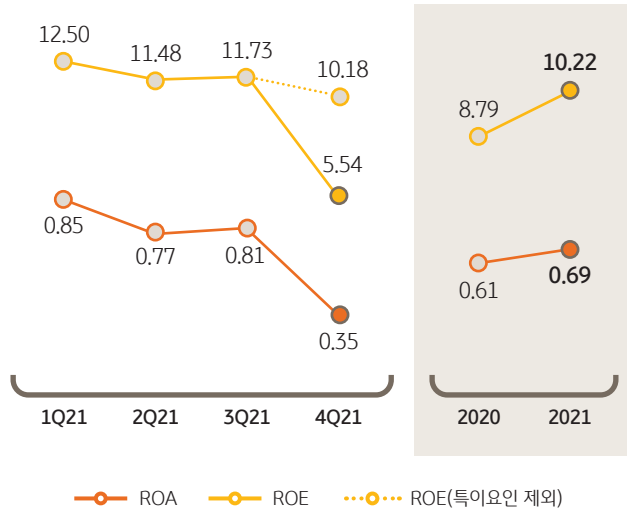
계열사별 순이익^{주)} 및 비은행 부문 기여도 (십억원)



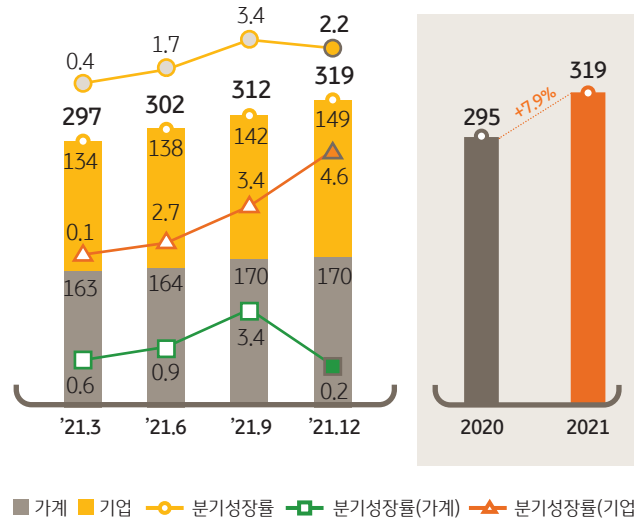
주) 각 계열사 그룹연결 대상 재무제표 상 당기순이익 기준

2021년 경영실적 Highlights _ 주요 재무지표(1)

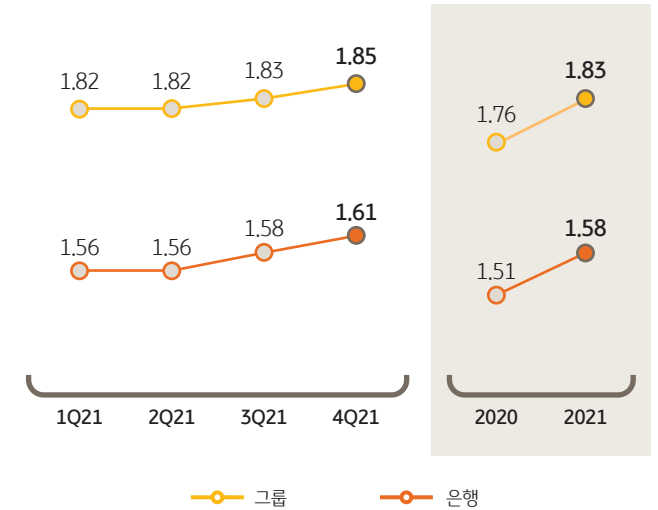
그룹 수익성 (%)



은행 원화대출 성장 (조원, %)



순이자마진(NIM) (%)



그룹 수익성 및 Earnings Fundamental 강화

- 2021년 그룹 ROA와 ROE는 각각 0.69%, 10.22%를 기록하여 그룹 수익성 한층 제고
- 희망퇴직비용과 선제적 추가 대손충당금 등 일회성 요인을 제외한 4분기 경상적 ROE는 10.18% 수준
- 핵심이익의 견조한 증가와 비은행 포트폴리오 다변화 결실로 Earnings Fundamental 지속적으로 강화
- * ROE: 신종자본증권 영향을 제외한 보통주자본 중심의 수익성 지표(Return on Common Equity) 기준으로 산출

견조한 여신 성장세 지속 4분기에도 성장 모멘텀 유지

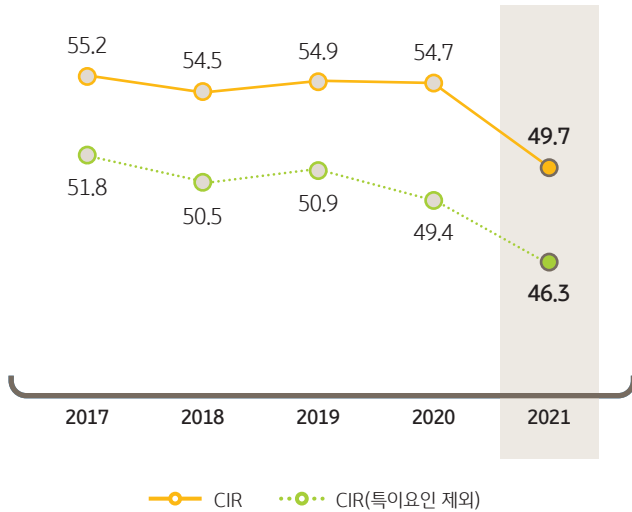
- 2021년말 기준 은행 원화대출금은 319조원으로 전년대비 7.9% 증가하여 견조한 성장세 지속
- 4분기에도 기업대출 중심으로 2.2% 증가, 성장모멘텀 유지
- 가계대출은 전세자금대출 중심으로 전년대비 5.1% 적정 수준 성장, 4분기에는 규제 영향으로 둔화
- 기업대출은 SOHO와 중소기업 여신의 꾸준한 증가와 대기업 여신수요 회복에 힘입어 전년대비 11.2%, 9월말 대비 4.6% 증가

금리상승과 조달비용률 감소에 따른 순이자마진 확대

- 2021년 4분기 그룹 NIM은 1.85%, 은행 NIM은 1.61%로 전분기 대비 각각 2bp, 3bp 상승하여 2분기 연속 확대
- 연간 그룹과 은행 NIM은 시장금리 상승과 저원가성예금 확대에 따른 조달비용률 축소 영향 등으로 전년대비 공히 7bp 개선되어 이자이익 성장을 견인
- 기준금리 인상과 가계대출 경쟁 완화 감안 시 당분간 NIM 확대 기조가 이어지고 이익체력도 제고될 전망

2021년 경영실적 Highlights _ 주요 재무지표(2)

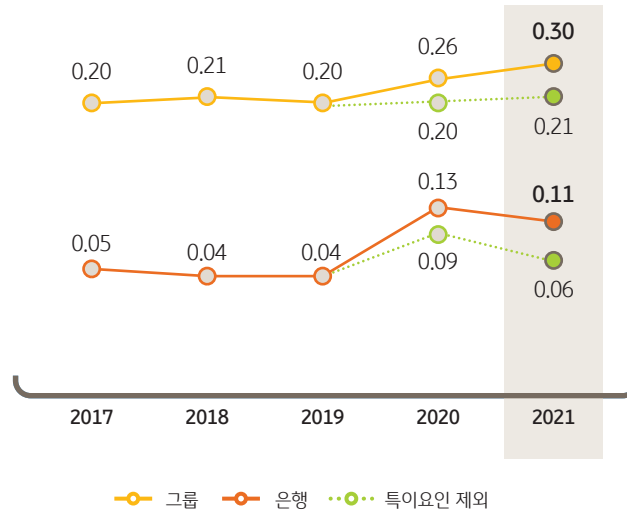
그룹 비용효율성(CIR) (%)



수익창출력 제고에 따라 비용효율성 큰 폭 개선

- 2021년 그룹 CIR은 49.7%로 지속적인 핵심이익 증가 및 전사적 비용관리 노력의 결실로 전년대비 5%p 큰 폭 개선
- 희망퇴직 및 Digitalization 비용 등 특이요인을 제외한 경상적 CIR은 46.3% 수준으로 40% 중반대 진입
- 미래성장을 위한 투자비용을 제외한 전사적 비용감축 노력과 인력효율화를 통해 비용효율성 제고 지속

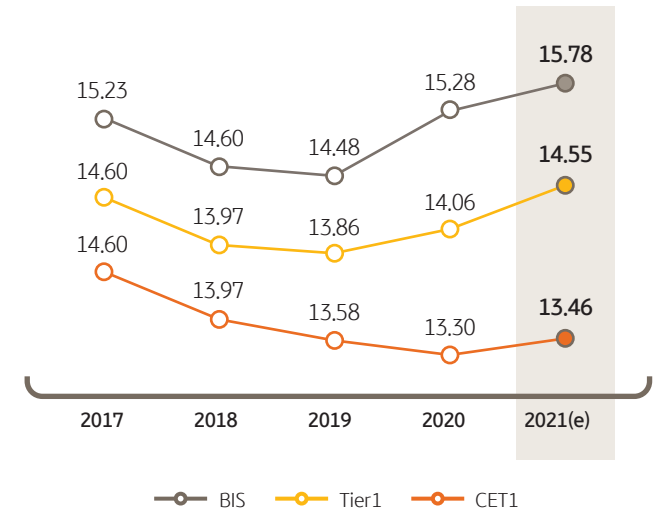
대손충당금전입비율(CCR) (%)



안정적 건전성 관리 및 업계 선도적인 리스크관리 입증

- 2021년 그룹 CCR은 0.30%로, 4분기 중 미래경기전망 반영 및 코로나19 관련하여 대규모 선제적 대손충당금을 적립한 영향 등으로 전년대비 소폭 상승
- 특이요인을 제외한 그룹 CCR은 0.21% 수준으로, 최근 5개년 동안 20bp 수준을 유지하여 안정적으로 관리, 업계 선도적인 리스크관리 입증
- 본격적인 금리상승, 코로나19 관련 금융지원 종료 등을 감안하여 보수적 리스크관리 기조 유지

그룹 자본비율 (바젤III 기준, %)



금융권 최고 수준의 자본적정성 유지

- 2021년말 그룹 BIS비율은 15.78%, CET1비율은 13.46% 예상
- 위험가중자산 증가, 배당증가에도 불구하고 전년대비 50bp 상승. 견조한 이익창출력에 기반한 보통주자본 중심의 우수한 자본력과 신종자본증권 발행 등 전략적 자본관리를 통해 금융권 최고 수준의 자본적정성 유지
- 2021년말 은행 BIS비율과 CET1비율은 각각 17.46%, 14.68% 예상

Key Takeaways _ 2022 Challenges 및 KB 대응전략

2022 Challenges



비이자 비즈니스 약화 우려

- 투자트렌드 변화
- 증시둔화 및 Money Move



자산건전성 악화 가능성

- 본격적인 금리상승 Cycle
- 코로나19 금융지원 종료



플랫폼 경쟁 심화

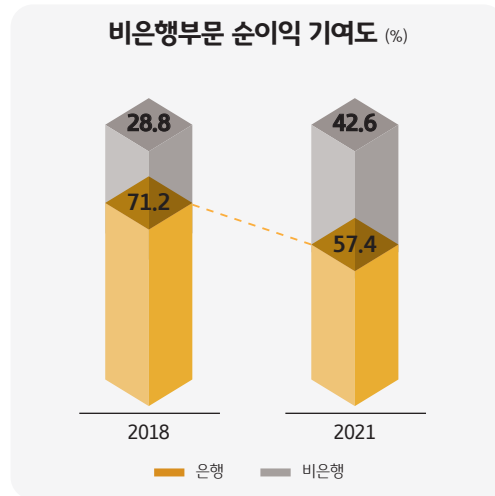
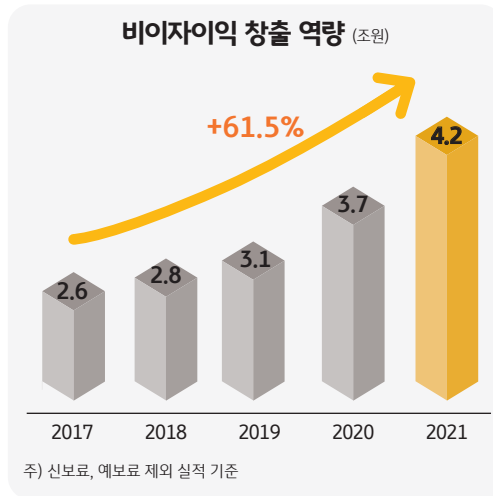
- 플랫폼의 시장지배
- 빅테크, 핀테크와의 경쟁 격화



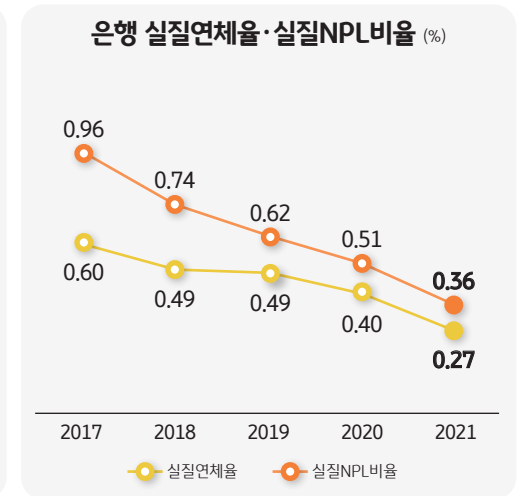
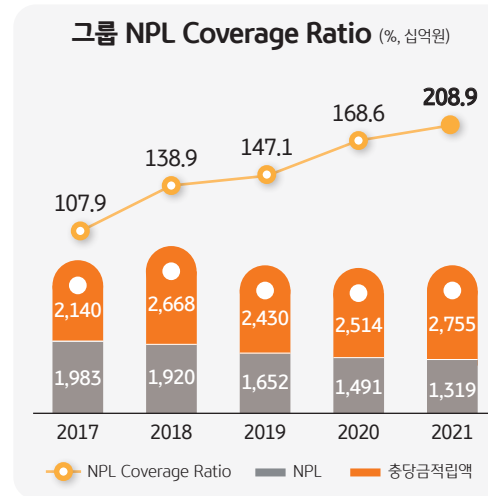
My Data 경쟁 본격화

- Data Move, 데이터 경제
- 시장선점 및 차별화된 콘텐츠 필수

비이자 비즈니스 강화 전략



업계 최고 수준의 입증된 리스크관리 역량



WM

- ETF/대체투자 및 해외투자 소싱 역량 강화
- 채널·상품·서비스 고도화를 통해 HNW 자산관리 차별화
- My Data 연계 비대면 자산관리서비스 차별화

Capital Markets

- 수익원 다변화 및 Treasury 운영역량 강화를 통해 손익관리 고도화
- 장외파생상품 솔루션 제공을 통해 고객 채널 확대

금리상승 Cycle 대응

다중채무자 핵심관리섹터 선정 및 모니터링 강화

고객 익스포져 차주 부채수준 점검 및 Stress Test

잠재부실 예상 한계기업 상시 모니터링

CIB

- ESG, 그린뉴딜 등 친환경·미래지향 투자 확대
- 그룹내 협업을 통해 ECM·M&A 부문 시장지위 강화
- 글로벌IB, 투자형IB, New Biz 확장

보험

- CPC 운영체계 고도화를 통해 수익기반 강화
- 대체투자, 주식, 구조화 등 고수익자산 투자 확대
- IFRS17에 대비해 가치중심의 전략상품 M/S 확대

Post/With 코로나 대응

취약섹터/이슈업종 신용도 점검 강화

코로나19 금융지원 기업 연착륙 지원

잠재부실자산 반기단위 집중점검 등 리밸런싱 강화

II. Key Takeaways _ 2022 Challenges 및 KB 대응전략

2022 Challenges



비자 비즈니스 약화 우려

- 투자트렌드 변화
- 증시둔화 및 Money Move



자산건전성 악화 가능성

- 본격적인 금리상승 Cycle
- 코로나19 금융지원 종료



플랫폼 경쟁 심화

- 플랫폼의 시장지배
- 빅테크, 핀테크와의 경쟁 격화



My Data 경쟁 본격화

- Data Move, 데이터 경제
- 시장선점 및 차별화된 콘텐츠 필수

Top-tier 디지털 플랫폼 경쟁력 확보

Seamless한 대면-비대면 채널연계를 통해
고객 관점에서 최적의 상품·서비스 제공

그룹 플랫폼 네비게이터,
발급자수 950만명 돌파로
편의성, 보안성을 인정받은
디지털 플랫폼의 관문

편의성, 확장성, 오픈페이
기능의 결제 경쟁력과
금융·비금융 서비스
플랫폼 기능을 확장한
종합 디지털 페이먼트

투자트렌드 변화에
선도적으로 대응하고
고객기반 확대를 위한
**MZ세대, 주식초보
전용 MTS**



계열사 핵심 서비스 연계를
강화한 그룹 대표
종합자산관리 플랫폼
그룹 Super App.

금융서비스는 물론 다양한
경영지원, 비금융 콘텐츠로
**기업금융 플랫폼
시장 선점**

미래잠재고객
커버리지 확대를 위한
**Z세대 전용
금융플랫폼**

Biz 특화서비스와 그룹 플랫폼간 연계를 통한 마이데이터 시장 선도



- 금융 전문성 기반 특화서비스 제공으로 시장 주도권 확보
- 차별화된 자산관리 콘텐츠 및 초개인화 서비스 제공
- 그룹 차원의 고객 통합 Profile 체계 구축 및 플랫폼간 연계 강화

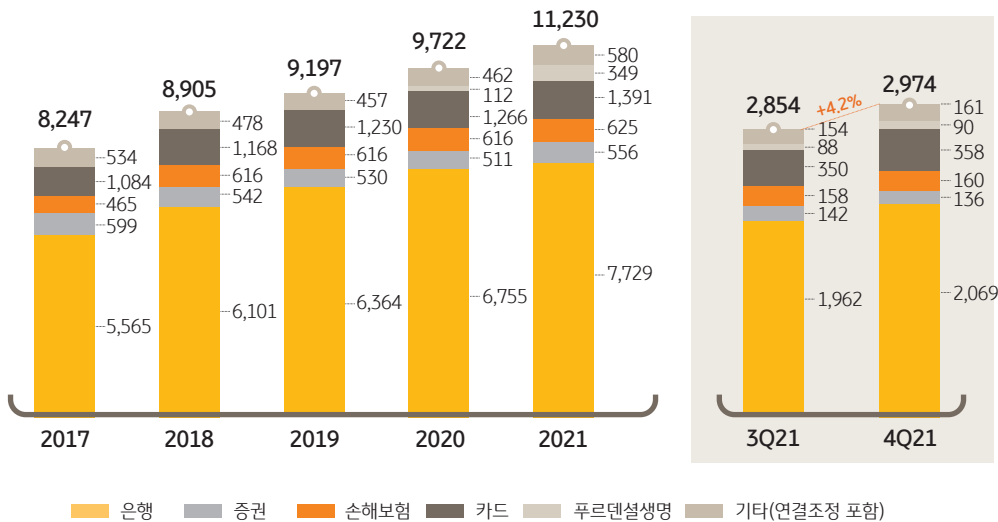
자산관리 서비스	은행	증권	카드
	Omni 채널기반 그룹대표 종합자산관리 서비스 · 시니어 특화 PFM · O2O 연계서비스	금융투자 특화 Data 기반 투자전문 PFM · 금융투자상품 진단서비스 · 다양한 투자 콘텐츠	생활밀착형 혜택, 금융정보 제공 서비스 · Daily 자산변동 안내 · 완전개방형 상품 추천
특화 서비스	손해보험	캐피탈	My Data
	금융+헬스 융복합 Data 기반 디지털라이프 코치 · 미래 건강자산 시뮬레이터 · 건강자산 스트레스테스트	종합 자동차금융 및 생활 플랫폼 · 자동차자산·운행형태 비교분석 · AI기반 판매시점 알림	My Data

세부 경영실적 _ 순이자이익

그룹 순이자이익

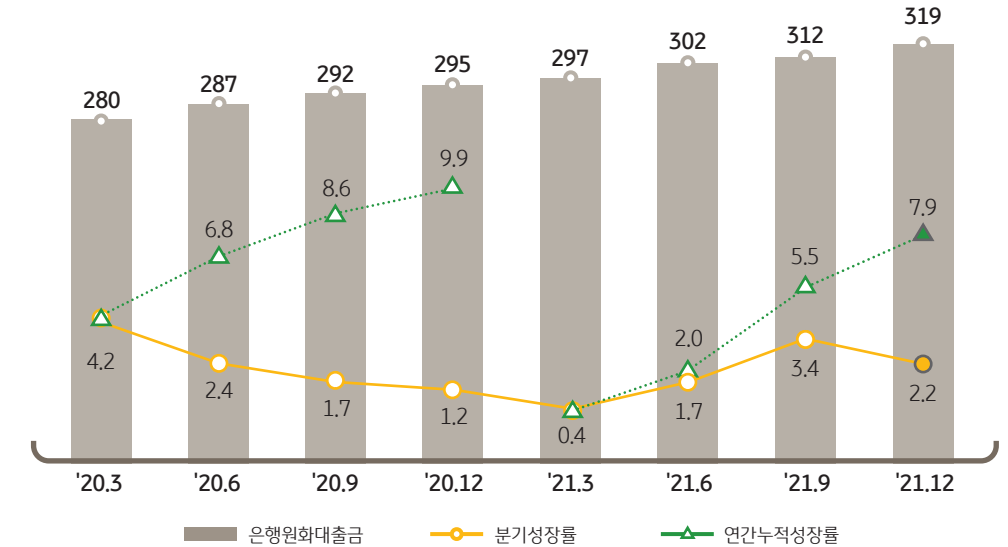
십억원, %	2021	2020	YoY	4Q21	3Q21	QoQ
순이자이익	15,210.9	14,485.7	5.0	4,074.2	3,824.0	6.5
대출채권	12,760.0	12,196.6	4.6	3,418.3	3,210.0	6.5
유가증권	2,129.8	1,994.5	6.8	561.9	537.5	4.5
기타이자성자산	321.1	294.6	9.0	94.0	76.5	22.9
일반관리비	3,981.3	4,763.4	-16.4	1,100.0	969.7	13.4
예수부채	2,218.6	2,916.8	-23.9	616.3	531.9	15.9
차입부채	1,680.1	1,759.3	-4.5	458.7	417.2	9.9
기타이자성부채	82.6	87.3	-5.4	25.0	20.6	21.4
순이자이익	11,229.6	9,722.3	15.5	2,974.2	2,854.3	4.2

그룹 순이자이익 추이 (십억원)

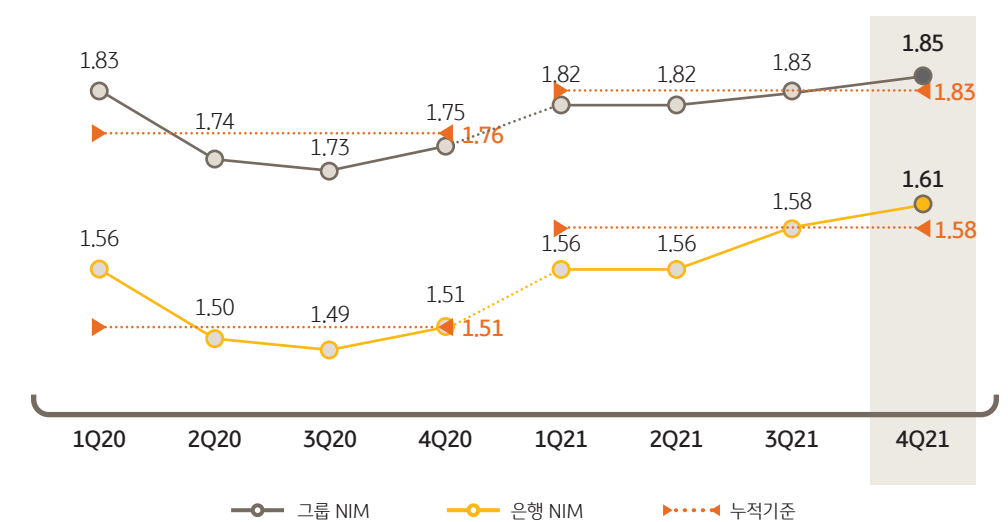


주) 계열사 수치는 각 사 그룹연결 대상 재무제표상 순이자이익 기준

여신성장 (조원, %)



NIM (%)

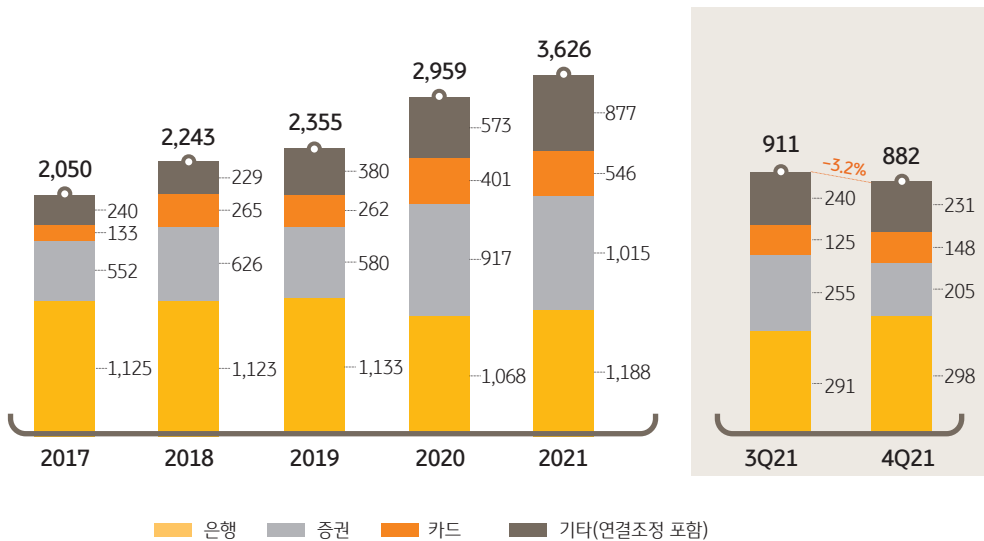


세부 경영실적 _ 비이자이익

그룹 비이자이익

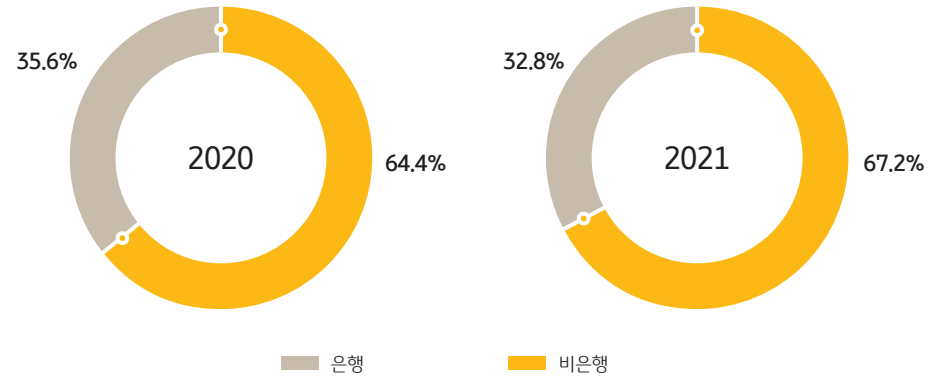
십억원, %	2021	2020	YoY	4Q21	3Q21	QoQ
순수수료이익	3,625.6	2,958.9	22.5	881.7	911.3	-3.2
신용카드수수료이익	695.2	529.6	31.3	188.1	162.1	16.0
신탁이익	586.9	486.4	20.7	135.1	143.4	-5.8
대리사무취급수수료 (방카슈랑스 등)	205.2	196.5	4.4	45.9	54.3	-15.5
증권대행수수료 (펀드판매 등)	174.7	172.1	1.5	35.6	44.3	-19.6
Banking업무관련수수료	178.4	189.1	-5.7	44.7	43.9	1.8
증권업수입수수료	881.4	793.3	11.1	176.6	224.9	-21.5
기타수수료	903.8	591.9	52.7	255.7	238.4	7.3
기타영업손익	-371.6	-188.6	N.A.	-234.4	-113.8	N.A.
비이자이익	3,254.0	2,770.3	17.5	647.3	797.5	-18.8

그룹 순수수료이익 추이 (십억원)



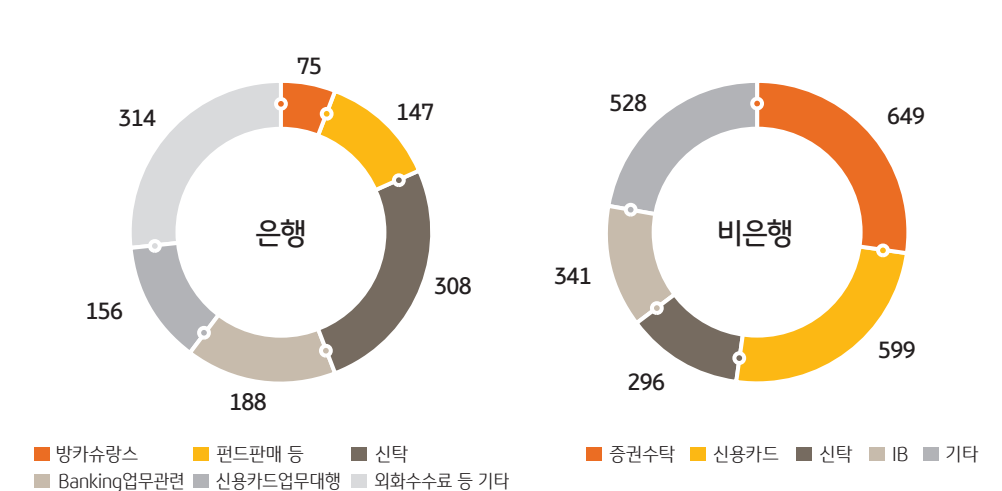
주) 계열사 수치는 각 사 그룹연결 대상 재무제표상 수수료이익 기준

은행 및 비은행 부문 수수료이익 비중



주) 각 계열사 그룹연결 대상 재무제표상 순수수료이익 단순합산 기준

은행 및 비은행 부문 수수료이익 구성 (누적기준, 십억원)



주) 각 계열사 그룹연결 대상 재무제표상 순수수료이익 단순합산 기준

III. 세부 경영실적 - 일반관리비 및 신용손실충당금전입액

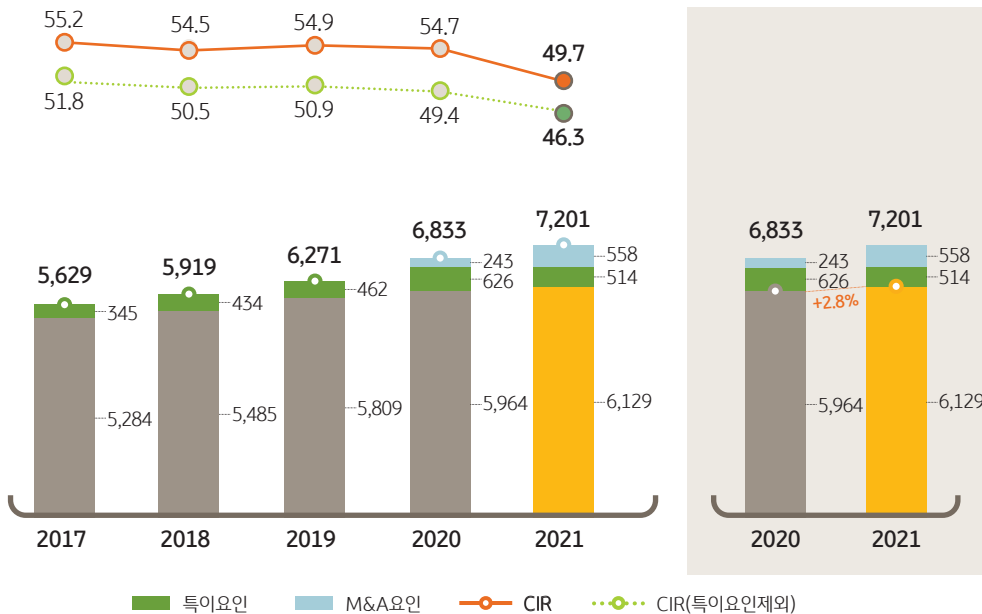
그룹 일반관리비

십억원, %	2021	2020	YoY	4Q21	3Q21	QoQ
총업원급여	4,635.1	4,343.2	6.7	1,382.5	1,064.6	29.9
감가상각비	850.6	874.9	-2.8	229.5	213.8	7.3
물건비	1,475.2	1,381.0	6.8	471.9	334.5	41.1
기타	240.0	234.1	2.5	59.5	52.0	14.4
일반관리비	7,200.9	6,833.2	5.4	2,143.4	1,664.9	28.7

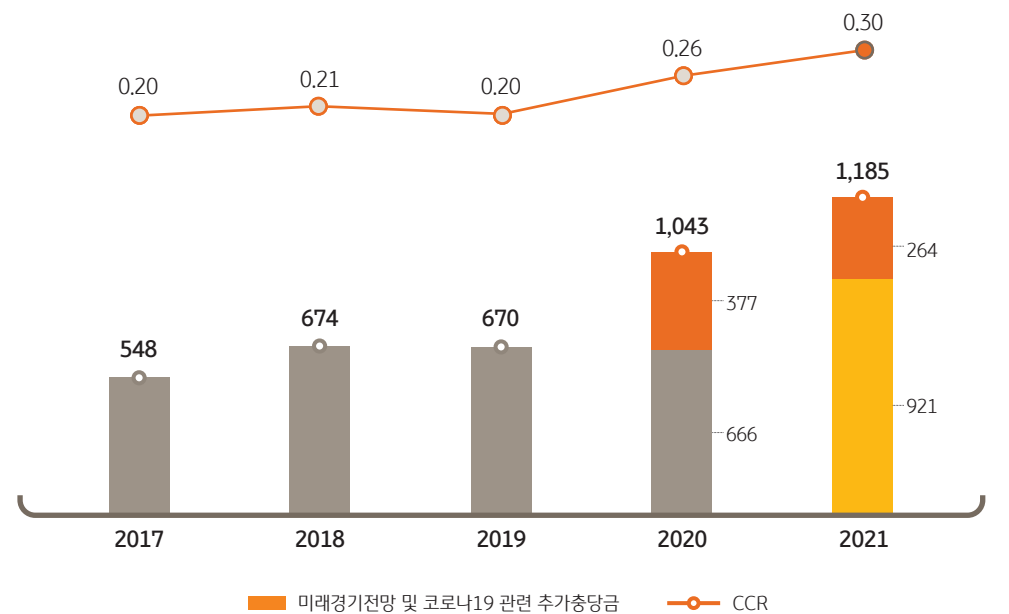
그룹 신용손실충당금전입액

십억원, %	2021	2020	YoY	4Q21	3Q21	QoQ
대손충당금	1,121.8	967.2	16.0	542.0	198.0	173.7
지급보증충당부채	57.5	-13.6	N.A.	9.0	4.5	100.0
미사용약정충당부채	6.6	89.5	-92.6	39.1	-3.1	N.A.
금융보증계약부채	-0.8	0.3	N.A.	-1.5	-	N.A.
신용손실충당금전입액	1,185.1	1,043.4	13.6	588.6	199.4	195.2

그룹 일반관리비 및 CIR 추이 (십억원, %)



그룹 신용손실충당금전입액 및 CCR 추이 (십억원, %)



주) 특이요인: 희망퇴직, Digitalization 관련 비용 등
M&A요인: 푸르덴셜생명, 프라삭, 부코핀 인수 등 M&A에 따른 재무제표 연결영향

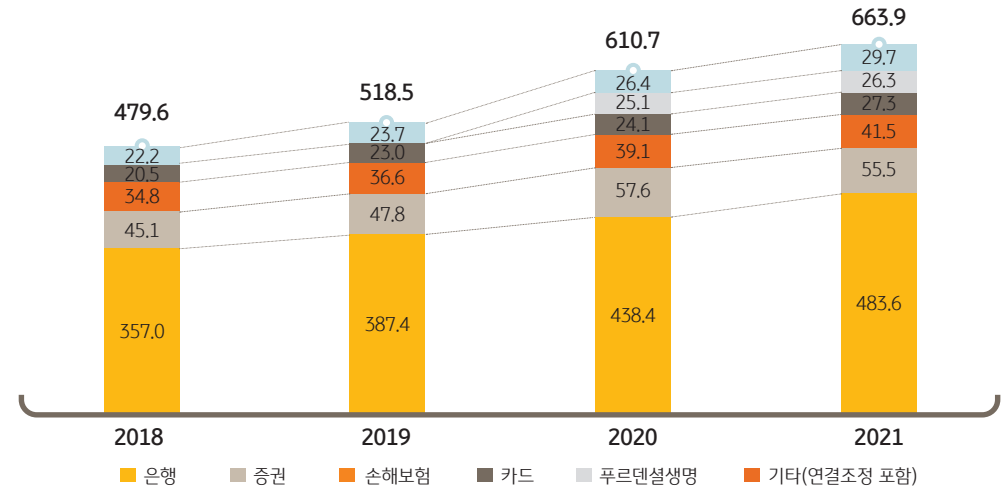
III. 세부 경영실적 - 그룹 재무상태

그룹 재무상태

조원, %	2021.12	2021.9	QoQ	2020.12	YTD
자산총계	663.9	650.5	2.1	610.7	8.7
현금 및 예치금	31.0	27.8	11.4	25.6	21.1
당기손익인식금융자산	66.0	62.1	6.3	61.0	8.1
투자금융자산	104.8	104.7	0.2	98.7	6.2
대출채권	417.9	402.6	3.8	377.2	10.8
유형자산	8.2	8.2	-0.4	8.2	0.0
기타자산	36.0	45.1	-20.3	40.0	-10.1
부채총계	615.6	602.8	2.1	567.3	8.5
당기손익인식금융부채	12.1	12.7	-5.1	11.8	2.4
예수부채	372.0	357.3	4.1	338.6	9.9
차입부채	56.9	52.7	8.1	49.8	14.2
사채	67.4	67.2	0.3	62.8	7.4
기타부채	107.1	112.9	-5.1	104.3	2.7
자본총계	48.3	47.7	1.3	43.4	11.4
자본금	2.1	2.1	0.0	2.1	0.0
신종자본증권	2.8	2.6	10.4	1.7	67.3
자본잉여금	16.9	16.9	0.0	16.7	1.3
기타포괄손익누계액	1.1	1.4	-27.2	0.6	72.3
이익잉여금	25.7	25.1	2.4	22.5	14.0
자기주식	-1.1	-1.1	N.A.	-1.1	N.A.
비지배지분	0.8	0.7	19.9	0.9	-2.9
그룹 총자산¹⁾	1,121.2	1,082.1	3.6	992.5	13.0
관리자산(AUM)²⁾	457.3	431.6	6.0	381.8	19.8

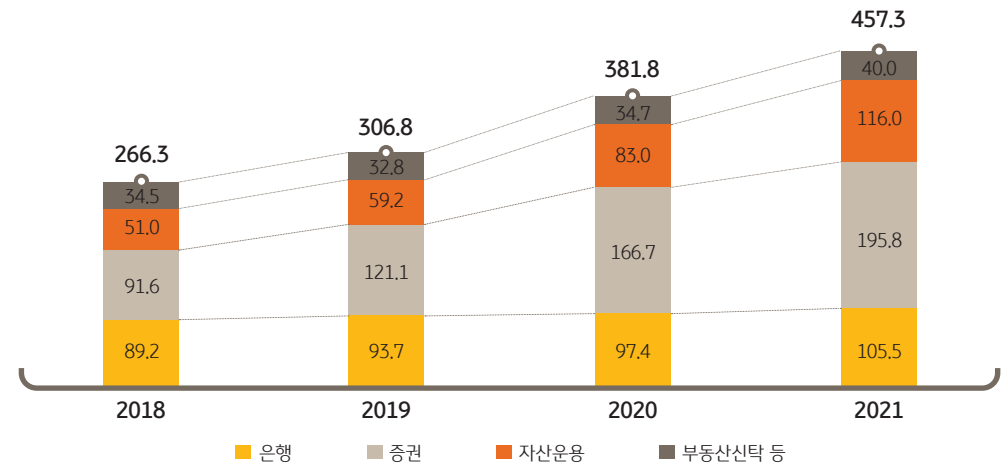
주) 그룹 총자산 : 각 계열사 그룹연결 대상 재무제표 상 자산총계와 관리자산(AUM) 단순합계

그룹 자산총계 추이 (조원)



주) 각 계열사 수치는 그룹연결 대상 재무제표 기준

그룹 관리자산(AUM) 추이 (조원)

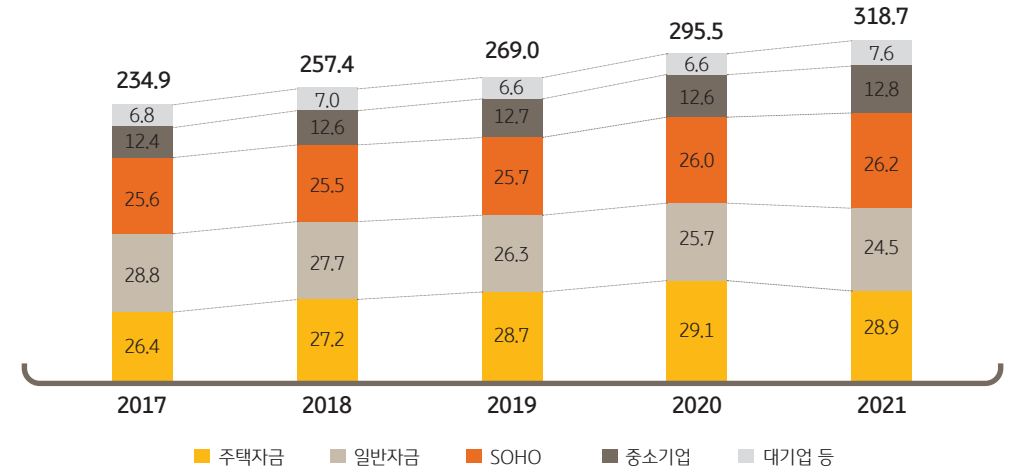


III. 세부 경영실적 - 운용 및 조달 현황

은행 원화대출금

조원, %	2021.12	2021.9	QoQ	2020.12	YTD
가계	170.1	169.8	0.2	161.9	5.1
주택자금	92.2	90.9	1.3	86.0	7.1
일반자금	77.9	78.9	-1.3	75.9	2.6
[주택담보]	30.5	30.9	-1.3	30.5	0.0
기업	148.6	142.0	4.6	133.6	11.2
중소기업	124.5	121.4	2.6	114.1	9.1
[SOHO]	83.6	81.6	2.5	76.8	8.9
대기업 등	24.1	20.6	17.0	19.5	23.6
합계	318.7	311.8	2.2	295.5	7.9

은행 원화대출금 추이 및 구성 (조원, %)



은행 원화예수금 및 원화발행채권

조원, %	2021.12	2021.9	QoQ	2020.12	YTD
원화예수금	328.4	317.9	3.3	302.5	8.6
핵심예금	174.2	170.3	2.3	155.9	11.7
저축성예금	150.1	143.1	4.9	144.2	4.1
[정기예금]	137.9	130.8	5.4	131.2	5.1
CD, RP, etc.	4.1	4.5	-8.9	2.4	70.8
원화발행채권	19.4	19.8	2.0	19.2	1.0
합계	347.8	337.7	3.0	321.7	8.1

카드채권

조원, %	2021.12	2021.9	QoQ	2020.12	YTD
원화예수금	20.7	19.6	5.6	18.7	10.7
신용판매	13.7	12.6	8.7	12.0	14.2
[할부]	5.9	5.5	7.3	5.4	9.3
카드론	5.8	5.9	-1.7	5.6	3.6
현금서비스	1.2	1.1	9.1	1.1	9.1
할부금융 및 기타	4.5	4.3	4.7	4.2	7.1
합계	25.2	23.9	5.4	22.9	10.0

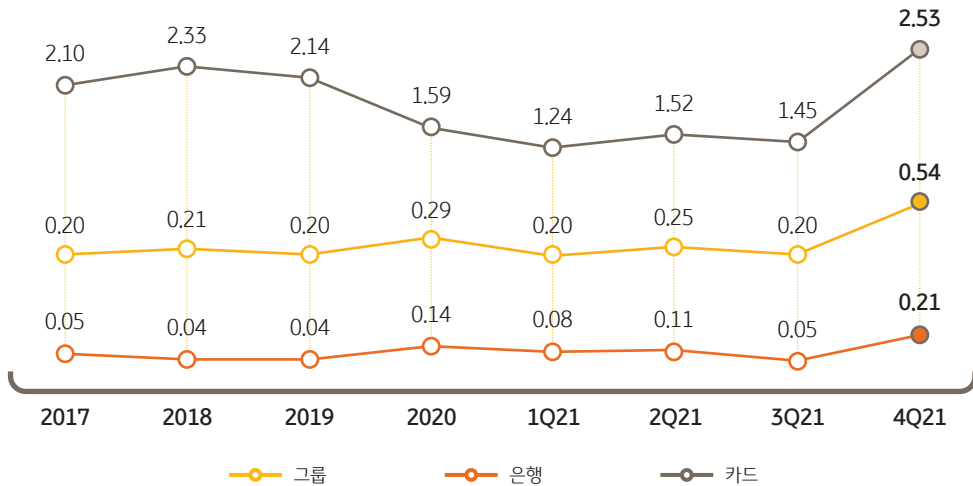
IV. 자산건전성 현황 _ 그룹총괄

그룹 자산건전성

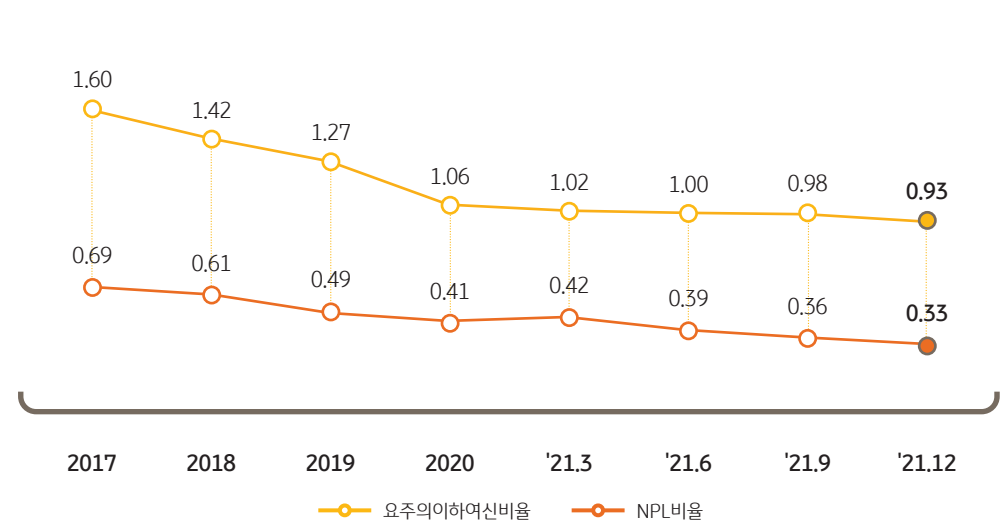
십억원, %	2021.12	2021.9	QoQ	2020.12	YTD
무수익자산정대상여신	400,786.2	390,803.3	2.6	366,427.8	9.4
요주의	2,391.4	2,405.0	-0.6	2,379.2	0.5
고정	584.4	650.4	-10.1	653.5	-10.6
회수의문	482.6	505.1	-4.5	557.1	-13.4
추정손실	252.0	267.4	-5.8	280.4	-10.1
고정이하여신(NPL) (A)	1,319.0	1,422.9	-7.3	1,491.0	-11.5
NPL비율	0.33%	0.36%	-0.03%p	0.41%	-0.08%p
대손충당금적립액 (B)	2,755.2	2,529.6	8.9	2,513.6	9.6
NPL Coverage Ratio I (B/A)	208.9%	177.8%	31.1%p	168.6%	40.3%p
대손준비금 (C)	2,822.7	2,900.4	-2.7	2,643.1	6.8
NPL Coverage Ratio II [(B+C)/A]	422.9%	381.6%	41.3%p	345.9%	77.0%p

주) 각 계열사 수치 단순합산 기준(해외현지법인, 국외지분투자회사, 연결SPC 등 제외)

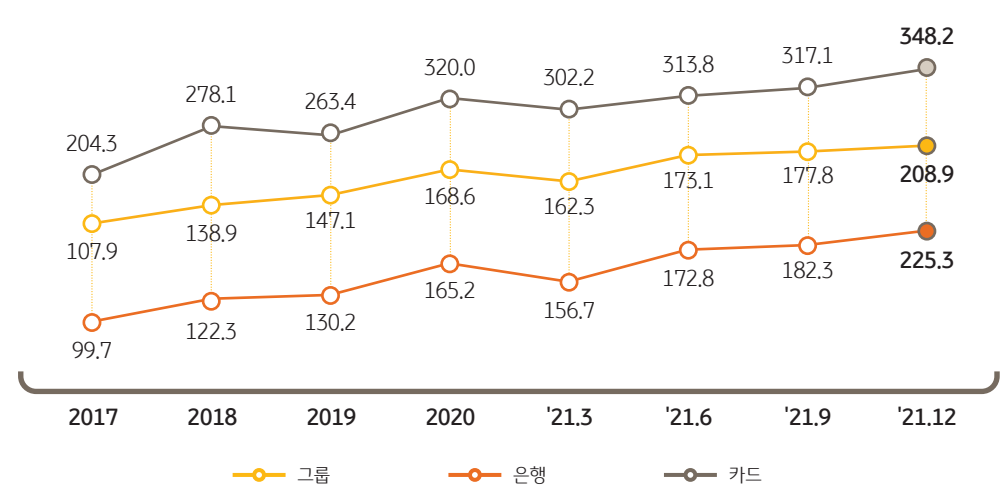
그룹 CCR (%)



요주의이하여신비율 / NPL비율 (%)



NPL Coverage Ratio I (%)



IV. 자산건전성 현황 _ 은행 및 카드

은행 자산건전성

십억원, %	2021.12	2021.9	QoQ	2020.12	YTD
무수익자산정대상여신	343,459.7	335,327.1	2.4	315,280.9	8.9
요주의	1,101.6	1,074.8	2.5	1,019.5	8.1
고정	429.9	489.6	-12.2	498.2	-13.7
회수의문	169.9	201.0	-15.5	270.1	-37.1
추정손실	98.7	96.8	2.0	103.7	-4.8
NPL비율	0.20%	0.23%	-0.03%p	0.28%	-0.08%p
NPL Coverage Ratio	225.3%	182.3%	43.0%p	165.2%	60.1%p

주) 개별기준

카드 자산건전성

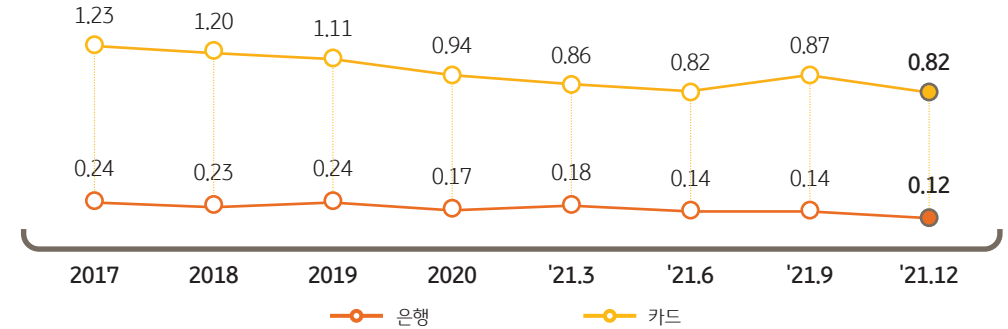
십억원, %	2021.12	2021.9	QoQ	2020.12	YTD
무수익자산정대상여신	25,180.7	23,910.6	5.3	22,861.3	10.1
요주의	921.5	930.3	-0.9	846.8	8.8
고정	4.0	3.9	2.6	3.7	8.1
회수의문	174.0	170.7	1.9	162.1	7.3
추정손실	62.7	65.4	-4.1	70.3	-10.8
NPL비율	0.96%	1.00%	-0.04%p	1.03%	-0.07%p
NPL Coverage Ratio	348.2%	317.1%	31.1%p	320.0%	28.2%p

주) 개별기준

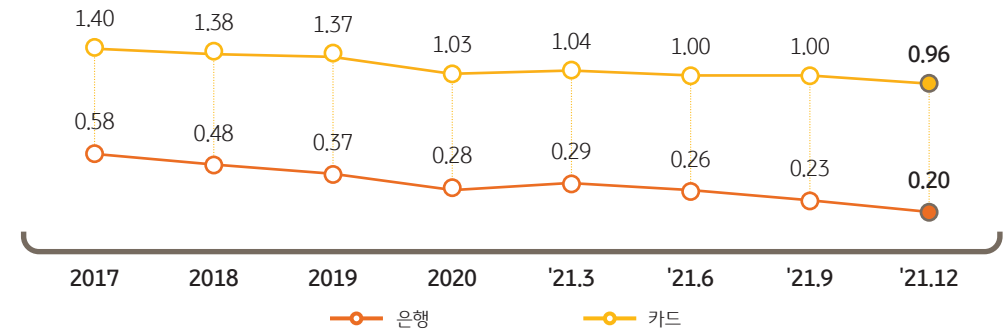
은행 및 카드 대손충당금 전입액

십억원, %	2021	2020	YoY	4Q21	3Q21	QoQ
은행	364.6	390.1	-6.5	176.5	37.4	371.9
가계	123.1	257.4	-52.2	52.0	14.4	261.1
기업	241.5	132.7	82.0	124.5	23.0	441.3
카드	404.4	362.2	11.7	157.4	87.3	80.4

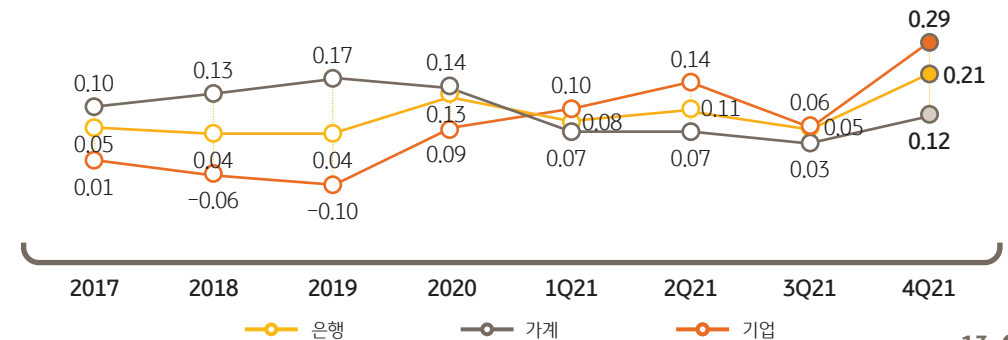
연체율 (%)



NPL비율 (%)



은행 부문별 CCR (%)



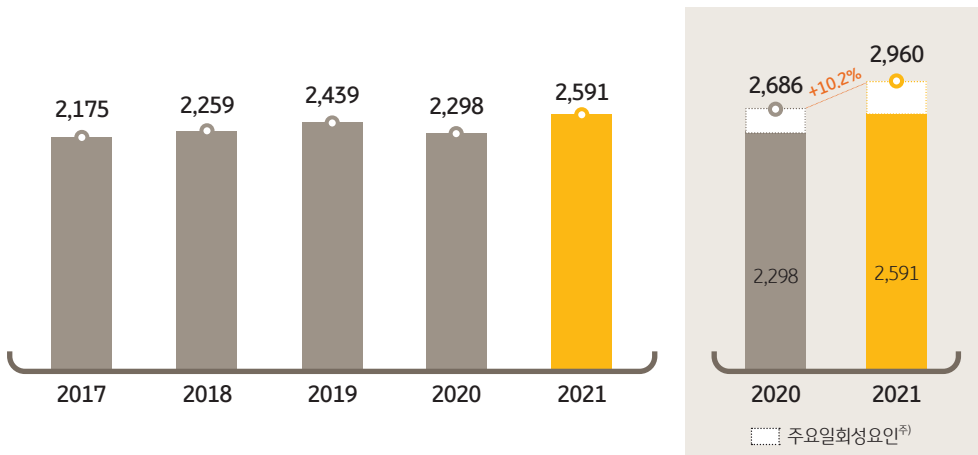
V. 주요 계열사 경영실적 _ KB국민은행

은행 손익요약¹⁾

십억원, %	2021	2020	YoY	4Q21	3Q21	QoQ
순이자이익	7,728.5	6,754.8	14.4	2,069.1	1,962.2	5.4
순수수료이익	1,187.9	1,067.9	11.2	298.5	291.3	2.5
기타영업손익	-476.9	14.0	N.A.	-145.3	-152.2	N.A.
총영업이익	8,439.5	7,836.7	7.7	2,222.3	2,101.3	5.8
일반관리비	4,402.7	4,201.3	4.8	1,383.2	1,007.4	37.3
신용손실충당금전입액	522.8	484.3	7.9	333.5	61.9	438.8
영업외이익	3,514.0	3,151.1	11.5	505.6	1,032.0	-51.0
영업외손익	-22.4	-19.3	N.A.	-19.7	-1.6	N.A.
당기순이익 ²⁾	2,590.8	2,298.2	12.7	390.5	777.7	-49.8

주1) 그룹 연결재무제표 기준 2) 지배기업지분순이익

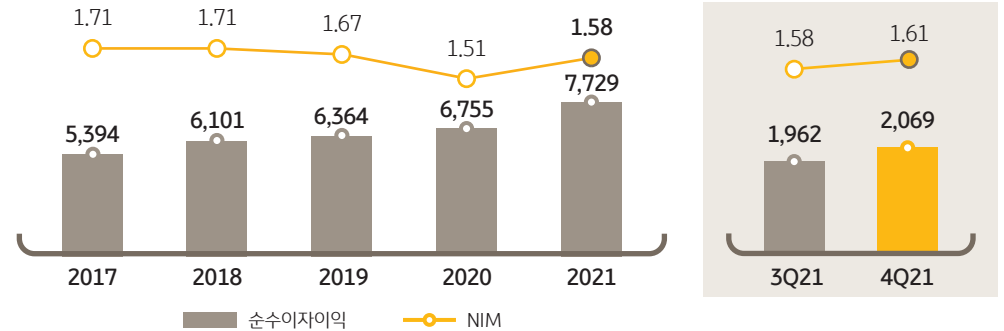
당기순이익 추이 (십억원)



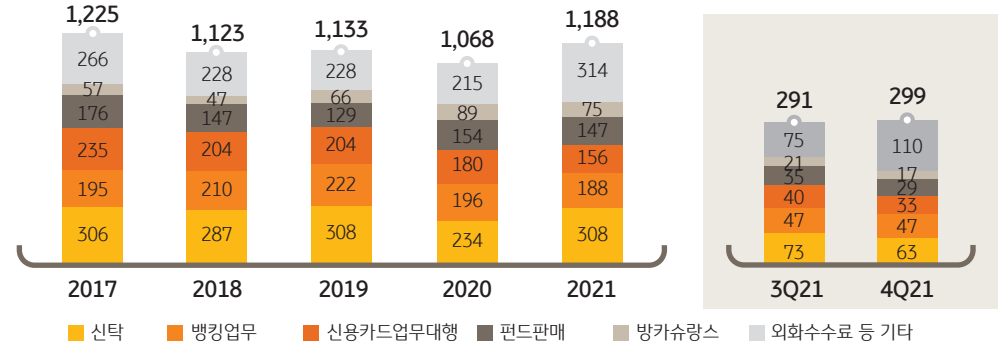
주) 주요일회성요인(세후기준)

2020: 희망퇴직비용(219십억원), 미래경기전망 및 코로나19 관련 추가 총당금 전입(210십억원) 등
 2021: 희망퇴직비용(184십억원), 미래경기전망 및 코로나19 관련 추가 총당금 전입(162십억원), 해외자회사 추가 대손충당금 전입(60십억원) 등

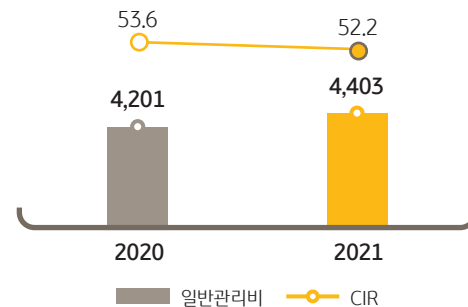
순이자이익 및 NIM 추이 (십억원, %)



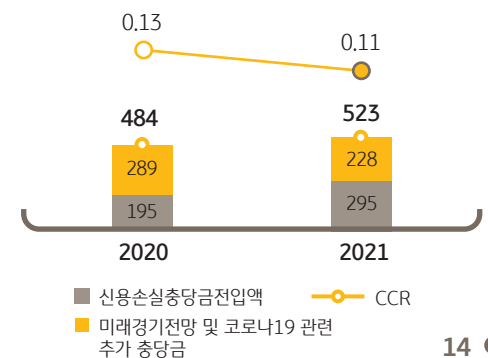
순수수료이익 추이 (십억원)



CIR (십억원, %)



CCR (십억원, %)



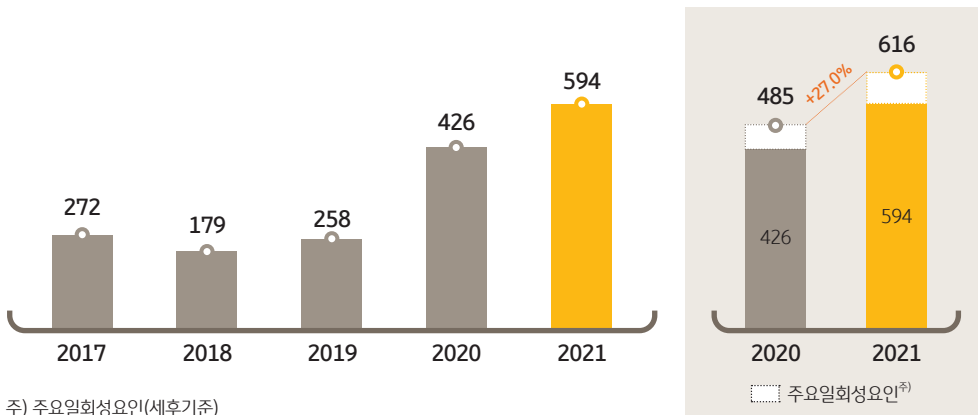
V. 주요 계열사 경영실적 - KB증권

증권 손익요약¹⁾

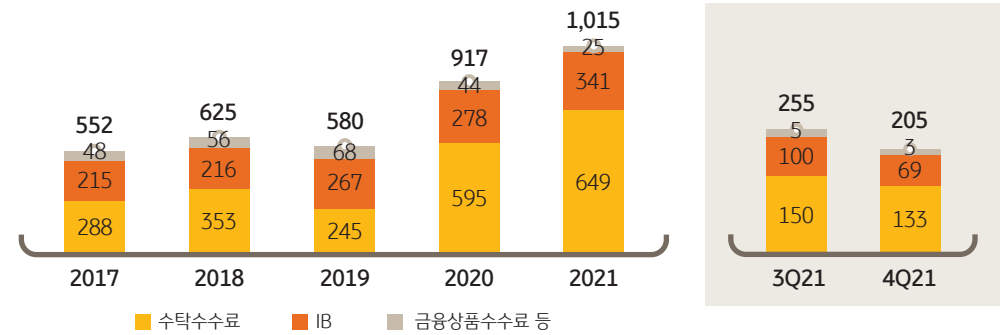
십억원, %	2021	2020	YoY	4Q21	3Q21	QoQ
순수수료수익	1,014.8	916.8	10.7	204.6	254.5	-19.6
수탁수수료	648.7	595.3	9.0	132.6	150.1	-11.7
IB수수료	340.6	278.3	22.4	68.9	99.8	-31.0
금융상품수수료	61.9	57.8	7.1	14.6	16.3	-10.4
기타수수료	-36.4	-14.6	N.A.	-11.5	-11.7	N.A.
이자이익	556.4	510.6	9.0	136.3	141.5	-3.7
상품운용손익	115.8	14.6	693.2	-31.2	53.2	N.A.
일반관리비	855.1	844.5	1.3	211.1	209.3	0.9
신용손실충당금전입액	18.5	23.8	-22.3	8.8	5.7	54.4
영업이익	813.4	573.7	41.8	89.8	234.2	-61.7
영업외손익	-3.8	8.1	N.A.	-22.4	-2.5	N.A.
당기순이익 ²⁾	594.3	425.6	39.6	51.0	168.9	-69.8

주1) 그룹 연결재무제표 기준 2) 지배기업지분순이익

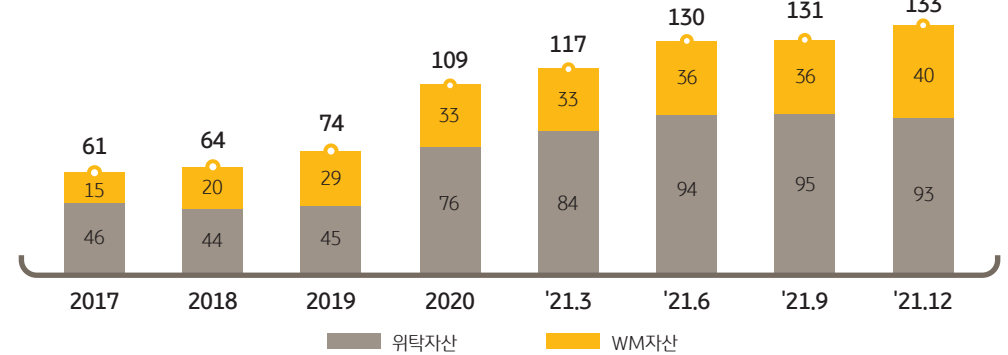
당기순이익 추이 (십억원)



순수수료이익 추이 (십억원)

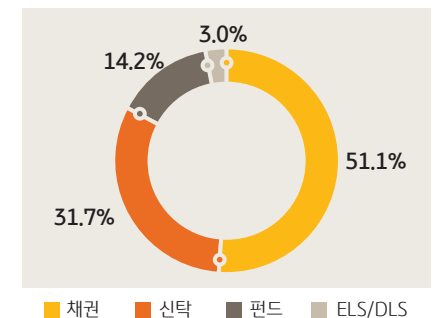


Retail 고객 총자산 추이 (조원)



WM 금융상품자산

조원	2021	2020	2019
채권	20.2	19.3	14.1
신탁	12.5	7.4	6.1
펀드	5.6	5.5	6.7
ELS/DLS	1.2	0.9	1.5
합계	39.5	33.1	28.4



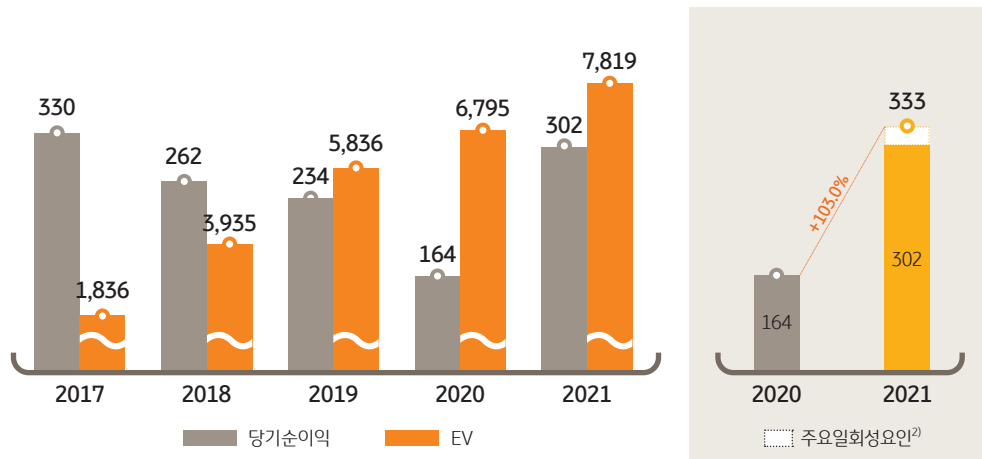
V. 주요 계열사 경영실적 - KB손해보험

손해보험 손익요약¹⁾

십억원, %	2021	2020	YoY	4Q21	3Q21	QoQ
원수보험료	11,523.8	10,975.1	5.0	2,887.1	2,856.8	1.1
경과보험료	10,298.1	9,577.0	7.5	2,638.1	2,601.9	1.4
손해율	84.9%	85.5%	-0.6%p	88.5%	84.2%	4.3%p
사업비율	20.2%	21.2%	-1.0%p	18.8%	19.6%	-0.8%p
보험영업손익	-526.2	-650.1	N.A.	-193.5	-101.2	N.A.
투자영업손익	947.0	844.3	12.2	238.0	272.2	-12.6
당기순이익 ²⁾	301.8	163.9	84.1	32.6	126.3	-74.2
RBC비율	179.2%	174.8%	4.4%p	179.2%	181.8%	-2.6%p

주1) 그룹 연결재무제표 기준 2) 지배기업지분순이익

당기순이익 및 EV¹⁾ 추이 (십억원)



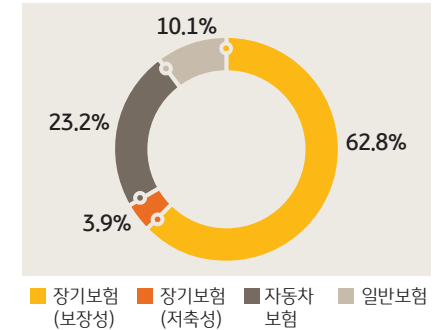
주1) EV는 동일 Assumption Set 적용

주2) 주요일회성요인(세후기준)

2021: 희망퇴직비용(21십억원), 대형화재 보상 관련 손실(10십억원)

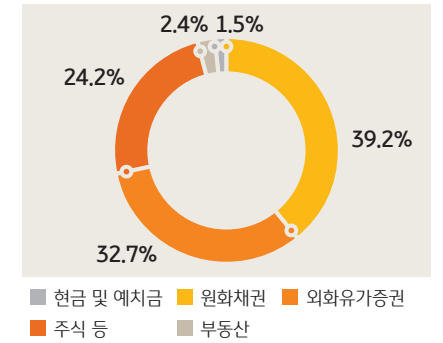
원수보험료

십억원	2021	2020	2019
장기보험	7,688.1	7,290.7	7,083.3
보장성보험	7,232.3	6,703.8	6,362.8
저축성보험	455.8	586.9	720.5
자동차보험	2,668.4	2,610.6	2,206.7
일반보험	1,167.3	1,073.8	982.8
합계	11,523.8	10,975.1	10,272.8

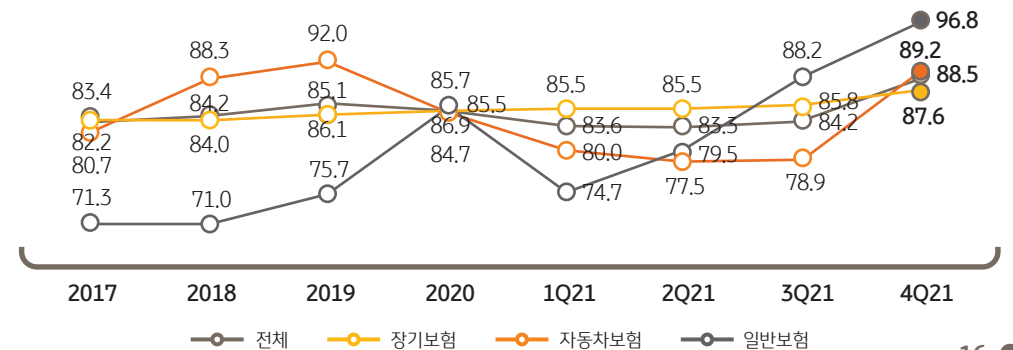


자산운용

십억원	2021	2020	2019
현금 및 예치금	502.3	554.2	746.1
유가증권	23,688.6	22,435.4	18,741.2
원화채권	12,906.7	12,678.7	9,871.9
주식 등	10,781.9	9,756.7	8,869.3
대출채권	7,978.3	7,080.9	6,873.7
부동산	786.9	917.8	968.0
합계	32,956.1	30,988.3	27,329.0



손해율 (%)



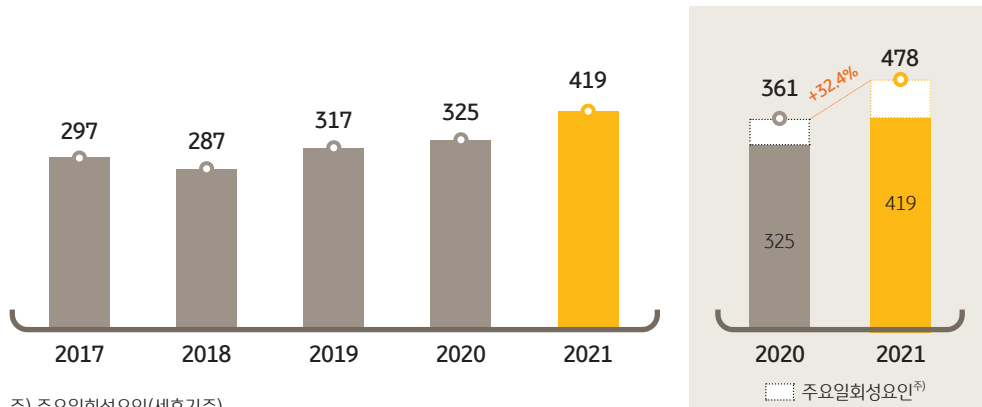
V. 주요 계열사 경영실적 _ KB국민카드

카드 손익요약¹⁾

십억원, %	2021	2020	YoY	4Q21	3Q21	QoQ
영업수익	4,370.6	4,014.7	8.9	1,141.1	1,087.0	5.0
카드	3,699.7	3,516.3	5.2	977.1	913.1	7.0
할부금융 및 리스	164.2	116.9	40.5	45.2	39.7	13.9
기타	506.7	381.5	32.8	118.8	134.2	-11.5
영업비용	2,755.2	2,659.9	3.6	731.7	681.5	7.4
이자비용	377.5	365.8	3.2	98.9	94.7	4.4
수수료 및 기타영업비용	2,377.7	2,294.1	3.6	632.8	586.8	7.8
총영업이익	1,615.4	1,354.8	19.2	409.4	405.5	1.0
일반관리비	577.7	514.8	12.2	169.2	134.3	26.0
신용손실충당금전입액	465.3	396.5	17.4	180.5	97.1	85.9
영업이익	572.4	443.5	29.1	59.7	174.1	-65.7
영업외손익	-6.6	-5.5	N.A.	-1.9	-2.5	N.A.
당기순이익 ²⁾	418.9	324.7	29.0	44.8	121.3	-63.1

주1) 그룹 연결재무제표 기준 2) 지배기업지분순이익

당기순이익 추이 (십억원)

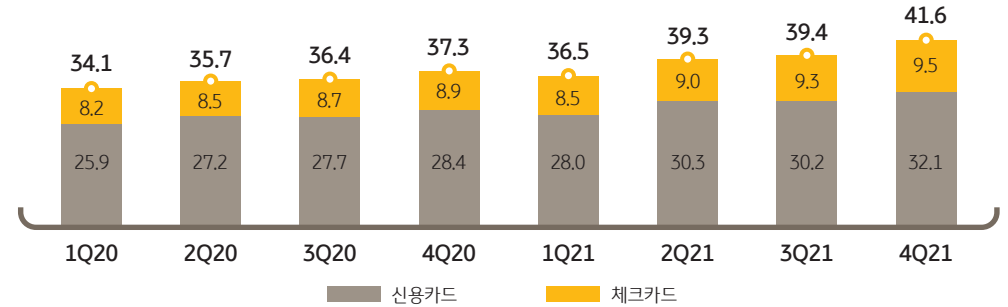


주) 주요일회성요인(세후기준)

2020: 코로나19 관련 추가 대손충당금 전입(43십억원) 등

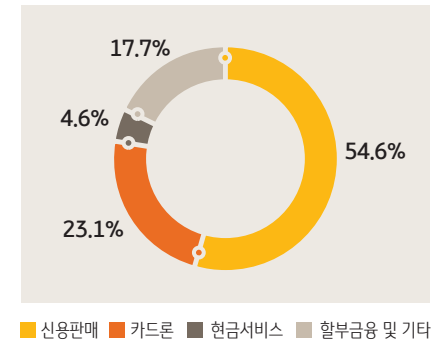
2021: 미래경기전망 및 코로나19 관련 대손충당금 전입(29십억원), 신용평가모형 변경 관련 대손충당금 전입(25십억원) 등

카드 이용금액 추이 (조원)



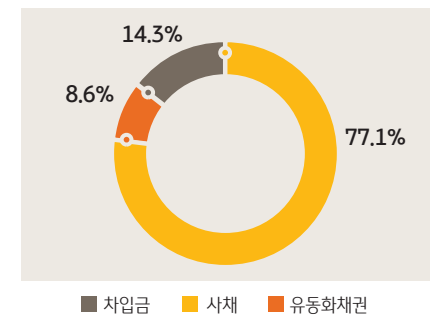
카드자산 현황

십억원	2021	2020	2019
신용카드	20,714.8	18,706.4	18,591.9
신용판매	13,740.3	12,029.8	12,038.2
할부	5,866.8	5,379.3	5,127.4
카드론	5,821.4	5,622.6	5,345.4
현금서비스	1,153.1	1,054.0	1,208.2
할부금융 및 기타	4,462.3	4,151.0	3,312.6
합계	25,177.1	22,857.4	21,904.5



조달 현황

십억원	2021	2020	2019
차입금	2,789.6	988.8	1,129.2
사채	15,052.2	14,366.8	13,353.2
유동화채권	1,671.9	1,507.5	1,460.3
합계	19,513.7	16,863.1	15,942.7



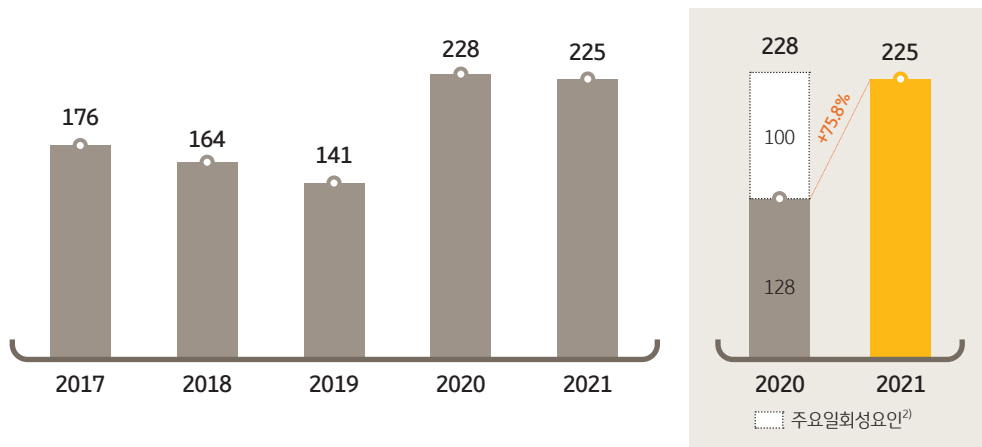
V. 주요 계열사 경영실적 - 푸르덴셜생명

푸르덴셜생명 손익요약¹⁾

십억원, %	2021	2020 ³⁾	YoY	4Q21	3Q21	QoQ
순이자이익	348.5	112.1	N.A.	89.9	88.3	1.8
순수수료이익	-8.7	-2.9	N.A.	-2.4	-1.7	N.A.
기타영업손익	252.2	65.6	N.A.	71.7	28.1	155.2
총영업이익	592.0	174.8	N.A.	159.2	114.7	38.8
일반관리비	129.8	81.8	N.A.	40.0	29.9	33.8
신용손실충당금전입액	0.4	0.5	N.A.	0.3	0.0	N.A.
영업이익	461.8	92.5	N.A.	118.9	84.8	40.2
영업외손익	-1.0	-0.1	N.A.	-2.8	1.1	N.A.
당기순이익 ²⁾	336.2	55.7	N.A.	80.6	63.2	27.5
RBC비율	342.5%	428.9%	-86.4%p	342.5%	355.7%	-13.2%p

주1) 그룹 연결재무제표 기준 2) 지배기업지분순이익 3) 2020년은 완전자회사 편입(2020.8.31) 이후 9월 경영실적부터 반영

당기순이익 추이¹⁾ (십억원)



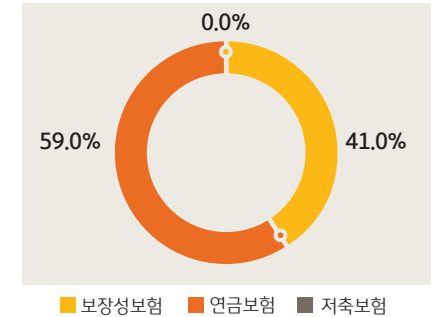
주1) 비교가능성을 고려하여 푸르덴셜생명 자체 개별재무제표 기준으로 작성(그룹 연결재무제표 기준 실적과 상이)

2) 주요일회성요인(세후기준)

2020: 대출채권(사모사채)매각이익(149십억원), 특별보로금(31십억원), 세율조정에 따른 추가 법인세(11십억원) 등

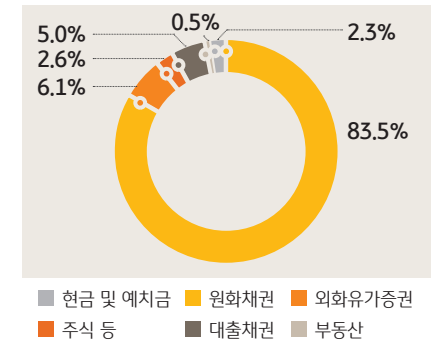
신계약 연납화보험료(APE)

십억원	2021	2020	2019
보장성보험	109.8	113.8	129.7
연금보험	158.2	120.4	122.6
저축보험	0.0	0.3	0.6
합계	268.0	234.5	252.9

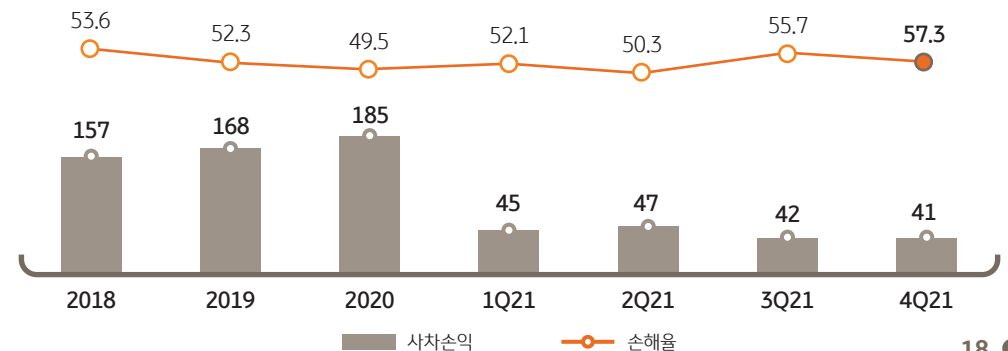


자산운용

십억원	2021	2020	2019
현금 및 예치금	423.5	367.4	241.4
유가증권	16,716.1	16,334.2	15,091.5
원화채권	15,139.5	15,110.6	14,197.6
외화유가증권	1,111.2	869.6	585.7
주식 등	465.4	354.0	308.2
대출채권	902.0	760.9	995.2
부동산	89.1	91.1	93.2
합계	18,130.7	17,553.7	16,421.3



사차손익 및 손해율 (십억원, %)



VI. 참고자료 _ 그룹 계열사별 재무현황 (2021년)

십억원	소유지분율	자산총계	자본총계	당기순이익	ROA	ROE
KB국민은행	100.0%	483,564.9	32,888.9	2,590.8	0.55%	8.30%
KB증권	100.0%	55,494.0	5,485.6	594.3	1.05%	11.24%
KB손해보험	100.0%	41,472.2	4,143.3	301.8	0.75%	7.54%
KB국민카드	100.0%	27,349.6	4,555.6	418.9	1.63%	9.60%
푸르덴셜생명	100.0%	26,287.1	2,294.5	336.2	1.32%	14.67%
KB자산운용	100.0%	375.7	247.2	79.9	23.09%	36.46%
KB캐피탈	100.0%	14,529.4	1,822.2	209.9	1.55%	13.47%
KB생명보험	100.0%	10,634.6	460.3	-46.6	N.A.	N.A.
KB부동산신탁	100.0%	496.5	376.8	81.5	17.77%	23.53%
KB저축은행	100.0%	2,601.2	262.1	18.9	0.82%	7.65%
KB인베스트먼트	100.0%	1,197.7	275.5	55.3	5.84%	22.79%
KB데이터시스템	100.0%	43.7	18.6	0.5	1.12%	2.97%
KB신용정보	100.0%	28.7	16.4	0.4	1.43%	2.48%

주) 각 사 그룹연결 대상 재무제표 기준

VI. 참고자료 _ 그룹 계열사별 손익현황 (연결기준)

십억원	그룹실적	2021년								
		KB국민은행	KB증권	KB손해보험	KB국민카드	푸르덴셜생명	KB자산운용	KB캐피탈	KB생명보험	기타 ^{주)}
순이자이익	11,229.6	7,728.5	556.4	625.2	1,390.8	348.5	1.1	376.4	171.1	31.6
순수수료이익	3,625.6	1,187.9	1,014.8	-173.3	546.0	-8.7	169.3	723.0	-18.2	184.8
기타영업손익	-371.6	-476.9	115.8	780.7	-321.4	252.2	13.3	-568.7	-121.1	-45.7
총영업이익	14,483.6	8,439.5	1,687.0	1,232.6	1,615.4	592.0	183.7	530.7	31.8	170.7
일반관리비	7,200.9	4,402.7	855.1	833.6	577.7	129.8	75.8	144.2	73.4	108.5
신용손실충당금전입액	1,185.1	522.8	18.5	5.5	465.3	0.4	0.0	111.7	-2.1	63.2
영업이익	6,097.6	3,514.0	813.4	393.5	572.4	461.8	107.9	274.8	-39.5	-1.0
영업외손익	-16.0	-22.4	-3.8	17.3	-6.6	-1.0	-0.4	3.6	0.9	-3.6
당기순이익	4,384.4	2,538.0	594.2	302.1	421.2	336.2	79.9	211.8	-46.6	-52.7
지배기업지분순이익	4,409.6	2,590.8	594.3	301.8	418.9	336.2	79.9	209.9	-46.6	-75.8

십억원	그룹실적	2020년								
		KB국민은행	KB증권	KB손해보험	KB국민카드	푸르덴셜생명	KB자산운용	KB캐피탈	KB생명보험	기타 ^{주)}
순이자이익	9,722.3	6,754.8	510.6	616.0	1,265.7	112.1	2.4	330.0	148.8	-18.1
순수수료이익	2,958.9	1,067.9	916.8	-171.2	400.5	-2.9	133.6	537.5	-15.2	91.9
기타영업손익	-188.6	14.0	14.6	588.4	-311.4	65.6	8.4	-426.2	-80.7	-61.3
총영업이익	12,492.6	7,836.7	1,442.0	1,033.2	1,354.8	174.8	144.4	441.3	52.9	12.5
일반관리비	6,833.2	4,201.3	844.5	829.3	514.8	81.8	65.6	126.1	70.4	99.4
신용손실충당금전입액	1,043.4	484.3	23.8	-7.7	396.5	0.5	0.1	127.4	-0.9	19.4
영업이익	4,616.0	3,151.1	573.7	211.6	443.5	92.5	78.7	187.8	-16.6	-106.3
영업외손익	145.6	-19.3	8.1	16.1	-5.5	-0.1	-0.8	2.2	-16.2	161.1
당기순이익	3,502.3	2,319.5	425.6	163.9	324.0	55.7	57.3	143.7	-23.2	35.8
지배기업지분순이익	3,455.2	2,298.2	425.6	163.9	324.7	55.7	57.3	141.6	-23.2	11.4

주) 지주회사 및 기타계열사, 연결조정 등 포함