

# HYOSUNG ITX

## Investor Relations

---

CREATIVITY INSPIRED HYOSUNG

---

# Contents

HYOSUNG ITX Investor Relations

## I. 효성ITX 현황

1.1 회사 개요

1.2 주요 사업 추진 성과

## II. 신규 IT사업 추진 현황

2.1 신규 IT사업 추진 전략

2.2 지능형 고객센터 솔루션

2.3 스마트 팩토리 솔루션

## III. 재무제표

3.1 연결 재무제표

3.2 별도 재무제표

## Appendix.

- 배당 총액 및 시가배당률 추이

## Disclaimer

본 자료는 당사 및 해당 산업의 사업 및 재무 현황과 결과에 대한 예측정보를 포함하고 있습니다.

본 자료에 포함되어 있는 예측정보는 과거가 아닌 미래의 사건에 관계된 정황과 결과로 불확실성과 리스크를 내포한 의견과 예측입니다. 이에 경영환경, 사업여건 등의 변화 및 위험으로 인하여 본 자료의 내용과 회사의 실제 영업실적 결과가 일치하지 않을 수 있음을 유의하시기 바랍니다.

본 자료는 투자자들의 투자판단을 위한 참고자료로 작성된 것이며, 당사는 명시적/암묵적으로 본 자료와 해당 내용의 정확성이나 완성도에 대하여 어떠한 보증을 제공하거나 책임을 부담하지 않습니다.

# 1.1 회사 개요

## | 일반 현황

| 구분   | 내용                      |
|------|-------------------------|
| 회사명  | 효성ITX(주)                |
| 설립일  | 1997년 5월 9일             |
| 대표이사 | 남경환                     |
| 상장일  | 2007년 10월 (KOSPI)       |
| 직원수  | 7,944명 (2020년 12월 말 기준) |

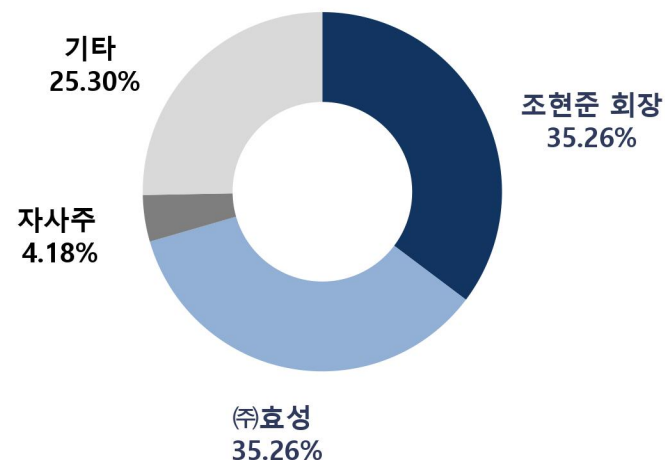
## | 자회사 현황

효성ITX 완전 자회사(비상장)

| 회사명    | 설립일          | 주요사업                     |
|--------|--------------|--------------------------|
| 행복두드리미 | 2013년 8월 14일 | 사내 복지서비스<br>(장애인 표준 사업장) |

## | 주주 현황

(2021년 9월 말, 발행주식총수 기준)

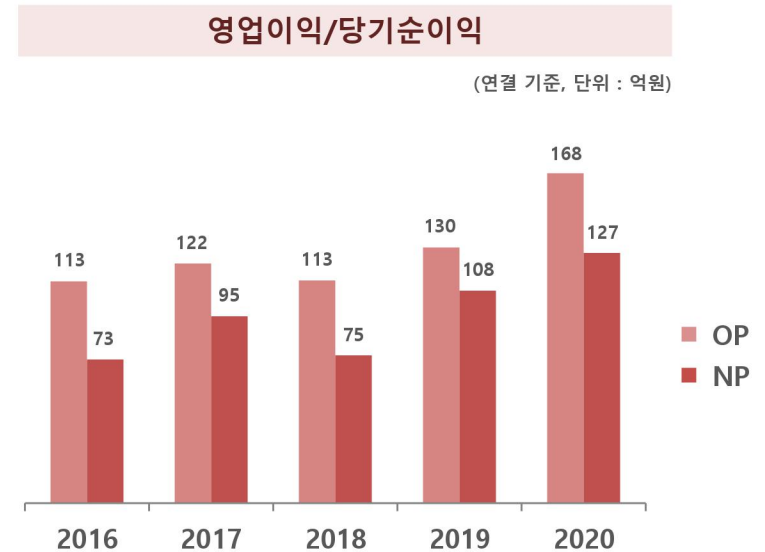
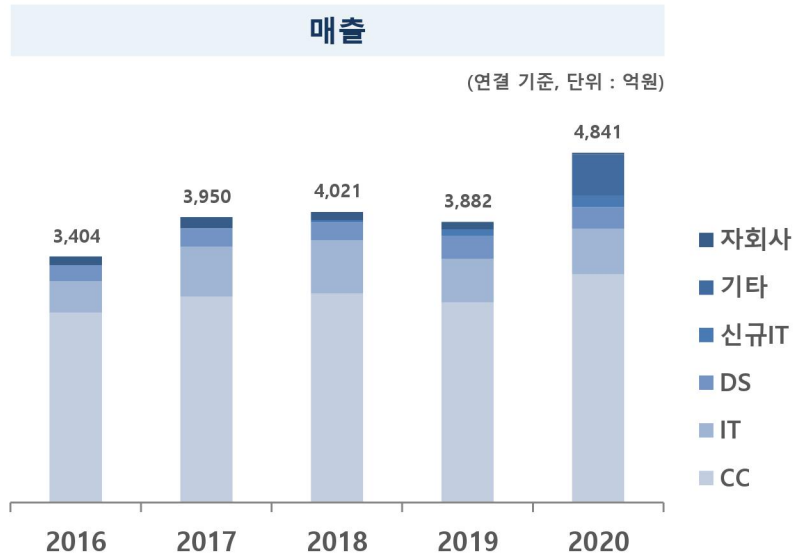


## | 발행주식 현황

(단위 : 주, 백만원)

|          |            |
|----------|------------|
| 발행주식총수   | 12,428,000 |
| 보통주(상장)  | 11,558,200 |
| 우선주(비상장) | 869,800    |
| 자본금      | 6,214      |

## 1.2 주요 사업 추진 성과



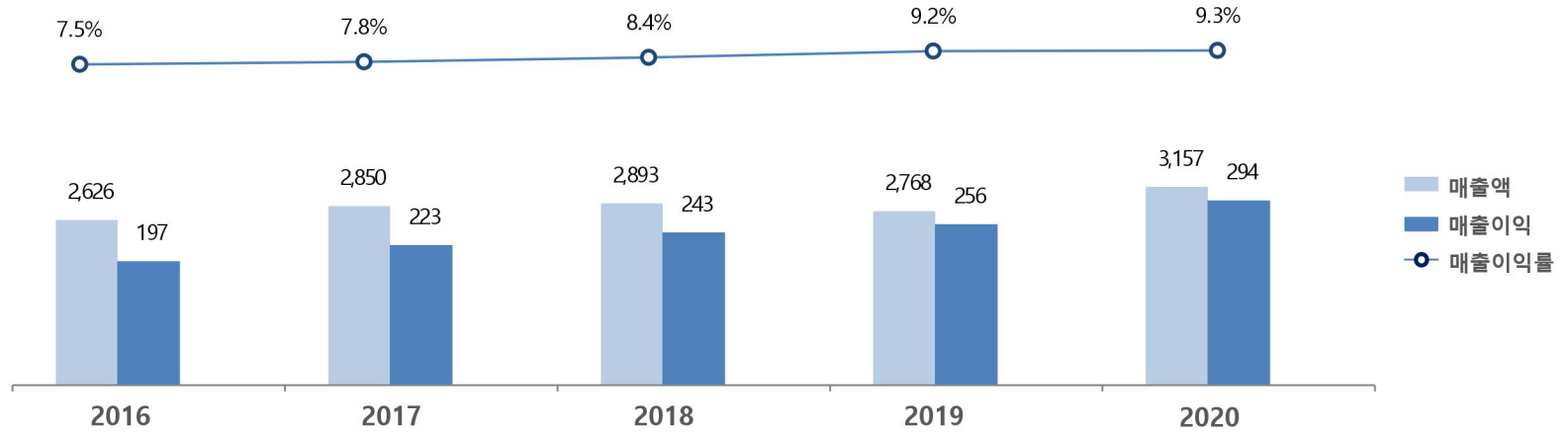
### Financial Highlights

- ✓ 연결 기준 2020년 매출액은 전년대비 959억 증가한 4,841억원을 시현하였으며, 영업이익 168억원, 당기순이익 127억원을 시현하며 역대 최대 실적 갱신
- ✓ 비대면 경제 활성화에 따른 기존 사업의 확대 및 4차 산업 기술에 기반한 신규 Solution 사업의 성장이 실적 견인
- ✓ 2021년에는 AI, Big Data, Cloud 등 신기술 수요 증가, 경제전반의 디지털 전환 추세 가속화, 5G 인프라 투자 확대 등에 따른 외형적 성장과 더불어 이익률 증가 전망

## 1.2 주요 사업 추진 성과

### | Contact Center

(단위 : 억원)



#### | 사업 내용

- 컨택센터 운영에 필요한 모든 자원을 지원하는 위탁운영 사업
  - 컨설팅, 인프라 구축 및 인력 운영 등
- 20여년 간의 운영 Know-how를 바탕으로 컨택센터 아웃소싱 업계 선두 유지
  - 공공, 유통, 금융 등 170여 사업장 운영

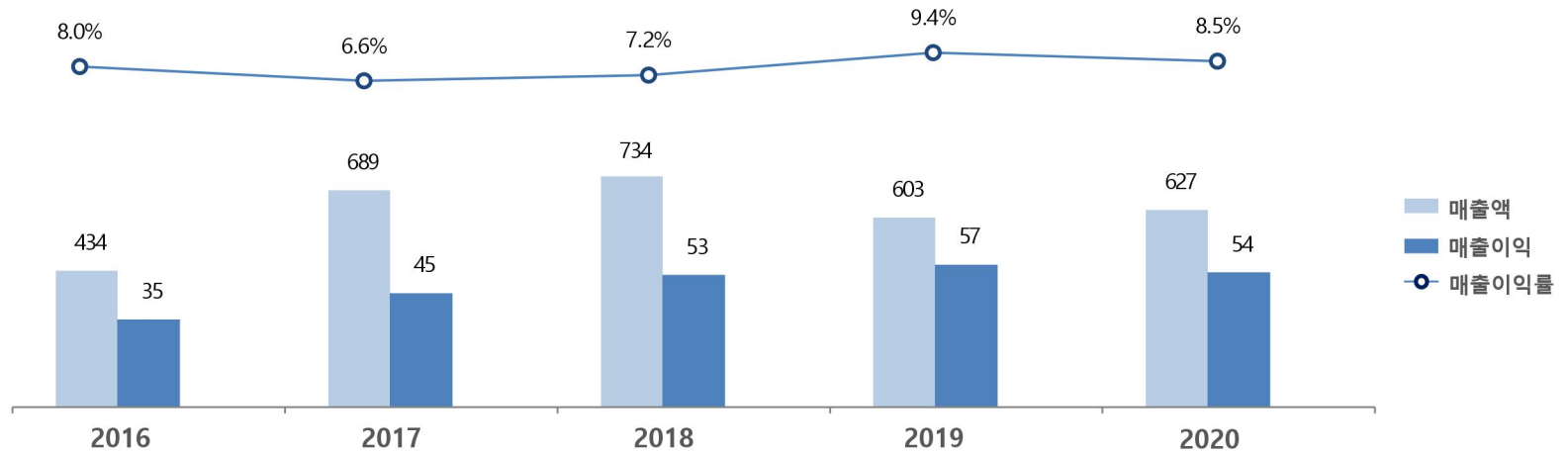
#### | 사업 성과

- 컨택센터 시장은 '19년 기준 2.8조원(직영 내부시장 2조원 제외) 규모로 연평균 약 3%대 성장 지속, 향후에도 안정적인 성장세 유지 전망
- 모바일 앱 기반 신사업 및 렌탈 서비스 성장으로 O2O·유통 부문 수주 확대 및 ITO 사업 확대에 따른 이익률 개선

## 1.2 주요 사업 추진 성과

| IT

(단위 : 억원)



### | 사업 내용

- Contents Delivery Network(데이터 전송 최적화) 서비스 제공
- 네트워크/보안 관제 공사 사업 등 SI사업 수행
- Huawei 및 Tanium 솔루션 총판 사업 운영

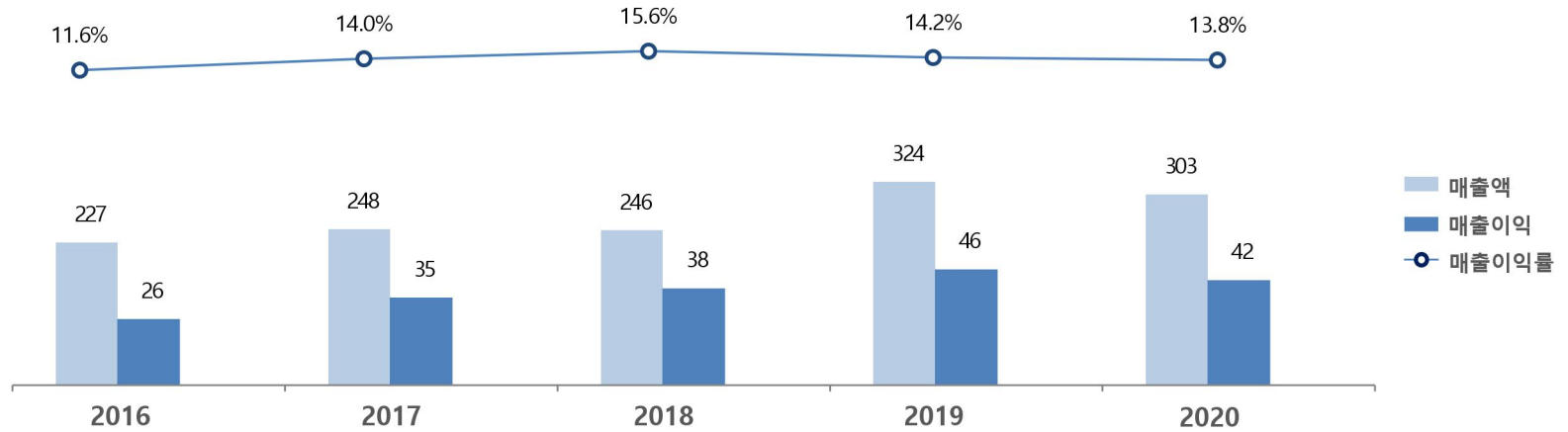
### | 사업 성과

- (CDN) 교육·엔터·커머스 시장 위주의 맞춤형 서비스 제공으로 6%대 M/S 유지, 5G 전환에 따른 트래픽 증가로 향후 지속 성장 전망
- (SI) 건설 경기 악화 및 기업 투자 위축으로 인해 최근 성장이 정체되었으나, 신규 사업 추진을 통한 매출 및 이익률 개선 기대

## 1.2 주요 사업 추진 성과

### | Display Solution

(단위 : 억원)



#### | 사업 내용

- 프로젝터 및 디지털 시네마 장비 판매 및 유지보수 서비스  
- 세계적인 영상기기 제조기업인 NEC 제품의 국내 판매, 유지보수

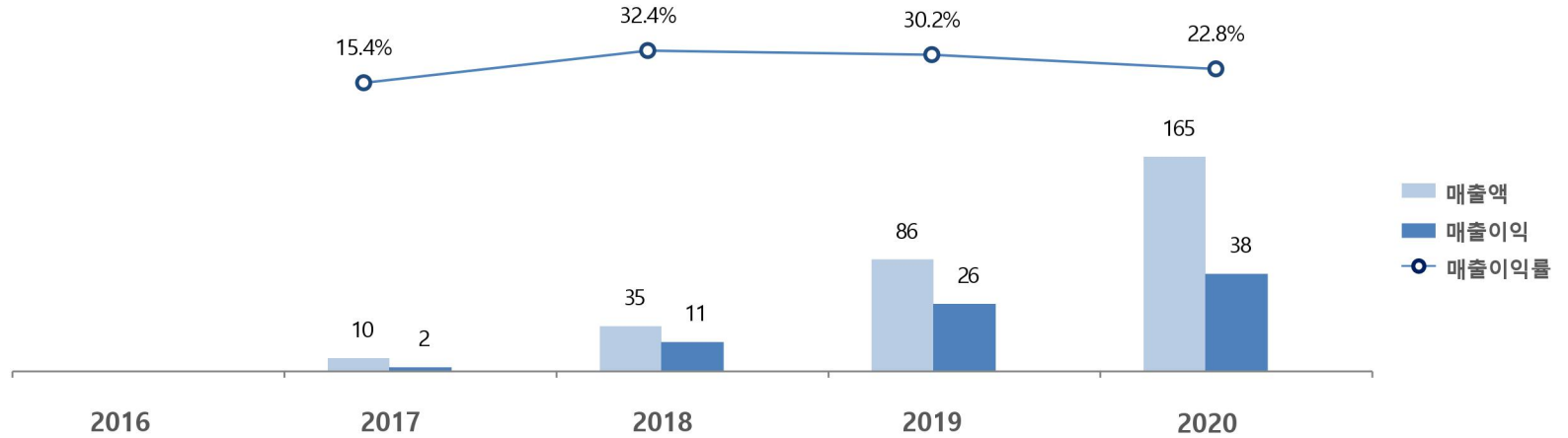
#### | 사업 성과

- 프로젝터 및 시네마 장비 시장 성숙에 따라 성장률은 다소 둔화되었으나, Replacement 수요 증가로 시장 규모 유지 예상
- 프로젝터 라인업 확대 및 시네마 통합 시스템 구축 제안을 통한 비즈니스 확대 지속

## 1.2 주요 사업 추진 성과

### | 신규 IT

(단위 : 억원)



### | 사업 내용

- 4차 산업혁명의 주요 동력인 AI, Big Data Analytics, IoT, Cloud에 기반한 기술역량 내재화를 통해 스마트 팩토리 및 지능형 컨택센터 솔루션 사업 추진

### | 사업 성과

- 산업 전방위 신기술 수요 증가에 따라 매년 x2 ~ x3 성장 예상
- 효성그룹 사업회사(효성TNC, 효성화학, 효성중공업)를 대상으로 스마트 팩토리 사업 확대 및 고도화
- 질병관리청, LG헬로비전 등 기존 운영 사업장 대상 지능형 컨택센터 구축·운영



## 2.1 신규 IT사업 추진 전략

Vision 2030

# “Digital Transformation Leading Company”

IT 분야 미래성장 동력 집중 육성 및 2025년까지 전사 매출의 신규 IT사업 부문 비중을 30% 이상으로 확대 목표

FY2021 전략 방향

## 4차 산업 분야 기반 기술역량 내재화를 통해 “IT Solution 및 서비스 사업 확대”

1

컨택센터 사업 기술경쟁력 강화를 위한  
컨택센터 솔루션 사업을 추진,  
BPO 사업의 M/S 확대 기여

2

그룹 계열사 대상 스마트 팩토리 사업을 추진,  
제품의 품질 및 원가 경쟁력 확보에 공헌하고  
향후 대외사업을 추진할 수 있도록 준비

3

글로벌 No.1 달성을 목표할 수 있는 신규  
IT솔루션 및 서비스를 지속 발굴·육성

## 2.2 지능형 컨택센터 솔루션

### 사업 추진 방향

컨택센터의 업무 생산성과 효율성을 향상시키고, IT인프라의 클라우드 전환 등 산업 환경 변화에 고객사가 적시 대응할 수 있도록 지원

#### | xtrmSolution



##### 상담 업무 지원

- 음성 인식(STT)과 텍스트 분석(TA) 기술을 기반으로 상담 내용 분석(VOC), 상담 정보 지원(Advisor), 품질 모니터링(QA) 및 능동형 지식관리(KMS) 기능 제공
- 컨택센터의 상담업무 생산성 및 관리 효율성 제고 가능

#### | Smart Contact Center



##### 상담 환경 개선

- 노동 및 기술 환경 변화에 맞추어 Mobile 기반으로 상담원의 원격 근무 지원
- 장소와 시간에 구애 받지 않는 Smart Work 및 H/W 구매 및 유지보수 비용 절감 가능
- (Partner) 삼성전자, LGU+

#### | Cloud Contact Center



##### 상담 인프라 개선

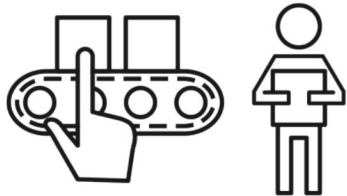
- 클라우드 환경에서 컨택센터 인프라 제공
- 컨택센터 운영비용 절감 및 공공·금융 기관 정보 규제 문제 대응 가능
- (Partner) NBP, Bright Pattern

## 2.3 스마트 팩토리 솔루션

### 사업 추진 방향

제조 기업의 Value Chain 전반에 걸쳐 데이터를 실시간 수집·분석하여 생산성과 품질, 고객 만족도를 향상시키는 '지능형 생산 공장' 구축

#### | As-is



정형화 되지 않은 공정

단순 반복적인 작업 · 행정 업무

#### | Smart Factory Solution

생산 자동화, 정보화

PLC, MES, ERP, CRM, PMS, RPA

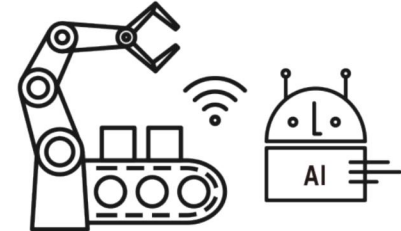
디지털화, 연결화

Digital Data Acquisition,  
Cloud/Edge Computing,  
Big Data Center

분석, 스마트화

Statistical Analysis, Simulation  
Modeling, Big Data Analysis

#### | To-be



품질 균일화 / 공정 표준화

데이터 기반 의사결정

### 3.1 연결재무제표

#### | 연결재무상태표

(단위 : 백만원)

| 구분             | 2018.12.31     | 2019.12.31     | 2020.12.31     |
|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>자산총계</b>    | <b>121,415</b> | <b>159,342</b> | <b>161,699</b> |
| 유동자산           | 62,508         | 59,888         | 57,475         |
| 비유동자산          | 58,908         | 99,453         | 104,223        |
| <b>부채총계</b>    | <b>73,642</b>  | <b>107,614</b> | <b>112,274</b> |
| 유동부채           | 65,191         | 81,475         | 88,852         |
| 비유동부채          | 8,451          | 26,140         | 23,422         |
| <b>자본총계</b>    | <b>47,773</b>  | <b>51,727</b>  | <b>49,425</b>  |
| 자본금            | 6,214          | 6,214          | 6,214          |
| 자본잉여금          | 19,258         | 19,258         | 19,258         |
| 이익잉여금          | 25,604         | 26,618         | 25,271         |
| 자본조정           | (4,442)        | (4,599)        | (6,868)        |
| 기타포괄손익누계액      | 1,140          | 4,236          | 5,550          |
| <b>부채와자본총계</b> | <b>121,415</b> | <b>159,342</b> | <b>161,699</b> |

#### | 연결손익계산서

(단위 : 백만원)

| 구분                | 2018           | 2019           | 2020           |
|-------------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>매출액</b>        | <b>402,110</b> | <b>388,240</b> | <b>484,120</b> |
| 매출원가              | 367,511        | 350,580        | 440,626        |
| <b>매출총이익</b>      | <b>34,599</b>  | <b>37,660</b>  | <b>43,494</b>  |
| 판관비               | 23,262         | 24,633         | 26,681         |
| <b>영업이익</b>       | <b>11,337</b>  | <b>13,026</b>  | <b>16,812</b>  |
| 기타수익              | 210            | 15             | 52             |
| 기타비용              | 1,600          | 791            | 395            |
| 금융수익              | 848            | 4,470          | 3,717          |
| 금융비용              | 1,749          | 2,894          | 3,981          |
| 관계기업손익            | 17             | 35             | (34)           |
| <b>법인세비용차감전손익</b> | <b>9,063</b>   | <b>13,861</b>  | <b>16,170</b>  |
| 법인세비용             | 1,539          | 3,031          | 3,421          |
| <b>당기순이익</b>      | <b>7,524</b>   | <b>10,830</b>  | <b>12,749</b>  |

## 3.2 별도재무제표

### | 별도재무상태표

(단위 : 백만원)

| 구분             | 2018.12.31     | 2019.12.31     | 2020.12.31     |
|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>자산총계</b>    | <b>113,917</b> | <b>154,899</b> | <b>160,900</b> |
| 유동자산           | 54,569         | 54,293         | 56,743         |
| 비유동자산          | 59,348         | 100,606        | 104,157        |
| <b>부채총계</b>    | <b>71,008</b>  | <b>106,152</b> | <b>111,798</b> |
| 유동부채           | 62,977         | 80,645         | 88,908         |
| 비유동부채          | 8,031          | 25,507         | 22,890         |
| <b>자본총계</b>    | <b>42,909</b>  | <b>48,747</b>  | <b>49,102</b>  |
| 자본금            | 6,214          | 6,214          | 6,214          |
| 자본잉여금          | 19,258         | 19,258         | 19,258         |
| 이익잉여금          | 22,278         | 25,198         | 26,495         |
| 자본조정           | (4,442)        | (4,599)        | (6,868)        |
| 기타포괄손익누계액      | (399)          | 2,677          | 4,003          |
| <b>부채와자본총계</b> | <b>113,917</b> | <b>154,899</b> | <b>160,900</b> |

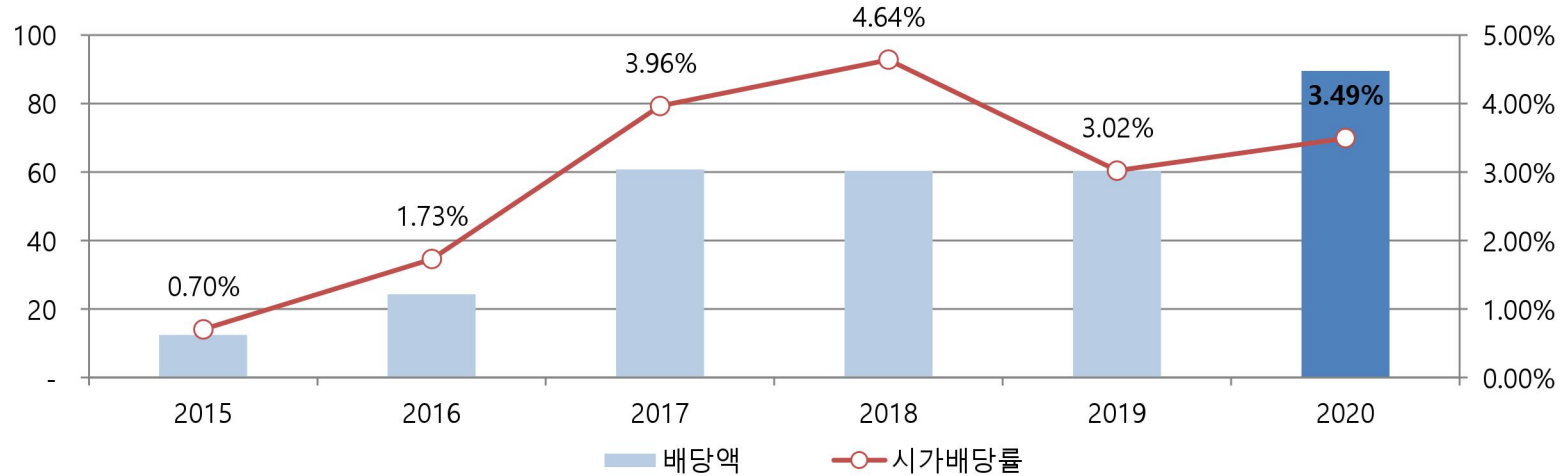
### | 별도손익계산서

(단위 : 백만원)

| 구분                | 2018           | 2019           | 2020           |
|-------------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>매출액</b>        | <b>390,803</b> | <b>378,069</b> | <b>481,198</b> |
| 매출원가              | 356,285        | 339,598        | 437,430        |
| <b>매출총이익</b>      | <b>34,518</b>  | <b>38,471</b>  | <b>43,768</b>  |
| 판관비               | 23,262         | 24,584         | 26,676         |
| <b>영업이익</b>       | <b>11,256</b>  | <b>13,887</b>  | <b>17,091</b>  |
| 기타수익              | 210            | 15             | 49             |
| 기타비용              | 1,507          | 339            | 395            |
| 금융수익              | 1,464          | 4,763          | 5,773          |
| 금융비용              | 1,735          | 2,876          | 3,979          |
| 관계기업손익            | -              | -              | 325            |
| <b>법인세비용차감전손익</b> | <b>9,688</b>   | <b>15,449</b>  | <b>18,864</b>  |
| 법인세비용             | 1,541          | 2,797          | 3,446          |
| <b>당기순이익</b>      | <b>8,147</b>   | <b>12,653</b>  | <b>15,418</b>  |

# Appendix. 배당 총액 및 시가배당률 추이

(단위 : 억원)



| 구분              | 2015   | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   |
|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| (연결)당기순이익 (백만원) | 7,417  | 7,325  | 9,523  | 7,524  | 10,829 | 12,749 |
| 배당금 (원)         | 100    | 200    | 500    | 500    | 500    | 750    |
| 배당액 (백만원)       | 1,237  | 2,427  | 6,067  | 6,038  | 6,030  | 8,949  |
| (연결)현금배당성향      | 16.68  | 33.13  | 63.71  | 80.25  | 55.68  | 70.19  |
| 시가 (원)          | 14,260 | 11,580 | 12,620 | 10,780 | 16,560 | 21,470 |
| 시총 (억원)         | 1,648  | 1,338  | 1,459  | 1,246  | 1,914  | 2,482  |

※ 시가는 주주명부폐쇄일 2매매거래일 전부터 과거 1주일간의 거래소 시장에서 형성된 최종가격의 산술평균임

# HYOSUNG ITX

2021년도 3분기 경영실적

---

CREATIVITY INSPIRED HYOSUNG

---

# Contents

HYOSUNG ITX Investor Relations

I. 손익 현황

II. 재무 현황

III. 주요 사업 실적

## Disclaimer

본 자료는 당사 및 해당 산업의 사업 및 재무 현황과 결과에 대한 예측정보를 포함하고 있습니다.

본 자료에 포함되어 있는 예측정보는 과거가 아닌 미래의 사건에 관계된 정황과 결과로 불확실성과 리스크를 내포한 의견과 예측입니다. 이에 경영환경, 사업여건 등의 변화 및 위험으로 인하여 본 자료의 내용과 회사의 실제 영업실적 결과가 일치하지 않을 수 있음을 유의하시기 바랍니다.

본 자료는 투자자들의 투자판단을 위한 참고자료로 작성된 것이며, 당사는 명시적/암묵적으로 본 자료와 해당 내용의 정확성이나 완성도에 대하여 어떠한 보증을 제공하거나 책임을 부담하지 않습니다.



# I. 손익 현황

## | 손익계산서(연결)

(단위 : 백만원)

| 구 분          | 2020.3Q | 2021.2Q | 2021.3Q | QoQ    | YoY    |
|--------------|---------|---------|---------|--------|--------|
| <b>매 출 액</b> | 112,748 | 111,298 | 124,967 | 13,670 | 12,219 |
| 매출이익         | 10,667  | 12,189  | 12,550  | 361    | 1,884  |
| 이익률(%)       | 9.5%    | 11.0%   | 10.0%   |        |        |
| <b>영업이익</b>  | 4,151   | 4,657   | 5,253   | 595    | 1,102  |
| 이익률(%)       | 3.7%    | 4.2%    | 4.2%    |        |        |
| 영업외손익        | 49      | (332)   | (335)   | (3)    | (384)  |
| 세전이익         | 4,200   | 4,325   | 4,917   | 592    | 718    |
| <b>당기순이익</b> | 3,286   | 2,451   | 3,817   | 1,366  | 532    |

## II. 재무 현황

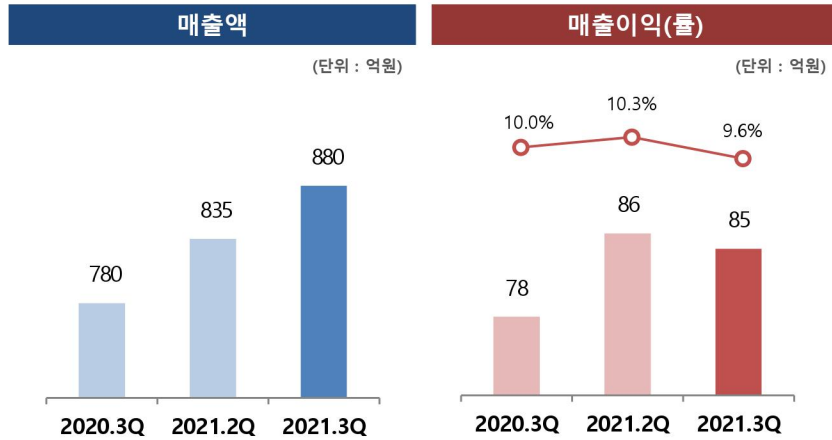
### | 재무상태표(연결)

(단위 : 백만원)

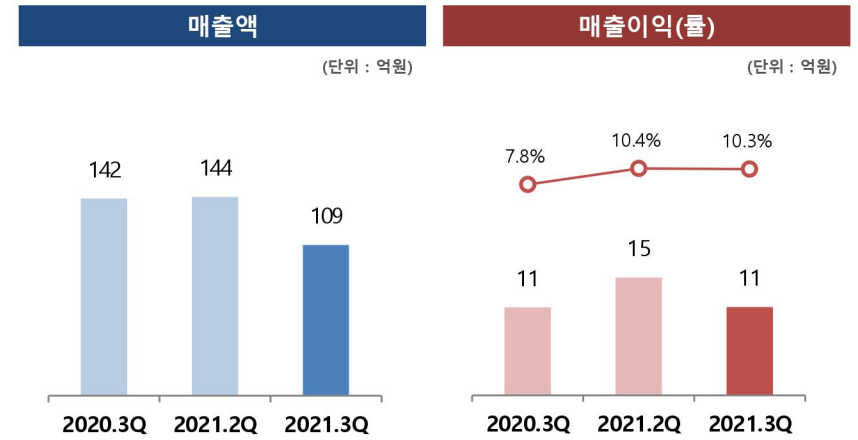
| 구 분            | 2020.12.31 | 2021.09.30 | 증 감    |
|----------------|------------|------------|--------|
| <b>자산</b>      | 161,699    | 190,710    | 29,011 |
| 유동자산           | 57,475     | 69,925     | 12,450 |
| 비유동자산          | 104,223    | 120,784    | 16,561 |
| <b>부채</b>      | 112,274    | 127,312    | 15,039 |
| 유동부채           | 88,852     | 94,085     | 5,233  |
| 비유동부채          | 23,422     | 33,227     | 9,806  |
| <b>자본</b>      | 49,425     | 63,397     | 13,972 |
| 자본금            | 6,214      | 6,214      |        |
| 자본잉여금          | 19,258     | 19,258     |        |
| 이익잉여금          | 25,271     | 27,943     | 2,672  |
| 자본조정           | (6,868)    | (6,868)    |        |
| 기타포괄손익누계액      | 5,550      | 16,850     | 11,300 |
| <b>부채비율(%)</b> | 161,699    | 190,710    | 29,011 |

### III. 주요 사업 실적

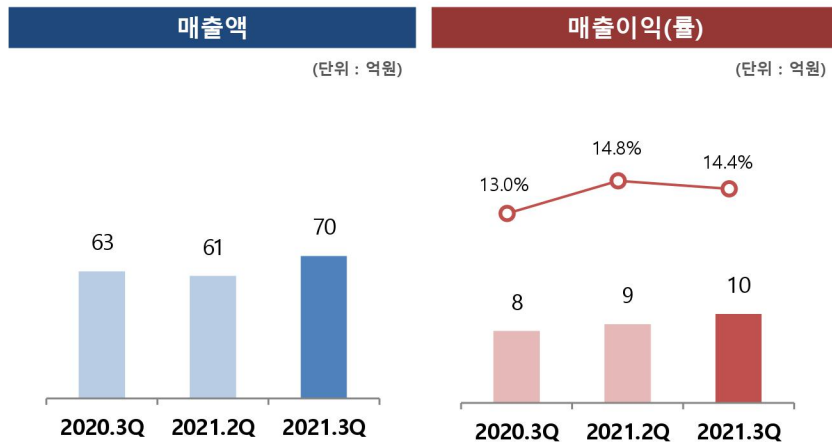
#### | Contact Center



#### | IT



#### | Display Solution



#### | 신규 IT(Smart Factory 및 Contact Center Solution)

