MediaZen IR 2021

미디어젠은 음성 솔루션의 시작과 끝을 책임지는 기업으로
음성인식 시스템 및 AI 음성 신기술 개발 등 한발 더 앞선 기술을 제공합니다.

2021. 06

MEDIAZEN

CONTENTS

BUSINESS OVERVIEW

INVESTMENT HIGHLIGHT

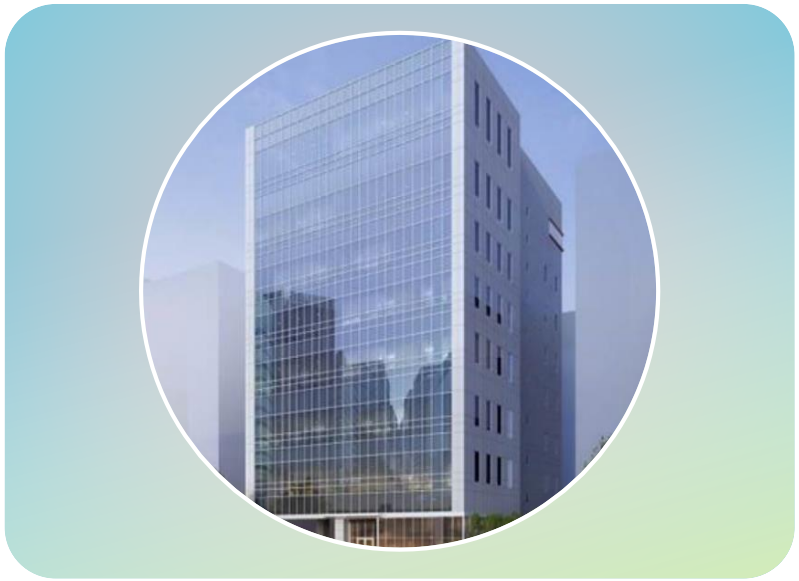
GROWTH ENGINE

APPENDIX

BUSINESS OVERVIEW

회사소개

글로벌 음성인식 시장을 선도하는 'Global No.1 Voice Service Creator'



법 인 명	미디어젠 주식회사
소 재 지	(본사) 경기도 성남시 분당구 정자동 킨스타워 1103호
	(R&D센터) 서울시 강서구 마곡중앙12로 31
대 표 자	고 훈
설 립 일	2000년 6월 20일
업 종	다국어 음성인식 소프트웨어 공급 및 서비스
홈페이지	www.mediazen.co.kr
임직원수	167명
지 점	Tokyo Roppongi

증권 시장 상장 및 글로벌 시장 진출

- 2020년 마곡 R&D센터 설립
- 2019년 코스닥 이전 상장
- 2019년 일본 해외 지점 설립 (동경 롯폰기)
- 2018년 현대자동차, Volkswagen, Toyota, Honda 추가프로젝트 수주
- 2017년 코넥스 상장
- 2017년 현대자동차 지능형 시스템 Honda 음성인식 프로젝트 수주
- 2016년 Volkswagen 음성인식 프로젝트 수주
- 2015년 Toyota 음성인식 프로젝트 수주, K-Brain Power 기업선정

차량용 음성솔루션 플랫폼 개발 & Top - Tier 고객사와 함께 성장

- 2013년 세계최초 Android 기반 차량 음성인식 양산
- 2011년 현대자동차 내수/북미/유럽 전 차종 확대 전용 (지식경제부 장관상)
- 2010년 현대자동차 다국어 음성인식 플랫폼 공급
- 2007년 현대자동차 북미 음성인식 양산
- 2005년 쌍용자동차 음성인식 탑재

음성 솔루션 전문기업 미디어젠 설립

- 2000년 보이스미디어텍㈜ 설립

핵심 기술 스토리

음성 AI 기술의 한 길만을 걸어온 국내 NO.1 음성 AI 솔루션 전문 기업

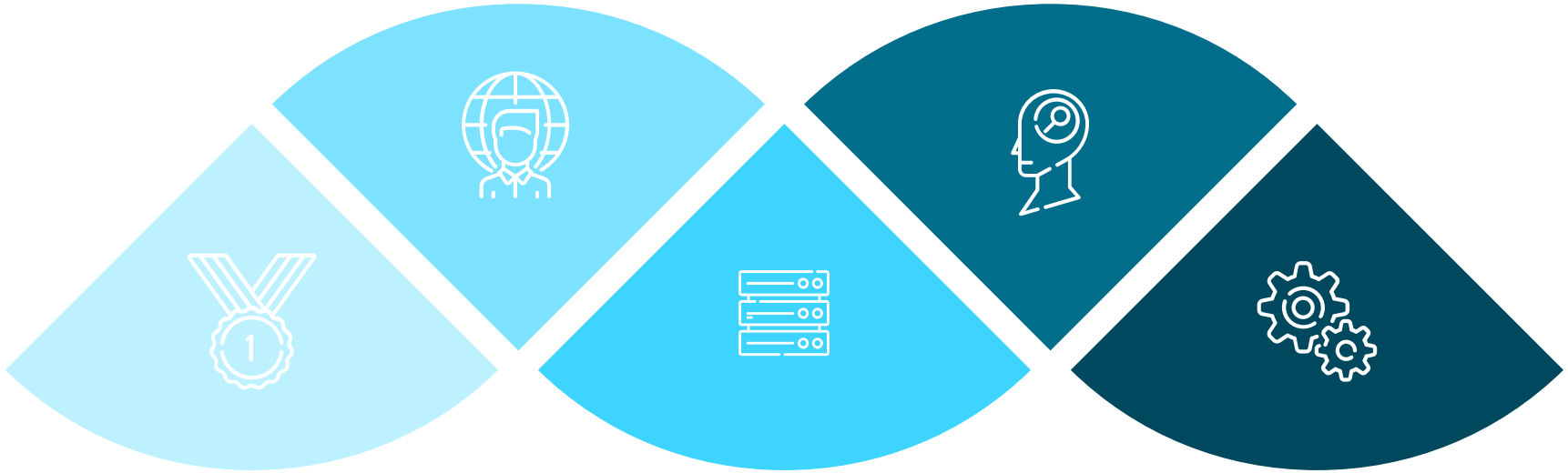
2008
세계최초
DATA Driven 방식
차량 음성 플랫폼

2010
북미/유럽
다국어 음성
플랫폼 확장

2014
단말/서버
Hybrid음성
통합 플랫폼

2018
자연어 처리 기반
E-NLU
지능형VUI

2020
스마트 콜센터
AI 어학 튜터
AI 키오스크



MediaZen Confidential Proprietary

주요 보유 기술 및 사업

핵심 기술을 바탕으로 글로벌 오토모티브 및 음성 AI 관련 주요 사업 진출

TECH

1. 음성엔진 및 신호처리 기술

- 딥러닝 서버음성인식STT엔진 기술
- 딥러닝 음성합성TTS 엔진 기술
- 노이즈 제거, Barge-in 기술 등 음성인식 전처리 기술
- 딥러닝 Wake Up Word 엔진 기술

2. 음성인식 플랫폼 기술

- 임베디드 음성인식 플랫폼 기술
- Hybrid 음성인식 플랫폼 기술
- 다국어 언어팩 기술
- 3rd Party AI 통합 플랫폼(ODM)기술

3. 자연어 처리 및 개인화 서비스 기술

- 지능형 VUI
- 상황인지 기반 개인화 서비스
- 사용자 이력 정보 기반 서비스
- 길 안내 및 멀티미디어 추천 서비스
- 화자 인증 엔진 기술

4. 음성인식 평가 및 성능 개선

- 음성인식 평가 자동화 시스템 기술
- 음성인식 엔진 Performance level-up 엔지니어링기술
- UX 평가 기술

BUSINESS

1. 국/내외 자동차 사업

- 현대 자동차 신기술 R&D를 통한 차세대 스마트 음성 서비스 개발
- 폭스바겐 24개 언어 모델 양산 진행
- 토요타 음성인식 평가용 다국어 Test DB 개발

2. AI 언어교육

- 국내외 교육사이트 운영을 통한 신규 수익 창출
- 관련 교재 판매를 통한 수익 발생
- 한국어 교육을 위한 완벽한 발음 분석 솔루션

3. AI 컨택센터

- 회원 가입형 가상 통화 서비스
- AI굿즈 판매 플랫폼 구축
- 대화 분석을 통해 만족도 분석
- 음성 합성 목소리가 적용된 고객센터

4. 스마트 AI 키오스크

- 키오스크 제작 시부터 목소리 음원과 초상권이 포함된 해외 수출용 제품 제작으로 수익 발생
- 프랜차이즈 광고 모델의 키오스크 음성 계약으로 추가 수익 창출

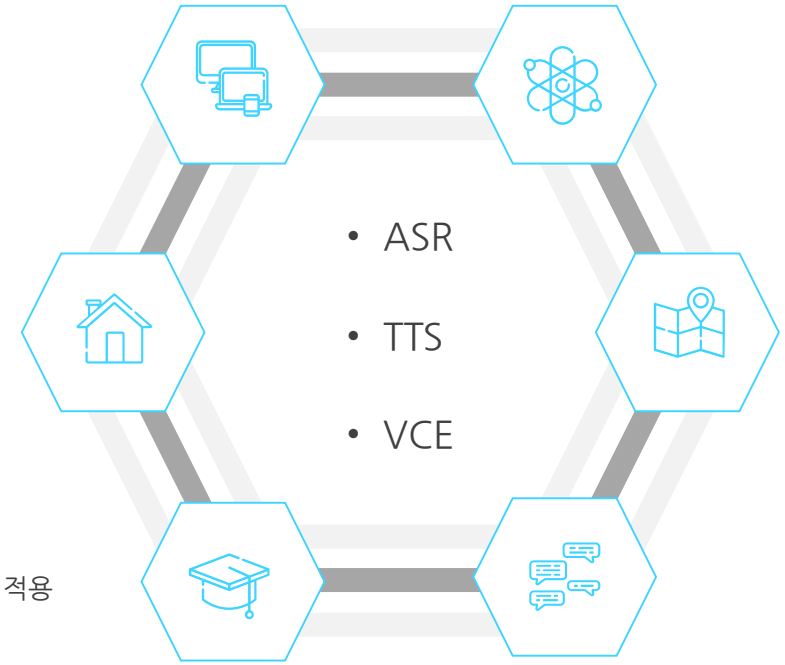
미디어젠 현재와 미래

핵심 기술력을 바탕으로 스마트카, IoT, 모바일 교육 등 AI기반 다양한 신규 사업 진출

4차 산업 지능과
정보 기반 솔루션

스마트 자율주행 시장,
스마트 모바일 IoT 시장 확장

AI기술기반 다양한 사업확장,
IoT, AI 글로벌 시장 진출



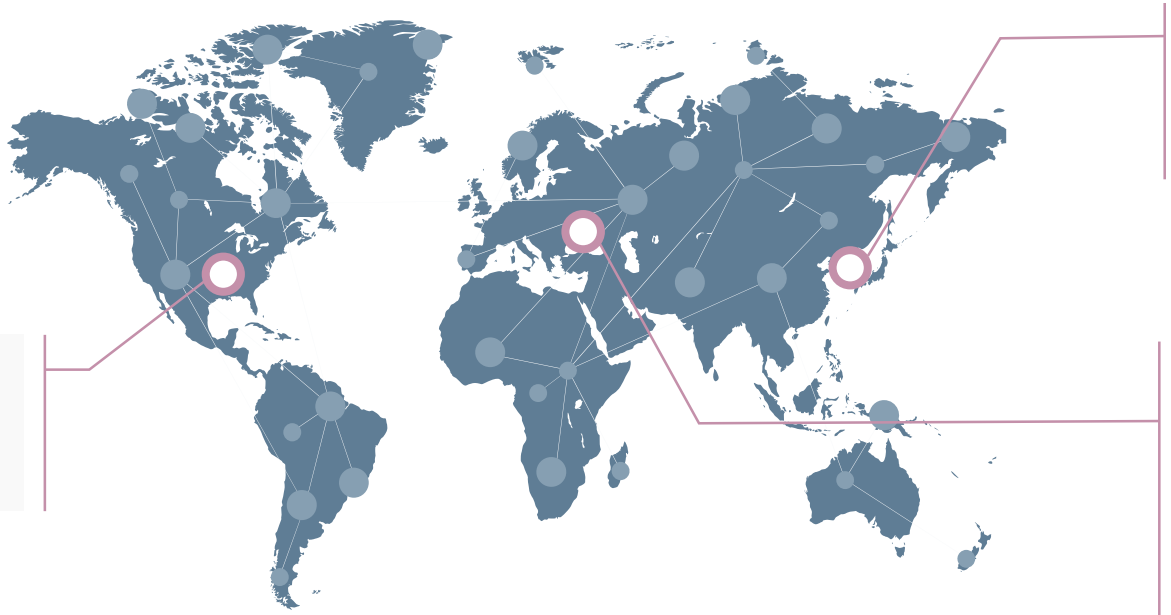
- 오토모티브 음성인식 솔루션
- AI 기반 스마트카, IOT, 모바일, 교육, 헬스케어, 건설 등 적용

- AI 기반 스마트 IoT 기술 사업화
- 음성인식 통합 플랫폼 개발

INVESTMENT HIGHLIGHT

Automotive 시장 글로벌 21개 다국어 언어팩 개발

글로벌 21개 다국어 언어팩 개발을 통해 해외시장 진출 본격화



US English
Mexican Spanish
Canadian French

Korean
Mandarin Chinese
Cantonese Chinese

Portuguese
Polish
Danish
Turkish
Czech
Slovak
Arabic
Swedish

UK English
Spanish
French
German
Russian
Dutch
Italian

각 언어의 언어적, 지역적, 문화적 특성을 고려한 21개 언어팩 자체 개발 과정

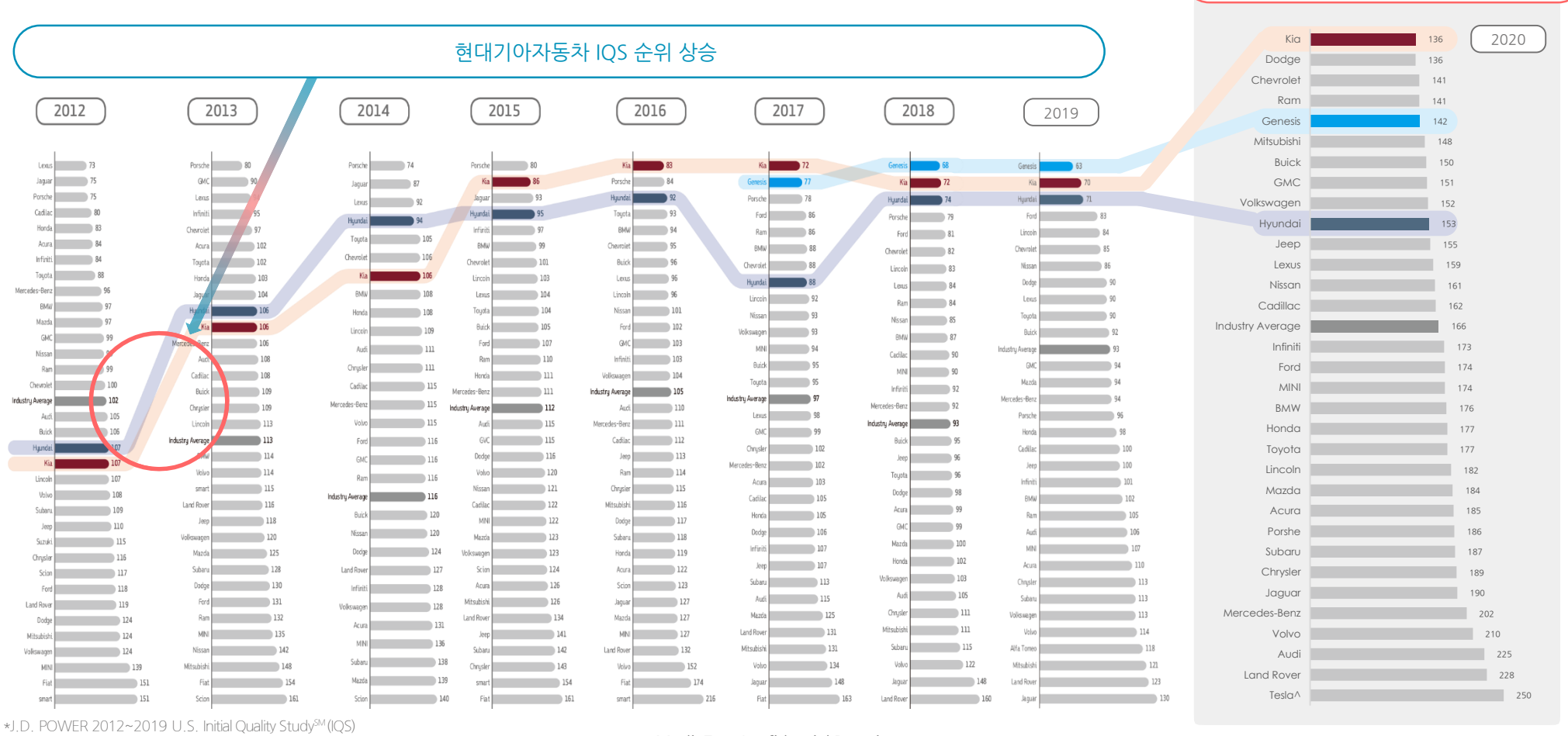
1. 서비스 추가 대상 업데이트 DB수신
2. 대상DB 명령어 선정
3. 1차 가공 (Localization)
4. 2차 가공 (Grammar Creation)
5. 다국어 언어팩 Data 설계 및 생성

북미 IQS 기술 평가 최우수 등급 달성

세계적 권위의 자동차 기술 평가에서 매년 우수한 성과 달성, 해외 완성차 업계의 관심 증대

현대기아자동차 IQS 순위 상승

2016년부터 5년간 세계 1위



*J.D. POWER 2012~2019 U.S. Initial Quality Study℠ (IQS)

Automotive 시장 글로벌 AI기업과의 협력 경험 보유

글로벌 음성 AI 기업들과의 협력 개발을 통해 OEM 고객이 원하는 최상의 서비스 솔루션 제공

Amazon

- Alexa 적용 차량 음성인식 양산 협업 개발 진행중

Google

- Google Voice Local Search app 협력개발양산 성공

SoundHound

- Houndify 서버음성인식 협업 개발 양산 성공

- 미디어젠 플랫폼 중심의 3rd Party AI 음성인식 통합목표

고도화된 고객 맞춤형 음성 서비스 개발

NUANCE

- 다수의 임베디드 양산 성공 (24개 국어)
- Dragon Drive 서버 음성인식 협업 개발 양산 성공

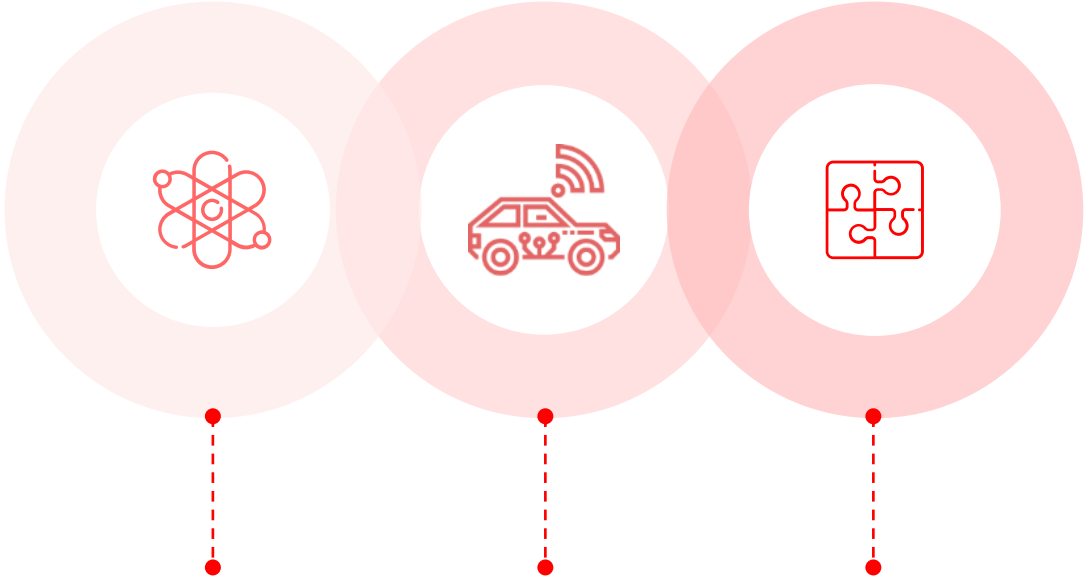
Apple

- Apple Siri App 협업 개발 양산 성공

글로벌 Automotive 제조사 협력

각종 레퍼런스를 기반으로 글로벌 상위 완성차 생산 업체와 사업 본격화

HYUNDAI
KIA



글로벌 21개
언어팩 개발로
다국어 기술 확보

임베디드&Hybrid방식
차량용 음성 시스템
양산 경험

글로벌 자동차
업계에 음성 시스템
기술력 입증

Volkswagen
LG전자
TOYOTA
Smile for Tomorrow
HONDA

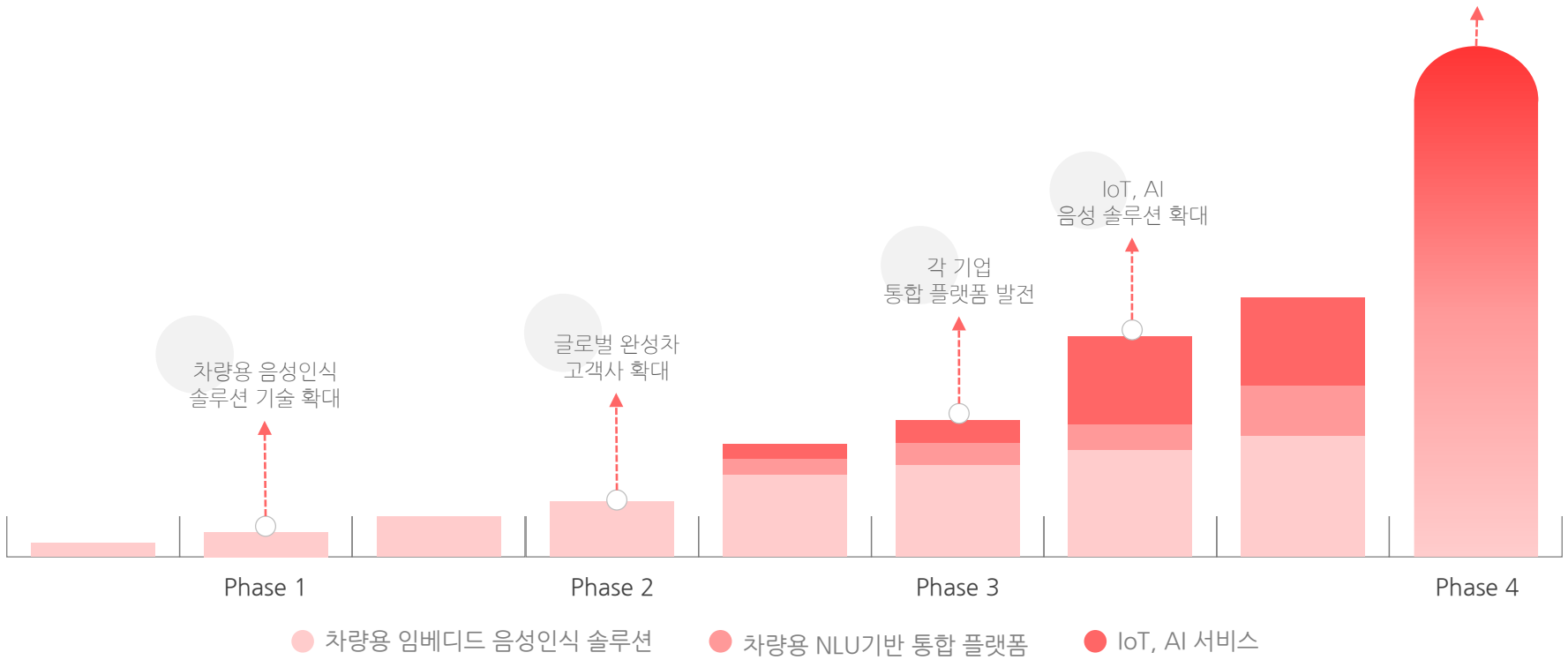
GROWTH ENGINE

Vision

글로벌 음성인식 솔루션 기업으로 도약

- 핵심 기술을 바탕으로 AI 사업 본격화
- 고도화된 음성인식 통합 플랫폼 개발
- 자체 음성인식 엔진 고도화
- 자체 음성인식 엔진 고도화

“ 주요 기기 산업 음성 솔루션 제공 “



4차 산업혁명의 핵심은 '지능'과 '정보'

'언어 지능'으로 '정보'를 제어하는 미래

AI 기반의 음성 인터페이스 기술 (언어 지능화 솔루션)

- 음성 인식
- 음성 합성
- 의미 분석
- 대화 생성
- 빅 데이터
- 딥러닝
- 자연어 처리
- 언어 모델
- 데이터마이닝
- 태깅
- 온톨로지
- 통계 모델

Voice Recognition

디지털 에이전트
- 음성 비서
- 24시간 서비스데스크
- 은행 업무 전반

챗봇
- 대화형 커머스
- 24시간 고객 상담 센터
- 병원진료 도움 등 전문서비스

Auto

머신러닝
- 금융 산업 전반 적용
- 개인 맞춤형 콘텐츠 추천

자율주행차
- 차량 내 음성 비서
- 보행자 등 주변 사물 인지
- 주행 환경 및 경로 예측

자동화
- 스마트 팩토리
- 로봇 프로세스 자동화

커넥티드 홈
- 가전기기 내 음성인식
- 딥러닝 기반 스마트 홈 환경 최적화 및 자동화

AI
- 음성인식
- 언어 처리

Big data
- 머신러닝
- 지식 처리

Cloud
- 데이터추론
- 자연어 처리

IoT
- 이미지인식
- 딥러닝

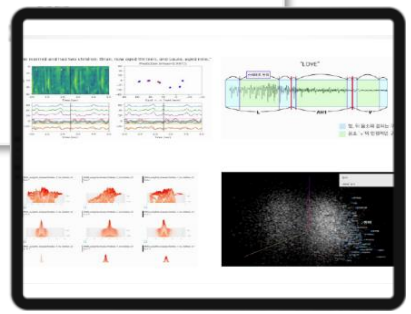
음성AI 원천기술 확보

자체 R&D 연구소를 통한 차세대 AI 기술의 핵심, '언어지능, 기술개발'

언어 지능 AI 기반 언어 지능 원천 기술 확보로 4차 산업혁명 관련 산업에 음성 기술 공급 가속화

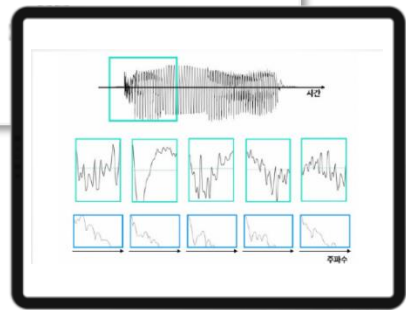
언어 과학

언어 병리학
조음 음성학
언어교육
언어 심리학
신경과학



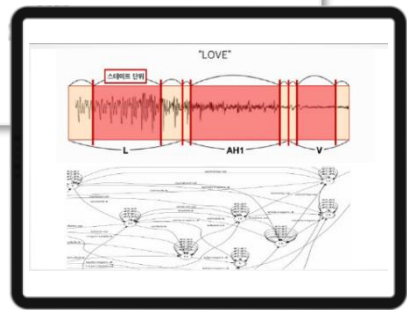
기술

자연어 처리
음성인식&합성
로보틱스



공학

기계 학습
음용 수학
신호 처리



자체 인공지능 연구소 운영 (25명의 전문 AI R&D 인력 보유)
NAMZ 연구소 : 언어학 관점에서 공학, 과학, 기술로의 접근

AI 기반 음성기술 사업화(1) 스마트카

차량용 자연어 처리 음성 인식 기술 바탕으로 스마트카를 위한 AI 플랫폼 개발

차량용 음성인식 기술 히든 챔피언에서 음성 통합 플랫폼 & AI 서비스 선도기업으로의 도약

음성인식뿐만 아니라 인공지능 대화, 서비스 선별 등 무인 자동차 시대의 통합 솔루션 시장 공략

차량용 음성인식 기술 레퍼런스

- 국내 Top-Tier 고객사 확보
- 음성인식에 대한 다국어 플랫폼 보유
  우수한 양산 실적 보유
- 자동차 품질 평가를 통한 우수한 기술력 입증
- Google, Apple, Amazon, Sound Hound 등 3rd party AI 기술도 포용하여 적응 가능한 능력 보유
- 복잡하고 다양한 개인화 서비스 상황인지 서비스의 고도화를 위한 자체 AI 기반 플랫폼 확장

AI 신기술 투자 및 성과

- 차량 AI 신기술에 적극적 투자 진행
- 다국어 음성 플랫폼 개발
- 3rd Party AI 통합 플랫폼 개발
- 개인화 서비스 Arbitrator 개발
- 지능형 VUI 솔루션 개발
- 지능형 대화 시뮬레이터 개발

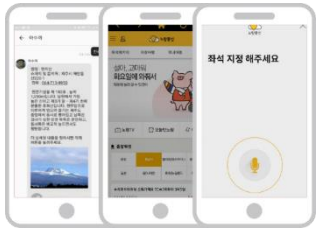
AI 기반 음성 기술 사업화(2) 스마트 챗봇 & 스마트 홈

머신러닝, IoT 기기 연계 솔루션을 바탕으로 스마트 챗봇&스마트 홈 시장 전입 추진

스마트 챗봇

딥러닝 기반 NLU 구축으로 음성인식 엔진 및 챗봇 엔진 제공

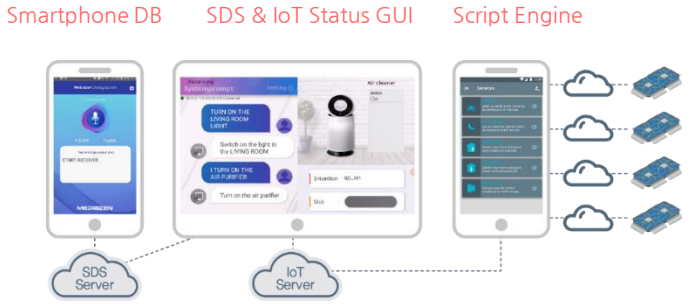
- 딥러닝 기반음성인식 모델 훈련시스템
- 실시간 음성인식 엔진
- 맞춤 모델 제작 기술
- Web SOCKET 통신 장비 API 제공



사업 모델

스마트 홈

KALDI 기반 STT엔진으로 음향/ 언어 모델 및 디코더 피라미터 제어 솔루션 제공



- 현대자동차 원격 차량 제어 챗봇 개발 프로젝트 수주
- 노랑풍선 여행사 챗봇 시스템 참여
- 유베이스(콜센터) 프로젝트 진행 중
  유베이스는 컨텍센터 10,600석, 필드 서비스 센터 19개 운영 중
  부가가치 증대 니즈에 따라 컨택센터 시장의 챗봇 서비스 수요 증대
  유베이스 시스템 구축 레퍼런스를 바탕으로 대형 콜센터 공략 추진

HYUNDAI

노랑풍선

U BASE

사업 현황

Amazon Echo 연동개발
음성인식 VUI는 미디어젠 자체개발

Google Home 연동 개발
음성인식 VUI는 미디어젠 자체 개발

사업 추진 현황

스마트카 음성인식 서비스 개발 수행

- 내수/북미/유럽 수출 모델에 대한 양산 개발 지속 수행 중
- 신기술 R&D를 통한 차세대 스마트 음성 서비스 개발
- 서버 음성인식 전용 음성 플랫폼(ODM) 라이선스 매출 발생
- 다국어 임베디드 음성 대화 엔진 고도화 진행 중

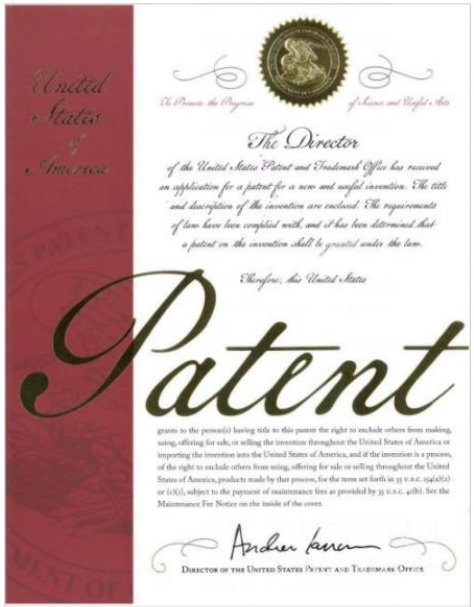
- 글로벌 판매 차종에 대한 음성 기술 개발 지속 참여
- 음성 서비스 분야에 대한 소프트웨어 개발 지속 추진
- 북미/유럽/중국 판매 차종 음성인식 개발 지속 참여
- 신규 프로젝트 확장을 위한 영업 활동 추진 중

사업 추진 현황

스마트카 음성인식 서비스 개발 수행

미디어젠, 하이브리드 음성인식 성능 자동 평가 시스템 미국 특허 등록

우상선 기자 | 등록 2020.09.03 09:25 | 조회수 48



차량용 내비게이션 음성인식 엔진 성능을 자동으로 평가 할 수 있는 음성인식 복합 성능 자동 평가 시스템에 대한 미디어젠의 미국 특허

·성인식 엔진 성능을 자동으로 평가 할 수 있는 음성인
ㅌ : US10643605B2)가 등록됐다고 2일 밝혔다.

인식 평가 및 자동화 장비 판매 사업 확장이 가속화될

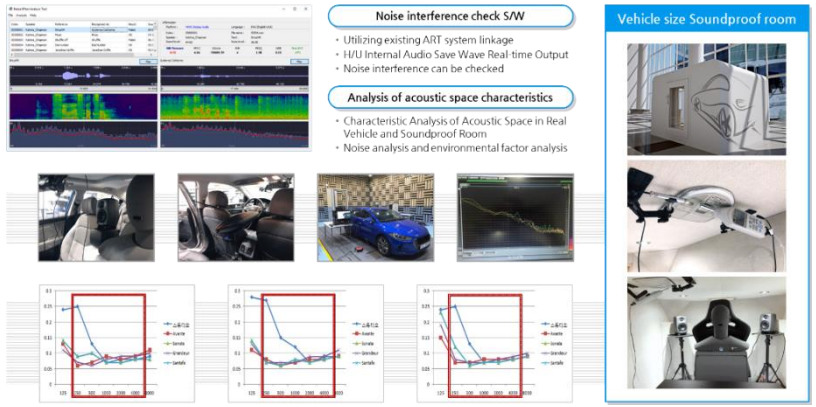
임베디드 음성 엔진과 가변 정보 검색 및 대용량 검색
방식이 주로 탑재되고 있는데, 사양의 복잡성과 주행
로 꼽힌다.

음성인식 엔진 성능뿐만 아니라, 의미 해석 엔진인 언
는 장점이 있기 때문에, 평가 소요 시간을 단축하고 각
·의 완성도를 높일 수 있다는 점이 특징이다.

비게이션 및 멀티미디어 기기 조작이나 클라우드 정보
조되는 추세임을 감안하면, 편의성과 안전성 측면에서
필수적으로 요구된다는 점에서 음성 AI 시스템의 자동
있다.

미디어젠 송민규 상무는 "클라우드 기반 음성인식 기술의 발전과 임베디드 개인화 서비스 가치 상승으로, 하이브리드 단말을 요구하는 환경도 더 많아질 것으로 예상하고 있다"며 "이번 특허가 변화하는 시대에 더욱 효과적이고 효율적인 음성 인식 평가의 방법을 제시하고 완성도 높은 음성 인식 확산에 기여 할 것으로 기대한다"고 말했다.

ART (Automatic Recognition Test) System



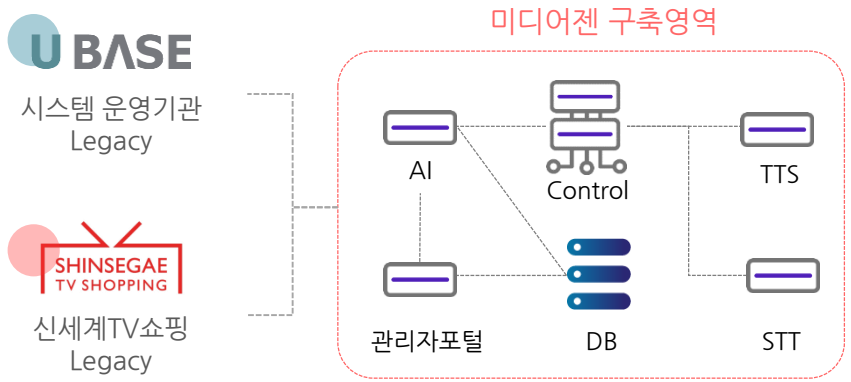
- 음성 AI 기술에 대한 자동화 평가 수요 증대 추세
- 해외 시장에 대한 ART 시스템 판매 수출 진행 중
- 하이브리드 음성 평가 기술 특허 취득
- 음성인식 시뮬레이션 평가 DB 판매 매출 확대

사업 추진 현황

스마트 콜센터 AI 기술 협력 진행 중

홈쇼핑 AI 자동주문 서비스

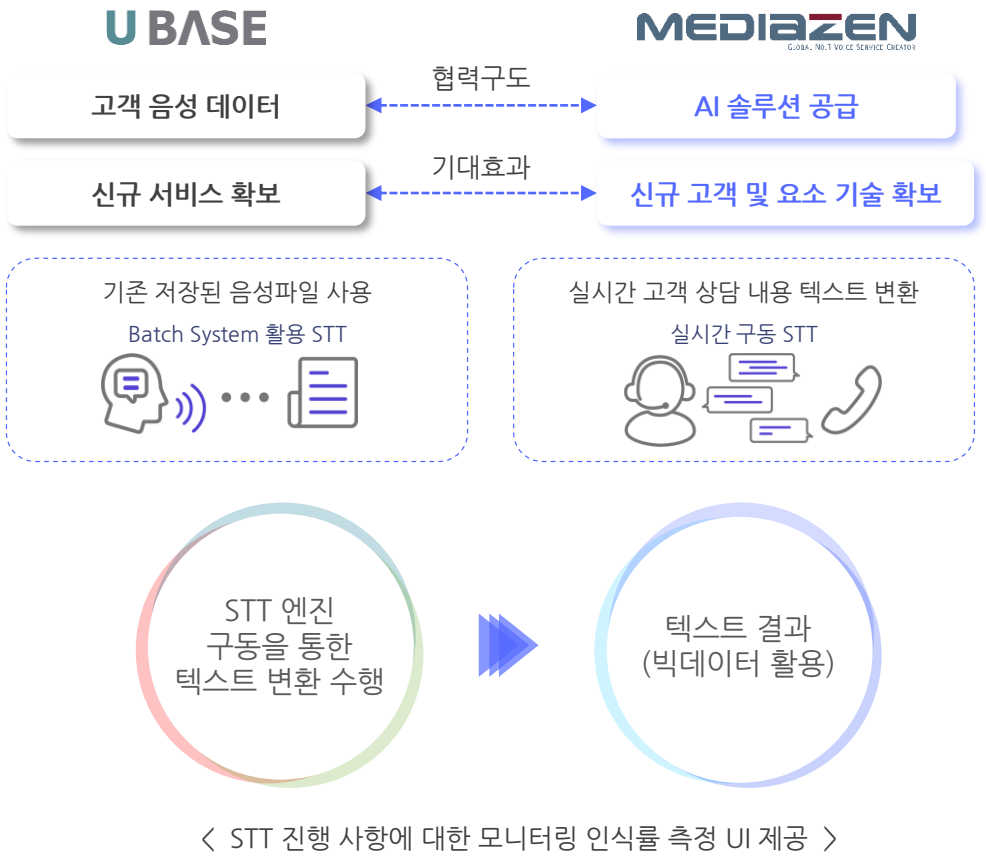
- 기존 ARS자동주문, 상담원 주문과 별도로 AI 주문용 채널 추가
- ARS 자동 주문과 같이 간단하게 주문하면서 상담원 주문처럼 음성으로 주문하고 간단한 문의사항 처리 가능
- 운영관리자가 상품별 AI시스템의 주문 시나리오를 수정/추가하여 관리



시스템 도입 효과

- 콜센터 운영 효율화
- 주문 채널 증가
- 상담원 업무 고도화

스마트 콜센터 음성 AI 솔루션 공급



〈 STT 진행 사항에 대한 모니터링 인식률 측정 UI 제공 〉

사업 추진 현황

키오스크 및 여행사 예약 시스템 AI 기술 적용

공항철도 자동 발매기 음성인식 시범 도입

- 공항철도 티켓 발매기에 대한 음성 AI 기술 시범 사업 진행
- 음성을 활용한 비접촉식 티켓 자동 구매 서비스 개발 중
- 추후 본 사업 추진 시 공항 철도 전체 역사에 시스템 확장 제안
- 노이즈 강인성 확보 및 명령어 인식 성능 고도화 진행 중

노랑풍선 여행사 예약 STT 시스템 공급

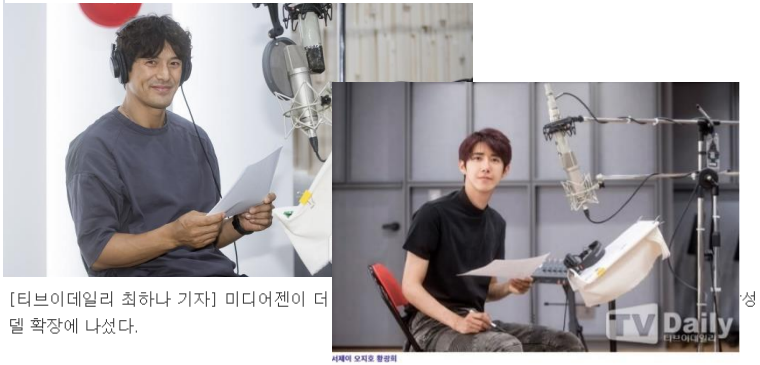
- 노랑풍선 여행사 음성 예약 시스템 STT 공급
- 챗봇 채팅 및 상담원 채팅 관련 API, 로그인 연동 관련 API, 노랑풍선에서 제공하는 관련 API 등을 활용하여 고객의 요청에 맞게 챗봇 구현을 위한 STT 인식 결과 제공

사업 추진 현황

음성 합성(TTS) 서비스 플랫폼 개발

미디어젠x더셀럽, 황광희·오지호·서제이 인공 지능 음성 합성

2020. 07.14(화) 12:55



[티브이데일리 최하나 기자] 미디어젠이 더 성 모델 확장에 나섰다.

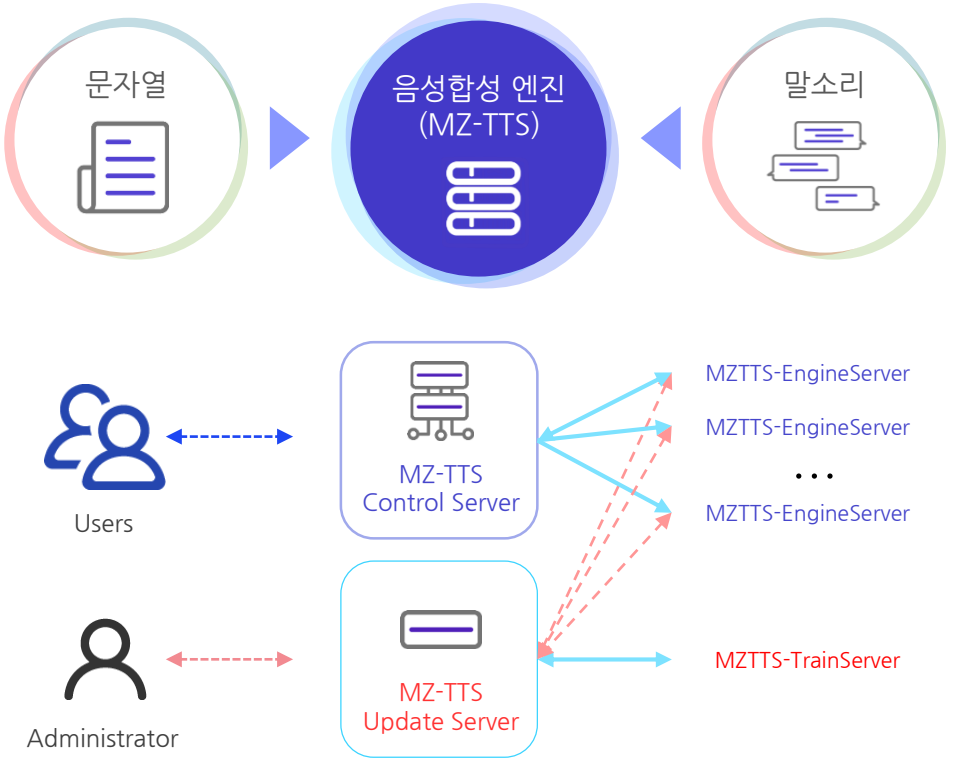
음성 AI 전문기업 미디어젠(대표 고훈)는 엔터테이먼트 전문 미디어 더셀럽(대표 박용덕)과 손을 잡고 대중에게 친숙하고 감성적인 목소리를 지닌 배우 오지호, 가수 황광희, 서제이의 목소리를 활용하여 인공지능 음성 합성 모델 확장에 착수했다고 밝혔다.

지난 6월 인공지능 음성합성(TTS: Text To Speech)을 위해 3인의 음성 녹음을 진행하였으며 녹음 된 목소리를 활용해 실제 오지호, 황광희, 서제이가 말하는 것처럼 음성을 합성 하고 동시에 이와 관련된 서비스 비즈니스 모델을 한층 더 구체화시킬 계획이다.

- 연예인 음성에 대한 TTS 음원 제공 서비스 개발 중
- 다수의 연예인 추가 섭외 진행 예정
- 엔터테인먼트 기업 제휴를 통한 안정적인 음원 소스 확보 추진 중

미디어젠 TTS(Text to Speech 솔루션)

실제처럼 **자연스러운 목소리**로 글을 읽어줍니다.



사업 추진 현황

AI 어학 교육 시장 진출

미디어젠-아이포트폴리오, 과학기술정보통신부 '기술개발 고도화 R&D' 과제 협약

비대면 AI 영어 발음 평가 및 AI 어학 튜터 서비스 플랫폼 개발

출처: 미디어젠 (코스닥 279600)
2020-08-27 16:00

미디어젠-아이포트폴리오, 비대면 AI 영어 발음 평가 및 어학 튜터 서비스 플랫폼 개발 맞손

발행일시 : 2020-08-28 00:00

음성인식 인공지능 전문 기업 미디어젠(대표 고훈)은 에듀테크 전문 기업 아이포트폴리오(대표 김성윤)와 과기부 정보통신기획평가원(IITP)이 추진하는 '비대면 비즈니스 디지털 혁신 기술개발' 사업의 '기술개발 고도화 R&D' 과제에 선정돼 협약을 맺었다고 27일 밝혔다.

양 사는 최근 코로나19로 비대면 환경에 적합한 정보통신(IC) 특화 기술에 대한 수요가 높아지고 있고, 동시에 비대면 교육의 중요성이 급부상하면서 비대면 AI 영어 발음 평가 및 AI 어학 튜터 서비스 플랫폼 개발을 추진하게 됐다.

이번 협약을 통해 미디어젠은 에듀테크에 적합한 음성 AI 기술 개발 및 고도화에 집중하며 아이포트폴리오는 개발된 기술을 활용해 글로벌 영어 교육의 혁신적인 서비스를 발굴하고 적용해나갈 방침이다.

미디어젠 AI 발음 교육 엔진 (SpeechPro)

홈 > 뉴스 > 인공지능

미디어젠, 에듀테크 시장 출사표

아이포트폴리오와 세계 에듀테크 시장 공략

▲ 왼쪽부터 아이포트폴리오 김성윤 대표와 미디어젠 고훈 대표

AI 기반 음성인식 전문기업 미디어젠은 영국 옥스포드 대학 출판부의 공식 디지털 교과서 파트너사인 아이포트폴리오와 세계 에듀테크 시장 공략을 위한 상호 양해 각서(MOU)를 체결했다고 1일 밝혔다.

- 한국어, 영어에 대한 발음 교육 솔루션 공급 중
- 고품질 영어 교육 솔루션 기업과 제휴를 통한 시너지 창출
- AI 어학 튜터를 활용한 교육 사업 본격 진출
- 해외 시장 진출을 위한 협력 강화 추진 중

사업 추진 현황

딥러닝 기반 감성 인식 챗봇 사업 추진

미디어젠, 인공지능 학습용 데이터 구축 사업에 선정

한국정보화진흥원이 추진하는 '2020 인공지능(AI) 학습용 데이터 구축 사업' 중 '감성 대화 말뭉치 AI 데이터 구축' 분야 수행 기업으로 선정

출처: 미디어젠 (코스닥 279600)
2020-06-30 15:30

서울--(뉴스와이어) 2020년 06월 30일 -- 음성 기반 인공지능(AI) 전문 기업인 미디어젠은 한국정보화진흥원(NIA)이 추진하는 '2020 인공지능(AI) 학습용 데이터 구축 사업' 중 '감성 대화 말뭉치 AI 데이터 구축' 분야의 수행 기업으로 선정됐다고 30일 밝혔다.

정부가 추진하는 이번 사업은 산업적 활용 가치가 높으며 데이터 확보가 시급한 스무 가지 분야를 선정해 양질의 AI 학습용 데이터를 대규모로 저장하고 필요에 따라 개방하기 위한 목적으로 운영된다.

미디어젠은 '딥러닝 기반 감성대화 서비스 인공지능 챗봇' 개발용 AI 말뭉치 데이터 구축에 참여하며 11월 30일까지 데이터 구축 및 딥러닝 모델 개발을 수행할 예정이다.

이 과제를 통해 구축할 감성대화 말뭉치 데이터는 여러 감정과 상황에서 사람이 표출할 수 있는 다양한 음성 발화(말하기) 표현과 응답 대화를 기반으로 수집된다. 사람의 감정적인 발화에 대해 긍정적인 감정을 유도하기 위한 감성 챗봇을 개발하는 데 기여할 전망이다.

미디어젠은 음성 및 언어 AI 전문 연구소인 남즈(NAMZ) 연구소를 운영하고 있으며 차량 음성인식 분야에서도 세계 최고 수준의 품질 경쟁력을 보유하고 있는 기업으로 과제를 통해 다양한 대화 시스템 개발에 활용할 수 있는 알버트(ALBERT) 기반 언어 모델을 제공할 계획이다. 알버트(ALBERT)는 대화 모델을 최적화하고 학습 방법을 개선해 기존 딥러닝 언어 모델인 BERT의 성능을 유지하면서 모델 크기는 줄인 경량화된 버전으로 현재 SQuAD2.0의 최상위권을 차지하고 있는 가장 진보된 모델이다.

과제 총책임자 송민규 상무는 "크라우드 소싱 방식을 활용하여 빅데이터 가공 인력을 추가 채용해 일자리 창출에 적극 노력할 계획이며 AI 오픈 플랫폼 기업 및 인공지능 분야 전문가들과의 협업을 통해 추가적인 시너지 효과도 기대하고 있다"고 말했다. 아울러 "구축되는 구어 말뭉치 AI 데이터와 알버트(ALBERT) 모델을 일반에 공개해 새로운 챗봇을 직접 만들어 보는 해커톤 대회도 개최할 예정이므로 많은 관심을 부탁드린다"고 덧붙였다.

미디어젠은 이번 과제를 통해 AI 기술의 미래 유망 분야인 감성대화 기술을 활성화하는 데 주력하며 다양한 영역에서의 AI 서비스 구축과 신시장 진출을 확대할 계획이다.

미디어젠 개요

NIA 1차 사업내용

SKT '인공지능 돌봄', 언택트 시대 '사회안전망' 진화

SK텔레콤과 바른ICT연구소, 독거 어르신 '인공지능 돌봄' 1년 이용 분석 결과 발표

◆ 독거 어르신들, AI 스피커와 생활하며 더 행복해지고 덜 고독해져

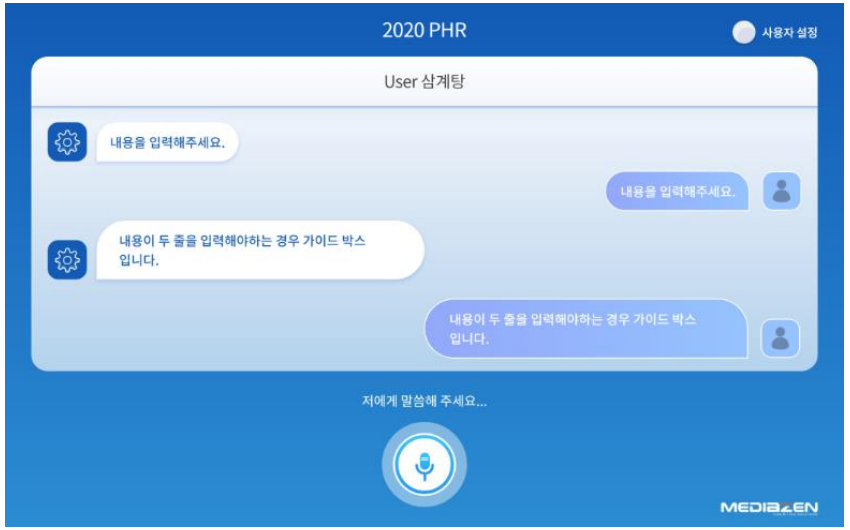
로봇신문, 2020년 5월 20일 기사

- 감성 대화에 대한 챗봇 서비스 품질 향상
- 실제 노년층의 스마트 스피커 대화 사용 비중 상승
- 딥러닝 기반 챗봇 시스템(ALBERT)을 활용한 감성 대화 개발
- 대규모 데이터 구축에 대한 정부 지원 사업 수행 중

사업 추진 현황

음성 AI 기술 기반 헬스케어 및 의료 서비스 사업 추진

PHR 건강관리 시스템



- 언어 장애 환자 음성에 대한 인식 성능 개선 훈련 진행 중
- PHR 서비스를 위한 음성 AI 플랫폼 정부 지원 사업 진행 중
- 서울 아산병원, ETRI와 공동 연구 개발 진행 중
- 건강 관리 어플리케이션에 대한 음성 AI 기술 적용 추진 중

표준화

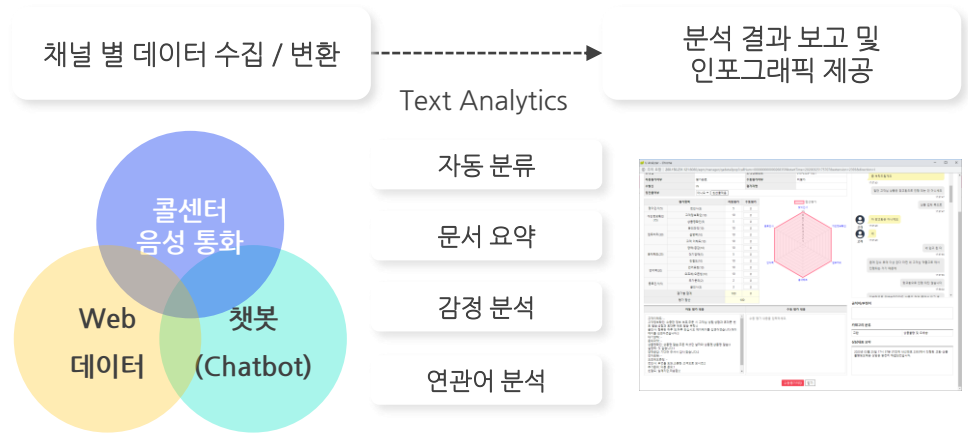
사업명	정보통신방송표준개발지원				
성과발생 년월	201901				
국내/국제	국내	국내	국제	국제	국제
표준화 기구	-	-	ITU	ITU	ITU
단계	표준채택	표준채택	표준 제안서 승인	표준수정 제안서 승인	표준수정 제안서 승인
분류	반영	반영	채택	채택	채택
제개정구분	제정				
주관기관	미디어젠				
참여기관	ETRI				
활용분야	음성 UI 서비스				
기여율(%)	100				

- ETRI와 공동으로 헬스케어 음성 UI 서비스 표준 5건 채택

사업 추진 현황

TA(Text Analysis) 솔루션을 활용한 지식 구축 사업

TA 솔루션



KTH 지식 구축 내용

STT 학습을 위한 데이터 구축

하나캐피탈 kt Cigna 라이나생명

- (KTH) KT 상담 Assist 고도화 지식 구축
- **(하나캐피탈) TA 구축 및 자연어처리를 위한 데이터 구축**
- (라이나생명) TA 구축 및 STT 자동 분류를 위한 학습 데이터 구축

텍스트 분석 및 가공 체계 컨설팅 검증 분석 기법 적용

분류 + 요약 + 태깅 & 레이블링 + 검증

STT 학습을 위한 전사 작업

노랑풍선 SHINSEGAE TV SHOPPING AK MALL

사업 추진 현황

인공지능 대화 기반 안내 서비스

고령 대가야 박물관 및 AI 여행 안내 시스템

홀로그램 패널로 관람객과 대화를 통해 정보를 안내하는
홀로그램 인공지능(AI) 대화 시스템

리어 프로젝션 타입
전신 홀로그램 AI 예시

테이블 타입
홀로그램 AI 예시

서비스 도메인

질문 대분류	질문 소분류	설명
대가야 박물관 정보		주산성 전시관 정보 및 대가야 생활촌 정보 안내
기타 고령 관광지 정보		고령 유명 관광지 정보 안내
대가야의 정보	역사	대가야의 역사 관련 정보 안내
	문화	대가야의 문화 관련 정보 안내
	경제	대가야의 경제교류 관련 정보 안내
	정치	대가야의 정치 및 타국 교류 정보 안내
	설화	대가야의 건국 설화 안내

홀로그램 제작 기업과 제휴를 통한 서비스 모델 개발

일상 실감 콘텐츠 와 최신 입체 기술을 융합하여 개인(인간)을 위한
문화/기술 기반 감성 디지털 콘텐츠 홀로그램 서비스 플랫폼

인공지능
대화기능
개발 및
데이터 제작

하드웨어 제작
및 테스트

사업 추진 현황

의료 및 헬스케어 AI 서비스

AI 전문 기업 미디어젠, 헬스케어 시장 진출

유비플러스 '두리 챗봇'에 음성 인식·감성 대화 솔루션 공급

김정일 기자 | jikim@yakup.com ▸기자가 쓴 다른기사 보기

기사보기 | 댓글보기 (0)

기사입력 2021-05-20 10:24

인공지능(AI) 전문 기업 미디어젠(대표 고훈) 미디어젠이 AI를 활용한 헬스케어 시장에 본격적으로 뛰어든다.

미디어젠은 정보통신산업진흥원(NIPA)의 AI 바우처 지원사업으로 강원도 춘천에 본사가 있는 디지털 헬스케어 및 ICT 전문 기업 유비플러스(대표 조재억)가 개발하는 고령층을 위한 AI 돌봄 인형 '두리 챗봇'에 음성 인식 및 감성 대화 솔루션을 공급하고, 이를 발판으로 개인건강관리(PHR) 서비스 시장에 진출한다고 밝혔다.

HR 서비스를 위한 음성 플랫
게 실증을 진행하고 있다. 이
TRI 유돈식 박사팀과 헬스케
제정했다.

이터 구축을 통해 고려대학교
의료원 18개 진료과 의료진이 참여한 가운데 약 1300시간 분량의 전자의무기록(EMR) 관련 음성 데이터를 구축을 완료했다.

미디어젠은 비대면 진료를 위한 AI 데이터 구축 및 모델링을 꾸준히 수행하는 등 의료 및 헬스케어 산업 진출을 위한 AI 기술 개발을 지속해서 추진하고 있다.

미디어젠 송민규 상무는 "미디어젠은 의료 및 헬스케어 AI 시장에 이바지할 경영 활동을 고심해 왔으며 첫 번째 결과물이 이번에 출시할 헬스케어 음성 UI 플랫폼"이라며 헬스케어 산업에 음성 AI 사업화 의지를 강조했다.

이어 "다양한 헬스케어 제품을 대상으로 AI 기술을 적용할 계획을 수립하고 있으며, 의료 및 헬스케어 관련 사업이 회사의 새로운 성장 동력이 될 수 있을 것으로 기대된다"고 말했다.

개인건강관리(PHR) 서비스 모델 개발

고령층을 위한 AI 돌봄 인형 '두리 챗봇'에 음성 인식 및 감성 대화 솔루션을 공급

사업 추진 현황

딥러닝(DL) 기반 다국어 음성엔진 '라벤더 오토'

미디어젠, 딥러닝(DL) 기반 다국어 음성엔진 '라벤더 오토' 출시

오현식 기자 | 입력 2021.06.09 13:39 | 댓글 0

가 가

해외 PIO(Port Installation Option) 시장 진출, 사업 다각화

MEDIAZEN

[IT비즈뉴스 오현식 기자] 미디어젠이 딥러닝(DL) 기반 임베디드 다국어 음성인식 엔진 '라벤더 오토'를 출시했다. 이번 출시를 계기로 미디어젠은 매립형 내비게이션 시장에 진출해 세계 시장 공략을 본격화할 전략이다.

라벤더 오토는 소규모 내비게이션에 탑재 가능한 소형화 엔진으로, 그동안 음성인식 기술 적용의 사각지대에 놓여있던 매립형 내비게이션 시장을 새로운 사업 영역으로 확대시킬 수 있다.

미디어젠은 PIO(Port Installation Option) 방식의 내비게이션 시스템에 다국어 음성인식을 탑재해 이르면 올 하반기 수출이 시작될 수 것으로 기대된다.

NIPA의 AI 바우처 사업 지원을 통해 미디어젠은 내비게이션 시스템 소프트웨어 전문 기업인 지냅스에 AI 음성인식 기술을 공급하며, 하드웨어 공급은 중국의 소주휘원전자에서 담당한다.

해외 PIO(Port Installation Option) 시장 진출

영어와 베트남어를 자체 개발 엔진 솔루션으로 공급하며, 추후 다양한 다국어를 추가

- PIO(Port Installation Option) 방식의 내비게이션 시스템에 다국어 음성인식을 탑재
- 매립형 내비게이션 시장을 새로운 사업 영역으로 확대

중점 사업 추진 분야

미디어젠 개요

미디어젠은 음성 AI 전문가 입니다

음성인식 분야의 포트폴리오를 바탕으로 언어전문가 그룹이 만드는 AI

2008	2010	2014	2018	2020
세계최초 DATA Driven 방식	북미/유럽 다국어 플랫폼 확장	단말/서버 Hybrid 음성 플랫폼	지능형 AI 기술 STT, NLU, TA	스마트 콜센터 AI어학 튜터, AI 키오스크
차량 음성 플랫폼 TIMA 1.0	다국어 플랫폼 TIMA 2.0	하이브리드 플랫폼 TIMA 3.0	인공지능 솔루션 NAMZ AI	확장형 인공지능 LAVENDER AI

AI 데이터 수집, 가공, 모델링부터 엔진 개발, 튜닝까지 모든 분야를 직접 수행

AI 기반 음성 인터페이스 기술 (언어 지능화 솔루션)

- 음성 인식
- 음성 합성
- 의미 분석
- 대화 생성
- 빅 데이터
- 딥러닝
- 자연어 처리
- 언어 모델
- 데이터마이닝
- 태깅
- 온톨로지
- 통계 모델

Voice Recognition

디지털 에이전트
- 음성 비서
- 24시간 서비스 데스크
- 은행 업무 처리

챗봇
- 대화형 커머스
- 24시간 고객 상담 센터
- 병원진료 도움 등 전문 서비스

머신러닝
- 금융 산업 전반 적용
- 개인 맞춤형 콘텐츠 추천

자율주행차
- 차량 내 음성 비서
- 보행지 등 주변 사물 인지
- 주행 환경 및 경로 예측

Automation

자동화
- 스마트 팩토리
- 로봇 프로세스 자동화

커넥티드 홈
- 가전기기 내 음성인식
- 딥러닝 기반 스마트 홈 환경 최적화 및 자동화

AI	Big Data	Cloud	IoT
음성인식 언어처리	머신 러닝 지식 처리	데이터 추론 자연어 처리	이미지 인식 딥러닝

중점 사업 추진 분야

스마트 AI 콜봇

중요한 전화를 골라 받으세요

한참 잘 나가는 쇼핑물 사장인 A씨는 쇼핑몰로 계속 전화하는 고객들에게 일일이 제조사 교환 정보를 전달하고 있다 보니 정작 매출에 도움이 되는 주문 전화를 놓치고 있다.

비슷한 사례를 겪은 적이 있는 거래처 사장에게 전화해 하소연을 하니 '인공지능 기반 대화형 고객 응대 서비스'를 소개해 주었다. 인공지능 음성 안내를 통해 단순 반복적인 전화는 AI가 응답하고 사람은 AI가 대응을 못하는 경우만 통화를 해 큰 어려움이 없었다는 내용이었다.

A씨는 즉시 관련 서비스를 신청하여 제품 교환 정보를 원하는 고객에게는 AI가 대응하고, A씨는 제품 주문 전화를 응대하여 골치도 덜고 매출도 유지하게 되었다.

중점 사업 추진 분야

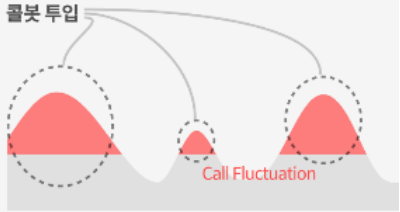
스마트 AI 콜봇

피크 상황도 여유롭게 대처하세요

제품 하자 대응을 위한 반품처 안내, 증상확인 등 단순한 응대에 매년 수억원의 비용 발생

단기간 대규모 인력 투입이 불가피한 콜센터 업무 대체

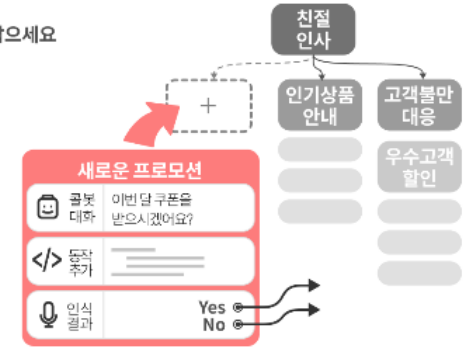
- 계절가전 성수기 AS
- 추석, 설 명절 배송안내
- 기타 이슈성 제품 하자 AS (차량 화재, 라돈 침대 등)



신속한 변화 관리, AI 대화 블록을 소개합니다

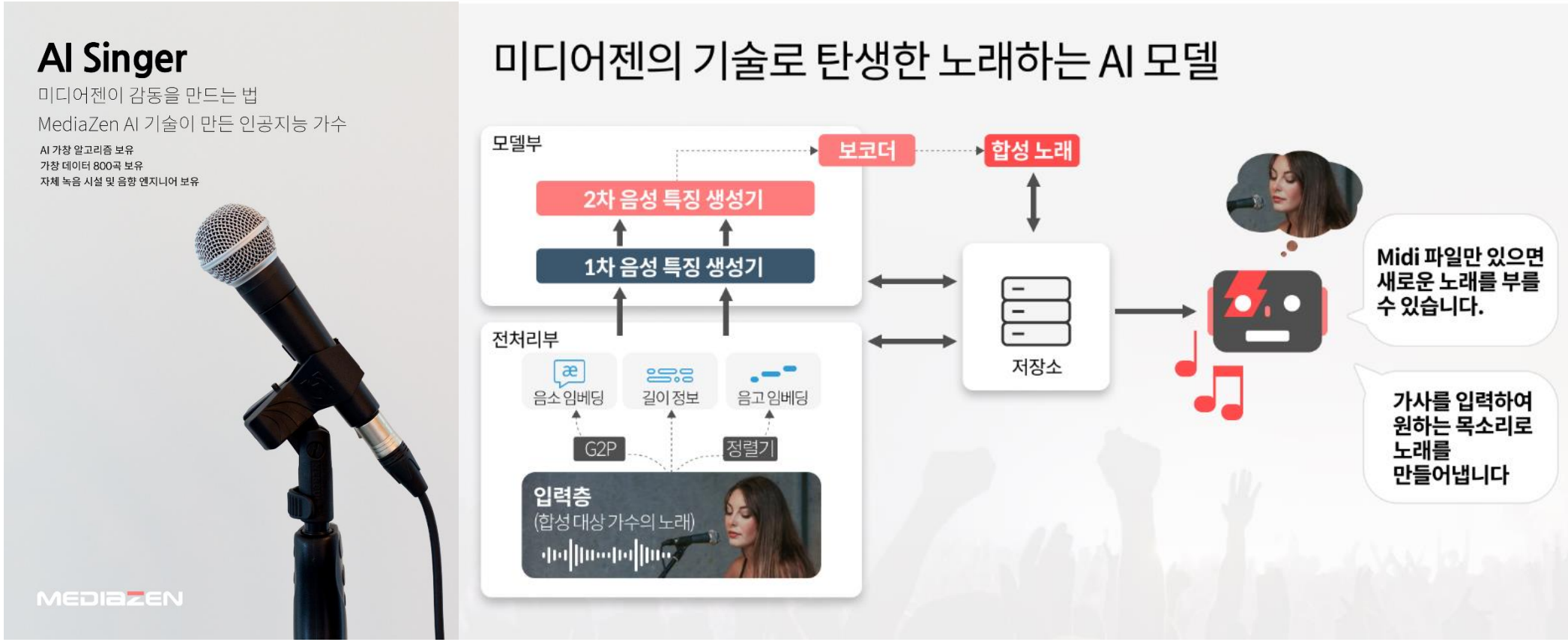
미디어젠의 AI 블록 시나리오로 빠르게 변하는 사업 기회를 잡으세요

- 시나리오에 적합한 블록을 화면에 배치
- 음성인식 동작 (ARS처럼 숫자 키패드 동작 가능)
- 자체 업무 담당가 직접 수정가능
- 별도의 성우녹음 필요 없음 (TTS 자동생성)
- 블록수정 화면에서 시나리오 즉시 수정 및 동작



중점 사업 추진 분야

AI 가수



중점 사업 추진 분야

AI 가수

노래하는 AI 음성 합성 솔루션

미디어젠 자체 개발 AI 모델링 기술은 노래를 고품질로 생성할 수 있을 뿐만 아니라
다양한 음성 특징을 활용할 수 있도록 합니다.

어떤 장르, 어떤 목소리라도 가능합니다

총 800곡의 가창 데이터를 보유하여, 적은 시간의 녹음 데이터로 가창 모델을 만들 수 있습니다.

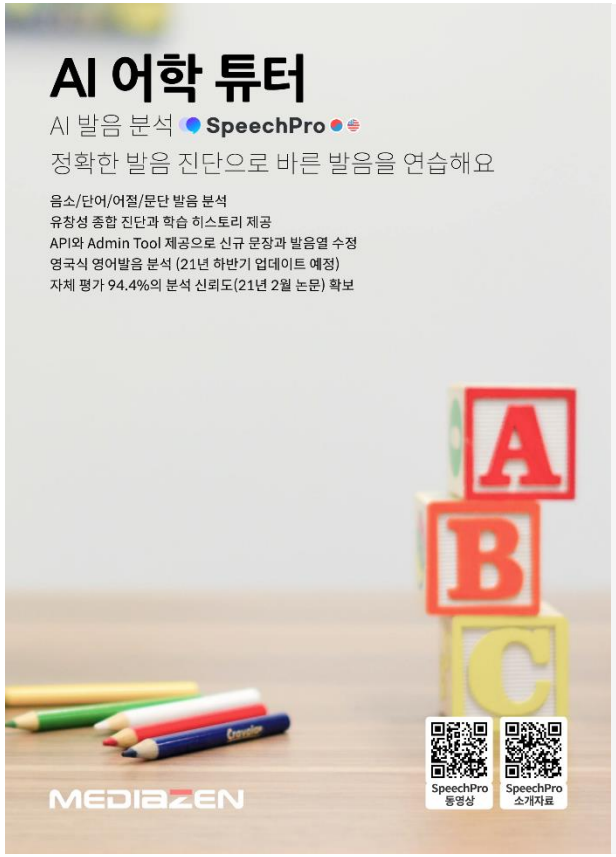
디지털 아티스트
전설의 아티스트도, 그 시절의
감성도 되살릴 수 있습니다.

가창 음성 합성 모델
당신의 작업 환경에서 원하는
목소리를 활용해 음원을 만듭니다

커스텀보이스
나만을 위한 목소리를
만들 수 있습니다.

중점 사업 추진 분야

AI 어학 튜터



언어교육에 적합한 미디어젠의 발음 분석 솔루션

SpeechPro는 한국어와 영어 발음 분석이 가능하며, 다음과 같은 기능을 제공 합니다.

- **음소/단어/어절/문단** 발음 분석
- 유창성 **종합 진단**과 **학습 히스토리** 데이터
- API와 Admin Tool 제공으로 **신규 문장과 발음열 수정**
- **영국식 영어** 발음 분석 (하반기 업데이트 예정)

자체 평가 **94.4%의 분석 신뢰도**(21년 2월 논문)를 확보 하였으며 21년 공인기관평가 95% 인식률 목표로 합니다.

어학 학습
영어 발음 연습
외국인의 한국어 발음 연습

발음 교정
아동의 조음 연습
말하기 습관 교정

발표 연습
영어 프리젠테이션 연습
영어 말하기 능력 평가

현재 에듀테크 서비스에 솔루션을 제공하고 있습니다.

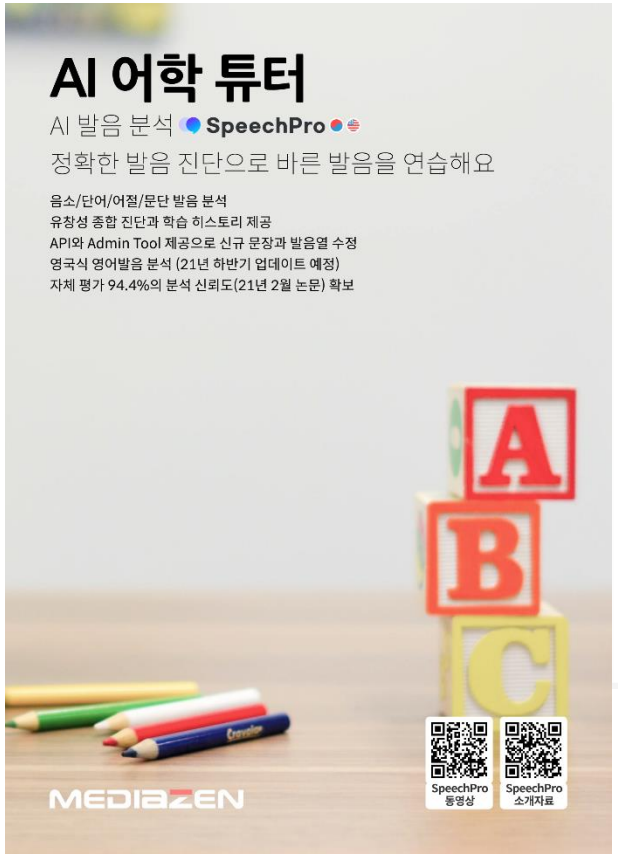
SpeechPro 기술은 에듀테크 업체 아이포트폴리오의 READING& 서비스 MDR 4단계 "Speak up"에 적용 되어 서비스 중입니다.

아이포트폴리오는 음소와 단어의 발음 분석을 직관적인 색상으로 표시하여 아이들에게 정확한 피드백과 지속적인 연습을 장려하고 있습니다.

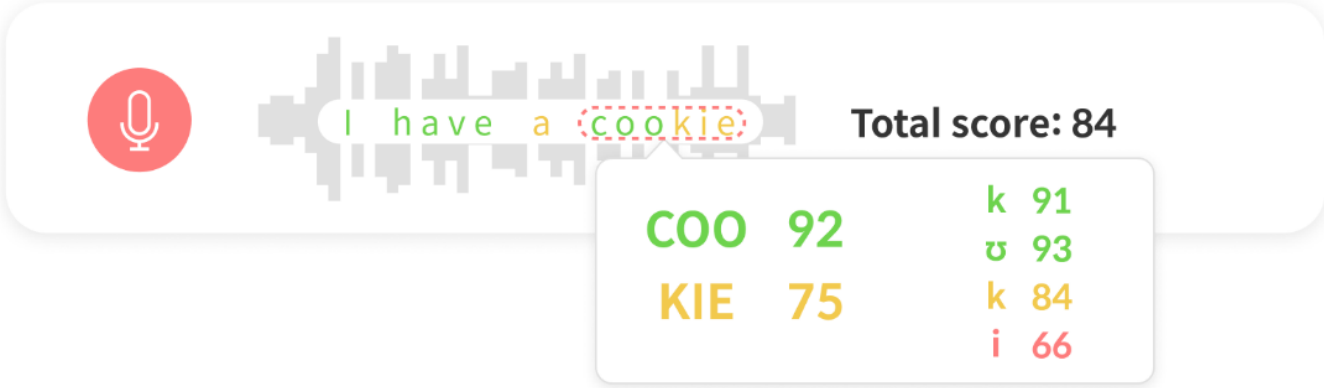
SpeechPro가 적용된 리딩앤 서비스 예시 ▶

중점 사업 추진 분야

AI 어학 튜터



연습이 필요한 단어, 음절, 음소를 확인 할 수 있어요



중점 사업 추진 분야

AI 키오스크

V.O.I.C.E 키오스크 Mix 'n Match 솔루션

	임베디드 형 Embedded	서버 형 Server	하이브리드 형 Hybrid
오프라인 환경	✓	✗	✓
자유 대화	✗	✓	✓
명령어 규모	2000개 이내 명령어	무제한	무제한
명령어 추가 학습	3일	1일	1일
특징	네트워크 사용이 불가능한 환경에서도 음성 인터페이스를 활용할 수 있는 솔루션으로 손쉽게 커스터마이징 할 수 있고, 정확성을 보장합니다.	네트워크 환경에서 유연하고 다채로운 대화 가능한 인터페이스를 제공합니다. 명령어 추가, 기능 확장이 용이합니다.	자유 대화가 가능한 서버형의 장점을 가지면서도 네트워크가 불안정한 환경에서 안정적인 서비스를 제공합니다.

중점 사업 추진 분야

AI 키오스크

어떤 키오스크든, 말할 수 있습니다

인천공항철도 음성인식
티켓 발매기

패스트푸드 드라이브스루 키오스크
(개발 진행 중)

Thank you

MEDIAZEN