

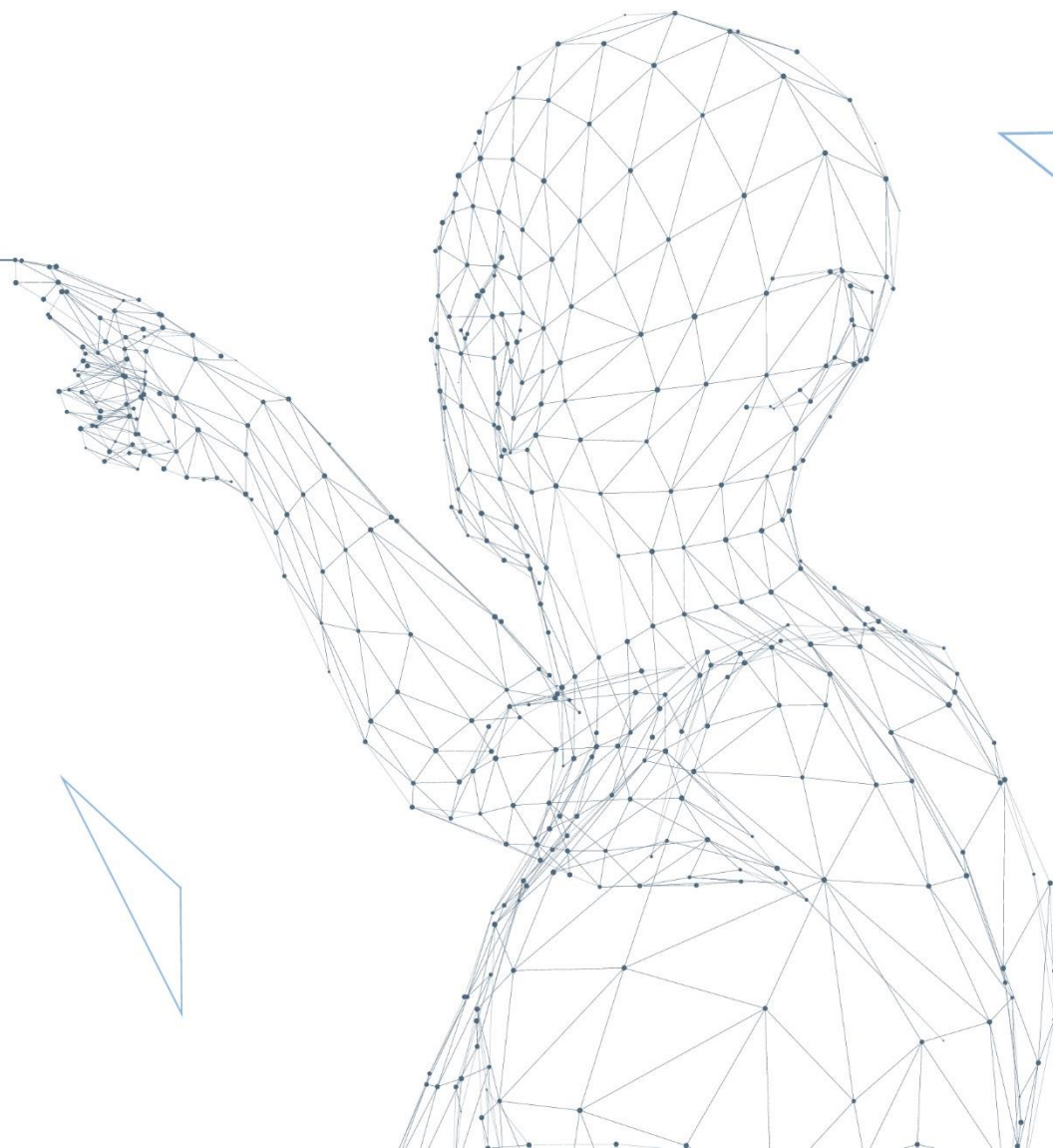
[www.mediazen.co.kr](http://www.mediazen.co.kr)

# GLOBAL NO.1 VOICE SERVICE CREATOR **MEDIAZEN**



미디어젠은 음성 솔루션의 시작과 끝을 책임지는 기업으로  
음성인식 시스템 및 AI 음성 신기술 개발 등 한발 더 앞선 기술을 제공합니다.

**MEDIAZEN**  
GLOBAL NO.1 VOICE SERVICE CREATOR





## CONTENTS

1

BUSINESS  
OVERVIEW

2

INVESTMENT  
HIGHLIGHT

3

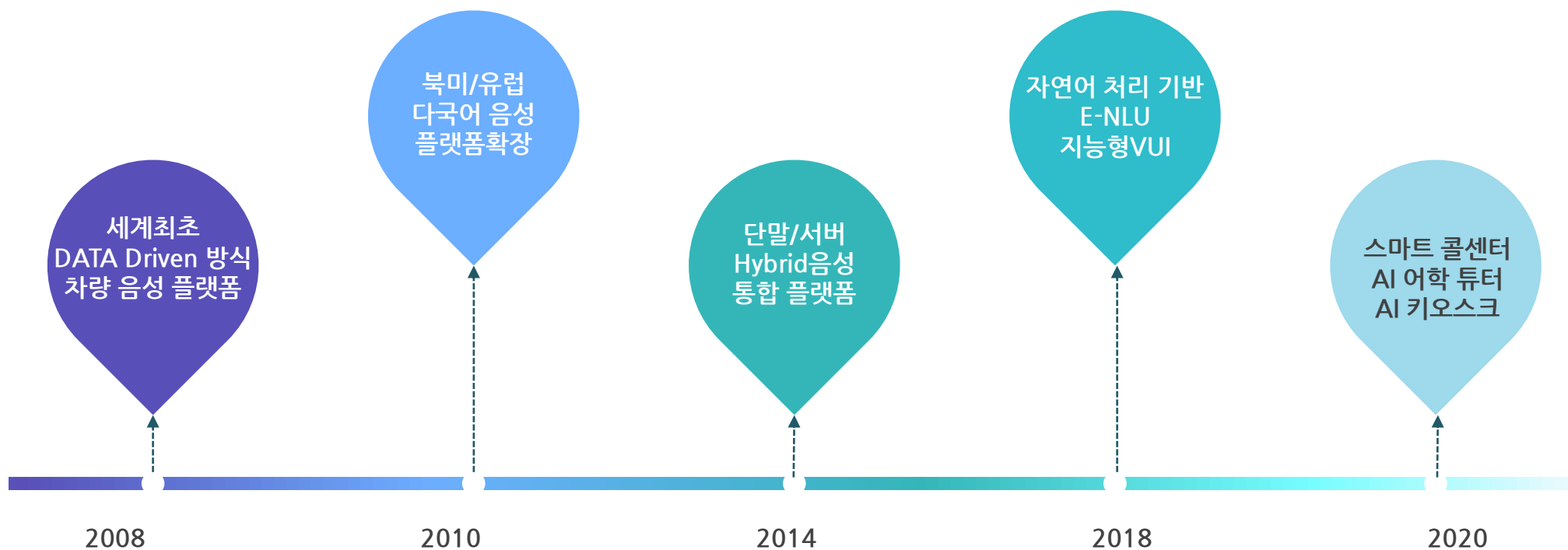
GROWTH  
ENGINE

4

APPENDIX



## 음성인식 기술의 한 길만을 걸어온 국내 NO.1 음성 AI 솔루션 전문 기업



글로벌 시장 진출을 위한 21개의 언어팩 개발, IQS 지수를 통한 기술력 검증,  
높은 양산 경험을 통해 기업 경쟁력 입증

## 01 21개 언어팩 개발을 통해 글로벌 시장 공략



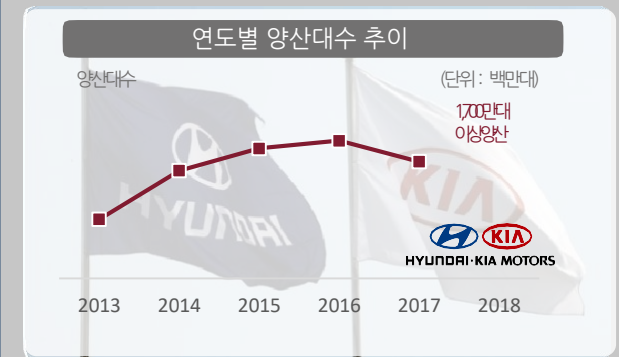
글로벌 비즈니스를 위한  
각 언어의 언어적, 지역적, 문화적  
특성을 고려한 21개 언어팩 개발

## 02 북미 IQS연속 1위를 바탕으로 인정받은 국가적 기술 경쟁력



완성차 평가 중 세계적인  
권위를가지고 있는 IQS지수에서  
당사의 기술력을 바탕으로  
고객사의 높은 순위 지속

## 03 10년의 노하우와 함께 1,700만대 양산 경험



글로벌소수의 기업만이 보유한  
양산경험을 바탕으로  
다양한 해외 완성차 기업고객 확보

핵심 기술력을 바탕으로 스마트카, IoT, 모바일 교육 등 AI기반 다양한 신규 사업 진출

4차산업 지능과 정보 기반 솔루션



스마트 자율주행 시장, 스마트 모바일 IoT 시장 확장



AI기술기반 다양한 사업확장, IoT, AI글로벌 시장 진출







# BUSINESS OVERVIEW

음성 솔루션의 시작과 끝을  
함께하는 기업 미디어젠

회사소개 / 성장 스토리 / 주요 기술 및 사업

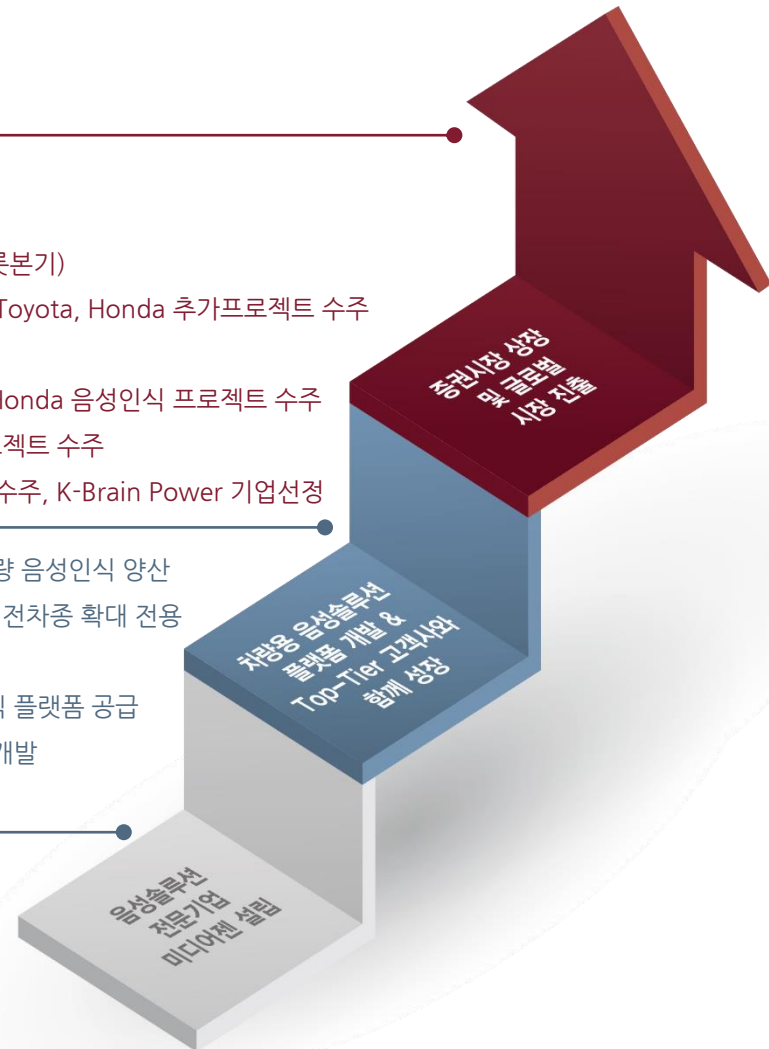
## 글로벌 음성인식 시장을 선도하는 'Global No.1 Voice Service Creator'



|      |                                                                  |
|------|------------------------------------------------------------------|
| 법인명  | 미디어젠 주식회사                                                        |
| 소재지  | (본사) 경기도 성남시 분당구 정자동<br>킨스타워 1103호<br>(R&D센터) 서울시 강서구 마곡중앙12로 31 |
| 대표자  | 고 훈                                                              |
| 설립일  | 2000년 6월 20일                                                     |
| 업종   | 다국어 음성인식 소프트웨어 공급 및 서비스                                          |
| 홈페이지 | www.mediaZen.co.kr                                               |
| 임직원수 | 175명                                                             |
| 지점   | Tokyo Roppongi                                                   |

2020년 마곡 R&D센터 설립  
 2019년 코스닥 이전 상장  
 2019년 일본 해외 지점 설립 (동경 롯본기)  
 2018년 현대자동차, Volkswagen, Toyota, Honda 추가프로젝트 수주  
 2017년 코넥스 상장  
 2017년 현대자동차 지능형 시스템 Honda 음성인식 프로젝트 수주  
 2016년 Volkswagen 음성인식 프로젝트 수주  
 2015년 Toyota 음성인식 프로젝트 수주, K-Brain Power 기업선정

2013년 세계최초 Android 기반 차량 음성인식 양산  
 2011년 현대자동차 내수/북미/유럽 전차종 확대 전용  
(지경부 장관상)  
 2010년 현대자동차 다국어 음성인식 플랫폼 공급  
 2007년 현대자동차 북미 음성인식 개발  
 2005년 쌍용자동차 음성인식 탑재  
 2000년 미디어젠 주식회사 설립



## 발달하는 자동차 산업 속 음성인식 기술의 문제점에 대한 솔루션 제시

### 사업배경



#### 자율주행 기술 발달

- 자율주행 기술의 급속한 발달
- 운전자 차량 간 정보교류 기술의 대두



#### 인공지능 기술 도약

- 인공지능 기술발달 및 상업화 가속



#### 음성인식 시장 확대

- 음성인식 시장의 비약적 확대
- 음성인식 중에서 가장 먼저 발달한 차량 음성인식 시장 고도화

### 차량 음성인식 기술과 기기의 범람

### 주요 사업/제품



차량 내 다양한 음성인식기기의 매끄러운 사용을 위한 **차량 음성인식 통합관리 S/W 플랫폼**

#### 문제점

\*매뉴얼을 익히지 않고 자연어(일상적인 표현)로 쉽게 차량 음성인식 기기를 사용하려는 니즈 확대

\*음성인식 기술을 활용한 기기들(내비게이션, 미디어기기, 스마트폰, 클라우드 음성비서, 카투홈기기)간 충돌로 차량 내 편리한 음성인식 기술활용이 어려움



#### 솔루션

\*차량 내 장착된 다양한 음성인식 기술/기기를 통합 조정하면서 사용자 관점에서 편리하고 매끄럽게 여러 기기를 사용할 수 있도록 음성인식 통합관리 S/W 플랫폼 제공



## 핵심 기술을 바탕으로 글로벌 오토모티브 및 음성 AI 관련 주요 사업 진출

### TECH

#### 음성엔진 및 신호처리 기술

- 딥러닝 서버음성인식STT엔진 기술
- 딥러닝 음성합성TTS 엔진기술
- 노이즈 제거, Barge-in 기술 등 음성인식 전처리 기술
- 딥러닝 Wake Up Word 엔진기술

#### 음성인식 플랫폼기술

- 임베디드 음성인식 플랫폼 기술
- Hybrid 음성인식 플랫폼 기술
- 다국어 언어팩 기술
- 3rd Party AI 통합 플랫폼(ODM)기술

#### 자연어처리 및 개인화 서비스 기술

- 지능형 VUI
- 상황인지 기반 개인화 서비스
- 사용자 이력 정보 기반 서비스
- 길 안내 및 멀티미디어 추천 서비스
- 화자 인증 엔진 기술

#### 음성인식 평가 및 성능 개선

- 음성인식 평가 자동화 시스템 기술
- 음성인식 엔진 Performance level-up 엔지니어링기술
- UX 평가 기술

### BUSINESS

국내  
자동차 사업

해외  
자동차 사업

음성 AI  
관련 사업  
(IoT, Cloud)

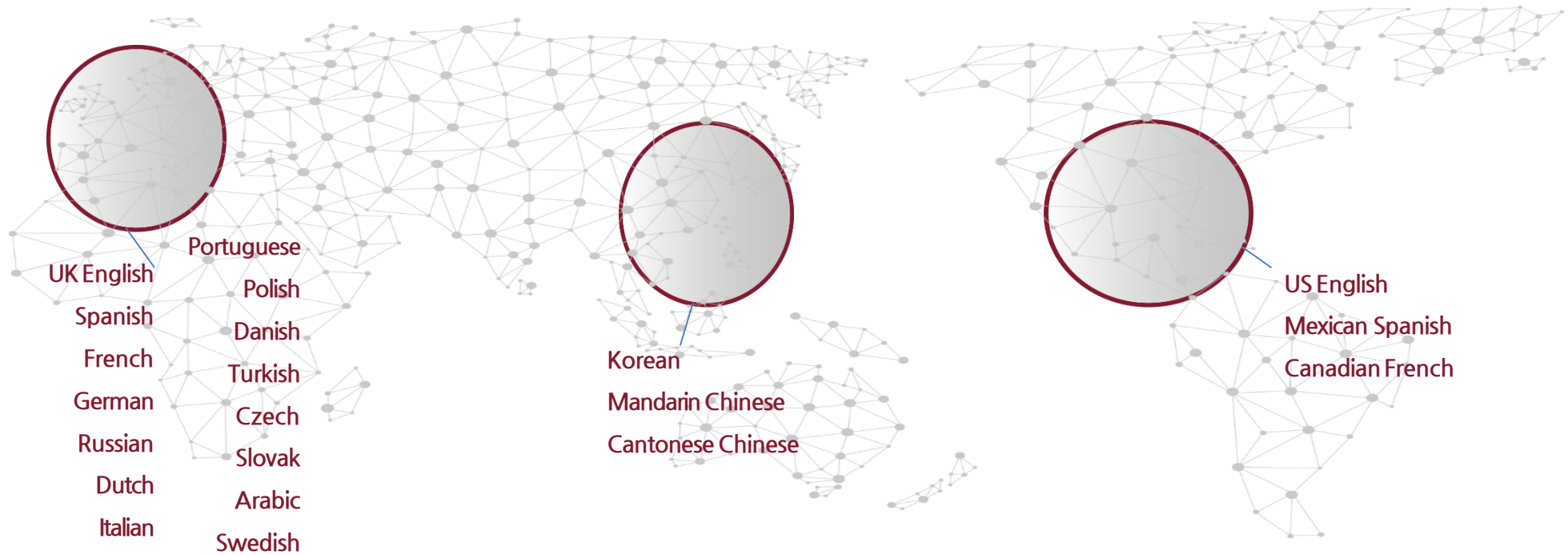
# INVESTMENT HIGHLIGHT

음성 솔루션의 시작과 끝을  
함께하는 기업 미디어젠

글로벌 21개 언어팩 개발 / 북미 IQS 기술평가 최우수 등급 달성 / 음성인식 기술 적용 차량 양산  
레퍼런스 기반 글로벌 Automotive 기업 공략 / 글로벌 AI 기업과 협력적 사업관계 구축 / 글로벌 AI기업과의 협력 사례

## 글로벌 21개 다국어 언어팩 개발

## 글로벌 21개 다국어 언어팩 개발을 통해 해외시장 진출 본격화



## 언어팩 개발 과정

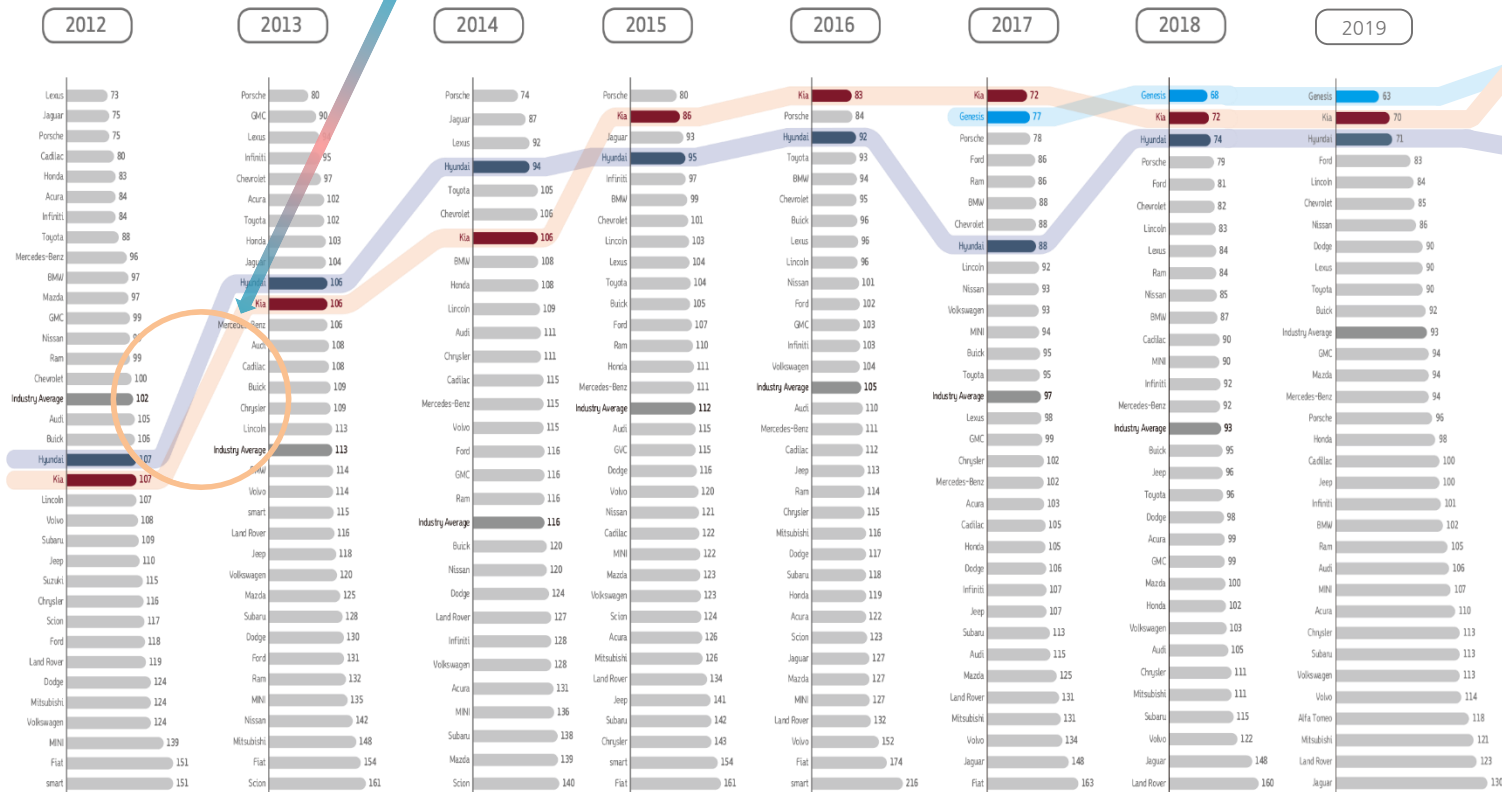
## 각 언어의 언어적, 지역적, 문화적 특성을 고려한 21개 언어팩 자체 개발



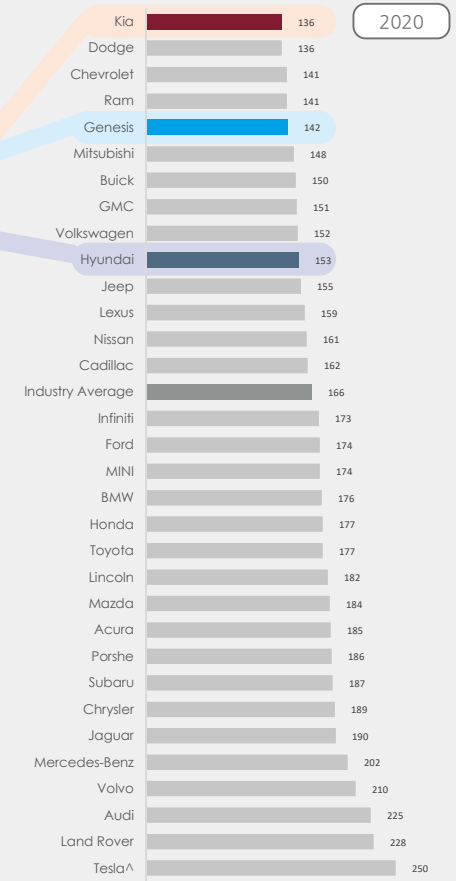
## 북미 IQS 기술 평가 최우수 등급 달성

세계적 권위의 자동차 기술평가에서 매년 우수한 성과 달성, 해외 완성차 업계의 관심 증대

## 현대기아자동차 IQS 순위 상승



## 2016년부터 5년간 세계 1위



\*J.D. POWER 2012~2019 U.S. Initial Quality Study<sup>SM</sup> (IQS)

## 레퍼런스기반 글로벌 Automotive 기업 공략(1)

각종 레퍼런스를 기반으로 글로벌 상위 완성차 생산업체와 사업 본격화



글로벌 21개  
언어팩 개발로  
다국어 기술 확보

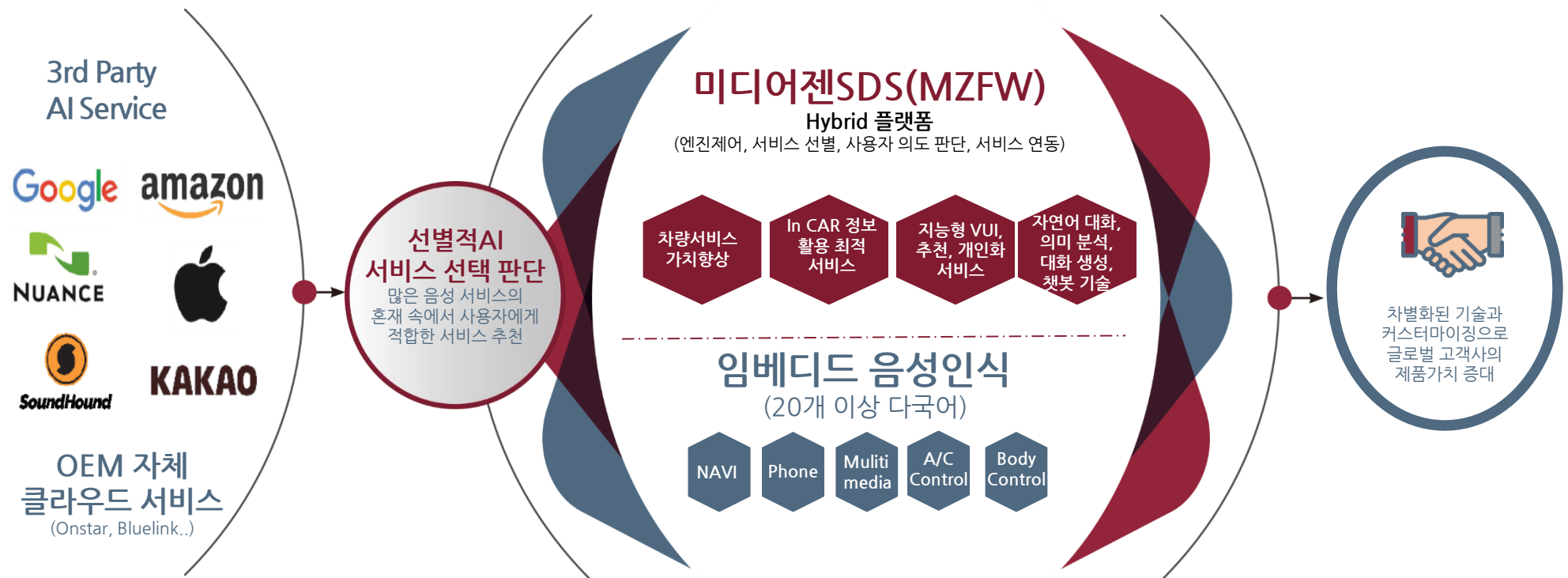
임베디드&Hybrid방식  
차량용 음성시스템  
양산 경험

글로벌 자동차  
업계에 음성시스템  
기술력 입증





사용자에 적합한 음성인식 엔진과 서비스를 판단하고 추천해주는 플랫폼 구축을 통해  
글로벌 SI 기업과 협업 진행



## 글로벌 음성 AI 기업들과의 협력 개발을 통해 OEM 고객이 원하는 최상의 서비스 솔루션 제공

## 고도화된 고객 맞춤형 음성 서비스 개발

MEDIaZEN

미디어젠 플랫폼 중심의  
3rd Party AI 음성인식 통합 목표

Google

구글

- Google Voice Local search app  
협력개발양산 성공

NUANCE

뉘앙스

- 다수의 임베디드 양산 성공  
(24개 다국어)
- Dragon Drive 서버음성인식  
협업 개발 양산 성공

Apple

애플

- Apple SiriApp  
협업 개발 양산 성공

SoundHound

사운드하운드

- Houndify 서버음성인식  
협업개발양산 성공

amazon

아마존

- Alexa 적용 차량 음성인식  
양산 협업 개발 진행 중



# GROWTH ENGINE

음성 솔루션의 시작과 끝을 함  
께하는 기업 미디어젠

4차 산업혁명의 핵심은 '지능'과 '정보' / 음성 AI 원천 기술 확보 / AI 기반 음성 기술 사업화 VISION

## 4차 산업혁명의 핵심은 '지능'과 '정보'

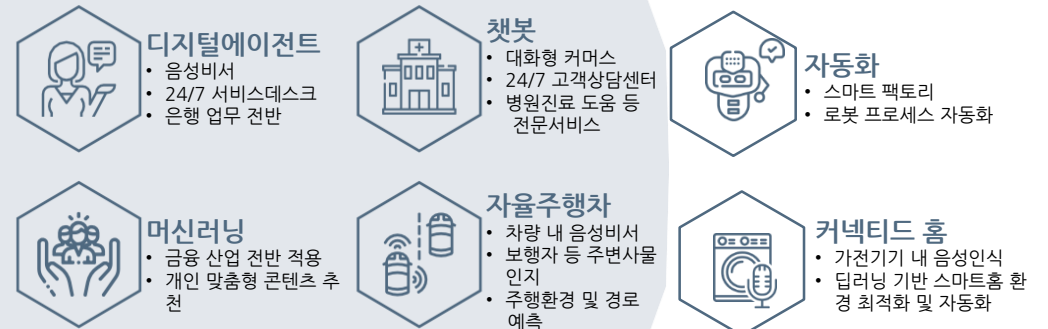
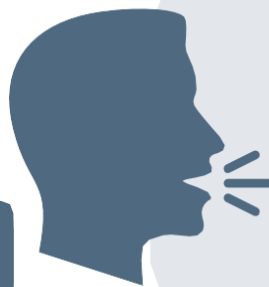
'언어지능'으로 '정보'를 제어하는 미래

AI 기반의 음성 인터페이스 기술  
(언어 지능화 솔루션)

음성인식 • 음성합성

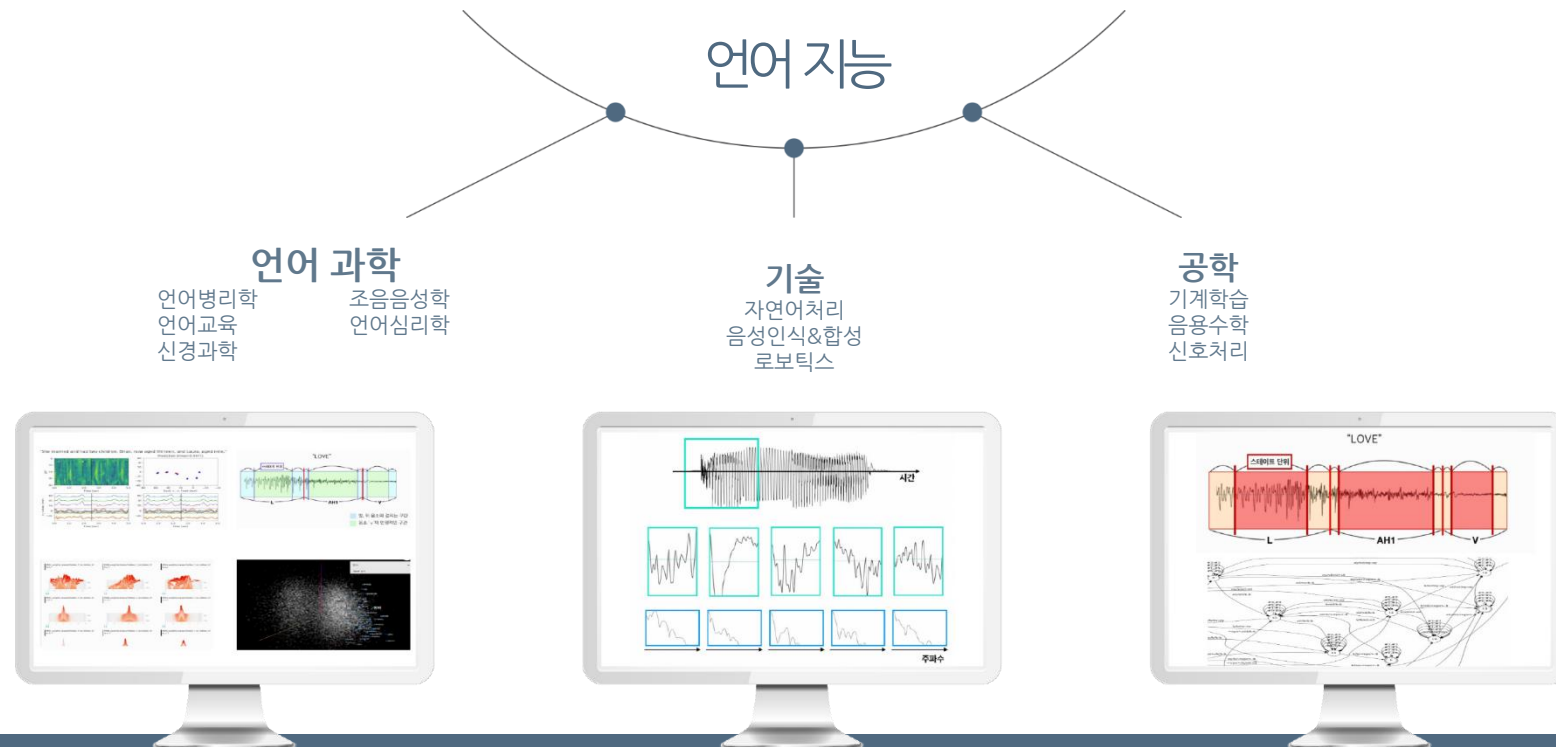
의미분석 • 대화생성 빅데이터

딥러닝 • 자연어처리 • 언어모델 • 데이터마이닝 태깅 온톨로지 • 통계모델



## 자체 R&amp;D 연구소를 통한 차세대AI 기술의 핵심, '언어지능, 기술개발'

AI 기반 언어 지능 원천 기술 확보로 4차 산업혁명 관련 산업에 음성 기술 공급 가속화

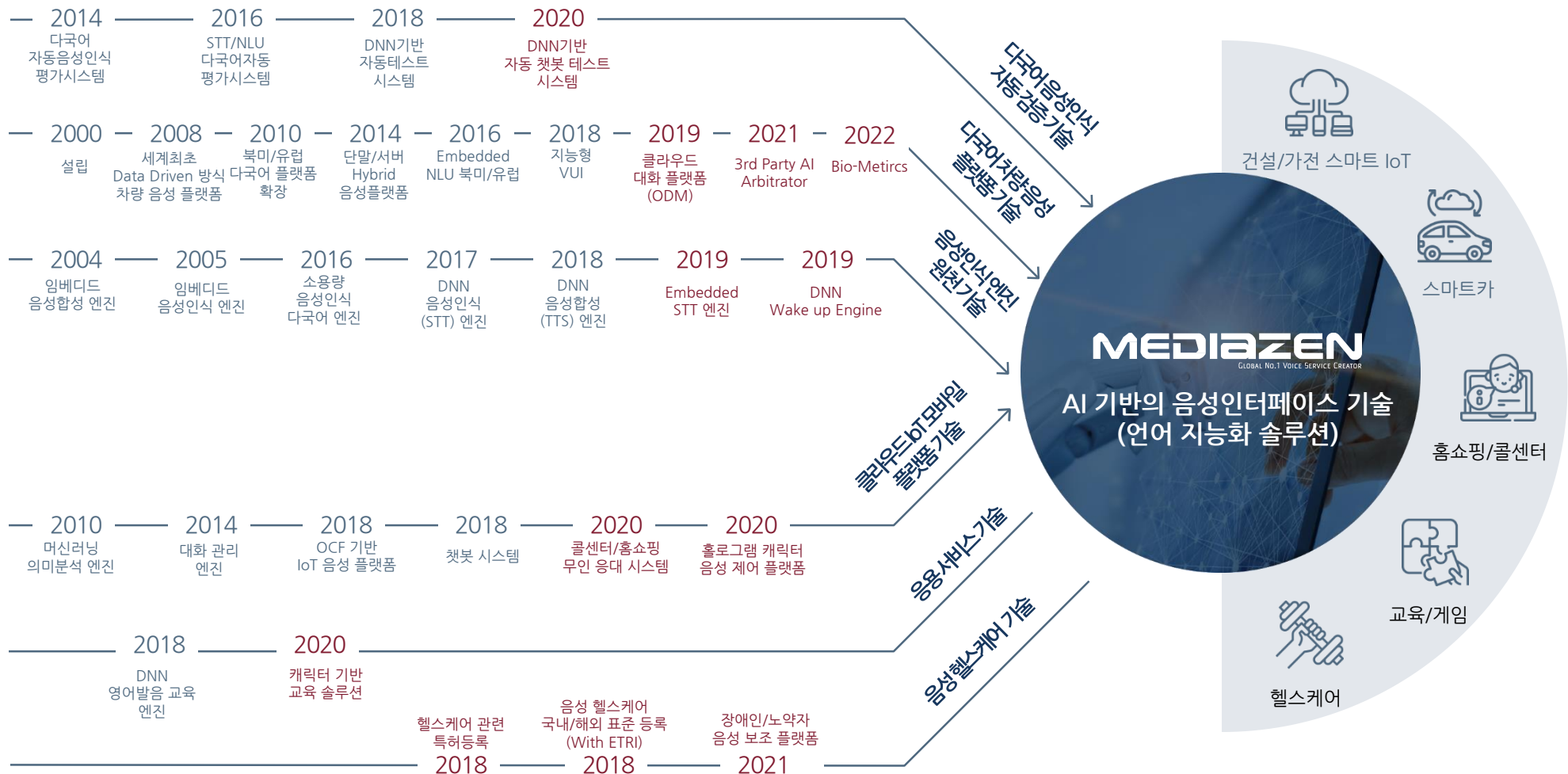


자체 인공지능 연구소 운영 (15명의 석박사를 포함 R&amp;D 인력비율 35%)

NAMZ 연구소 : 언어학 관점에서 공학, 과학, 기술로의 접근



핵심 요소 기술의 체계적인 R&D를 통해 꾸준한 AI 기술 개발 성과 달성, 본격적인 AI 언어 지능화 시대 대비



## 차량용 자연어처리 음성인식기술 바탕으로 스마트카를 위한 AI플랫폼 개발

차량용 음성인식 기술 히든챔피언에서 음성 통합플랫폼 &amp; AI 서비스 선도기업으로의 도약

## 차량용 음성인식 기술 레퍼런스

- 국내 Top-Tier 고객사 확보
- 음성인식에 대한 다국어 플랫폼 보유 우수한 양산 실적 보유
- 자동차 품질 평가를 통한 우수한 기술력 입증
- Google, Apple, Amazon, Sound Hound 등 3rd party AI 기술도 포용하여 적응 가능한 능력 보유
- 복잡하고 다양한 개인화 서비스 상황인지 서비스의 고도화를 위한 자체 AI 기반 플랫폼 확장

음성인식뿐만 아니라  
인공지능 대화, 서비스 선별 등  
무인자동차 시대의  
통합 솔루션 시장 공략

## AI 신기술 투자 및 성과

- 차량 AI 신기술에 적극적 투자 진행
- 다국어 음성 플랫폼 개발
- 3rd Party AI 통합 플랫폼 개발
- 개인화 서비스 Arbitrator 개발
- 지능형 VUI 솔루션 개발
- 지능형 대화 시뮬레이터 개발

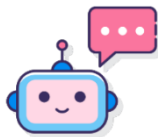


머신러닝, IoT 기기 연계 솔루션을 바탕으로 스마트챗봇&스마트홈 시장 진입 추진

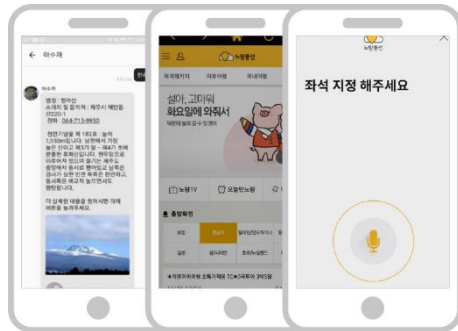
딥러닝 기반 NLU 구축으로 음성인식 엔진 및 챗봇엔진 제공

KALDI 기반 STT엔진으로 음향/언어 모델 및 디코더 피라미터 제어 솔루션 제공

### 스마트 챗봇 사업 모델



딥러닝 기반음성인식 모델 훈련시스템  
실시간 음성인식 엔진  
맞춤 모델 제작 기술  
Web SOCKET 통신 장비 API 제공



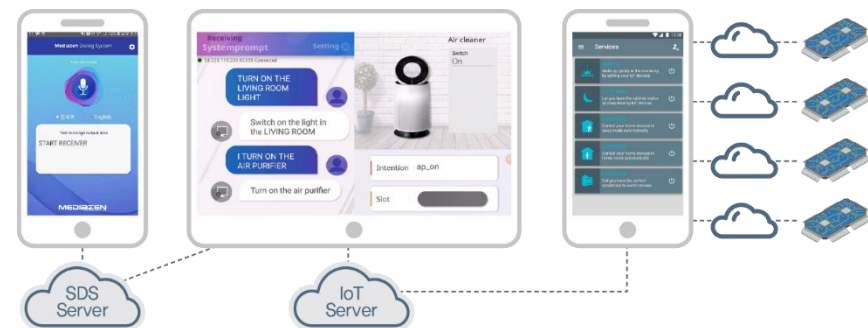
음성인식여행예약시스템

### 스마트홈 사업 모델

Smartphone DB

SDS & IoT Status GUI

Script Engine



### 스마트 챗봇 사업 현황

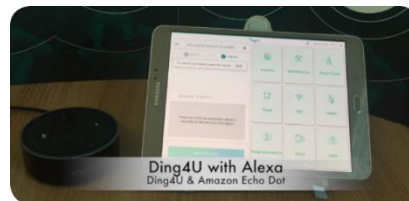


U BASE

현대자동차 원격 차량 제어 챗봇 개발 프로젝트 수주  
노랑풍선 여행사 챗봇 시스템 참여  
유베이스(콜센터) 프로젝트 진행 중

- 유베이스는 컨택센터 10,600석, 필드서비스 센터 19개 운영 중
- 부가가치 증대 니즈에 따라 컨택센터 시장의 챗봇 서비스 수요 증대
- 유베이스 시스템 구축 레퍼런스를 바탕으로 대형 콜센터 공략 추진

### 스마트 홈 사업 현황



Amazon Echo 연동개발  
음성인식 VUI는 미디어젠 자체개발



Google Home 연동 개발  
음성인식 VUI는 미디어젠 자체 개발

# 글로벌 음성인식 솔루션 기업으로 도약!

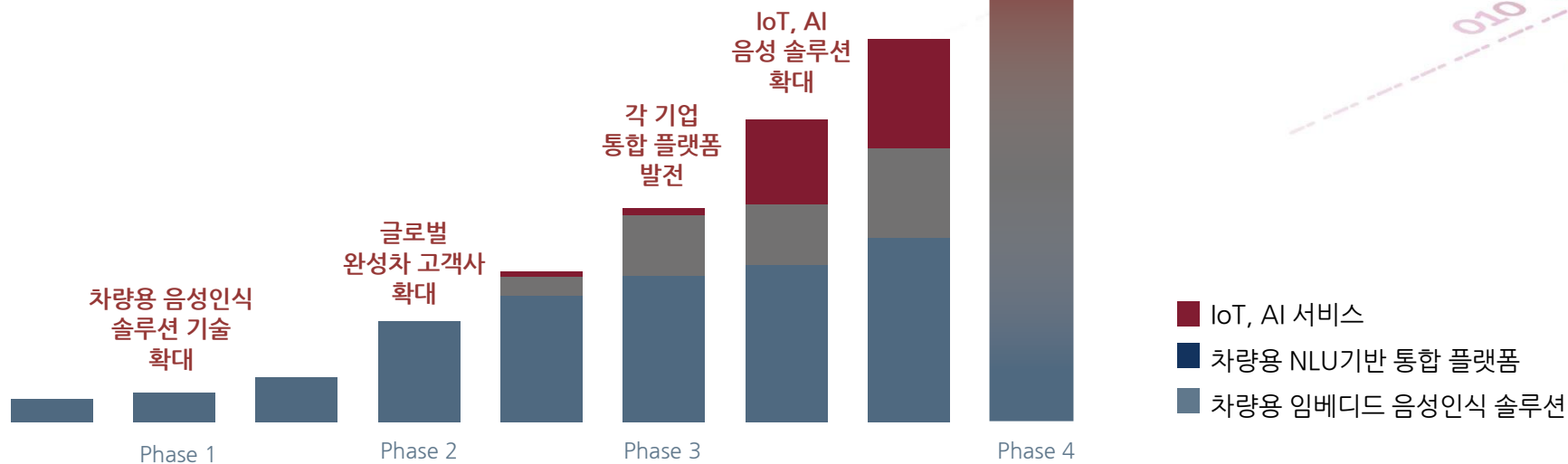
핵심 기술을 바탕으로 AI 사업 본격화

고도화된 음성인식 통합플랫폼 개발

글로벌 완성차 고객 다변화

자체 음성인식 엔진 고도화

주요 기기산업 음성 솔루션 제공



## 스마트카 음성인식 서비스 개발 수행



- 내수/북미/유럽 수출 모델에 대한 양산 개발 지속 수행 중
- 신기술 R&D를 통한 차세대 스마트 음성 서비스 개발
- 서버 음성인식 전용 음성 플랫폼(ODM) 라이선스 매출 발생
- 다국어 임베디드 음성 대화 엔진 고도화 진행 중

## Volkswagen



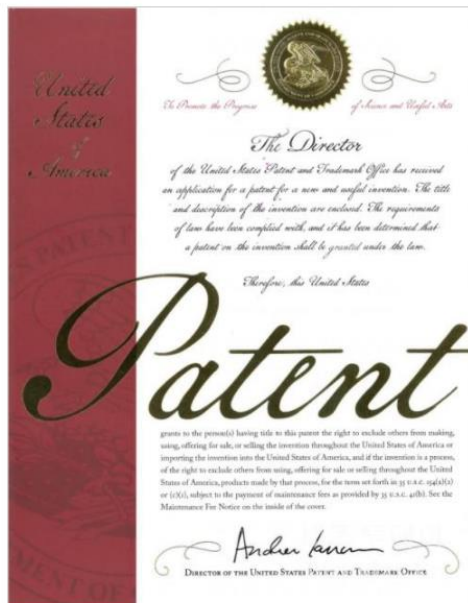
- 글로벌 판매 차종에 대한 음성 기술 개발 지속 참여
- 음성 서비스 분야에 대한 소프트웨어 개발 지속 추진
- 북미/유럽/중국 판매 차종 음성인식 개발 지속 참여
- 신규 프로젝트 확장을 위한 영업 활동 추진 중



## 스마트카 음성인식 서비스 개발 수행

### 미디어젠, 하이브리드 음성인식 성능 자동 평가 시스템 미국 특허 등록

우상현 기자 | 등록 2020.09.03 09:25 | 조회수 48



차량용 내비게이션 음성인식 엔진 성능을 자동으로 평가 할 수 있는 음성인식 복합 성능 자동 평가 시스템에 대한 미디어젠의 미국 특허

화 평가 기술은 앞으로도 지속적인 관심을 끌 것으로 전망하고 있다.

미디어젠 송민규 상무는 “클라우드 기반 음성인식 기술의 발전과 임베디드 개인화 서비스 가치 상승으로, 하이브리드 단말을 요구하는 환경도 더 많아질 것으로 예상하고 있다”며 “이번 특허가 변화하는 시대에 더욱 효과적이고 효율적인 음성 인식 평가의 방법을 제시하고 완성도 높은 음성 인식 확산에 기여 할 것으로 기대한다”고 말했다.

! 성능을 자동으로 평가 할 수 있는 음성인식 605B2)가 등록됐다고 2일 밝혔다.

및 자동화 장비 판매 사업 확장이 가속화될

성 엔진과 가변 정보 검색 및 대용량 검색 및 탑재되고 있는데, 사양의 복잡성과 주형

!진 성능뿐만 아니라, 의미 해석 엔진인 엔진기 때문에, 평가 소요 시간을 단축하고 각 높일 수 있다는 점이 특징이다.

멀티미디어 기기 조작이나 클라우드 정보 임을 감안하면, 편의성과 안전성 측면에서 요구된다는 점에서 음성 AI 시스템의 자동

### ART (Automatic Recognition Test) System

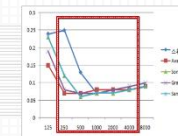
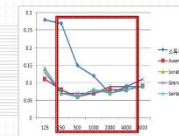
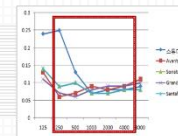
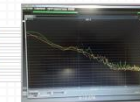


#### Noise interference check S/W

- Utilizing existing ART system linkage
- H/U Internal Audio Save Wave Real-time Output
- Noise interference can be checked

#### Analysis of acoustic space characteristics

- Characteristic Analysis of Acoustic Space in Real Vehicle and Soundproof Room
- Noise analysis and environmental factor analysis



#### Vehicle size Soundproof room

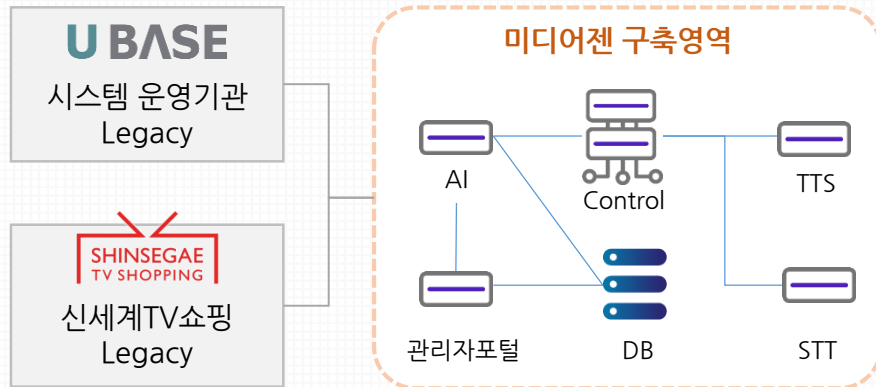


- 음성 AI 기술에 대한 자동화 평가 수요 증대 추세
- 해외 시장에 대한 ART 시스템 판매 수출 진행 중
- 하이브리드 음성 평가 기술 특허 취득
- 음성인식 시뮬레이션 평가 DB 판매 매출 확대

### 스마트 콜센터 AI 기술 협력 진행 중

#### 홈쇼핑 AI 자동주문 서비스

- 기존 ARS 자동주문, 상담원 주문과 별도로 AI주문용 채널 추가
- ARS 자동주문과 같이 간단하게 주문하면서 상담원 주문처럼 음성으로 주문하고 간단한 문의사항 처리 가능
- 운영관리자가 상품별 AI시스템의 주문 시나리오를 수정/추가하여 관리



#### 시스템 도입 효과

콜센터  
운영 효율화

주문채널  
증가

상담원  
업무고도화

#### 스마트 콜센터 음성 AI 솔루션 공급

##### UBASE

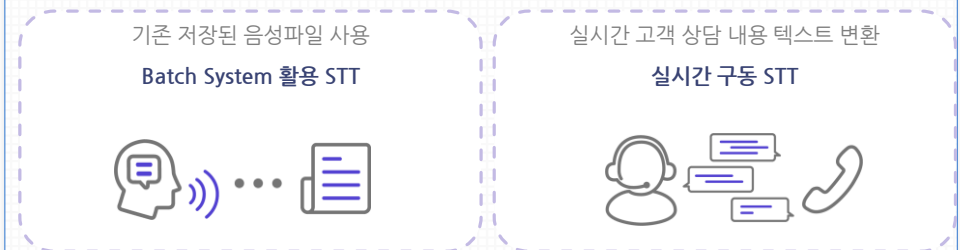
고객 음성 데이터

신규 서비스 확보

##### 미디어젠

AI 솔루션 공급

신규 고객 및 요소 기술 확보



< STT 진행 사항에 대한 모니터링 인식을 측정 UI 제공 >

## 키오스크 및 여행사 예약 시스템 AI 기술 적용

## 공항철도 자동 발매기 음성인식 시범 도입



- 공항철도 티켓 발매기에 대한 음성 AI 기술 시범 사업 진행
- 음성을 활용한 비접촉식 티켓 자동 구매 서비스 개발 중
- 추후 본 사업 추진 시 공항 철도 전체 역사에 시스템 확장 제안
- 노이즈 강인성 확보 및 명령어 인식 성능 고도화 진행 중

## 노랑풍선 여행사 예약 STT 시스템 공급

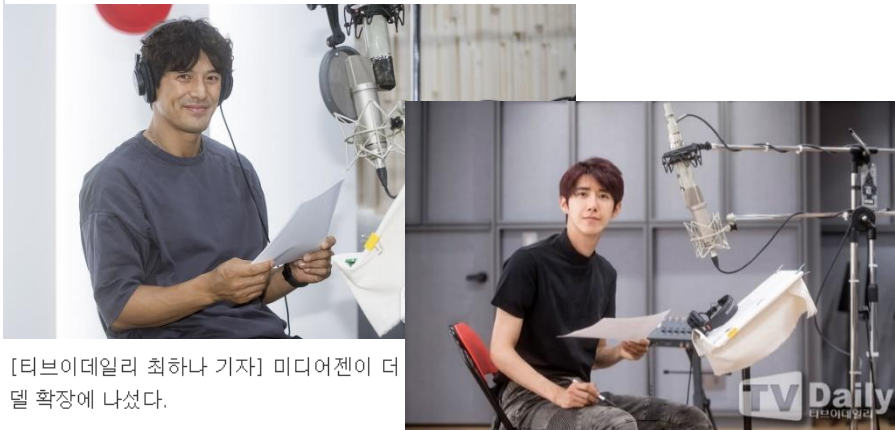


- 노랑풍선 여행사 음성 예약 시스템 STT 공급
- 챗봇채팅 및 상담원 채팅 관련 API, 로그인 연동관련 API, 노랑풍선에서 제공하는 관련 API 등을 활용하여 고객의 요청에 맞게 챗봇 구현을 위한 STT 인식 결과 제공

## 음성 합성(TTS) 서비스 플랫폼 개발

## 미디어젠x더셀럽, 황광희·오지호·서제이 인공지능 음성 합성

2020. 07.14(화) 12:55



[티브이데일리 최하나 기자] 미디어젠이 더셀럽 확장에 나섰다.

성 모

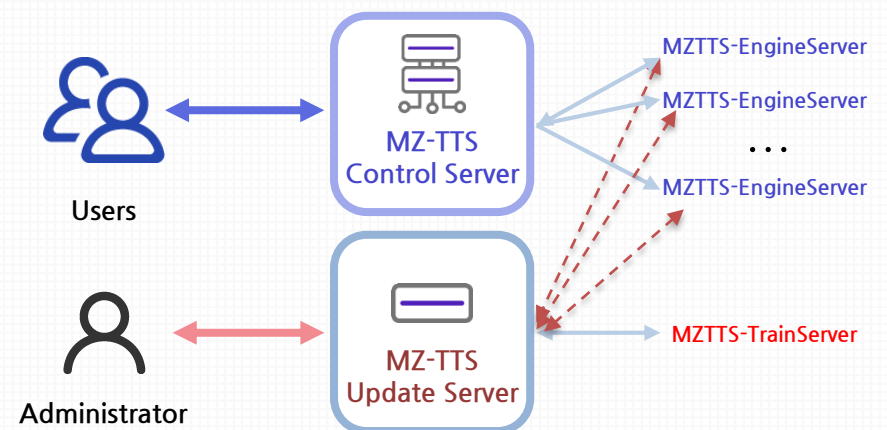
음성 AI 전문기업 미디어젠(대표 고훈)은 엔터테인먼트 전문 미디어 더셀럽(대표 박용덕)과 손을 잡고 대중에게 친숙하고 감성적인 목소리를 지닌 배우 오지호, 가수 황광희, 서제이의 목소리를 활용하여 인공지능 음성 합성 모델 확장에 착수했다고 밝혔다.

지난 6월 인공지능 음성합성(TTS: Text To Speech)을 위해 3인의 음성 녹음을 진행하였으며 녹음된 목소리를 활용해 실제 오지호, 황광희, 서제이가 말하는 것처럼 음성을 합성하고 동시에 이와 관련된 서비스 비즈니스 모델을 한층 더 구체화시킬 계획이다.

- 연예인 음성에 대한 TTS 음원 제공 서비스 개발 중
- 다수의 연예인 추가 섭외 진행 예정
- 엔터테인먼트 기업 제휴를 통한 안정적인 음원 소스 확보 추진 중

## 미디어젠 TTS(Text to Speech 솔루션)

실제처럼 자연스러운 목소리로 글을 읽어줍니다.





## AI 어학 교육 시장 진출

## 미디어젠-아이포트폴리오, 과학기술정보통신부 '기술개발 고도화 R&amp;D' 과제 협약

비대면 AI 영어 발음 평가 및 AI 어학 튜터 서비스 플랫폼 개발

출처: 미디어젠 (코스닥 279600)  
2020-08-27 16:00

## 미디어젠-아이포트폴리오, 비대면 AI 영어 발음 평가 및 어학 튜터 서비스 플랫폼 개발 맞손

발행일시 : 2020-08-28 00:00

음성인식 인공지능 전문 기업 미디어젠(대표 고훈)은 에듀테크 전문 기업 아이포트폴리오(대표 김성윤)와 과기부 정보통신기획평가원(IITP)이 추진하는 '비대면 비즈니스 디지털 혁신 기술개발' 사업의 '기술개발 고도화 R&D' 과제에 선정돼 협약을 맺었다고 27일 밝혔다.

양 사는 최근 코로나19로 비대면 환경에 적합한 정보통신(IC) 특화 기술에 대한 수요가 높아지고 있고, 동시에 비대면 교육의 중요성이 급부상하면서 비대면 AI 영어 발음 평가 및 AI 어학 튜터 서비스 플랫폼 개발을 추진하게 됐다.

이번 협약을 통해 미디어젠은 에듀테크에 적합한 음성 AI 기술 개발 및 고도화에 집중하며 아이포트폴리오는 개발된 기술을 활용해 글로벌 영어 교육의 혁신적인 서비스를 발굴하고 적용해나갈 방침이다.

## 미디어젠 AI 발음 교육 엔진 (SpeechPro)

출 &gt; 뉴스 &gt; 인공지능

미디어젠, 에듀테크 시장 출사표  
아이포트폴리오와 세계 에듀테크 시장 공략

▲ 왼쪽부터 아이포트폴리오 김성윤 대표와 미디어젠 고훈 대표

AI 기반 음성인식 전문기업 미디어젠은 영국 옥스퍼드 대학 출판부의 공식 디지털 교과서 파트너사인 아이포트폴리오와 세계 에듀테크 시장 공략을 위한 상호 양해 각서(MOU)를 체결했다고 1일 밝혔다.

- 한국어, 영어에 대한 발음 교육 솔루션 공급 중
- 고품질 영어 교육 솔루션 기업과 제휴를 통한 시너지 창출
- AI 어학 튜터를 활용한 교육 사업 본격 진출
- 해외 시장 진출을 위한 협력 강화 추진 중



## 딥러닝 기반 감성 인식 챗봇 사업 추진

### 미디어젠, 인공지능 학습용 데이터 구축 사업에 선정

한국정보화진흥원이 추진하는 '2020 인공지능(AI) 학습용 데이터 구축 사업' 중 '감성 대화 맞춤형 AI 데이터 구축' 분야 수행 기업으로 선정

출처: 미디어젠 (코스닥 279600)  
2020-06-30 15:30



서울--(뉴스와이어) 2020년 06월 30일 -- 음성 기반 인공지능(AI) 전문 기업인 미디어젠은 한국정보화진흥원(NIA)이 추진하는 '2020 인공지능(AI) 학습용 데이터 구축 사업' 중 '감성 대화 맞춤형 AI 데이터 구축' 분야의 수행 기업으로 선정됐다고 30일 밝혔다.

정부가 추진하는 이번 사업은 산업적 활용 가치가 높으며 데이터 확보가 시급한 스무 가지 분야를 선정해 양질의 AI 학습용 데이터를 대규모로 저장하고 필요에 따라 개방하기 위한 목적으로 운영된다.

미디어젠은 '딥러닝 기반 감성대화 서비스 인공지능 챗봇' 개발용 AI 맞춤형 데이터 구축에 참여하며 11월 30일까지 데이터 구축 및 딥러닝 모델 개발을 수행할 예정이다.

이 과정을 통해 구축할 감성대화 맞춤형 데이터는 여러 감정과 상황에서 사람이 표출할 수 있는 다양한 음성 발화(말하기) 표현과 응답 대화를 기반으로 수집된다. 사람의 감정적인 발화에 대해 긍정적인 감정을 유도하기 위한 감성 챗봇을 개발하는 데 기여할 전망이다.

미디어젠은 음성 및 언어 AI 전문 연구소인 남즈(NAMZ) 연구소를 운영하고 있으며 차량 음성인식 분야에서 세계 최고 수준의 품질 경쟁력을 보유하고 있는 기업으로 과제를 통해 다양한 대화 시스템 개발에 활용할 수 있는 알버트(ALBERT) 기반 언어 모델을 제공할 계획이다. 알버트(ALBERT)는 대화 모델을 최적화하고 학습 방법을 개선해 기존 딥러닝 언어 모델인 BERT의 성능을 유지하면서 모델 크기는 줄인 경량화된 버전으로 현재 SQuAD2.0의 최상위권을 차지하고 있는 가장 진보된 모델이다.

과제 총책임자 송민규 상무는 "클라우드 소싱 방식을 활용하여 빅데이터 가공 인력을 추가 채용해 일자리 창출에 적극 노력할 계획이며 AI 오픈 플랫폼 기업 및 인공지능 분야 전문가들과의 협업을 통해 추가적인 시너지 효과도 기대하고 있다"고 말했다. 아울러 "구축되는 구어 맞춤형 AI 데이터와 알버트(ALBERT) 모델을 일반에 공개해 새로운 챗봇을 직접 만들어 보는 해커톤 대회도 개최할 예정이므로 많은 관심을 부탁드립니다"고 덧붙였다.

미디어젠은 이번 과제를 통해 AI 기술의 미래 유망 분야인 감성대화 기술을 활성화하는 데 주력하며 다양한 영역에서의 AI 서비스 구축과 신시장 진출을 확대할 계획이다.

미디어젠 개요

### NIA 1차 사업내용

#### SKT '인공지능 돌봄', 언택트 시대 '사회안전망' 진화

SK텔레콤과 바른ICT연구소, 독거 어르신 '인공지능 돌봄' 1년 이용 분석 결과 발표

#### '인공지능 돌봄' 이용 현황 분석



로봇신문, 2020년 5월 20일 기사

#### ◆ 독거 어르신들, AI 스피커와 생활하며 더 행복해지고 덜 고독해져

- 감성 대화에 대한 챗봇 서비스 품질 향상
- 실제 노년층의 스마트 스피커 대화 사용 비중 상승
- 딥러닝 기반 챗봇 시스템(ALBERT)을 활용한 감성 대화 개발
- 대규모 데이터 구축에 대한 정부 지원 사업 수행 중

## 음성 AI 기술 기반 헬스케어 및 의료 서비스 사업 추진

## PHR 건강관리 시스템

2020 PHR 사용자 설정

User 삼계탕

내용을 입력해주세요.

내용이 두 줄을 입력해야하는 경우 가이드 박스입니다.

내용이 두 줄을 입력해야하는 경우 가이드 박스입니다.

저에게 말씀해 주세요...

MEDIAZEN

- 언어 장애 환자 음성에 대한 인식 성능 개선 훈련 진행 중
- PHR 서비스를 위한 음성 AI 플랫폼 정부 지원 사업 진행 중
- 서울 아산병원, ETRI와 공동 연구 개발 진행 중
- 건강 관리 어플리케이션에 대한 음성 AI 기술 적용 추진 중

## 표준화

| 사업명        | 정보통신방송표준개발지원 |      |                 |                   |                   |
|------------|--------------|------|-----------------|-------------------|-------------------|
| 성과발생<br>년월 | 201901       |      |                 |                   |                   |
| 국내/국제      | 국내           | 국내   | 국제              | 국제                | 국제                |
| 표준화 기구     | -            | -    | ITU             | ITU               | ITU               |
| 단계         | 표준채택         | 표준채택 | 표준<br>제안서<br>승인 | 표준수정<br>제안서<br>승인 | 표준수정<br>제안서<br>승인 |
| 분류         | 반영           | 반영   | 채택              | 채택                | 채택                |
| 제개정구분      | 제정           |      |                 |                   |                   |
| 주관기관       | 미디어젠         |      |                 |                   |                   |
| 참여기관       | ETRI         |      |                 |                   |                   |
| 활용분야       | 음성 UI 서비스    |      |                 |                   |                   |
| 기여율(%)     | 100          |      |                 |                   |                   |

- ETRI와 공동으로 헬스케어 음성 UI 서비스 표준 5건 채택

## TA(Text Analysis) 솔루션을 활용한 지식 구축 사업

## TA 솔루션

채널 별 데이터 수집 / 변환

Text Analytics

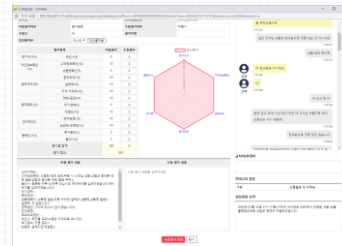
분석 결과 보고 및  
인포그래픽 제공콜센터 음성  
통화Web  
데이터챗봇  
(Chatbot)

자동분류

문서요약

감정분석

연관어 분석



분류

+



요약

+

태깅 &  
레이블링

+



검증

&lt; 텍스트 분석 및 가공 체계 컨설팅 검증 분석 기법 적용 &gt;

## KTH 지식 구축 내용

&lt; STT 학습을 위한 데이터 구축 &gt;

하나캐피탈

kt

Cigna 라이나생명

(KTH) KT 상담 Assist 고도화 지식구축

(하나캐피탈) TA 구축 및 자연어처리를 위한 데이터 구축

(라이나생명) TA 구축 및 STT 자동분류를 위한 학습데이터 구축

&lt; STT 학습을 위한 전사 작업 &gt;

노랑풍선

SHINSEGAE  
TV SHOPPING

M A L L

## 인공지능 대화 기반 안내 서비스

## 고령 대가야 박물관 및 AI 여행 안내 시스템

〈 홀로그램 패널로 관람객과 대화를 통해 정보를 안내하는  
홀로그램 인공지능(AI) 대화 시스템 〉



테이블 타입 홀로그램  
AI 예시

## • 서비스 도메인

| 질문 대분류       | 질문 소분류 | 설명                         |
|--------------|--------|----------------------------|
| 대가야 박물관 정보   |        | 주산성 전시관 정보 및 대가야 생활촌 정보 안내 |
| 기타 고령 관광지 정보 |        | 고령 유명 관광지 정보 안내            |
| 대가야의 정보      | 역사     | 대가야의 역사 관련 정보 안내           |
|              | 문화     | 대가야의 문화 관련 정보 안내           |
|              | 경제     | 대가야의 경제교류 관련 정보 안내         |
|              | 정치     | 대가야의 정치 및 타국 교류 정보 안내      |
|              | 설화     | 대가야의 건국 설화 안내              |

## 홀로그램 제작 기업과 제휴를 통한 서비스 모델 개발

〈 일상 실감 콘텐츠와 최신 입체 기술을 융합하여 개인(인간)을 위한 문화/기술  
기반 감성디지털 콘텐츠 홀로그램 서비스 플랫폼 〉



음성 솔루션의 시작과 끝을 함께하는 기업

**MEDIAZEN**  
GLOBAL NO.1 VOICE SERVICE CREATOR

미디어젠 R&D 센터

서울시 강서구 마곡중앙12로 31

Tel 02-6429-7100 Fax 02-6429-7188

[www.MediaZen.co.kr](http://www.MediaZen.co.kr)