

HYOSUNG ITX

Investor Relations

CREATIVITY INSPIRED HYOSUNG

Contents

HYOSUNG ITX Investor Relations

I. 효성ITX 현황

1.1 회사 개요

1.2 주요 사업 추진 성과

II. 신규 IT사업 추진 현황

2.1 신규 IT사업 추진 전략

2.2 지능형 컨택센터 솔루션

2.3 스마트 팩토리 솔루션

III. 재무제표

3.1 연결 재무제표

3.2 별도 재무제표

Appendix. 배당 총액 및 시가배당률 추이

Disclaimer

본 자료는 당사 및 해당 산업의 사업 및 재무 현황과 결과에 대한 예측정보를 포함하고 있습니다.

본 자료에 포함되어 있는 예측정보는 과거가 아닌 미래의 사건에 관계된 정황과 결과로 불확실성과 리스크를 내포한 의견과 예측입니다. 이에 경영환경, 사업여건 등의 변화 및 위험으로 인하여 본 자료의 내용과 회사의 실제 영업실적 결과가 일치하지 않을 수 있음을 유의하시기 바랍니다.

본 자료는 투자자들의 투자판단을 위한 참고자료로 작성된 것이며, 당사는 명시적/암묵적으로 본 자료와 해당 내용의 정확성이나 완성도에 대하여 어떠한 보증을 제공하거나 책임을 부담하지 않습니다.

1.1 회사 개요

| 일반 현황

구 분	내 용
회 사 명	효성ITX(주)
설 립 일	1997년 5월 9일
대표이사	남경환
상 장 일	2007년 10월 (KOSPI)
직 원 수	7,076명 (2019년 말 기준)

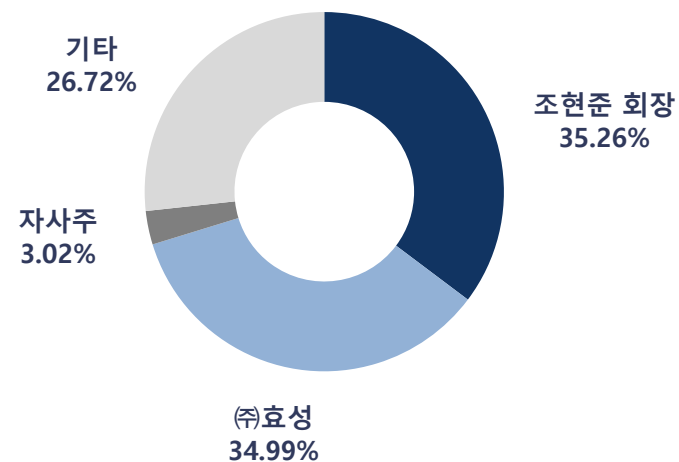
| 자회사 현황

효성ITX 완전 자회사(비상장)

회사명	설립일	주요사업
ITX마케팅	2011년 10월 31일	보험 대리점
행복두드리미	2013년 8월 14일	사내 복지서비스 (장애인 표준 사업장)

| 주주 현황

(2019년 말, 발행주식총수 기준)

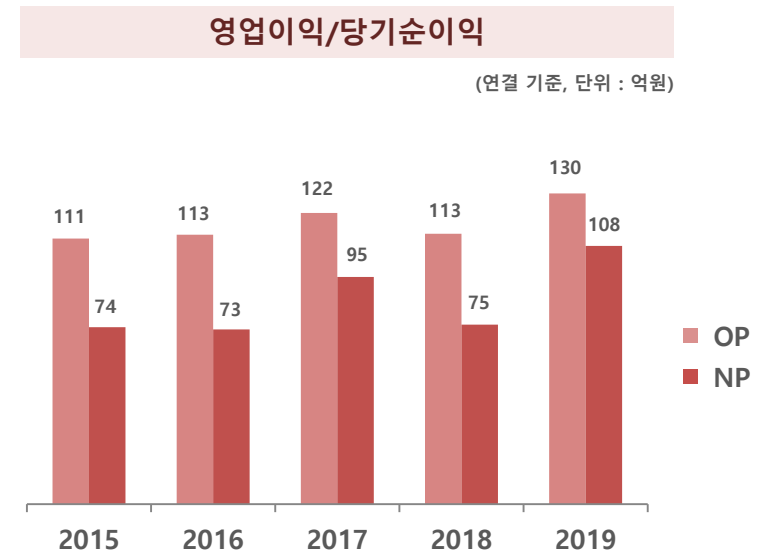
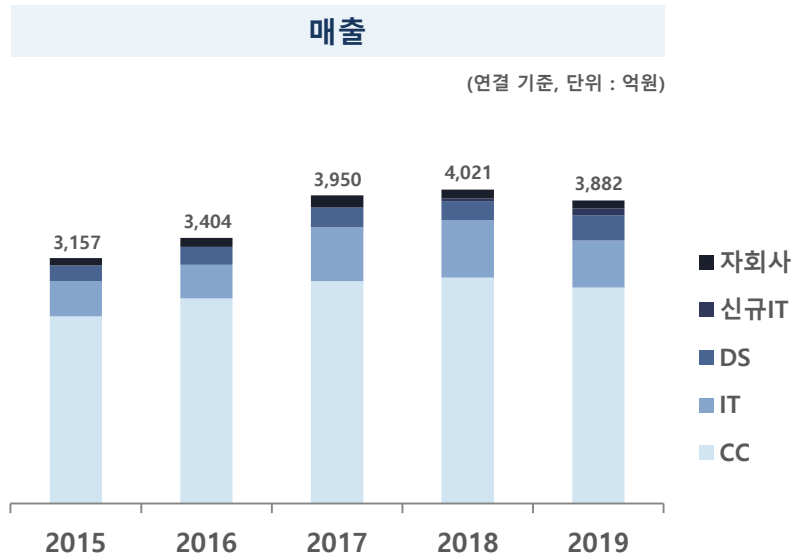


| 발행주식 현황

(단위 : 주, 백만원)

발행주식총수	12,428,000
보통주(상장)	11,558,000
우선주(비상장)	869,800
자본금	6,214

1.2 주요 사업 추진 성과



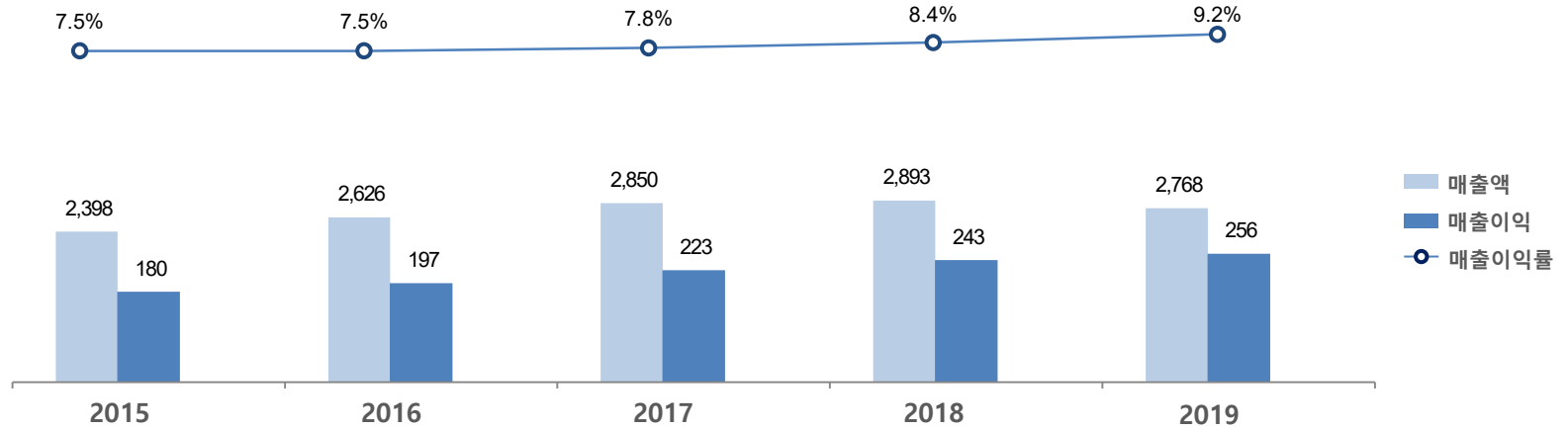
Financial Highlights

- ✓ 연결 기준 2019년 매출액은 전년대비 139억 감소한 3,882억원을 시현하였으나 영업이익 130억, 당기순이익 108억원을 시현해 역대 최대 실적 갱신
- ✓ 정부 정책 변화, 금융 규제 강화 등 외부 환경의 영향으로 컨택센터 사업이 위축되며 2019년 매출액은 전년대비 감소하였으나, AI, Big Data, Cloud 등 4차 산업 기술에 기반한 지능형 컨택센터 사업과 스마트 팩토리 사업 등 고수익/고성장 사업 부문의 실적 가시화에 따라 영업이익률은 2.8%에서 3.4%로 개선
- ✓ 2020년에는 수년간 지속된 공공부문 정규직 전환 여파 완화, O2O 등 신규 업종의 성장, 5G 인프라 투자 확대, AI, Big Data, Cloud 등 신기술 수요 증가 및 경제전반의 디지털 전환 추세 지속 등 외부 환경의 변화에 따라 외형적 성장과 더불어 이익률 증가 전망

1.2 주요 사업 추진 성과

| Contact Center

(단위 : 억원)



| 사업 내용

- 컨택센터 운영에 필요한 모든 자원을 지원하는 위탁운영 사업
 - 컨설팅, 인프라 구축 및 인력 운영 등
- 20여년 간의 운영 Know-how를 바탕으로 컨택센터 아웃소싱 업계 선두 유지
 - 공공, 유통, 금융 등 170여 사업장 운영

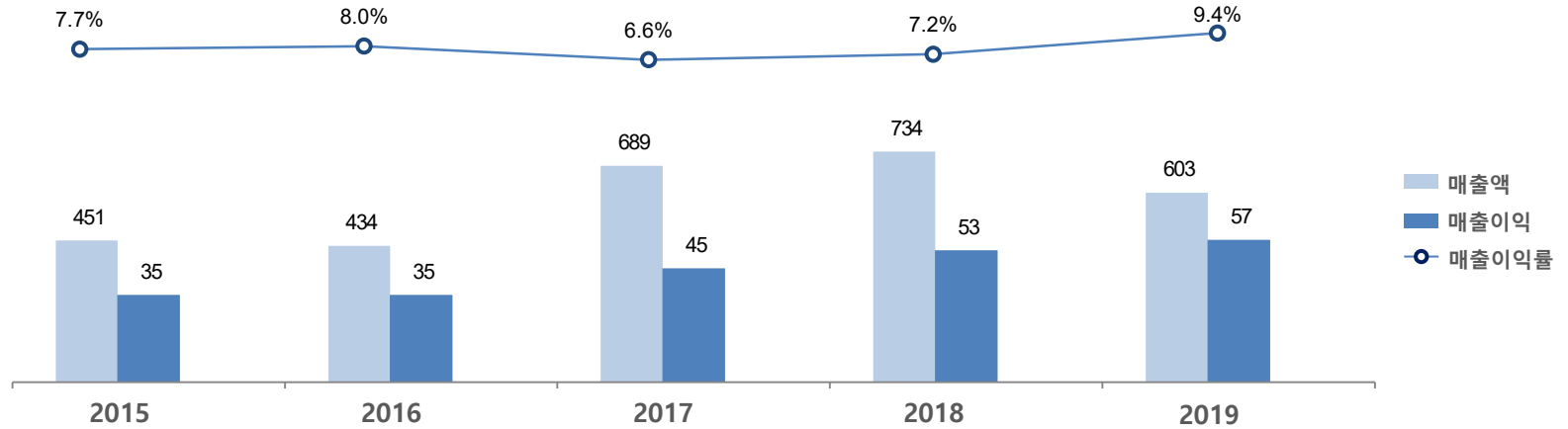
| 사업 성과

- 컨택센터 시장은 '18년 기준 2.5조원(직영 내부시장 2조원 제외) 규모로 연평균 약 3%대 성장 지속, 향후에도 안정적인 성장세 유지 전망
- '17-'18년 기간 정부 주도 비정규직 정규직 전환 정책 및 금융 마케팅 규제로 공공 및 금융 부문 컨택센터 위탁운영 시장 축소
- 모바일 앱 기반 신사업 및 렌탈 서비스 성장으로 O2O·유통 부문 수주 확대 및 ITO 사업 확대에 따른 이익률 개선

1.2 주요 사업 추진 성과

| IT

(단위 : 억원)



| 사업 내용

- Contents Delivery Network(데이터 전송 최적화) 서비스 제공
- 네트워크/보안 관제 공사 사업 등 SI사업 수행
- Huawei 및 Tanium 솔루션 총판 사업 운영

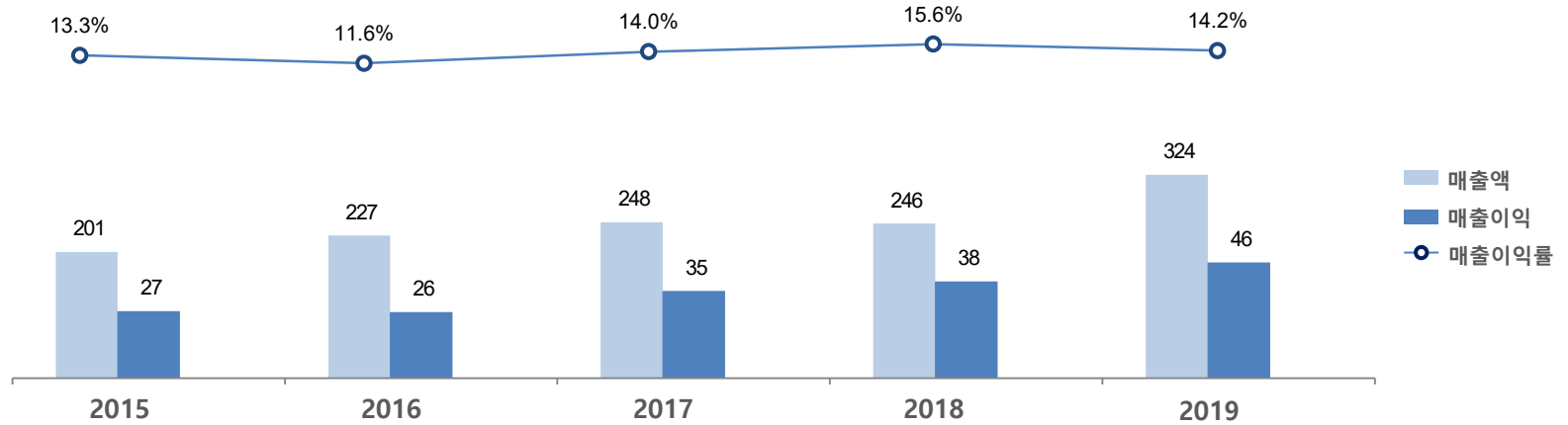
| 사업 성과

- (CDN) 교육 · 엔터 · 커머스 시장 위주의 맞춤형 서비스 제공으로 6%대 M/S 유지, 5G 전환에 따른 트래픽 증가로 향후 지속 성장 전망
- (SI) 건설 경기 악화에 따라 건설 ICT 사업은 축소가 예상되나, 5G 전환 이슈에 따른 Huawei 총판 사업의 통신사향 매출 확대를 통해 향후 5년간 지속 성장 및 이익률 개선 기대

1.2 주요 사업 추진 성과

| Display Solution

(단위 : 억원)



| 사업 내용

- 프로젝터 및 디지털 시네마 장비 판매 및 유지보수 서비스
 - 세계적인 영상기기 제조기업인 NEC 제품의 국내 판매, 유지보수

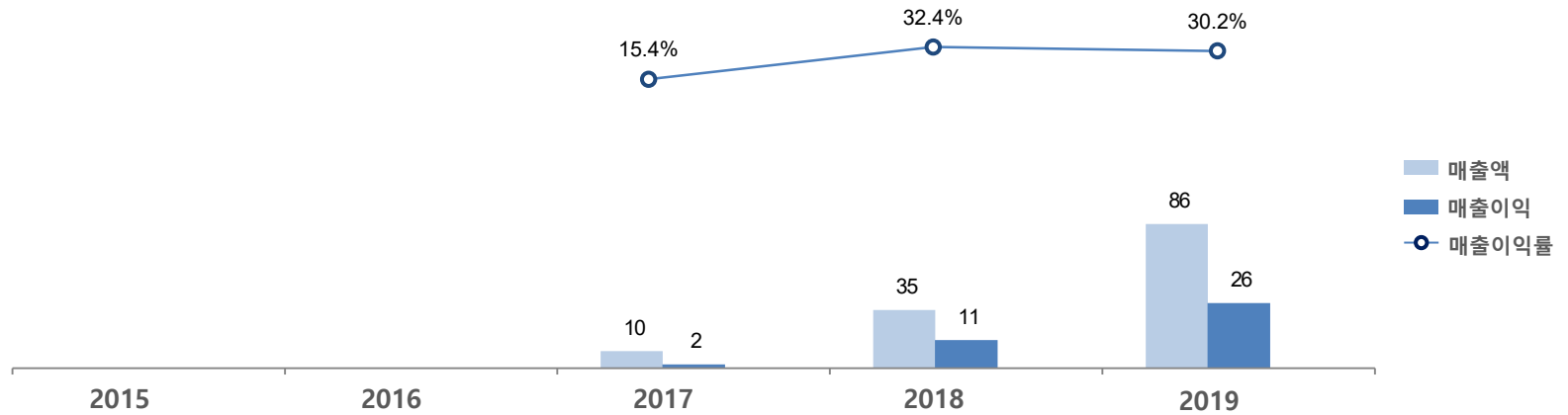
| 사업 성과

- 프로젝터 및 시네마 장비 시장 성숙에 따라 성장률은 다소 둔화되었으나, Replacement 수요 증가로 시장 규모 유지 예상
- 프로젝터 라인업 확대 및 시네마 통합 시스템 구축 제안을 통한 비즈니스 확대 지속

1.2 주요 사업 추진 성과

| 신규 IT

(단위 : 억원)



| 사업 내용

- 4차 산업혁명의 주요 동력인 AI, Big Data Analytics, IoT, Cloud에 기반한 기술역량 내재화를 통해 스마트 팩토리 및 지능형 컨택센터 솔루션 사업 추진

| 사업 성과

- 산업 전방위 신기술 수요 증가에 따라 매년 x2 ~ x3 성장 예상
- 효성그룹 사업회사(효성TNC, 효성화학, 효성중공업)를 대상으로 스마트 팩토리 사업 확대
- 삼성SDS, LG헬로비전 등 기존 운영 사업장 대상 지능형 컨택센터 구축·운영

2.1 신규 IT사업 추진 전략

Vision 2030

“Digital Transformation Leading Company”

IT 분야 미래성장 동력 집중 육성 및 2025년까지 전사 매출의 신규 IT사업 부문 비중을 30% 이상으로 확대 목표

FY2020 전략 방향

4차 산업 분야 기반 기술역량 내재화를 통해 “IT Solution 및 서비스 사업 확대”

1

컨택센터 사업 기술경쟁력 강화를 위한
컨택센터 솔루션 사업을 추진,
BPO 사업의 M/S 확대 기여

2

그룹 계열사 대상 스마트 팩토리 사업을 추진,
제품의 품질 및 원가 경쟁력 확보에 공헌하고
향후 대외사업을 추진할 수 있도록 준비

3

글로벌 No.1 달성을 목표할 수 있는 신규
IT솔루션 및 서비스를 지속 발굴·육성

2.2 지능형 컨택센터 솔루션

사업 추진 방향

컨택센터 업무 생산성 및 효율성 향상, IT인프라의 클라우드 전환 등 산업 환경의 변화에 고객사가 적시 대응할 수 있도록 지원

	xtrmSolution	Smart Contact Center	Cloud Contact Center
Key Function	- 음성인식 및 텍스트분석 기술에 기반한 상담 지원 솔루션 - VOC 분석, 상담 정보 지원(Advisor), 상담 품질 모니터링(QA) 및 능동형 지식 관리(KMS) 기능 제공	- 노동 및 기술 환경 변화에 맞추어 상담원의 원격 근무를 지원하는 Mobile 기반 컨택센터 솔루션 - 장소와 시간대에 구애 받지 않고 업무 수행 가능	- 클라우드 환경에서 컨택센터 인프라를 제공하는 솔루션 - 국내 Region 환경에서 공공 및 금융 기관 정보 규제 문제 대응 가능
Partner	직접 영업 및 사업 수행	삼성전자, LGU+	NBP, Bright Pattern
Customer Value	AI 및 빅데이터 분석기술을 활용하여 컨택센터의 상담업무 생산성 및 관리 효율성 제고	- 재택근무 환경 제공 - HR관리 효율화 및 상담원 근무 만족도 제고 - 경력 상담 직원의 이직률 개선 - 업무환경을 모바일 기반으로 전환하여 H/W, S/W 구매 및 유지보수 비용 절감	- 컨택센터 운영 비용 절감 - Omni-Channel 지원으로 일관된 고객 경험 관리 - 고객사의 클라우드 전환 요구사항 충족

2.3 스마트 팩토리 솔루션

사업 추진 방향

효성그룹 제조 계열사(효성화학, 효성중공업, 효성TNC, 효성첨단소재) 대상 빅데이터 실시간 분석을 통한 공정지능화, 생산성 혁신 구현



3.1 연결재무제표

| 연결재무상태표

(단위 : 백만원)

구 분	2017.12.31	2018.12.31	2019.12.31
자산총계	147,514	121,415	159,342
유동자산	71,883	62,508	59,888
비유동자산	75,631	58,908	99,453
부채총계	85,066	73,642	107,614
유동부채	77,261	65,191	81,475
비유동부채	7,805	8,451	26,140
자본총계	62,448	47,773	51,727
자본금	6,214	6,214	6,214
자본잉여금	19,258	19,258	19,258
이익잉여금	26,736	25,604	26,618
자본조정	(3,873)	(4,442)	(4,599)
기타포괄손익누계액	14,113	1,140	4,236
부채와자본총계	147,514	121,415	159,342

| 연결손익계산서

(단위 : 백만원)

구 분	2017	2018	2019
매출액	395,024	402,110	388,240
매출원가	362,779	367,511	350,580
매출총이익	32,246	34,599	37,660
판관비	20,031	23,262	24,633
영업이익	12,215	11,337	13,026
기타수익	9	210	15
기타비용	2,545	1,600	791
금융수익	3,354	848	4,470
금융비용	1,385	1,749	2,894
관계기업손익	134	17	35
법인세비용차감전손익	11,782	9,063	13,861
법인세비용	2,259	1,539	3,031
당기순이익	9,523	7,524	10,830

3.2 별도재무제표

| 별도재무상태표

(단위 : 백만원)

구 분	2017.12.31	2018.12.31	2019.12.31
자산총계	139,399	113,917	154,899
유동자산	63,493	54,569	54,293
비유동자산	75,905	59,348	100,606
부채총계	82,480	71,008	106,152
유동부채	74,938	62,977	80,645
비유동부채	7,541	8,031	25,507
자본총계	56,919	42,909	48,747
자본금	6,214	6,214	6,214
자본잉여금	19,258	19,258	19,258
이익잉여금	22,746	22,278	25,198
자본조정	(3,873)	(4,442)	(4,599)
기타포괄손익누계액	12,575	(399)	2,677
부채와자본총계	139,399	113,917	154,899

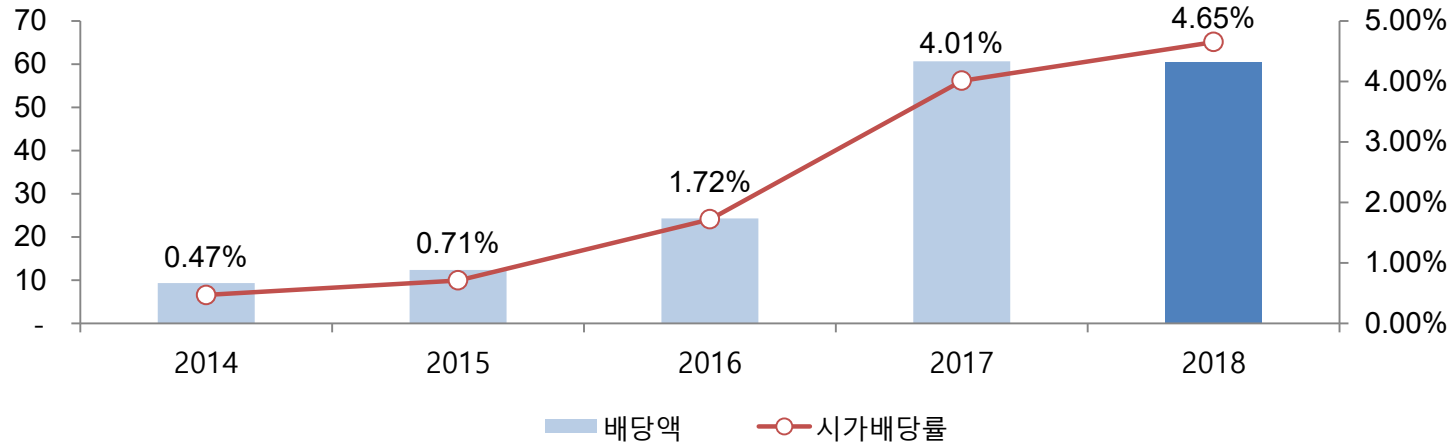
| 별도손익계산서

(단위 : 백만원)

구 분	2017	2018	2019
매출액	379,830	390,803	378,069
매출원가	349,359	356,285	339,598
매출총이익	30,471	34,518	38,471
판관비	19,725	23,262	24,584
영업이익	10,747	11,256	13,887
기타수익	9	210	15
기타비용	2,451	1,507	339
금융수익	3,639	1,464	4,763
금융비용	1,349	1,735	2,876
법인세비용차감전손익	10,594	9,688	15,449
법인세비용	1,954	1,541	2,797
당기순이익	8,640	8,147	12,653

Appendix. 배당 총액 및 시가배당률 추이

(단위 : 억원)



구 분	2014	2015	2016	2017	2018
(연결)당기순이익 (백만원)	8,802	7,417	7,325	9,523	7,524
배당금 (원)	75	100	200	500	500
배당액 (백만원)	932	1,237	2,427	6,067	6,038
(연결)현금배당성향	10.59	16.68	33.13	63.71	80.25
시가 (원)	15,957	14,085	11,628	12,469	10,753
시총 (억원)	1,844	1,628	1,344	1,441	1,243

※ 시가는 주주명부폐쇄일 2매매거래일 전부터 과거 1주일간의 거래소 시장에서 형성된 최종가격의 산술평균임

HYOSUNG ITX