

HYOSUNG ITX

Investor Relations

CREATIVITY INSPIRED HYOSUNG

Contents

HYOSUNG ITX Investor Relations

I. 효성ITX 현황

1.1 회사 개요

1.2 주요 사업 추진 현황

II. 손익 현황

2.1 요약 재무제표

2.2 주요 사업 추진 성과

2.3 배당 총액 및 시가배당률 추이

III. 신규 IT사업 추진 현황

3.1 신규 IT사업 추진 전략

3.2 지능형 고객센터 솔루션

3.3 스마트 팩토리 솔루션

Disclaimer

본 자료는 당사 및 해당 산업의 사업 및 재무 현황과 결과에 대한 예측정보를 포함하고 있습니다.

본 자료에 포함되어 있는 예측정보는 과거가 아닌 미래의 사건에 관계된 정황과 결과로 불확실성과 리스크를 내포한 의견과 예측입니다. 이에 경영환경, 사업여건 등의 변화 및 위험으로 인하여 본 자료의 내용과 회사의 실제 영업실적 결과가 일치하지 않을 수 있음을 유의하시기 바랍니다.

본 자료는 투자자들의 투자판단을 위한 참고자료로 작성된 것이며, 당사는 명시적/암묵적으로 본 자료와 해당 내용의 정확성이나 완성도에 대하여 어떠한 보증을 제공하거나 책임을 부담하지 않습니다.

1.1 회사 개요

| 일반 현황

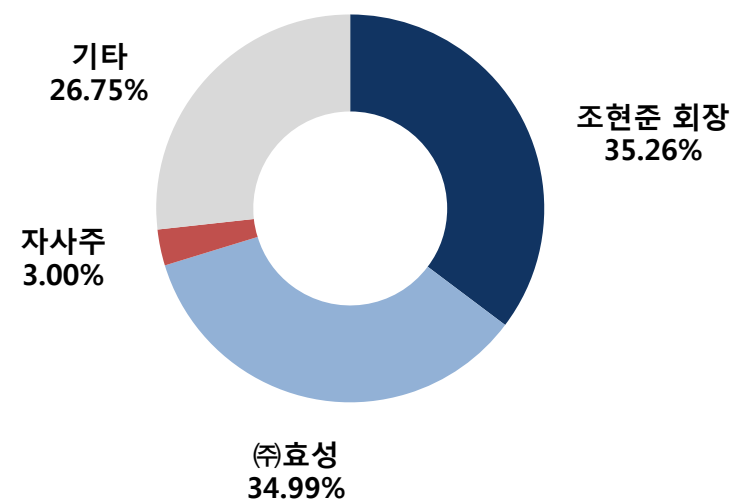
구 분	내 용
회사명	효성ITX(주)
설립일	1997년 5월 9일
CEO	남경환
상장일	2007년 10월 (KOSPI)
직원수	7,716명 (2018년 말 기준)

| 자회사 현황

효성ITX 완전 자회사(비상장)

회사명	설립일	주요사업
ITX마케팅	2011년 10월 31일	보험 대리점
행복두드리미	2013년 8월 14일	사내 복지서비스 (장애인 표준 사업장)

| 주주 현황 (2019년도 6월 말, 발행주식총수 기준)



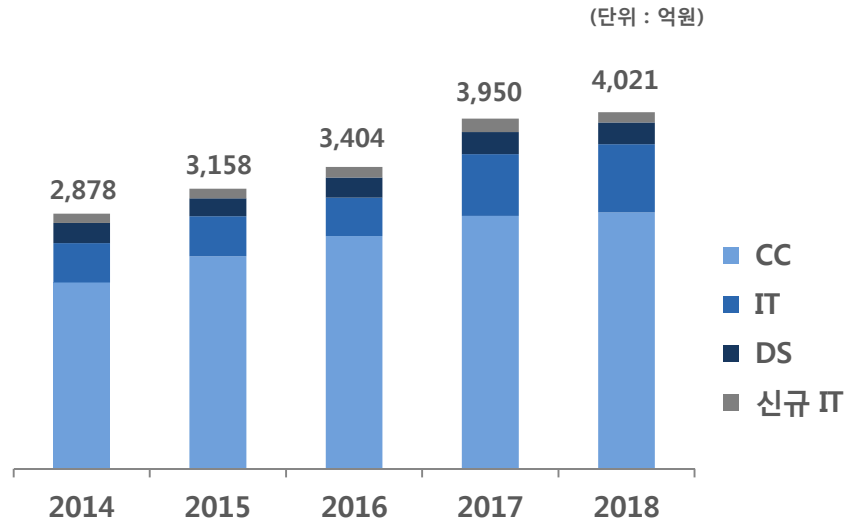
| 발행주식 현황

(단위 : 주, 백만원)

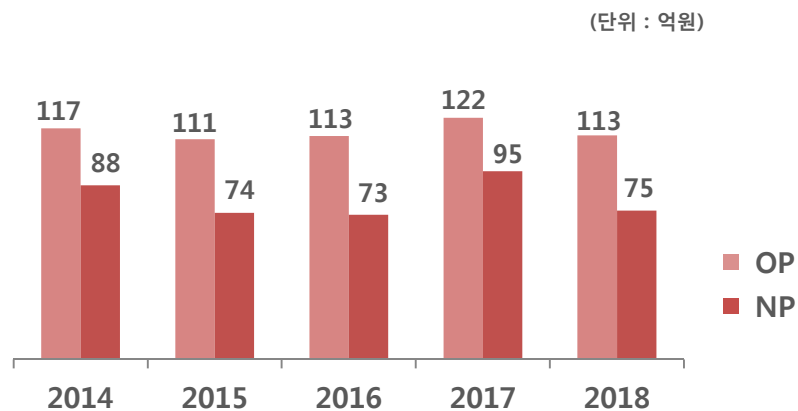
발행주식총수	12,428,000
보통주(상장)	11,558,000
우선주(비상장)	869,800
자본금	6,214

1.2 주요 사업 추진 현황

매출



영업이익/당기순이익



Contact Center

- **컨택센터 운영에 필요한 모든 자원을 지원하는 Total Solution Service 제공**
- 컨설팅, 인프라 구축 및 인력 운영
- **컨택센터 아웃소싱 업계 선두주자**
- 20여년 간의 Know-how로 신뢰도 높은 서비스 제공

IT

- **Contents Delivery Network(데이터 전송 최적화) 서비스 제공**
- 네트워크/보안 관제 공사 사업 등 SI사업 수행
- Huawei 및 Tanium 솔루션 총판 사업 운영

Display Solution

- **프로젝터 및 디지털 시네마 장비 판매 및 유지보수 서비스 제공**
- 세계적인 영상기기 제조기업인 NEC 제품의 국내 판매, 유지보수

2.1 요약 재무제표

| 연결재무상태표

(단위 : 백만원)

구 분	2016.12.31	2017.12.31	2018.12.31
유동자산	55,245	71,883	62,508
비유동자산	67,121	75,631	58,908
자산총계	122,366	147,514	121,415
유동부채	60,741	77,261	65,191
비유동부채	8,503	7,805	8,451
부채총계	69,244	85,066	73,642
자본금	6,214	6,214	6,214
자본잉여금	19,180	19,258	19,258
이익잉여금	21,146	26,736	25,604
자본조정	(4,046)	(3,873)	(4,442)
기타포괄손익누계액	10,628	14,113	1,140
자본총계	53,122	62,448	47,773
부채와자본총계	122,366	147,514	121,415

| 연결손익계산서

(단위 : 백만원)

구 분	2016	2017	2018
매출액	340,358	395,024	402,110
매출원가	312,740	362,779	367,511
매출총이익	27,617	32,246	34,599
판관비	16,327	20,031	23,262
영업이익	11,290	12,215	11,337
기타수익	53	9	210
기타비용	567	2,545	1,600
금융수익	1,187	3,354	848
금융비용	2,102	1,385	1,749
관계기업손익	157	134	17
법인세비용차감전손익	10,018	11,782	9,063
법인세비용	2,693	2,259	1,539
당기순이익	7,325	9,523	7,524

2.1 요약 재무제표

| 별도재무상태표

(단위 : 백만원)

구 분	2016.12.31	2017.12.31	2018.12.31
유동자산	48,228	63,493	54,569
비유동자산	67,207	75,905	59,348
자산총계	115,435	139,399	113,917
유동부채	58,616	74,938	62,977
비유동부채	8,320	7,541	8,031
부채총계	66,936	82,480	71,008
자본금	6,214	6,214	6,214
자본잉여금	19,180	19,258	19,258
이익잉여금	18,062	22,746	22,278
자본조정	(4,046)	(3,873)	(4,442)
기타포괄손익누계액	9,090	12,575	(399)
자본총계	48,499	56,919	42,909
부채와자본총계	115,435	139,399	113,917

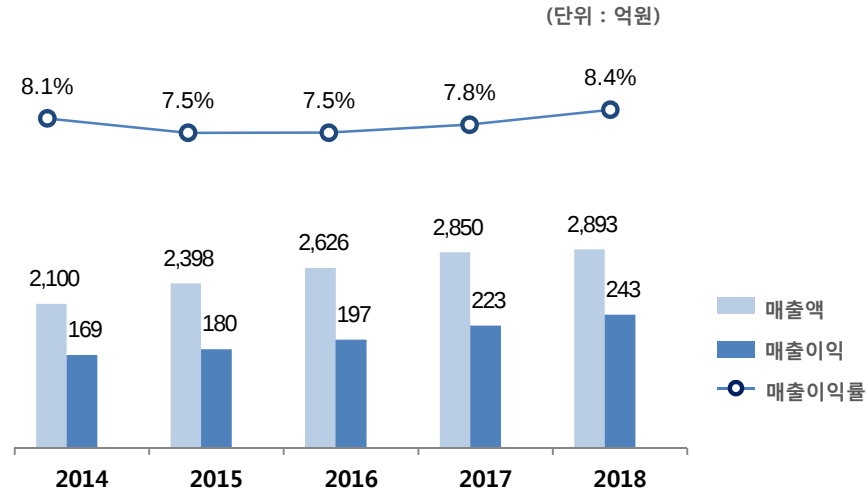
| 별도손익계산서

(단위 : 백만원)

구 분	2016	2017	2018
매출액	328,675	379,830	390,803
매출원가	302,822	349,359	356,285
매출총이익	25,853	30,471	34,518
판관비	16,259	19,725	23,262
영업이익	9,594	10,747	11,256
기타수익	53	9	210
기타비용	476	2,451	1,507
금융수익	1,486	3,639	1,464
금융비용	2,048	1,349	1,735
법인세비용차감전손익	8,609	10,594	9,688
법인세비용	2,328	1,954	1,541
당기순이익	6,282	8,640	8,147

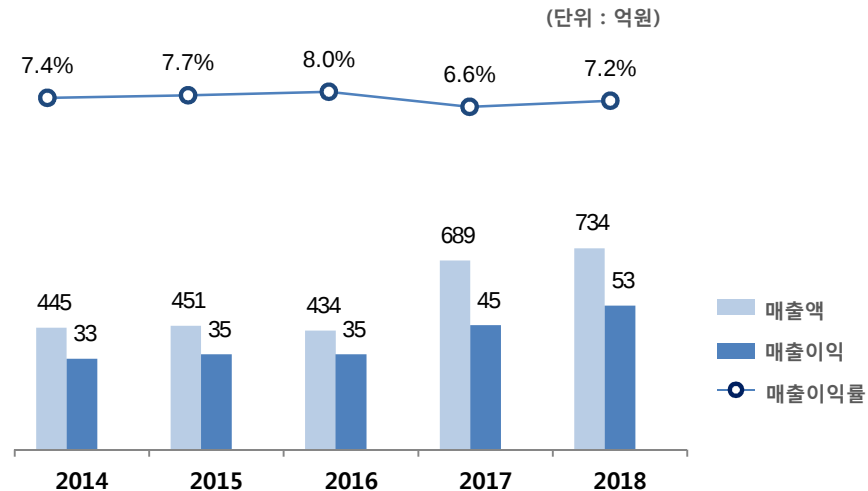
2.2 주요 사업 추진 성과

| Contact Center



- 컨택센터 시장은 '18년 기준 2.5조원(직영 내부시장 2조원 제외) 규모로 연평균 약 3%대 성장 지속, 향후에도 안정적인 성장세 유지 전망
- '17-'18년 기간 정부 주도 비정규직 정규직 전환 정책 및 금융 마케팅 규제로 공공 및 금융 부문 컨택센터 위탁운영 시장 축소
- 모바일 앱 기반 신사업 및 렌탈 서비스 성장으로 O2O·유통 부문 수주 확대 및 ITO 사업 확대에 따른 이익률 개선

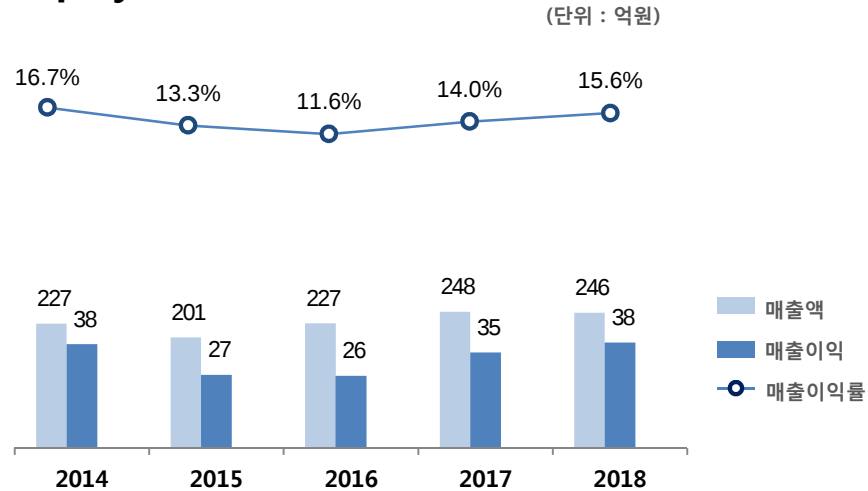
| IT



- (CDN) 교육·엔터·커머스 시장 위주의 맞춤형 서비스 제공으로 6%대 M/S 유지, 5G 전환에 따른 트래픽 증가로 향후 지속 성장할 것으로 전망
- (SI) 건설 경기 악화에 따라 건설 ICT 사업은 축소가 예상되나, 5G 전환 이슈에 따른 Huawei 총판사업의 통신사향 매출 확대를 통해 향후 5년간 지속 성장 및 이익률 개선 기대

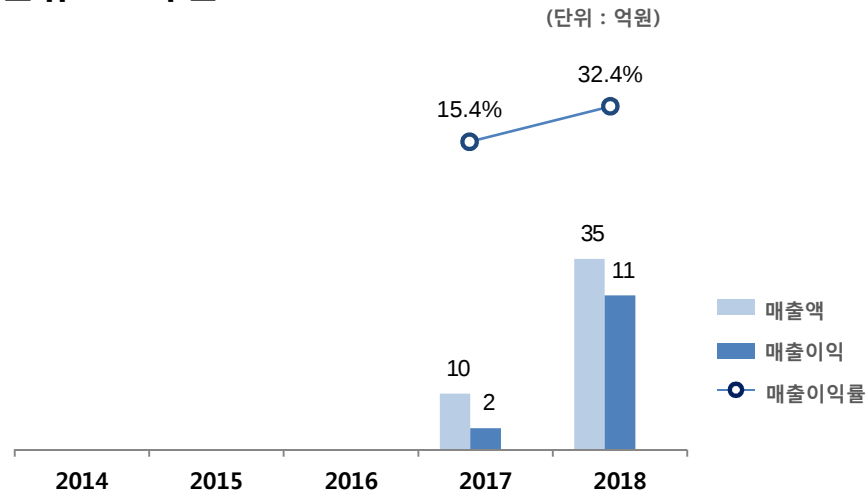
2.2 주요 사업 추진 성과

| Display Solution



- 프로젝터 및 시네마 장비 시장 성숙에 따라 성장률은 다소 둔화되었으나, Replacement 수요 증가로 시장 규모 유지 예상
- 전사 기준 매출 비중은 8% 수준이나, 고광량 프로젝터 및 시네마 장비 판매 증가로 매년 최대 실적 갱신 및 이익률 증가
- 프로젝터 라인업 확대 및 시네마 통합 시스템 구축 제안을 통한 비즈니스 확대 지속

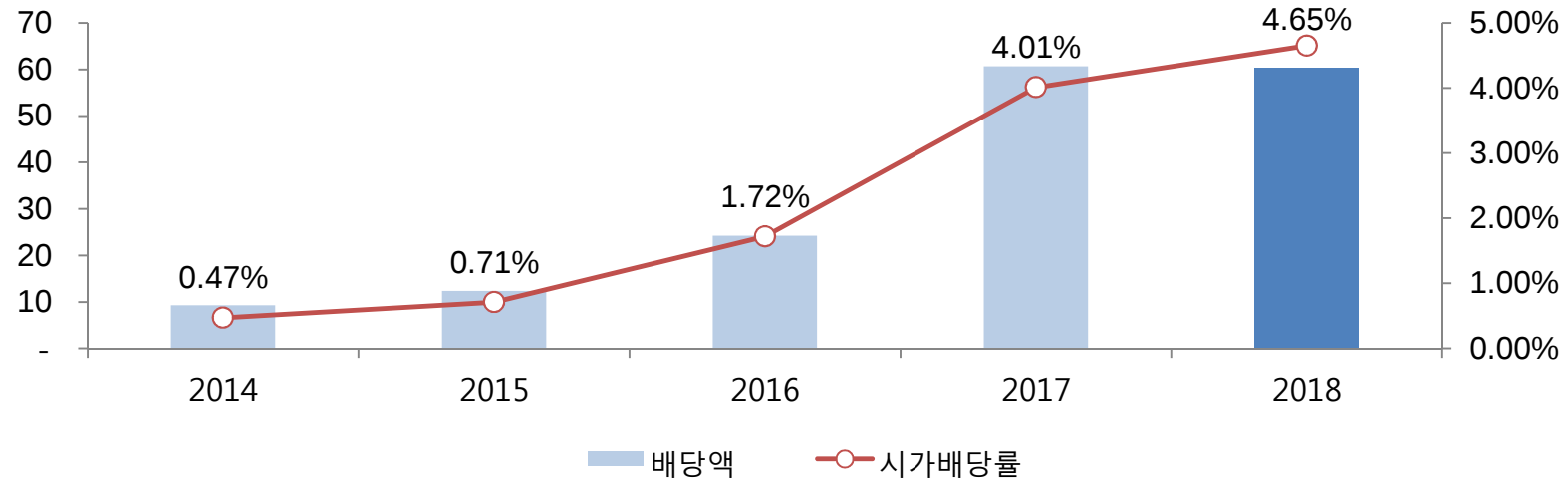
| 신규 IT 사업



- 효성ITX R&D 기술역량(AI, Big Data Analytics, IoT, Cloud)에 기반한 스마트 팩토리, 지능형 컨택센터 솔루션 사업 추진 중
- 산업 전방위 신기술 수요 증가에 따라 매년 x2 ~ x3 배수 성장 예상
- 효성그룹 사업회사(효성TNC, 효성화학, 효성중공업) Captive Market을 대상으로 스마트 팩토리 사업 확대 및 삼성SDS, CJ헬로 지능형 컨택센터 구축 · 운영 중

2.3 배당 총액 및 시가배당률 추이

(단위 : 억원)



구 분	2014	2015	2016	2017	2018
(연결)당기순이익 (백만원)	8,802	7,417	7,325	9,523	7,524
배당금 (원)	75	100	200	500	500
배당액 (백만원)	932	1,237	2,427	6,067	6,038
(연결)현금배당성향	10.59	16.68	33.13	63.71	80.25
시가 (원)	15,957	14,085	11,628	12,469	10,753
시총 (억원)	1,844	1,628	1,344	1,441	1,243

※ 시가는 주주명부폐쇄일 2매매거래일 전부터 과거 1주일간의 거래소 시장에서 형성된 최종가격의 산술평균임

3.1 신규 IT사업 추진 전략

Digital Transformation leader of HYOSUNG

“ 기술 중심의 서비스 ”

Vision for
IT Business Solution Provider

지능형 고객센터 솔루션

- 4차 산업혁명과 고객센터 산업 패러다임 변화에 선제대응
- 서비스 품질 균일화 및 효율성 제고
- 생산성 향상 및 비용 감소 효과

AI

Big
Data

IoT

Cloud

스마트 팩토리 솔루션

- 효성그룹 스마트 팩토리 사업의 중추적 역할
- 품질 및 공정 관리, 이상 탐지 및 예측 등 최적 조건의 고급 공정 제어 솔루션 개발

3.2 지능형 컨택센터 솔루션

2017년 AI 및 Big Data 기반의 xtrmSolution 출시를 시작으로 컨택센터 업무의 생산성 및 효율성 향상을 이끌어왔으며, 향후 기업 IT인프라의 클라우드 전환 등 산업 환경 변화에 고객사가 적시에 대응할 수 있도록 지능형 컨택센터 사업 추진

	xtrmSolution	Smart Contact Center	Cloud Contact Center
솔루션 기 능	• STT(음성인식) 및 TA(텍스트분석) 기술을 통한 상담 지원 솔루션 • VOC(고객 VOC 분석), Advisor(상담 정보 지원), QMS(상담 품질 모니터링) 및 KMS(능동형 지식 관리) 기능 제공	• 노동 및 기술 환경 변화에 맞추어 상담원의 원격 근무를 지원하는 Mobile 기반 컨택센터 솔루션 • 모바일 폰과 LTE망을 활용하여 장소와 시간대에 구애 받지 않고 업무 수행 가능	• 물리적 환경을 통해 제공되었던 기존 컨택센터 인프라를(교환기, IVR 등) 클라우드 서비스로 제공하는 솔루션 • 국내 Region 환경에서 공공 및 금융 기관 정보 규제 문제 대응 가능
Partner	• 직접 영업 및 사업 수행	• 삼성전자 • LGU+	• NBP(Naver Business Platform) • Bright Pattern
Customer Value	• AI 및 빅데이터 분석기술을 활용하여 컨택센터의 상담업무 생산성 및 관리 효율성 제고	• 기존 컨택센터 사업자가 해결하지 못한 재택근무 환경 제공 - HR관리 효율화 및 상담원 근무 만족도 제고 - 경력 상담 직원의 이직률 개선 • 기존 PC 기반 업무환경을 모바일 기반으로 전환하여 H/W, S/W 구매 및 유지보수 비용 절감	• 컨택센터 운영 비용(설비 구매 비용, 운영관리비, 상면 임차료, 전기료 등) 절감 • Omni-Channel 지원을 통해 일관된 고객 경험 관리 • 고객사 IT 인프라의 클라우드 전환 요구사항 충족

3.3 스마트 팩토리 솔루션

효성그룹 제조 계열사(효성화학, 효성중공업, 효성TNC, 효성첨단소재) 대상 공정 및 품질 최적화 스마트 팩토리 구현을 목표로, [1단계] 산업표준 데이터 수집·관리 시스템 구축, [2단계] 공정 및 품질 데이터 분석·모니터링 시스템 개발·구축, [3단계] 데이터 인사이트 기반의 자동공정제어체계 구축을 순차적으로 추진 중

효성그룹 스마트 팩토리 구축의 전진기지 빅데이터 실시간 분석을 통한 공정지능화, 생산성 혁신



HYOSUNG ITX